

1108 - Secretaría de Turismo

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

Programa Presupuestario

Programa Presupuestario:	E025 - Ordenamiento Turístico	Unidad Responsable:	1108-2205 - Despacho de la SubSecretaría de Planeación y Desarrollo Turístico
---------------------------------	-------------------------------	----------------------------	---

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
1 - Desarrollo y Diversificación Económica con Oportunidades para todos	Diversificación y Desarrollo del Turismo	1-04 - Consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos.	1-04-01 - Impulsar la actividad turística mediante el fomento de las inversiones, el desarrollo y modernización de la infraestructura, la mejora en la calidad de la prestación de servicios, el mejoramiento del marco regulatorio y la diversificación a través de la puesta en valor del patrimonio cultural y natural del estado.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
04 - Programa Sectorial de Diversificación y Desarrollo del Turismo	Sectorial	Ordenamiento Turístico	04-01 - Impulsar el ordenamiento turístico del estado de Quintana Roo para garantizar la conservación de los recursos naturales, culturales y sociales	04-01-01 - Impulsar una Agenda Legislativa que implemente instrumentos que garanticen el ordenamiento turístico del estado y la accesibilidad universal en todos los destinos turísticos.

Alineación Funcional

Finalidad:	3 - Desarrollo Económico	Función:	37 - Turismo
-------------------	--------------------------	-----------------	--------------

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos, mediante el impulso del ordenamiento turístico del estado que garantice la conservación de sus recursos naturales, culturales y sociales	PED411 - Afluencia Turística	Dirección de Planeación y Desarrollo. SECTUR	Que las condiciones sociales, económicas y naturales sean favorables para el desarrollo de la actividad turística
Propósito	P - El estado de Quintana Roo impulsa el ordenamiento turístico para garantizar la conservación de sus recursos naturales, culturales y sociales	04O1IO1 - Empresas turísticas verificadas y registradas en el RNT	Dirección de Capacitación y Cultura Turística. Registro Nacional de Turismo	Que las empresas turísticas brinden las facilidades y tengan la disposición para ser verificadas y registradas en el RNT
Componente	C01 - Iniciativas Legislativas y Regulatorias presentadas	1 - Porcentaje de Proyectos de Iniciativa a la LDT presentadas	Expediente de Proyectos de iniciativa a la LDT, Dirección de Asuntos Jurídicos y Enlace de la SEDETUR, Periódico Oficial, frecuencia anual	Que las instancias encargadas de regular el ordenamiento turístico haga cumplir el marco regulatorio del estado
Actividad	C01.A01 - Impulso al principio de accesibilidad universal en destinos turísticos de la entidad.	1 - Porcentaje de destinos mejorados y con accesibilidad	Expediente de destinos mejorados y con accesibilidad, Dirección de Planeación Urbana de la SEDETUR, frecuencia anual.	Que se cuente con las condiciones para desarrollar infraestructura y equipamiento relacionado con la accesibilidad en los destinos turísticos
Actividad	C01.A02 - Implementación de instrumentos que garanticen el ordenamiento territorial turístico del estado	2 - Porcentaje de Instrumentos de ordenamiento turístico actualizados	Expediente de Instrumentos de Ordenamiento turístico actualizados, Dirección de Planeación Urbana de la SEDETUR, frecuencia anual.	Que las instancias encargadas de regular el ordenamiento turístico hagan cumplir el marco regulatorio del estado
Actividad	C01.A03 - Seguimiento a la recuperación de playas y manejo integral de la zona costera.	3 - Porcentaje acuerdos del Comité de Recuperación de Playas cumplidos	Expediente del Comité de Recuperación de Playas, Dirección Técnica de la SEDETUR, SINTRA y SEMA, frecuencia anual	Que se cuente con el interés por parte de los actores del sector turístico para atender el tema de la recuperación de playas y otras amenazas que afecten los destinos turísticos

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

1108 - Secretaría de Turismo

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

Programa Presupuestario

Programa Presupuestario:	E040 - Fortalecimiento de la Oferta	Unidad Responsable:	1108-2205 - Despacho de la SubSecretaría de Planeación y Desarrollo Turístico
---------------------------------	-------------------------------------	----------------------------	---

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
1 - Desarrollo y Diversificación Económica con Oportunidades para todos	Diversificación y Desarrollo del Turismo	1-04 - Consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos.	1-04-01 - Impulsar la actividad turística mediante el fomento de las inversiones, el desarrollo y modernización de la infraestructura, la mejora en la calidad de la prestación de servicios, el mejoramiento del marco regulatorio y la diversificación a través de la puesta en valor del patrimonio cultural y natural del estado.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
04 - Programa Sectorial de Diversificación y Desarrollo del Turismo	Sectorial	Fortalecimiento de la Oferta	04-02 - Fortalecer la competitividad de la oferta turística estatal para incrementar los niveles de satisfacción de los visitantes en nuestros destinos	04-02-01 - Impulsar el fortalecimiento de la oferta turística mediante el desarrollo de esquemas de colaboración entre los actores que intervienen en el sector, con el fin de incrementar la competitividad de los destinos turísticos del estado.

