

**ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO**

22 DE ENERO 01

CHETUMAL CENTRO

OTHON P. BLANCO., QUINTANA ROO

77000 MEXICO



000075218120211103

<b>CONTRATO:</b>	752181
<b>SUBCUENTA:</b>	1
<b>TIPO DE CONTRATO:</b>	ADMINISTRACION
<b>PERIODO:</b>	Del 01/OCT/2021 al 31/OCT/2021
<b>R.F.C.</b>	GEL741008GY9
<b>CURP:</b>	

HOJA: 1 DE 9

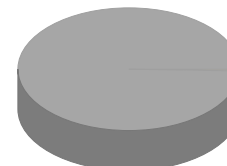
FECHA DE EMISIÓN: 03NOV2021

**PESOS MEXICANOS**

Integración Global del Patrimonio	Septiembre 2021	Octubre 2021	Variación
BANCOS	\$ 10,001.18	\$ 30,742.67	207.39 %
INVERSIONES	\$ 0.00	\$ 6,651,693.54	100.00 %
<b>PATRIMONIO TOTAL</b>	<b>\$ 10,001.18</b>	<b>\$ 6,682,436.21</b>	<b>66,716.48%</b>

**Ejecutivo Fiduciario**

Nombre:	NEFTALI GUTIERREZ MARTINEZ
Territorial:	TERRITORIAL PENINSULAR
Oficina:	OFICINA MERIDA
Teléfono:	99-99407112 Ext. 8999-2005
Correo electrónico:	neftali.gutierrez.martinez@banorte.com

**Octubre 2021**


<span style="color: #8B8B8B;">■</span> BANCOS	0.46%
<span style="color: #A9A9A9;">■</span> INVERSIONES	99.54%
<span style="color: #808080;">■</span> INMUEBLES	0.00%
<span style="color: #646464;">■</span> OTROS ACTIVOS	0.00%

**Noticias:**

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: aclaraciones.fiduciario@banorte.com

**CONTRATO:** 752181  
**SUBCUENTA:** 1  
**TIPO DE CONTRATO:** ADMINISTRACION  
**PERIODO:** Del 01/OCT/2021 al 31/OCT/2021  
**R.F.C.** GEL741008GY9  
**CURP:**

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA PESOS MEXICANOS**

HOJA: 2 DE 9

<b>ACTIVO</b>		<b>\$ 6,682,436.21</b>	<b>CAPITAL</b>		<b>\$ 6,682,436.21</b>
<b>CIRCULANTE</b>			Patrimonio		\$ 6,913,357.33
Caja		\$ 30,742.67	Resultados del Ejercicio		\$ 230,921.12 -
Títulos Conservados a Vencimiento		\$ 6,651,693.54			
		<b>\$ 6,682,436.21</b>	<b>PASIVO + CAPITAL</b>		<b>\$ 6,682,436.21</b>

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: [aclaraciones.fiduciario@banorte.com](mailto:aclaraciones.fiduciario@banorte.com)

CONTRATO: 752181  
SUBCUENTA: 1  
TIPO DE CONTRATO: ADMINISTRACION  
PERIODO: Del 01/OCT/2021 al 31/OCT/2021  
R.F.C. GEL741008GY9  
CURP:

ESTADO DE RESULTADOS PESOS MEXICANOS

HOJA: 3 DE 9

	MENSUAL	ACUMULADO
Intereses Cobrados	\$ 1,434.48	\$ 1,435.56
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$ 1,434.48</b>	<b>\$ 1,435.56</b>
Comisiones Pagadas	\$ 0.00	\$ 200,000.00
Contribuciones Diversas	\$ 356.68	\$ 32,356.68
<b>TOTAL EGRESOS</b>	<b>\$ 356.68</b>	<b>\$ 232,356.68</b>
<b>UTILIDAD/PERDIDA</b>	<b>\$ 1,077.80</b>	<b>\$ 230,921.12-</b>

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: [aclaraciones.fiduciario@banorte.com](mailto:aclaraciones.fiduciario@banorte.com)

**CONTRATO:** 752181  
**SUBCUENTA:** 1  
**TIPO DE CONTRATO:** ADMINISTRACION  
**PERIODO:** Del 01/OCT/2021 al 31/OCT/2021  
**R.F.C.** GEL741008GY9  
**CURP:**

