



**MAR  
LEZAMA**  
III INFORME AL PUEBLO

**HUMANISTA  
CON CORAZÓN  
FEMINISTA**





## Honorable Congreso del Estado

### Diputado Presidente de la Mesa Directiva Diputadas y Diputados de la XVIII Legislatura

#### Quintanarroenses:

**C**on plena convicción de rendir cuentas a esta Soberanía que representa al pueblo de Quintana Roo, acudo a entregar el Informe del estado que guarda la administración pública de este gobierno que camina con rumbo cierto y con la guía de un principio fundamental: ser un gobierno humanista con corazón feminista.

La esencia de este proyecto está en colocar la dignidad de la persona en el centro de las decisiones públicas, en atender de raíz las desigualdades y en construir una sociedad solidaria, sensible y participativa. Somos un gobierno que transforma vidas porque escucha atentamente y resuelve, que gobierna con cercanía, que reconoce el rostro de cada comunidad, que impulsa la esperanza colectiva y que actúa con convicción feminista para erradicar las violencias históricas contra las mujeres.

Este Informe se presenta como una narración viva de un proceso de cambio profundo. No es un recuento de obras y cifras, sino el testimonio de un camino construido junto a la gente, donde el humanismo mexicano inspira cada decisión y la visión feminista garantiza que la igualdad y la justicia no se posterguen más.

El Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo ha sido la hoja de ruta que nos ha permitido avanzar hacia un modelo social incluyente, en el que la voz del pueblo es guía y las comunidades son protagonistas. En cada decisión hemos priorizado el bienestar de las familias, la seguridad de las niñas y los niños, la autonomía de las mujeres, el respeto a los pueblos originarios y el derecho de todas y todos a vivir con dignidad.

Un gobierno humanista con corazón feminista significa poner en el centro el derecho a la vida plena de las mujeres, atender la salud, garantizar la educación de calidad, impulsar el trabajo digno y reconocer el valor del cuidado como motor de la economía familiar. Significa también garantizar la seguridad con proximidad ciudadana, consolidar instituciones de justicia con perspectiva de género y trabajar por una paz duradera, que nace de la confianza y la solidaridad de la comunidad.

Con ese compromiso, hemos construido resultados palpables en el acceso universal a la salud, en la ampliación de la infraestructura educativa, en la vivienda digna, en los programas de bienestar que alcanzan a niñas, niños, jóvenes, personas mayores y personas con discapacidad. Hemos fortalecido la economía social y solidaria que devuelve esperanza a los pueblos históricamente olvidados y que reconoce en la mujer trabajadora una pieza esencial para transformar la vida comunitaria.

Hemos hecho del desarrollo económico una vía para la prosperidad compartida, con un turismo responsable, con nuevas oportunidades de inversión que respetan el medio ambiente, con apoyo decidido al campo, la pesca y el cooperativismo. La riqueza de Quintana Roo ya no se mide únicamente en números de visitantes o inversiones, se mide en la calidad de vida de sus habitantes, en la justicia social que permea en cada decisión, en la certeza de que los recursos del pueblo vuelven al pueblo.



Un gobierno humanista con corazón feminista es también un gobierno honesto y austero, que eliminó privilegios, que combate la corrupción y que administra los recursos del pueblo con responsabilidad. Cada peso se destina a transformar la vida de las familias quintanarroenses, cada acción responde al mandato de gobernar para todas y todos, sin distinción y donde nadie se queda afuera y absolutamente nadie se queda atrás.

Estamos convencidas y convencidos de que la igualdad es motor de desarrollo. Hemos fortalecido la Secretaría de las Mujeres para que encabece la construcción de una sociedad libre de violencia y con igualdad sustantiva. Hemos llevado programas de apoyo a las comunidades más apartadas, hemos creado redes de acompañamiento y hemos sembrado las bases de un estado que reconoce el valor y la voz de las mujeres como columna vertebral de la transformación.

El humanismo mexicano que nos inspira no es una idea abstracta, es un principio de acción que se vive en cada obra comunitaria, en cada beca para estudiantes, en cada programa alimentario que garantiza la nutrición de nuestras niñas y niños, en cada proyecto productivo que abre camino a la autosuficiencia, en cada acción de salud preventiva que toca la puerta de las familias.

Este Tercer Informe es también un reconocimiento al pueblo que no se rinde, que conserva la esperanza y que ha sido protagonista de esta transformación. Nada de lo logrado hubiera sido posible sin la participación ciudadana, sin la confianza en que la política puede ser un instrumento para el bienestar común, sin la certeza de que la justicia social es el camino correcto para hacer de Quintana Roo un estado digno y próspero.

Hoy presentamos resultados que nacen del esfuerzo colectivo y que consolidan un cambio profundo. Gobernamos con un corazón feminista que late en cada comunidad, en cada hogar, en cada rostro que encuentra en este gobierno un aliado de su dignidad. Gobernamos con humanismo mexicano, con el compromiso de transformar la vida de quienes más lo necesitan, con la convicción de que la justicia y la igualdad no son metas lejanas sino realidades en construcción.