Alineación Funcional

Finalidad:	3 - Desarrollo Económico	Función:	37 - Turismo
-------------------	--------------------------	-----------------	--------------

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos, mediante el fortalecimiento de la competitividad de la oferta turística estatal incrementando los niveles de satisfacción de nuestros visitantes	PED411 - Afluencia Turística	Dirección de Planeación y Desarrollo. SECTUR	Que las condiciones sociales, económicas y naturales sean favorables para el desarrollo de la actividad turística
Propósito	P - Los visitantes de los destinos de Quintana Roo incrementan sus niveles de satisfacción debido a la competitividad de la oferta turística estatal	0402I01 - Tarifa Promedio Estatal	Expediente de Evidencias de la Dirección de Planeación y Desarrollo	Que exista interés de los turistas por conocer la oferta turística estatal
Componente	C01 - Mejora continua de la oferta turística mediante Programas / Convenios de colaboración firmados	COMPO1 - Porcentaje de Programas / Convenios de colaboración firmados	Expediente de Programas /Convenios de colaboración, Dirección de Capacitación y Cultura Turística de la SEDETUR, frecuencia mensual	Que existan instancias nacionales e internacionales que estén interesadas en colaborar con la sedetur para firmas convenios de colaboración en distintos aspectos del sector turístico.
Actividad	C01.A01 - Promoción de certificaciones de calidad turística: H, PUNTO LIMPIO, MODERNIZA BÁSICO, ECOTURÍSTICO, ESPECIALIZADO, SAEMTE	ACT1COMP1 - Porcentaje de Distintivos/ Sellos	Expediente de Distintivos / Sellos, Dirección de Capacitación y Cultura Turística de la SEDETUR, frecuencia mensual	Que exista el interés de los potenciales beneficiarios por certificarse
Actividad	C01.A02 - Gestión para la apertura de nuevos vuelos a destinos consolidados	ACT2COMP1 - Porcentaje de Vuelos directos a destinos consolidados	Expediente de vuelos directos a destinos consolidados, Despacho de la C. Secretaria de la SEDETUR, Registros de nuevos vuelos y/o frecuencias de ASUR y ASA, frecuencia mensual	Que las diversas condiciones de la actividad aeroportuaria sean favorables para las líneas aéreas y los destinos de Q. Roo.
Actividad	C01.A03 - Promoción y diseño de estrategias para mejorar la competitividad de los Pueblos Mágicos de Bacalar, Isla Mujeres y Tulum, así como realizar gestiones para la obtención de nuevas declaratorias	ACT3COMP1 - Porcentaje de Expedientes de Ingreso y Permanencia en el Programa Pueblos Mágicos integrados	Expedientes de Ingreso y Permanencia en el Programa Pueblos Mágicos, Dirección de Gestión de Destinos de la SEDETUR, frecuencia anual.	Que los comités Pueblos Mágicos de Bacalar, Isla Mujeres y Tulum se comprometan a trabajar para lograr la permanencia en este programa federal
Actividad	C01.A04 - Establecimiento del programa de capacitación y cultura turística para mejorar los perfiles de egreso educativo y de ingreso laboral	ACT4COMP1 - Porcentaje de Personas capacitadas	Expediente de Personas capacitadas, Dirección de Capacitación y Cultura Turística de la SEDETUR, frecuencia mensual.	Que exista el interés de los potenciales beneficiarios por asistir al programa de capacitación y cultura turística
Actividad	C01.A05 - Capacitación para el fortalecimiento de la industria turística, incrementar su calidad y garantizar su mejora continua	ACT5COMP1 - Porcentaje de Personal turístico capacitado	Expediente de Personal turístico capacitado, Dirección de Capacitación y Cultura Turística de la SEDETUR, frecuencia mensual.	Que exista personal interesado en capacitarse del sector turístico publico-privado y se le brinden las facilidades para hacerlo
Actividad	C01.A06 - Impulso al Programa Cartilla Turística	ACT6COMP1 - Porcentaje de Cartilla Turística creada	Expediente de la Cartilla Turística, Dirección de Capacitación y Cultura Turística de la SEDETUR, frecuencia trimestral	Que el sistema educativo quintanarroense se interese en impulsar el programa Cartilla Turística de manera coordinada con la SEDETUR

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A07 - Impulso al Programa Tú y el Turismo	ACT7COMP1 - Porcentaje de Cartas elaboradas / entregadas	Expediente de las Cartas elaboradas, Dirección de Capacitación y Cultura Turística de la SEDETUR, frecuencia mensual.	Que exista el interés de las autoridades del sistema educativo quintanarroense para impulsar el Programa Tú y el Turismo de manera coordinada con la SEDETUR

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

1108 - Secretaría de Turismo

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

Programa Presupuestario

Programa Presupuestario:	E046 - Impulso a la Promoción	Unidad Responsable:	1108-2206 - Despacho de la SubSecretaría de Promoción Turística
---------------------------------	-------------------------------	----------------------------	---

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
1 - Desarrollo y Diversificación Económica con Oportunidades para todos	Diversificación y Desarrollo del Turismo	1-04 - Consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos.	1-04-01 - Impulsar la actividad turística mediante el fomento de las inversiones, el desarrollo y modernización de la infraestructura, la mejora en la calidad de la prestación de servicios, el mejoramiento del marco regulatorio y la diversificación a través de la puesta en valor del patrimonio cultural y natural del estado.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
04 - Programa Sectorial de Diversificación y Desarrollo del Turismo	Sectorial	Impulso a la promoción	04-03 - Incrementar la derrama económica que se genera en los destinos de Quintana Roo para contribuir a su desarrollo y crecimiento, mejorando las condiciones de los actores involucrados en el sector y los habitantes.	04-03-01 - Impulsar la promoción turística de los destinos del Caribe Mexicano como un multiproducto diversificado en las principales ferias turística nacionales e internacionales.

Alineación Funcional

Finalidad:	3 - Desarrollo Económico	Función:	37 - Turismo
-------------------	--------------------------	-----------------	--------------