**POSICIÓN CONSOLIDADA PESOS MEXICANOS**
**HOJA: 4 DE 9**

	Valor de Costo	Valor de Mercado	%	Plusvalía / Minusvalía
BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A. (BANORTE)				
CUENTA DE CHEQUES 1161388990	\$ 10,334.19	\$ 10,334.19	0.15	\$ 0.00
CUENTA DE CHEQUES 1161597233	\$ 10,003.65	\$ 10,003.65	0.15	\$ 0.00
CUENTA DE CHEQUES 1165583083	\$ 0.60	\$ 0.60	0.00	\$ 0.00
CUENTA DE CHEQUES 1167474158	\$ 10,404.23	\$ 10,404.23	0.16	\$ 0.00
BANORTE, MESA DE DINERO				
MDO. DEUDA NACIONAL	\$ 6,651,693.54	\$ 6,651,693.54	99.54	\$ 0.00
<b>TOTAL GLOBAL:</b>	<b>\$ 6,682,436.21</b>	<b>\$ 6,682,436.21</b>	<b>100.00</b>	<b>\$ 0.00</b>

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: [aclaraciones.fiduciario@banorte.com](mailto:aclaraciones.fiduciario@banorte.com)

**CONTRATO:** 752181  
**SUBCUENTA:** 1  
**TIPO DE CONTRATO:** ADMINISTRACION  
**PERIODO:** Del 01/OCT/2021 al 31/OCT/2021  
**R.F.C.** GEL741008GY9  
**CURP:**

**PORTAFOLIO DE INVERSION PESOS MEXICANOS**
**HOJA: 5 DE 9**

Emisora	Serie / Cupón	Títulos	Plazo	Vencimiento	Tasa	Costo Unitario	Valor de costo	Precio de Mercado	Valor de Mercado	%	Plusvalía / Minusvalía
<b>BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A. (BANORTE)</b>											
CUENTA DE CHEQUES 1161388990							\$ 10,334.19		\$ 10,334.19	0.15	
CUENTA DE CHEQUES 1161597233							\$ 10,003.65		\$ 10,003.65	0.15	
CUENTA DE CHEQUES 1165583083							\$ 0.60		\$ 0.60	0.00	
CUENTA DE CHEQUES 1167474158							\$ 10,404.23		\$ 10,404.23	0.16	
<b>BANORTE, MESA DE DINERO</b>											
Contrato 506656725											
<b>MDO. DEUDA NACIONAL</b>											
MESA DE DINERO			3	01/11/2021	2.66		\$ 890,336.91		\$ 890,336.91	13.32	0.00
Contrato 506664746											
<b>MDO. DEUDA NACIONAL</b>											
MESA DE DINERO			3	01/11/2021	4.00		\$ 5,761,356.63		\$ 5,761,356.63	86.22	0.00
<b>SUBTOTAL BANORTE, MESA DE DINERO</b>							<b>\$ 6,651,693.54</b>		<b>\$ 6,651,693.54</b>	<b>99.54</b>	<b>0.00</b>
<b>TOTAL DEL PORTAFOLIO</b>							<b>\$ 6,682,436.21</b>		<b>\$ 6,682,436.21</b>	<b>100.00</b>	<b>0.00</b>

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: [aclaraciones.fiduciario@banorte.com](mailto:aclaraciones.fiduciario@banorte.com)

**CONTRATO:** 752181  
**SUBCUENTA:** 1  
**TIPO DE CONTRATO:** ADMINISTRACION  
**PERIODO:** Del 01/OCT/2021 al 31/OCT/2021  
**R.F.C.:** GEL741008GY9  
**CURP:**

