



Guía para el pago de derechos por información de transparencia



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN

Paso 1.

Desde su navegador, ingrese al portal del SATQ a través de la siguiente liga: <https://satq.qroo.gob.mx>

Paso 2.

Seguidamente, ingrese al micrositio denominado "Pago de Impuestos TRIBUT@NET" para visualizar el tipo de contribución que desea realizar.

Ingreso a las hojas de ayuda





Paso 3.

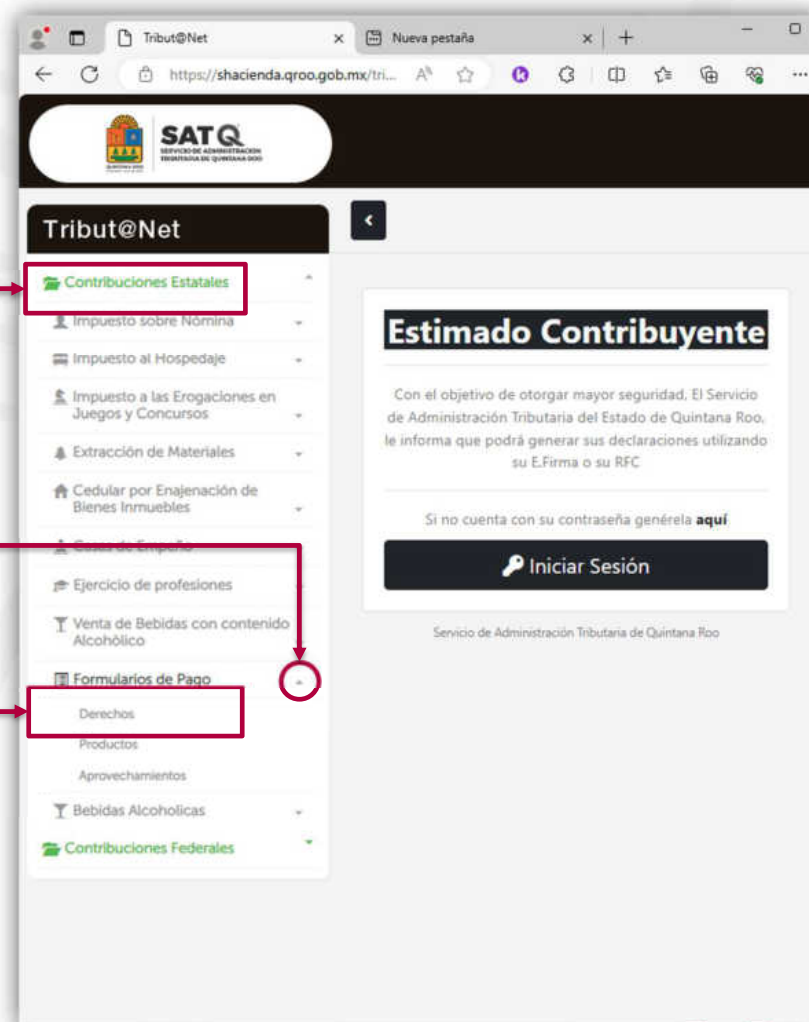
Una vez que la página haya cargado, se mostrará un menú en la parte izquierda de la pantalla en donde Usted, podrá seleccionar el tipo de contribución que desee realizar.