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos, mediante el incremento de la captación de la derrama económica que se genera en los destinos turísticos del Estado.	PED411 - Afluencia Turística	Dirección de Planeación y Desarrollo. SECTUR	Que las condiciones sociales y económicas sean favorables para el desarrollo de la actividad turística
Propósito	P - Los visitantes nacionales e internacionales incrementan su presencia y derrama económica en los destinos de Quintana Roo, como resultado del impulso a la promoción turística.	0403I01 - Derrama Económica	Expediente de evidencias de la Dirección de Promoción	Que la promoción turística llegue y genere interés en nichos de mercado potenciales
Componente	C01 - Representación de Quintana Roo en ferias turísticas nacionales e internacionales implementada.	COMPO1 - Porcentaje de ferias nacionales e internacionales en las que se participa	Expediente de Ferias nacionales e internacionales, Dirección de Promoción de la SEDETUR, frecuencia mensual	Que existan las condiciones para que los destinos y marcas del estado participen en las principales ferias turísticas nacionales e internacionales
Actividad	C01.A01 - Promoción y atracción de inversión privada a los destinos turísticos	ACT1COMP1 - Porcentaje de Inversión privada detectada en millones de dólares	Expediente de Inversión Privada Detectada, Dirección Fomento a la Inversión y Vinculación Empresarial de la SEDETUR, frecuencia trimestral	Que existan inversionistas privados interesados en invertir en Quintana Roo y encuentren las condiciones para hacerlo
Actividad	C01.A02 - Posicionamiento del Caribe Mexicano como una marca turística multiproducto y diversificado	ACT2 - Porcentaje de de turistas de mercados distintos a los EEUU	Expediente de turistas de mercados distintos a Estados Unidos, Dirección de Planeación, Estadísticas de la SEDETUR, frecuencia anual	Que la promoción turística llegue y genere interés en segmentos de otras nacionalidades diferentes a Estados Unidos
Actividad	C01.A03 - Fomento e impulso del turismo nacional en los destinos del estado	ACT3 - Porcentaje del turismo nacional en la afluencia total del Estado.	Expediente del turismo nacional en el estado, Dirección de Mercadotecnia de la SEDETUR, frecuencia mensual	Que las campañas de promoción lleguen y generen interés en los mercados turísticos nacionales
Actividad	C01.A04 - Desarrollo de una estrategia de marketing digital que abarque todas las marcas y productos turísticos del estado	ACT4 - Tasa de crecimiento de la Comunidad Digital	Expediente del crecimiento de la comunidad digital, Dirección de Mercadotecnia de la SEDETUR, frecuencia mensual	Que las cuentas del Caribe Mexicano se integren a las estrategias de comercialización digital y mantengan el interés del público meta
Actividad	C01.A05 - Desarrollo de una estrategia de publicidad y relaciones públicas	ACT5 - Porcentaje de Estrategias de Publicidad y Relaciones Publicas Desarrolladas	Expediente de estrategias de publicidad y relaciones públicas, Dirección de Relaciones Públicas de la SEDETUR, frecuencia mensual	Que exista una buena relación y colaboración con actores importantes del sector turismo
Actividad	C01.A06 - Implementación de acciones de intercambio comercial y de experiencias con actores del sector	ACT6 - Porcentaje de Interacciones entre proveedores de servicios turísticos y de apoyo, y usuarios del Programa VXQROO	Expediente de interacciones con proveedores de servicios turísticos, Dirección de Relaciones Públicas de la SEDETUR, frecuencia mensual	Que se cuente con una buena interacción entre los usuarios del Programa VXQROO y los proveedores de servicios y de apoyo

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A07 - Implementación de los Módulos de Atención al Turista	ACT7 - Porcentaje de Módulos de atención al turista instalados	Expediente de módulos de atención instalados, Dirección de Promoción de la SEDETUR, frecuencia trimestral	Que existan las facilidades por parte de las autoridades municipales para brindar los espacios para la instalación de los módulos de información en lugares estratégicos y de afluencia turística
Actividad	C01.A08 - Implementación del Comité de fomento a la gastronomía nacional en Quintana Roo	ACT8 - Porcentaje de acciones de fomento a la gastronomía	Expediente de fomento a la gastronomía, Dirección Técnica de la SEDETUR, frecuencia semestral	Que exista el interés del sector gastronómico para sumarse a este Comité

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

1108 - Secretaría de Turismo

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

Programa Presupuestario

Programa Presupuestario:	E047 - Diversificación	Unidad Responsable:	1108-2205 - Despacho de la SubSecretaría de Planeación y Desarrollo Turístico
---------------------------------	------------------------	----------------------------	---

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
1 - Desarrollo y Diversificación Económica con Oportunidades para todos	Diversificación y Desarrollo del Turismo	1-04 - Consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos.	1-04-01 - Impulsar la actividad turística mediante el fomento de las inversiones, el desarrollo y modernización de la infraestructura, la mejora en la calidad de la prestación de servicios, el mejoramiento del marco regulatorio y la diversificación a través de la puesta en valor del patrimonio cultural y natural del estado.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
04 - Programa Sectorial de Diversificación y Desarrollo del Turismo	Sectorial	Diversificación	04-04 - Fomentar la diversificación y el desarrollo de productos turísticos novedosos e integrales que se basen en el uso de las mejores prácticas a nivel internacional para incrementar la permanencia de los visitantes en los destinos del estado	04-04-04 - Impulsar proyectos estratégicos de desarrollo ecoturístico, de arqueología y dirigidos a otros segmentos que nos permitan diversificar los productos turísticos del estado, en coordinación con las entidades vecinas, unificando esfuerzos para competir en la zona del Caribe

Alineación Funcional

Finalidad:	3 - Desarrollo Económico	Función:	37 - Turismo
-------------------	--------------------------	-----------------	--------------