**DETALLE DE MOVIMIENTOS PESOS MEXICANOS**

HOJA: 6 DE 9

FECHA	DESCRIPCION	ENTRADAS	SALIDAS	SALDO
<b>BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A. (BANORTE)</b>				
CUENTA DE CHEQUES 1167474158				
<b>SALDO ANTERIOR</b>				<b>\$ 0.00</b>
20/OCT/2021	752181			
28/OCT/2021	RETIRO DE APORTACION PARA FIDEICOMISO 0	\$ 5,771,356.63	\$ 5,770,356.63	\$ 5,771,356.63
28/OCT/2021	OP INCONCLUSA MDD 281021			\$ 1,000.00
28/OCT/2021	OP INCONCLUSA MDD 281021	\$ 5,770,356.63		\$ 5,771,356.63
29/OCT/2021	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE  506664746 PLAZO 3 TASA BRUTA 4 % VENCIMIENTO 01/11/2021		\$ 5,761,356.63	\$ 10,000.00
29/OCT/2021	LIQ.INT.S/TASA LIQ 2021-10-31	\$ 404.23		\$ 10,404.23
<b>SALDO ACTUAL</b>				<b>\$ 10,404.23</b>
<b>BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A. (BANORTE)</b>				
CUENTA DE CHEQUES 1165583083				
<b>SALDO ANTERIOR</b>				<b>\$ 0.00</b>
29/OCT/2021	TRASPASO 0000211029 , DE LA CUENTA: 0816678499 BLOQO	\$ 0.10		\$ 0.10
29/OCT/2021	DEP.EFECTIVO	\$ 0.50		\$ 0.60
<b>SALDO ACTUAL</b>				<b>\$ 0.60</b>
<b>BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A. (BANORTE)</b>				
CUENTA DE CHEQUES 1161597233				
<b>SALDO ANTERIOR</b>				<b>\$ 0.00</b>
20/OCT/2021	DEPOSITO DE CUENTA PROPIA 0000752181 , DE LA CUENTA 1161388990 59TP TRASPASO	\$ 900,000.00		\$ 900,000.00
21/OCT/2021	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE  506656725 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 22/10/2021		\$ 890,000.00	\$ 10,000.00
22/OCT/2021	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506656725 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 22/10/2021	\$ 890,000.00		\$ 900,000.00
22/OCT/2021	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506656725 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 22/10/2	\$ 65.76		\$ 900,065.76
22/OCT/2021	ISR SOBRE INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO 506656725 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 22/10		\$ 23.65	\$ 900,042.11
22/OCT/2021	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE  506656725 PLAZO 3 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 25/10/2021		\$ 890,042.11	\$ 10,000.00
25/OCT/2021	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506656725 PLAZO 3 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 25/10/2021	\$ 890,042.11		\$ 900,042.11
25/OCT/2021	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506656725 PLAZO 3 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 25/10/2	\$ 197.29		\$ 900,239.40
25/OCT/2021	ISR SOBRE INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO 506656725 PLAZO 3 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 25/10		\$ 70.96	\$ 900,168.44
25/OCT/2021	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE  506656725 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 26/10/2021		\$ 890,168.44	\$ 10,000.00
26/OCT/2021	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506656725 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 26/10/2021	\$ 890,168.44		\$ 900,168.44
26/OCT/2021	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506656725 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 26/10/2	\$ 65.77		\$ 900,234.21

 Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: [aclaraciones.fiduciario@banorte.com](mailto:aclaraciones.fiduciario@banorte.com)

**CONTRATO:** 752181  
**SUBCUENTA:** 1  
**TIPO DE CONTRATO:** ADMINISTRACION  
**PERIODO:** Del 01/OCT/2021 al 31/OCT/2021  
**R.F.C.** GEL741008GY9  
**CURP:**