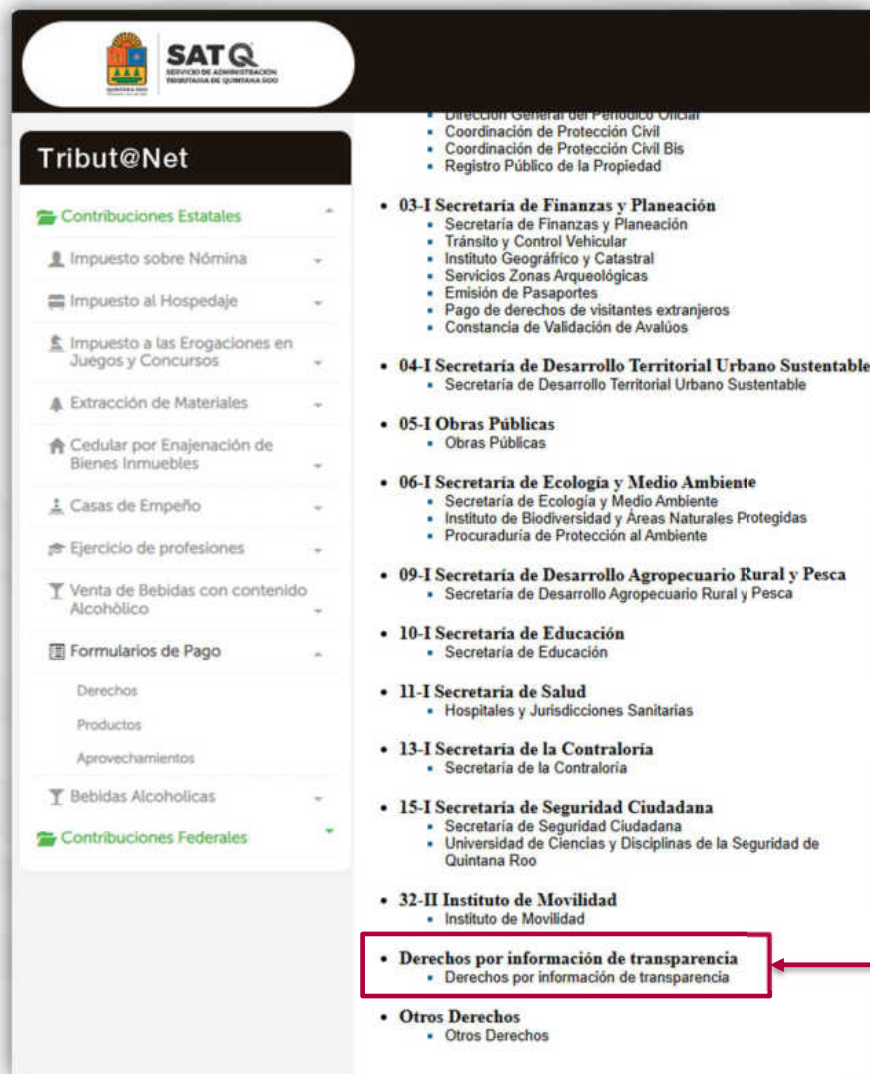
Nota:

Si al ingresar a esta sección, no se muestran los conceptos de las contribuciones, es necesario que de un clic en el botón con el ícono para desplegar el menú oculto.

Paso 4.

Para continuar con la generación de la Hoja Referenciada, es necesario realizar la siguiente ruta "Contribuciones Estatales / Formularios de Pago / Derechos"





The screenshot shows the 'Tribut@Net' portal. On the left is a sidebar with categories like 'Contribuciones Estatales', 'Impuesto sobre Nómina', 'Impuesto al Hospedaje', etc. The main area displays a list of government entities. A red box highlights the item 'Derechos por información de transparencia' under the 'Instituto de Movilidad' section. A red arrow points from this box to the text on the right.

- Dirección General del Periodico Oficial
- Coordinación de Protección Civil
- Coordinación de Protección Civil Bis
- Registro Público de la Propiedad
- **03-I Secretaría de Finanzas y Planeación**
 - Secretaría de Finanzas y Planeación
 - Tránsito y Control Vehicular
 - Instituto Geográfico y Catastral
 - Servicios Zonas Arqueológicas
 - Emisión de Pasaportes
 - Pago de derechos de visitantes extranjeros
 - Constancia de Validación de Avalúos
- **04-I Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable**
 - Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable
- **05-I Obras Públicas**
 - Obras Públicas
- **06-I Secretaría de Ecología y Medio Ambiente**
 - Secretaría de Ecología y Medio Ambiente
 - Instituto de Biodiversidad y Áreas Naturales Protegidas
 - Procuraduría de Protección al Ambiente
- **09-I Secretaría de Desarrollo Agropecuario Rural y Pesca**
 - Secretaría de Desarrollo Agropecuario Rural y Pesca
- **10-I Secretaría de Educación**
 - Secretaría de Educación
- **11-I Secretaría de Salud**
 - Hospitales y Jurisdicciones Sanitarias
- **13-I Secretaría de la Contraloría**
 - Secretaría de la Contraloría
- **15-I Secretaría de Seguridad Ciudadana**
 - Secretaría de Seguridad Ciudadana
 - Universidad de Ciencias y Disciplinas de la Seguridad de Quintana Roo
- **32-II Instituto de Movilidad**
 - Instituto de Movilidad
- **Derechos por información de transparencia**
 - Derechos por información de transparencia
- **Otros Derechos**
 - Otros Derechos

Ingreso a las hojas de ayuda

Paso 5.

En la parte derecha de la pantalla, aparecerá la sección de “Derechos por información de transparencia”, mismo que podrá hacer clic sobre el mismo, esto con el fin de empezar a ingresar a la Hoja de Ayuda



Paso 6.