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos, mediante el fomento de la diversificación y el desarrollo de productos turísticos novedosos e integrales	PED411 - Afluencia Turística	Dirección de Planeación y Desarrollo. SECTUR	Que las condiciones sociales y económicas sean favorables para el desarrollo de la actividad turística
Propósito	P - Los visitantes incrementan su permanencia en los destinos turísticos del estado como resultado de la diversificación y el desarrollo de productos novedosos e integrales que se basan en el uso de mejores prácticas a nivel internacional	0404I01 - Índice de distribución de visitantes entre destinos	Expediente de evidencias de la Dirección de Planeación y Desarrollo	Que los visitantes lleguen a los destinos turísticos del estado
Componente	C01 - Proyectos de desarrollo ecoturístico y de arqueología estratégicos para la entidad impulsados	COMPO1 - Porcentaje de Proyectos Estratégicos realizados	Expediente de Proyectos estratégicos, Dirección de Proyectos de Infraestructura Turística de la SEDETUR, frecuencia mensual	Que existan las condiciones sociales y económicas para la realización de los proyectos
Actividad	C01.A01 - Gestión para la apertura de nuevos vuelos a destinos emergentes	ACT1 - Porcentaje de nuevos vuelos directos a destinos emergentes	Expediente de Estadísticas de la SEDETUR, Despacho de la C. Secretaria de la SEDETUR, frecuencia anual	Que exista el interés de nuevos segmentos de mercados por venir a los destinos turísticos emergentes de Quintana Roo.
Actividad	C01.A02 - Realización de gestiones para ampliar la llegada de cruceros nacionales e internacionales	ACT2 - Tasa de variación del arribo de cruceristas	Expediente de Estadísticas de la APIQROO y Estadísticas de la SEDETUR, Despacho de la C. Secretaria de la SEDETUR, frecuencia anual	Que las condiciones naturales y sociales en el estado sean favorables para las navieras y los destinos de cruceros de Q. Roo.
Actividad	C01.A03 - Consolidación del turismo en sus diferentes líneas de producto e impulso de nuevas ofertas y rutas turísticas	ACT3 - Porcentaje de Nuevas ofertas y rutas turísticas puestas en valor	Expediente de Nuevas rutas puestas en valor, Dirección de Gestión de Destinos de la SEDETUR, frecuencia mensual.	Que existan interesados en invertir en el desarrollo de nuevas ofertas y rutas turísticas
Actividad	C01.A04 - Promoción de la entidad como un destino de turismo médico, de reuniones, deportivo y otros segmentos	ACT4 - Porcentaje de eventos de diferentes segmentos turísticos	Expediente de eventos de diferentes segmentos turísticos, Subsecretaría de Promoción de la SEDETUR, frecuencia mensual	Que se cuente con las facilidades adecuadas para la realización de eventos de turismo médico, de reuniones, deportivo y de otros segmentos
Actividad	C01.A05 - Impulso al Programa Mundo Maya en el Estado	ACT5 - Tasa de incremento en zonas arqueológicas	Expediente de Vistantes en Zonas Arqueológicas, Despacho de la C. Secretaria de la SEDETUR, Estadísticas del INAH, frecuencia anual	Que las zonas arqueológicas se encuentren aperturadas al público
Actividad	C01.A06 - Impulso al Festival de Leyendas Mayas	ACT6 - Porcentaje de Eventos de Turismo Cultural realizados	Expediente de eventos de turismo cultural, Dirección de Gestión y Fomento de Destinos de la SEDETUR, frecuencia anual	Que exista el interés por parte del Sector Cultural del Estado para trabajar de manera conjunta con la Sedetur para impulsar estos eventos

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A07 - Impulso a la Operación del Museo del Mestizaje	ACT7 - Porcentaje de operación del Museo del Mestizaje	Expediente del Museo del Mestizaje, Dirección de Proyectos de Infraestructura Turística de la SEDETUR, frecuencia anual	Que se cuente con los recursos necesarios para dejar en óptimas condiciones las instalaciones del edificio así como el interés de la sociedad para hacer uso del mismo.
Actividad	C01.A08 - Elaboración de Proyectos Ejecutivos	ACT8 - Porcentaje de Proyectos Ejecutivos Desarrollados	Expediente de Proyectos Ejecutivos, Dirección de Proyectos de Infraestructura Turística de la SEDETUR, frecuencia trimestral	Que exista el interés y factibilidad de las instancias correspondientes para desarrollar proyectos ejecutivos.
Actividad	C01.A09 - Impulso a las Proyecciones con tecnología Videomapping itinerante	ACT9 - Porcentaje de Eventos de Videomapping realizados	Expediente de eventos de Videomapping, Dirección de Proyectos de Infraestructura Turística de la SEDETUR, frecuencia trimestral	Que se cuente con los insumos tecnológicos, el personal calificado e infraestructura física necesaria para realizar las proyecciones.

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

1108 - Secretaría de Turismo

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

Programa Presupuestario

Programa Presupuestario:	E048 - Sustentabilidad	Unidad Responsable:	1108-2205 - Despacho de la SubSecretaría de Planeación y Desarrollo Turístico
---------------------------------	------------------------	----------------------------	---

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
1 - Desarrollo y Diversificación Económica con Oportunidades para todos	Diversificación y Desarrollo del Turismo	1-04 - Consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos.	1-04-01 - Impulsar la actividad turística mediante el fomento de las inversiones, el desarrollo y modernización de la infraestructura, la mejora en la calidad de la prestación de servicios, el mejoramiento del marco regulatorio y la diversificación a través de la puesta en valor del patrimonio cultural y natural del estado.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
04 - Programa Sectorial de Diversificación y Desarrollo del Turismo	Sectorial	Sustentabilidad	04-05 - Fomentar el desarrollo sustentable de los destinos turísticos de Quintana Roo y contribuir a que los beneficios económicos y sociales impacten de manera positiva en las comunidades receptoras	04-05-01 - Impulsar que las empresas y/o prestadores de servicios del estado obtengan certificaciones de sustentabilidad con estándares de calidad nacional e internacional.

Alineación Funcional

Finalidad:	3 - Desarrollo Económico	Función:	37 - Turismo
-------------------	--------------------------	-----------------	--------------