**DETALLE DE MOVIMIENTOS PESOS MEXICANOS**

HOJA: 7 DE 9

FECHA	DESCRIPCION	ENTRADAS	SALIDAS	SALDO
26/OCT/2021	ISR SOBRE INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO 506656725 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 26/10		\$ 23.66	\$ 900,210.55
26/OCT/2021	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE  506656725 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 27/10/2021		\$ 890,210.55	\$ 10,000.00
27/OCT/2021	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506656725 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 27/10/2021	\$ 890,210.55		\$ 900,210.55
27/OCT/2021	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506656725 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 27/10/2	\$ 65.78		\$ 900,276.33
27/OCT/2021	ISR SOBRE INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO 506656725 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 27/10		\$ 23.66	\$ 900,252.67
27/OCT/2021	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE  506656725 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 28/10/2021		\$ 890,252.67	\$ 10,000.00
28/OCT/2021	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506656725 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 28/10/2021	\$ 890,252.67		\$ 900,252.67
28/OCT/2021	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506656725 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 28/10/2	\$ 65.78		\$ 900,318.45
28/OCT/2021	ISR SOBRE INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO 506656725 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 28/10		\$ 23.66	\$ 900,294.79
28/OCT/2021	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE  506656725 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 29/10/2021		\$ 890,294.79	\$ 10,000.00
29/OCT/2021	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506656725 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 29/10/2021	\$ 890,294.79		\$ 900,294.79
29/OCT/2021	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506656725 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 29/10/2	\$ 65.78		\$ 900,360.57
29/OCT/2021	ISR SOBRE INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO 506656725 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 29/10		\$ 23.66	\$ 900,336.91
29/OCT/2021	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE  506656725 PLAZO 3 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 01/11/2021		\$ 890,336.91	\$ 10,000.00
29/OCT/2021	LIQ.INT.S/TASA LIQ 2021-10-31	\$ 3.65		\$ 10,003.65
<b>SALDO ACTUAL</b>				<b>\$ 10,003.65</b>
<b>BANCO MERCANTIL DEL NORTE, S.A. (BANORTE)</b>				
CUENTA DE CHEQUES 1161388990				
<b>SALDO ANTERIOR</b>				<b>\$ 10,001.18</b>
07/OCT/2021	002601002110070000161914 SPEI RECIBIDO, BCO:0012 BBVA BANCOMER HR LIQ: 15:36:31 DEL CLIENTE GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE DE LA CLABE 012690001065673714 CON RFC GEL741008GY9 CONCEPTO: TRASP GTOS MTTT PARA HONORA FI REFERENCIA: 0071021 CVE RAST: 002601002110070000161914	\$ 900,000.00		\$ 910,001.18
13/OCT/2021	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE  506642755 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 14/10/2021		\$ 900,000.00	\$ 10,001.18
14/OCT/2021	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506642755 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 14/10/2021	\$ 900,000.00		\$ 910,001.18
14/OCT/2021	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506642755 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 14/10/2	\$ 66.50		\$ 910,067.68
14/OCT/2021	IMPUESTO SOBRE LA RENTA CONTRATO 0506642755 FOLIO 45336840 14/10		\$ 23.92	\$ 910,043.76
14/OCT/2021	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE  506642755 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 15/10/2021		\$ 900,000.00	\$ 10,043.76

 Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: [aclaraciones.fiduciario@banorte.com](mailto:aclaraciones.fiduciario@banorte.com)

**CONTRATO:** 752181  
**SUBCUENTA:** 1  
**TIPO DE CONTRATO:** ADMINISTRACION  
**PERIODO:** Del 01/OCT/2021 al 31/OCT/2021  
**R.F.C.** GEL741008GY9  
**CURP:**