Se mostrará un cuadro con el título “Pago de Derechos” del organismo en cuestión, este cuadro contiene dos campos para el llenado.

El primer campo contiene un combo en donde seleccionará el municipio

El segundo campo es abierto para que el contribuyente ingrese el R.F.C.

Nota.

Para poder acceder al formulario, el RFC deberá ser uno con estatus de activo ante el Sistema de Administración Tributaria (SAT). Si el contribuyente no cuenta con un R.F.C; puede ingresar con el R.F.C. genérico XAXX010101000

Ingreso a las hojas de ayuda

Tribut@Net

Pago de Derechos Otros Derechos

Municipio: OTHON P. BLANCO

RFC:

Enviar

AVISO IMPORTANTE

A TODOS LOS CONTRIBUYENTES

CFDI VERSIÓN 3.3

a partir de 1 de enero de 2018

Es importante proporcionar el RFC para obtener el comprobante fiscal, en caso de no contar con él, usar el público en general:

XAXX010101000

(Todo el RFC es en MAYÚSCULA, sin espacio y guiones)

¡RECUERDA, VERIFICA TU RFC ANTES DE PAGAR!

Una vez pagado no habrá CANCELACIÓN o MODIFICACIÓN cualquier información acuda a la oficina recaudadora de rentas correspondiente



Paso 7.

En automático se desplegará la hoja de ayuda, con los campos editables (sombreados de color gris) para que el contribuyente ingrese los datos generales que se requieren en el formato.

Nota:

Si el contribuyente se encuentra registrado ante la SEFIPLAN, sus datos generales se visualizarán automáticamente.

Hoja de ayuda



SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
DIRECCIÓN ESTATAL DE RECAUDACIÓN

Derechos por información de transparencia
Derechos por información de transparencia

Nombres(s), Apellido Paterno, Materno, Nombre o Razon Social :
Número de Control:

Registro Federal de Contribuyentes.(RFC):
XAXX010101000Dependencia:
1. SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

Calle (Indicar Cruzamientos):

Colonia:
No. Exterior:
No. Interior:
Codigo Postal:

Localidad:
Municipio:
OTHON P. BLANCOEntidad Federativa:
QUINTANA ROO

SE DECLARARÁN ESTOS DERECHOS CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 122 DE LA LEY DE DERECHOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

1 Por los materiales que se utilicen para reproducir la información que proporcionen las Dependencias ▼AgregarEliminar

CONCEPTOS

Descripción	Cantidad	Tarifa	UMA	Importe
Observaciones:			TOTAL A PAGAR	

Generar



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN



Hoja de ayuda

Paso 8.

Una vez que el contribuyente haya ingresado la información requerida, el contribuyente tendrá que desplegar el menú de conceptos para seleccionar el o los conceptos a pagar.

1 Por los materiales que se utilicen para reproducir la información que proporcionen las Dependencias del Poder Ejecutivo (010989)
1.1 Para la expedición de copia simple blanco y negro por cada hoja tamaño carta (010989)
1.2 Para la expedición de copia simple blanco y negro por cada hoja tamaño oficio (010989)
1.3 Expedición de copia a color (010989)
1.3.1 Tamaño Carta (010989)
1.3.2 Tamaño Oficio (010989)
1.4 Versiones Publicas por hoja (010989)
1.5 Por la expedición de la información digital (010989)
1.5.1 CD (010989)
1.5.2 CD Regrabable (010989)
1.5.3 DVD (010989)
1.5.4 DVD Regrabable (010989)
1.5.5 USB 8 GB (010989)
1.5.6 USB 16 GB (010989)
1.5.7 USB 32 GB (010989)
1.5.8 USB 64 GB (010989)
1.6 Por el escaneo de documentos para entregarlos en medios magnéticos, por cada hoja (010989)

Paso 9.

Haciendo clic en la opción de AGREGAR, se desplegará un menú con los conceptos de ingresos propios con los que cuenta el Ente.

SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
DIRECCIÓN ESTATAL DE RECAUDACIÓN

Derechos por información de transparencia
Derechos por información de transparencia

Nombres(s), Apellido Paterno, Materno, Nombre o Razon Social :
Número de Control:

Registro Federal de Contribuyentes.(RFC):
Dependencia:
XAXX010101000
1. SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

Calle (Indicar Cruzamientos):

Colonia:
No. Exterior:
No. Interior:
Codigo Postal:

Localidad:
Municipio:
OTHON P. BLANCO
Entidad Federativa:
QUINTANA ROO

SE DECLARARÁN ESTOS DERECHOS CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 122 DE LA LEY DE DERECHOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

1.3.1 Tamaño Carta (010989)

▼

Agregar

Eliminar

CONCEPTOS

Descripción	Cantidad	Tarifa	UMA	Importe
Observaciones:				
				TOTAL A PAGAR

Generar



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN



SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN
DIRECCIÓN ESTATAL DE RECAUDACIÓN

Derechos por información de transparencia Derechos por información de transparencia

Nombres(s), Apellido Paterno, Materno, Nombre o Razon Social :		Número de Control:		
Registro Federal de Contribuyentes.(RFC):		Dependencia:		
XAXX010101000		1. SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN		
Calle (Indicar Cruzamientos):				
Colonia:	No. Exterior:	No. Interior:	Codigo Postal:	
Localidad:	Municipio:	Entidad Federativa:		
	OTHON P. BLANCO	QUINTANA ROO		
SE DECLARARÁN ESTOS DERECHOS CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 122 DE LA LEY DE DERECHOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO				
1.1 Para la expedición de copia simple blanco y negro por cada foja tamaño carta (010989)		Agregar Eliminar		
CONCEPTOS				
Descripción	Cantidad	Tarifa	UMA	Importe
☐ 1.1 Para la expedición de copia simple blanco y negro	15	0.0110	108.57	18
Observaciones:		TOTAL A PAGAR 18		
Generar				

Paso 13.

Ya verificado los datos generales, el concepto, y el importe a pagar, el contribuyente tendrá que realizar clic en el botón Generar.

Hoja de ayuda

Paso 11.

Selecciona el concepto a agregar y realiza un clic en el botón Agregar

Nota.

Se pueden agregar todos los conceptos que desee y si necesita pagar dos o más veces el mismo concepto, solo tiene que cambiar la Cantidad y en automático le arroja el importe.

Paso 12.

Si por error agregó un concepto, el método para eliminar el concepto no deseado es:

- Hacer clic en el recuadro que se encuentra a la izquierda del concepto.
- Hacer clic en el botón que dice Eliminar, y de esta manera se elimina el concepto de la lista.

Nota.

Existe un campo abierto para detallar las observaciones si es que es necesario.



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN



Generación de referencia de pago

Forma de pago.

1. Pago en línea
 2. *En las instituciones bancarias autorizadas*
 3. *En las Oficinas Recaudadoras de Rentas*
 4. **TELECOM**
 5. **Tiendas OXXO**
- *Si se realiza el pago en las Oficinas Recaudadoras, la factura digital electrónica (CFDI) se podrá obtener el mismo día.*
 - *Si el pago se realiza en Línea, instituciones bancarias autorizadas o TELECOM, la factura digital electrónica (CFDI) se podrá obtener al día hábil siguiente a la fecha de pago.*
 - *Si se paga en OXXO, la factura digital electrónica (CFDI) se podrá obtener después de 72 horas a la fecha de pago*

Nota.

Las referencias de pago son únicas, y solo se registrarán aquellas que hayan sido pagadas..

 **QUINTANA ROO** **SATQ** SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE QUINTANA ROO **GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO** Secretaría de Finanzas y Planeación Dirección Estatal de Recaudación

Derechos por información de transparencia
Derechos por información de transparencia

Fecha sita: 2024-05-22 16:31:52

Información del Contribuyente			
Apellido Paterno, Materno, Nombres(x): XXX XXX XXX		Número de Control:	
Registro Federal de Contribuyentes (RFC): XAXXX010101000		Dependencia: 1. SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN	
Calle (Indicar Cruzamientos): XXX XXX XXX			
Colonia:	Num. Exterior:	Num. Interior:	Código Postal: 00000
Localidad:	Municipio: OTHÓN P. BLANCO	Entidad Federativa: QUINTANA ROO	

SE DECLARARÁN ESTOS DERECHOS CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 122 DE LA LEY DE DERECHOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Conceptos			
Descripción	Cantidad	Tarifa	UMA
010999 1.1 Para la expedición de copia simple blanco y negro por cada foja tamaño carta	15	0.011	108.57
TOTAL A PAGAR:			18

Si paga en línea o en ventanilla bancaria, deberá descargar su factura electrónica (comprobante fiscal) en <http://paperless.sefiplan.qroo.gob.mx> el día hábil siguiente a la fecha de pago.