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos, mediante el fomento del desarrollo sustentable de los destinos turísticos de Quintana Roo.	PED411 - Afluencia Turística	Dirección de Planeación y Desarrollo. SECTUR	Que las condiciones sociales y económicas sean favorables para el desarrollo de la actividad turística
Propósito	P - Las comunidades receptoras se benefician de manera económica y social por el impacto positivo que genera el fomento al desarrollo sustentable de los destinos turísticos de Quintana Roo	0405IO1 - Cumplimiento del Plan Maestro de Turismo Sustentable	Expediente de evidencias de la Dirección de Planeación Urbana y Turística. Dirección de Mercadotecnia y Dirección de Capacitación y Cultura Turística.	Que las condiciones sociales y económicas sean favorables para desarrollar e implementar el Plan Maestro de Turismo Sustentable
Componente	C01 - Plan Maestro de Turismo Sustentable Implementado	COMPO1 - Porcentaje de Certificaciones de sustentabilidad	Expediente de Certificaciones de sustentabilidad, Dirección de Capacitación y Cultura Turística de la SEDETUR, frecuencia mensual	Que las condiciones sociales y económicas sean favorables para desarrollar e implementar el Plan Maestro de Turismo Sustentable
Actividad	C01.A01 - Planeación e implementación del programa Viajemos por Quintana Roo	ACT1 - Porcentaje de usuarios del programa Viajemos por Quintana Roo	Expediente de Usuarios del Programa Viajemos por Quintana Roo, Dirección de Operación Turística de la SEDETUR, frecuencia mensual	Que exista el interés de los habitantes de Quintana Roo y de las empresas patrocinadores por participar en el Programa
Actividad	C01.A02 - Promoción de los productos elaborados por artesanos quintanarroenses en los destinos turísticos del estado	ACT2 - Porcentaje de acciones de Promoción de artesanías	Expediente de Promoción de Artesanías, Dirección de Mercadotecnia de la SEDETUR, frecuencia trimestral	Que exista el interés por parte de los artesanos para promocionar sus productos en los eventos de promoción en los que se participe, así como integrarlo a la estrategia digital
Actividad	C01.A03 - Implementación del Programa de Responsabilidad Social Empresarial en el Estado	ACT3 - Porcentaje de Certificados Otorgados	Expediente de Certificados Entregados, Dirección de Mercadotecnia de la SEDETUR, frecuencia trimestral	Este indicador mide el impulso del Programa de Responsabilidad Social Empresarial en Quintana Roo

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

1108 - Secretaría de Turismo

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

Programa Presupuestario

Programa Presupuestario:	E049 - Métrica e Indicadores	Unidad Responsable:	1108-2205 - Despacho de la SubSecretaría de Planeación y Desarrollo Turístico
---------------------------------	------------------------------	----------------------------	---

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
1 - Desarrollo y Diversificación Económica con Oportunidades para todos	Diversificación y Desarrollo del Turismo	1-04 - Consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos.	1-04-01 - Impulsar la actividad turística mediante el fomento de las inversiones, el desarrollo y modernización de la infraestructura, la mejora en la calidad de la prestación de servicios, el mejoramiento del marco regulatorio y la diversificación a través de la puesta en valor del patrimonio cultural y natural del estado.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
04 - Programa Sectorial de Diversificación y Desarrollo del Turismo	Sectorial	Métrica e Indicadores	04-06 - Implementar un Centro de Investigación y Estadística que nos permita definir las tendencias y prospectivas para la acertada toma de decisiones.	04-06-01 - Desarrollar el Sistema Estatal de Estadística e Información Turística, que nos permitan tener información de primera mano y facilite la toma de decisiones en materia turística.

Alineación Funcional

Finalidad:	3 - Desarrollo Económico	Función:	37 - Turismo
-------------------	--------------------------	-----------------	--------------

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos, mediante el diseño e implementación de un sistema de información estadística integral que nos permita mediante el uso de indicadores, definir las tendencias y perspectivas para la acertada toma de decisiones .	PED411 - Afluencia Turística	Dirección de Planeación y Desarrollo. SECTUR	Que las condiciones sociales y económicas sean favorables para el desarrollo de la actividad turística
Propósito	P - Los habitantes de Quintana Roo se benefician por las acertadas decisiones tomadas mediante el uso de indicadores que definen las tendencias y perceptivas	0406IO1 - Centro de Investigación y Estadística	Expediente de evidencias de la Dirección de Proyectos de Infraestructura Turística y de la Dirección de Planeación y Desarrollo	Que existan las condiciones sociales y económicas para la creación del Centro
Componente	C01 - Sistema Estatal de Estadística e Información Turística funcionando	COMPO1 - Porcentaje del Sistema Estatal de Estadística e Información Turística en Funcionamiento	Expediente del Sistema Estatal de Estadísticas, Dirección de Planeación y Desarrollo de la SEDETUR, frecuencia anual	Que las instancias y organismos generadores de información estadística brinden la información en tiempo y forma para poder definir tendencias y una correcta toma de decisiones
Actividad	C01.A01 - Actualización del inventario turístico de Quintana Roo	ACT1 - Porcentaje del Inventario Turístico de Quintana Roo actualizado	Expediente del Inventario turístico, Dirección de Fomento y Vinculación Empresarial de la SEDETUR, frecuencia anual	Que se cuente con las facilidades y las herramientas para mantener un inventario turístico de Quintana Roo actualizado anualmente

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

1108 - Secretaría de Turismo

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

Programa Presupuestario

Programa Presupuestario:	E050 - Concurrencia y Gabinete	Unidad Responsable:	1108-2205 - Despacho de la SubSecretaría de Planeación y Desarrollo Turístico
---------------------------------	--------------------------------	----------------------------	---

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
1 - Desarrollo y Diversificación Económica con Oportunidades para todos	Diversificación y Desarrollo del Turismo	1-04 - Consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos.	1-04-01 - Impulsar la actividad turística mediante el fomento de las inversiones, el desarrollo y modernización de la infraestructura, la mejora en la calidad de la prestación de servicios, el mejoramiento del marco regulatorio y la diversificación a través de la puesta en valor del patrimonio cultural y natural del estado.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
04 - Programa Sectorial de Diversificación y Desarrollo del Turismo	Sectorial	Concurrencia y Gabinete	04-07 - Fortalecer los esquemas de colaboración y corresponsabilidad que permitan alinear la política turística en los tres órdenes de gobierno	04-07-01 - Llegar a acuerdos entre los actores del sector turístico, que impulsen políticas para el desarrollo de la actividad turística del estado.