**DETALLE DE MOVIMIENTOS PESOS MEXICANOS**
**HOJA: 8 DE 9**

FECHA	DESCRIPCION	ENTRADAS	SALIDAS	SALDO
15/OCT/2021	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506642755 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 15/10/2021	\$ 900,000.00		\$ 910,043.76
15/OCT/2021	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506642755 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 15/10/2	\$ 66.50		\$ 910,110.26
15/OCT/2021	ISR SOBRE INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO 506642755 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 15/10		\$ 23.92	\$ 910,086.34
15/OCT/2021	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE  506642755 PLAZO 3 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 18/10/2021		\$ 900,000.00	\$ 10,086.34
18/OCT/2021	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506642755 PLAZO 3 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 18/10/2021	\$ 900,000.00		\$ 910,086.34
18/OCT/2021	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506642755 PLAZO 3 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 18/10/2	\$ 199.49		\$ 910,285.83
18/OCT/2021	ISR SOBRE INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO 506642755 PLAZO 3 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 18/10		\$ 71.75	\$ 910,214.08
18/OCT/2021	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE  506642755 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 19/10/2021		\$ 900,214.08	\$ 10,000.00
19/OCT/2021	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506642755 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 19/10/2021	\$ 900,214.08		\$ 910,214.08
19/OCT/2021	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506642755 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 19/10/2	\$ 66.51		\$ 910,280.59
19/OCT/2021	ISR SOBRE INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO 506642755 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 19/10		\$ 23.92	\$ 910,256.67
19/OCT/2021	COMPRA MESA DE DINERO BANORTE  506642755 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 20/10/2021		\$ 900,256.67	\$ 10,000.00
20/OCT/2021	VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506642755 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 20/10/2021	\$ 900,256.67		\$ 910,256.67
20/OCT/2021	INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO BANORTE 506642755 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 20/10/2	\$ 66.52		\$ 910,323.19
20/OCT/2021	ISR SOBRE INTERESES VENCIMIENTO MESA DE DINERO 506642755 PLAZO 1 TASA BRUTA 2.66 % VENCIMIENTO 20/10		\$ 23.92	\$ 910,299.27
20/OCT/2021	INVERSION MDD CTO 0506642755 20/10		\$ 900,299.27	\$ 10,000.00
20/OCT/2021	DESINV MDD CTO 0506642755 20/10 FOLIO 45368967	\$ 900,299.27		\$ 910,299.27
20/OCT/2021	DEPOSITO DE CUENTA DE TERCEROS 0000201021 DE LA CUENTA 1160598532 APORT ADICIONAL PARA LA CONST FDO DE RESERVA	\$ 5,771,356.63		\$ 6,681,655.90
20/OCT/2021	TRASPASO A CUENTA PROPIA 0000752181 IVA:00000000.00 , A LA CUENTA 1161597233 59TP TRASPASO AL R.F.C. BMN930209927		\$ 900,000.00	\$ 5,781,655.90
20/OCT/2021	752181		\$ 5,771,356.63	\$ 10,299.27
29/OCT/2021	LIQ.INT.S/TASA LIQ 2021-10-31	\$ 34.92		\$ 10,334.19
<b>SALDO ACTUAL</b>				<b>\$ 10,334.19</b>

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: [aclaraciones.fiduciario@banorte.com](mailto:aclaraciones.fiduciario@banorte.com)



CONTRATO: 752181  
SUBCUENTA: 1  
TIPO DE CONTRATO: ADMINISTRACION  
PERIODO: Del 01/OCT/2021 al 31/OCT/2021  
R.F.C. GEL741008GY9  
CURP:

- Los precios y cotizaciones que presenta su estado de cuenta son obtenidos de diferentes fuentes oficiales para establecer a la fecha de su corte, el valor de su patrimonio con relación al Mercado; este dato es meramente una referencia, ya que los precios reales se conocerán hasta el día y la hora en que se lleve a cabo la venta de los valores en el Mercado, conforme sus instrucciones.
- La información correspondiente a la integración de las carteras y movimientos realizados en Instituciones Fuera del Grupo Financiero Banorte es obtenida de la información proporcionada por ellas a través de su respectivo portal en internet, por lo que podría haber alguna variación con la presentada en el estado de cuenta definitivo que ellos mismos elaboran
- Para su seguridad, aquellos valores que se colocan entre el gran público inversionista, se encuentran depositados en el S.D. INDEVAL, S.A. de C.V. (Instituto Nacional de Valores), en una cuenta concentradora a nombre de Nombre Banco por cuenta de terceros, quien a su vez mantiene registro individual a su nombre por cada uno de los valores que integran el patrimonio de su contrato.
- Para mantenerle informado y garantizar que nuestras comunicaciones le son enviadas oportunamente, es conveniente que cuando tenga Ud. un cambio de domicilio, nos lo haga saber por escrito acompañando copia de cualquiera de los siguientes documentos: recibo de agua, luz, predial o teléfono.
- Le reiteramos, si fuese el caso, nos proporcione en un plazo máximo de 15 días naturales sus observaciones al presente estado de cuenta; dirigiéndose al área de la Dirección de Contraloría Fiduciaria, ubicada en Av. Revolución #3000 Colonia La Primavera, C.P. 64830, Monterrey, N.L.. El no recibir comunicación alguna, se considerará que sus transacciones y saldos son correctos.
- De igual forma le agradecemos que cualquier queja en relación a nuestros servicios, así como cualquier solicitud de información nos sea notificada por escrito a la dirección mencionada y a la atención de Área de Atención a Clientes.

Aclaraciones dirigirse al centro de atención a clientes: [aclaraciones.fiduciario@banorte.com](mailto:aclaraciones.fiduciario@banorte.com)