AVISO DE PRIVACIDAD - PADRÓN DE CONTRIBUYENTES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
La Dirección Estatal de Recaudación y las Direcciones de Recaudación del Servicio de Administración Tributaria de Quintana Roo son las responsables del tratamiento de los datos proporcionados, cuya finalidad es llevar el control de los contribuyentes obligados al pago de las contribuciones y sus accesorios, así como servir de consulta y seguimiento para verificar el cumplimiento de sus Obligaciones Fiscales. Los datos personales serán utilizados para llevar a cabo el registro y/o modificación de información fiscal, de conformidad a lo dispuesto en el Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria de Quintana Roo. Para mayor información sobre el uso de sus datos personales, puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral, disponible en nuestro portal de internet: <http://www.satq.qroo.gob.mx>

BBVA BANCOMER BANORTE HSBC BANAMEX SCOTIABANK SANTANDER TELECOM 

1006290 99952 3336 3028 01 1103 1791 C1526

OXXO

 72015959879082567  1972015959879082567

Fecha límite referencia: 2024-05-31
REFERENCIA: 72015959879082567 IMPORTE : \$18

Imprimir Imprimir Ticket Pago en Línea



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE FINANZAS
Y PLANEACIÓN



Ejemplos de referencia de pago

Pase de caja

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Secretaría de Finanzas y Planeación
Dirección Estatal de Recaudación

Fecha alta: 2024-05-22 16:31:52

Derechos por información de transparencia
Derechos por información de transparencia

Información del Contribuyente

Apellido Paterno, Materno, Nombres(a): XXX XXX XXX		Número de Control:	
Registro Federal de Contribuyentes (RFC): XAXX010101000		Dependencia: 1. SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN	
Calle (Indicar Cruzamientos): XXX XXX XXX			
Colonia:	Num. Exterior:	Num. Interior:	Código Postal: 00000
Localidad:	Municipio: OTHON P. BLANCO	Entidad Federativa: QUINTANA ROO	

SE DECLARARÁN ESTOS DERECHOS CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 122 DE LA LEY DE DERECHOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Conceptos				
Descripción	Cantidad	Tarifa	UMA	Importe
010989 1.1 Para la expedición de copia simple blanco y negro por cada foja tamaño carta	15	0.011	108.57	18
TOTAL A PAGAR:				18

Si paga en línea o en ventanilla bancaria, deberá descargar su factura electrónica (comprobante fiscal) en <http://paperless.sefiplan.groo.gob.mx> el día hábil siguiente a la fecha de pago.

AVISO DE PRIVACIDAD - PADRÓN DE CONTRIBUYENTES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
La Dirección Estatal de Recaudación y las Direcciones de Recaudación del Servicio de Administración Tributaria de Quintana Roo son las responsables del tratamiento de los datos proporcionados, cuya finalidad es llevar el control de los contribuyentes obligados al pago de las contribuciones y sus accesorios, así como servir de consulta y seguimiento para verificar el cumplimiento de sus Obligaciones Fiscales. Los datos personales serán utilizados para llevar a cabo el registro y/o modificación de información fiscal, de conformidad a lo dispuesto en el Reglamento Interior del Servicio de Administración Tributaria de Quintana Roo. Para mayor información sobre el uso de sus datos personales, puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral, disponible en nuestro portal de internet: <http://www.satq.groo.gob.mx>.

BBVA BANCOMER BANORTE HSBC BANAMEX SCOTIABANK SANTANDER TELECOM

1006290 96952 3336 3928.01 1103 1791 C1526

72015959879082567

Fecha límite referencia: 2024-05-31
REFERENCIA: 72015959879082567

Imprimir Imprimir Ticket Pagar en Línea

Ticket

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

Ticket para Pago en Ventanilla
Tipo:
HOJAS DE AYUDA
Derechos por información de transparencia
Referencia:
72015959879082567
RFC:
XAXX010101000
Nombre:
XXX XXX XXX
Descripción:

Importe:
\$18.00
Fecha de Alta:
2024-05-22 16:31:52
Fecha de Vencimiento:
2024-05-31
Fecha de Impresión:
2024-05-22 16:34:44

Concepto	Cantidad	Total
010989 1.1 Para la expedición de copia simple blanco y negro por cada foja tamaño carta	15	18

BBVA BANCOMER BANORTE HSBC BANAMEX SCOTIABANK SANTANDER

1006290 96952 3336
BANAMEX SCOTIABANK SANTANDER
PA 3928/01 1103 1791

72015959879082567

Referencia de pago.

(17 dígitos)

19 dígitos para el pago en OXXO



!Gracias!