Alineación Funcional

Finalidad:	3 - Desarrollo Económico	Función:	37 - Turismo
-------------------	--------------------------	-----------------	--------------

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos, mediante el fortalecimiento de los esquemas de colaboración y corresponsabilidad que permitan alinear la política turística entre los órdenes de gobierno y la sociedad	PED411 - Afluencia Turística	Dirección de Planeación y Desarrollo. SECTUR	Que las condiciones sociales y económicas sean favorables para el desarrollo de la actividad turística
Propósito	P - Los habitantes de Quintana Roo se benefician debido a la alineación de la política turística en los tres órdenes de gobierno fortaleciendo los esquemas de colaboración y corresponsabilidad	0407IO1 - Gabinete Turístico Estatal en funcionamiento	Expediente de evidencias de la Dirección Técnica	Que existan las condiciones para contar con un Gabinete Turístico Estatal que permita la coordinación del sector turístico y los Órdenes de Gobierno
Componente	C01 - Reuniones de coordinación de los tres Órdenes de gobierno realizadas	COMPO1 - Porcentaje de acuerdos cumplidos	Actas del Subcomité Sectorial de Diversificación y Desarrollo del Turismo, Dirección de Planeación y Desarrollo de la SEDETUR, Frecuencia anual	Que los actores turísticos asistan a las reuniones del sector para alinear las políticas turísticas y se cumplan los acuerdos
Actividad	C01.A01 - Elaboración y actualización de protocolos de atención a los turistas en caso de contingencias e impulsar su seguridad en coordinación con las autoridades competentes	ACT1COMP1 - Porcentaje de Protocolos con Comités Especializados realizados	Minutas de Protocolos con Comités Especializados, Subsecretaría de Planeación y Desarrollo Turístico, frecuencia trimestral	Que exista la coordinación para que los protocolos garanticen la seguridad del turista en casos de contingencia
Componente	C02 - Atención prestada a los turistas que presenten solicitudes de acompañamiento durante su estancia en los destinos turísticos del Estado	COMPO2 - Porcentaje alcanzado de resolución de las solicitudes de acompañamiento recibidas en la SEDETUR	Expediente de Solicitudes de Acompañamiento Recibidas, Dirección de Atención al Turista de la SEDETUR, frecuencia anual	Que los turistas presenten sus quejas, denuncias y/o reclamaciones ante la SEDETUR, en caso de que no se respeten los bienes y/o servicios adquiridos.
Actividad	C02.A01 - Operación del Contact Center	ACT1COMP2 - Porcentaje de llamadas turnadas y/o atendidas	Expediente de Llamadas atendidas del Contact Center, Dirección de Atención al Turista de la SEDETUR, frecuencia anual	Que los visitantes hagan uso de estas herramientas para presentar solicitudes de apoyo en caso de algún incidente en los destinos turísticos del Estado

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

1108 - Secretaría de Turismo

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

Programa Presupuestario

Programa Presupuestario:	E051 - Financiamiento e Inversión	Unidad Responsable:	1108-2205 - Despacho de la SubSecretaría de Planeación y Desarrollo Turístico
---------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
1 - Desarrollo y Diversificación Económica con Oportunidades para todos	Diversificación y Desarrollo del Turismo	1-04 - Consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos.	1-04-01 - Impulsar la actividad turística mediante el fomento de las inversiones, el desarrollo y modernización de la infraestructura, la mejora en la calidad de la prestación de servicios, el mejoramiento del marco regulatorio y la diversificación a través de la puesta en valor del patrimonio cultural y natural del estado.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
04 - Programa Sectorial de Diversificación y Desarrollo del Turismo	Sectorial	Financiamiento e Inversión	04-08 - Promover y facilitar el financiamiento y la inversión pública y privada en el estado de Quintana Roo, para proyectos que cuenten con potencial turístico	04-08-01 - Fomentar un mayor flujo de fuentes de financiamiento e inversión acordes a las necesidades del sector turístico del estado de Quintana Roo.

Alineación Funcional

Finalidad:	3 - Desarrollo Económico	Función:	37 - Turismo
-------------------	--------------------------	-----------------	--------------

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos, mediante la promoción y facilitación del financiamiento y la inversión pública y privada en el Estado, para proyectos que cuenten con potencial turístico	PED411 - Afluencia Turística	Dirección de Planeación y Desarrollo. SECTUR	Que las condiciones sociales y económicas sean favorables para el desarrollo de la actividad turística
Propósito	P - En el estado de Quintana Roo se promueve y facilita el financiamiento y la inversión pública y privada para proyectos que cuenten con potencial turístico.	0408IO1 - Inversión privada detectada.	Expediente de evidencias de la Dirección Fomento a la Inversión y Vinculación Empresarial	Que se garantice la seguridad de las inversiones y que se cuente con las condiciones económicas y sociales propicias para invertir
Componente	C01 - Difusión realizada de la oferta de instrumentos financieros acordes a las necesidades del sector turístico.	COMPO1 - Porcentaje de eventos de difusión de la oferta realizadas	Expediente de eventos de difusión de la oferta, Dirección de Fomento a la Inversión y Vinculación Empresarial de la SEDETUR, frecuencia trimestral	Que se realicen eventos para fomentar proyectos de inversión privada en el estado.
Actividad	C01.A01 - Apoyo a los municipios en la gestión de fondos	ACT1 - Porcentaje de Proyectos municipales gestionados	Expedientes, de Proyectos municipales gestionados, Dirección de Proyectos de Infraestructura Turística de la SEDETUR, frecuencia trimestral	Que los municipios soliciten el apoyo de la Secretaria de Turismo para gestionar fondos.
Actividad	C01.A02 - Apoyo en el trámite de fondos, capacitación y asesoría jurídica en la creación de nuevas empresas turísticas	ACT2 - Porcentaje de empresas turísticas creadas	Expediente de Empresas Turísticas Creadas, Dirección de Fomento a la Inversión y Vinculación Empresarial de la SEDETUR, frecuencia trimestral	Que exista el interés para asesorarse acerca de la creación de nuevas empresas
Actividad	C01.A03 - Gestión de fuentes de financiamiento	ACT3 - Porcentaje del Catálogo actualizado	Expediente del Catálogo de Fuentes de Financiamiento, Dirección de Fomento a la Inversión y Vinculación Empresarial de la SEDETUR, frecuencia semestral	Que exista el interés para conocer el catálogo de fuentes de financiamiento

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

1108 - Secretaría de Turismo

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

Programa Presupuestario

Programa Presupuestario:	E052 - Innovación	Unidad Responsable:	1108-2205 - Despacho de la SubSecretaría de Planeación y Desarrollo Turístico
---------------------------------	-------------------	----------------------------	---

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
1 - Desarrollo y Diversificación Económica con Oportunidades para todos	Diversificación y Desarrollo del Turismo	1-04 - Consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos.	1-04-01 - Impulsar la actividad turística mediante el fomento de las inversiones, el desarrollo y modernización de la infraestructura, la mejora en la calidad de la prestación de servicios, el mejoramiento del marco regulatorio y la diversificación a través de la puesta en valor del patrimonio cultural y natural del estado.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
04 - Programa Sectorial de Diversificación y Desarrollo del Turismo	Sectorial	Innovación	04-09 - Incrementar la capacidad institucional para simplificar y unificar trámites administrativos que faciliten la gestión de empresas turísticas y brindar mejores servicios turísticos mediante el uso de herramientas tecnológicas	04-09-01 - Fomentar el desarrollo de herramientas innovadoras y tecnológicas que nos permitan de manera progresiva la creación de destinos inteligentes en el estado.

Alineación Funcional

Finalidad:	3 - Desarrollo Económico	Función:	37 - Turismo
-------------------	--------------------------	-----------------	--------------

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a consolidar a Quintana Roo como un destino competitivo y líder de la actividad turística y que como motor del desarrollo económico y social del estado genere bienestar para todos, mediante el incremento de la capacidad institucional para simplificar y unificar los trámites administrativos, facilitando la gestión de empresas y brindando mejores servicios turísticos haciendo uso de herramientas tecnológicas	PED411 - Afluencia Turística	Dirección de Planeación y Desarrollo. SECTUR	Que las condiciones sociales y económicas sean favorables para el desarrollo de la actividad turística
Propósito	P - Las empresas turísticas incrementan su capacidad para simplificar y unificar trámites administrativos mediante el uso de herramientas tecnológicas	0409IO1 - Cobertura de servicios digitales básicos en destinos y puntos de interés turístico.	Expediente de evidencias de la Dirección de Tecnologías de Información y Comunicación.	Que se cuente con la capacidad para suministrar las herramientas tecnológicas en los sitios turísticos.
Componente	C01 - Esquemas de simplificación y agilización de trámites con el uso de TIC's impulsados	COMPO1 - Porcentaje de Procesos internos de la sedetur automatizados realizados	Expediente de procesos automatizados de la Sedetur, Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación de la SEDETUR, frecuencia trimestral	Que se cuente con la capacidad y las herramientas tecnológicas para automatizar los procesos
Actividad	C01.A01 - Desarrollo de herramientas de innovación y tecnología enfocadas a mejorar los servicios turísticos de la entidad e Impulso para el establecimiento de puntos de acceso a Internet en todos los destinos turísticos, promoviendo la creación de destinos inteligentes	ACT1 - Porcentaje de Destinos y sitios de interés turístico que cuentan herramientas tecnológicas para servicio turístico en funcionamiento	Expediente de sitios con herramientas tecnológicas, Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación de la SEDETUR, frecuencia trimestral	Que se cuente con las facilidades por parte de los Municipios para asignar los sitios de interés donde se pueda dotar de herramientas tecnológicas
Actividad	C01.A02 - Actualización de la plataforma y las aplicaciones móviles del Sistema Guest Locator así como la capacitación al personal de las direcciones de turismo municipal, cuerpo consular, asociaciones de hoteles y prestadores de servicios de hospedaje	ACT2 - Porcentaje de Cursos impartidos	Expediente de Cursos impartidos, Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación de la SEDETUR, frecuencia trimestral	Que se cuente con las herramientas tecnológicas y el interés de los actores del sector turístico.
Actividad	C01.A03 - Desarrollo del Centro de Innovación y Desarrollo Turístico Sustentable	ACT3 - Porcentaje de Estudios Técnicos realizados	Expediente de Estudios Técnicos, Dirección Técnica de la SEDETUR, frecuencia anual	Que se cuente con el financiamiento para poder realizar los estudios técnicos
Actividad	C01.A04 - Mantenimiento y operación de Módulos Wi-Fi	ACT4 - Porcentaje de Módulos WI-FI atendidos	Expedientes de Módulos WI-FI, Dirección de Proyectos de Infraestructura Turística de la SEDETUR, frecuencia trimestral	Que se cuente con los recursos necesarios para dar mantenimiento a estos módulos

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

1108 - Secretaría de Turismo

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

Programa Presupuestario

Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional	Unidad Responsable:	1108-1101 - Despacho de la Secretaría
---------------------------------	--------------------------------------	----------------------------	---------------------------------------

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
3 - Gobierno Moderno, Confiable y Cercano a la Gente	Planeación y Evaluación Estratégica	3-19 - Impulsar la modernización de la administración pública estatal, de tal manera que las estructuras y los procedimientos gubernamentales sigan el modelo de una Gestión para Resultados que permita la creación de valor público.	3-19-01 - Instaurar el Modelo de Programación y Evaluación del Desempeño con Base en Resultados, conjuntamente con la armonización organizacional y presupuestal, conforme la estructura establecida en el Plan Estatal de Desarrollo.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
09 - Programa Sectorial de Finanzas Públicas y Planeación Estratégica	Sectorial	Gestión del Gasto Público orientado a Resultados	09-01 - Mejorar la calidad del gasto público, destinando la mayor proporción posible a la atención de necesidades sociales reales, principalmente a través de la inversión pública.	09-01-01 - Asegurar que el ejercicio del gasto cuenta con una orientación a resultados medibles.

Alineación Funcional

Finalidad:	3 - Desarrollo Económico	Función:	37 - Turismo
-------------------	--------------------------	-----------------	--------------

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a impulsar la modernización de la administración pública estatal, de tal manera que las estructuras y los procedimientos gubernamentales sigan el modelo de una Gestión para Resultados que permita la creación de valor público, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas	PED19I1 - Posición estatal en el Índice General de Avance en PbR-SED Entidades	SHCP	Que la Secretaría de Hacienda y Crédito Público continúe haciendo las evaluaciones en las entidades federativas
Propósito	P - Los habitantes del Estado de Quintana Roo cuentan con un Gobierno de Resultados	09O1IO2 - Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado	SEFIPLAN	Que las Dependencias, Órganos Administrativos Desconcentrados, Entidades Paraestatales y Organismos Autónomos cumplan con las metas sustantivas
Componente	C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	COMP1 - Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	Expediente de actividades de apoyo de las unidades staff, Secretaría de Turismo, frecuencia anual	Que las áreas sustantivas programen metas realistas de lograrse
Actividad	C01.A01 - Asistir a las áreas sustantivas en funciones administrativas	ACT1 - Porcentaje del presupuesto ejercido destinado a la Dirección de Admistración	Expediente de evidencias de la Dirección Administrativa de la SEDETUR, frecuencia anual	Que las áreas sustantivas soliciten con oportunidad los recursos presupuestados en el año para el logro de sus metas.
Actividad	C01.A02 - Asistir a las áreas sustantivas en funciones Jurídicas	ACT2 - Porcentaje del presupuesto ejercido destinado a la Dirección de Asuntos Jurídicos y Enlace	Expediente de evidencias de la Dirección de Asuntos Jurídicos y Enlace de la SEDETUR, frecuencia anual	Que la Dirección de Asuntos Jurídicos reciba el suministro de los recursos económicos presupuestados para el logro de sus metas.
Actividad	C01.A03 - Asistir a las áreas sustantivas en funciones de Planeación y Desarrollo Turístico	ACT3 - Porcentaje del presupuesto ejercido destinado a la Dirección de Planeación y Desarrollo	Expediente de evidencias de la Dirección de Planeación y Desarrollo de la SEDETUR, frecuencia anual	Que las Dirección de Planeación y Desarrollo reciba el suministro de los recursos económicos presupuestados para el logro de sus metas.
Actividad	C01.A04 - Porcentaje del presupuesto ejercido destinado a la Dirección de Relaciones Públicas	ACT4 - Porcentaje del presupuesto ejercido destinado a la Dirección de Relaciones Públicas	Expediente de evidencias de la Dirección de Relaciones Públicas de la SEDETUR, frecuencia anual	Corresponde a la proporción del Presupuesto ejercido de la Secretaría de Turismo que se destina a áreas de apoyo (o staff)
Actividad	C01.A05 - Asistir a las áreas sustantivas en funciones de Diseño e Imagen Turística	ACT5 - Porcentaje del presupuesto ejercido destinado a la Dirección de Diseño e Imagen Turística	Expediente de evidencias de la Dirección de Diseño e Imagen Turística de la SEDETUR, frecuencia anual	Que la Dirección de Diseño e Imagen Turística reciba el suministro de los recursos económicos presupuestados para el logro de sus metas.iones de staff.
Actividad	C01.A06 - Asistir a las áreas sustantivas en funciones de la Secretaría Particular	ACT6 - Porcentaje del presupuesto ejercido destinado a la Secretaría Particular	Expediente de evidencias de la Secretaría Particular de la SEDETUR, frecuencia anual	Que la Secretaría Particular reciba el suministro de los recursos económicos presupuestados para el logro de sus metas.
Actividad	C01.A07 - Asistir a las áreas sustantivas en funciones del Despacho de la C. Secretaria de Turismo	ACT7 - Porcentaje del presupuesto ejercido destinado al Despacho de la C. Secretaria de Turismo	Expediente de evidencias del Despacho de la C. Secretaria de la SEDETUR, frecuencia anual	Que el Despacho de la C. Secretaria de la SEDETUR reciba el suministro de los recursos económicos presupuestados para el logro de sus metas.

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C01.A08 - Asistir a las áreas sustantivas en funciones de Prensa y Difusión	ACT8 - Porcentaje del presupuesto ejercido destinado a la Dirección de Prensa y Difusión	Expediente de evidencias de la Dirección de Prensa y Difusión de la SEDETUR, frecuencia anual	Que la Dirección de Prensa y Difusión de la SEDETUR reciba el suministro de los recursos económicos presupuestados para el logro de sus metas.
Actividad	C01.A09 - Asistir a las áreas sustantivas en funciones de la Dirección Técnica	ACT9 - Porcentaje del presupuesto ejercido destinado a la Dirección Técnica	Expediente de evidencias de la Dirección Técnica de la SEDETUR, frecuencia anual	Que la Dirección Técnica de la SEDETUR reciba el suministro de los recursos económicos presupuestados para el logro de sus metas.
Actividad	C01.A10 - Asistir a las áreas sustantivas en funciones de la Dirección de Operación	ACT10 - Porcentaje del presupuesto ejercido destinado a la Dirección de Operación	Expediente de evidencias de la Dirección de Operación de la SEDETUR, frecuencia anual	Que la Dirección de Operación de la SEDETUR reciba el suministro de los recursos económicos presupuestados para el logro de sus metas.
Actividad	C01.A11 - Asistir a las áreas sustantivas en funciones de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	ACT11 - Porcentaje del presupuesto ejercido destinado a la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Expediente de evidencias de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación de la SEDETUR, frecuencia anual	Que la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación de la SEDETUR reciba el suministro de los recursos económicos presupuestados para el logro de sus metas.

Alicia Ríos Calderón

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

ALEJANDRO DE JESUS MORA CASTILLO

Directora de Relaciones Públicas

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS Y ENLACE

Elaboró

Revisó

Autorizó