Quintanarroenses, este Tercer Informe es el reflejo de una voluntad colectiva que se transforma en bienestar, es el testimonio de un gobierno que escucha la voz del pueblo, que acompaña en territorio y que resuelve.

Sigamos trabajando unidas y unidos, porque el futuro de Quintana Roo se escribe con la fuerza del segundo piso de la cuarta transformación.

¡Somos un gobierno humanista con corazón feminista!

¡Somos el presente de la igualdad sustantiva!

¡Somos el futuro que ya comenzó!

## Mara Lezama

Gobernadora Constitucional del Estado de Quintana Roo.



EJE

1



**BIENESTAR SOCIAL  
Y CALIDAD DE VIDA**



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

## EDUCACIÓN PARA EL BIENESTAR

La Secretaría de Bienestar desarrolló un nuevo programa FARO del Bienestar, modalidad Fortalecimiento de Oficios. Se entregaron 5 mil 173 máquinas de coser, con una inversión de 32 millones 147 mil 635 pesos. En la modalidad Fortalecimiento de Agentes Culturales Comunitarios, se impulsaron 61 planes de trabajo, con mil 35 acciones en beneficio de 6 mil 281 quintanarroenses; con una inversión de 13 millones 683 mil 871 pesos. Estos programas contribuyen a la prevención del delito y la violencia tomando como base la participación comunitaria en actividades, talleres y oficios de capacitación laboral, formación artística, entretenimiento y en consecuencia, a la reconstrucción del tejido social.

Además, a través del programa Obras del Bienestar, en la modalidad de Equipamiento de Vivienda, Suministro de Sistemas Fotovoltaicos Aislados, se instalaron 937 paneles solares con una inversión de 47 millones 973 mil 388 pesos. El impacto positivo en las familias beneficiarias y en el medio ambiente, son testimonio del poder transformador de las políticas públicas sostenibles orientadas al bienestar de la población.

En el marco del Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo, con el programa Unidos para Transformar, se ejecutaron 35 proyectos de organizaciones de la sociedad civil en beneficio de 16 mil 571 quintanarroenses. Inversión 12 millones 78 mil 665 pesos. El objetivo es fomentar el trabajo conjunto de la sociedad y el gobierno para atender las necesidades de los sectores más vulnerables y de atención prioritaria, con acciones y programas que hoy son una realidad para reducir las brechas de desigualdad.

Con la participación de varias dependencias del gobierno estatal, se otorgaron servicios gratuitos a la ciudadanía más vulnerable en diversas comunidades en contextos de marginación y pobreza. Se realizaron 14 Caravanas del Bienestar y entregas de apoyo, en beneficio de 14 mil 538 mujeres y 8 mil 792 hombres en situación de vulnerabilidad, con el otorgamiento de 16 mil 803 servicios totalmente gratuitos. En la modalidad de Apoyos del Bienestar, con una inversión de 10 millones 160 mil 816 pesos, se atendió a 2 mil 252 mujeres y 684 hombres.

Se construyeron 472 acciones en materia de infraestructura social, como pisos, techos, cuartos dormitorio, cuartos para baño y sanitarios con biodigestor en zonas de atención prioritaria, zonas rurales y en colonias populares con alta densidad poblacional. La inversión fue de 39 millones 374 mil 88 pesos contribuyendo con ello a garantizar al derecho a la vivienda y a un hábitat de desarrollo urbano dignos.

Para el beneficio directo de las comunidades, a través del programa Impulso, se financiaron 52 proyectos de acciones, cursos y talleres para el autoempleo y mejora de la economía familiar. Mediante esta estrategia de inclusión y desarrollo social, esto reducirá conductas antisociales en beneficio de 6 mil 323 personas con una inversión de 6 millones 98 mil 132 pesos.



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Se instalaron mil 223 estufas ecológicas, que representaron una inversión de 7 millones 999 mil pesos. Esta alternativa contribuirá a la disminución del consumo de leña mediante la deforestación, y a evitar los efectos negativos a la salud de las personas usuarias, principalmente mujeres, y sus familias.

Con el programa Conecta Quintana Roo, se benefició a 26 mil 279 personas, otorgando 111 mil 338 servicios de telefonía y datos móviles, con una inversión de 26 millones 927 mil 565 pesos. Este programa de inclusión social forma parte de las acciones del Bienestar Quintana Roo y se enfoca en reducir la brecha digital y en garantizar el acceso a estas tecnologías a quienes más lo necesitan.

Se amplió la infraestructura que garantiza servicios de salud para apoyar a quintanarroenses en situación de vulnerabilidad por medio de 11 unidades del programa Red de Unidades del Bienestar y se otorgaron 50 mil 555 servicios en beneficio de 16 mil 980 personas, con una inversión total de 64 millones 242 mil 483 pesos.

Algunos de estos servicios que contribuyen a saldar una deuda histórica por el derecho a la salud de las y los habitantes son: consulta médica general, con acciones esenciales de enfermería; ultrasonido; electrocardiografía; consulta dental; toma de muestras; optometría, con entrega de lentes (hasta cuatro dioptrías); farmacia; y unidad móvil de mastografía digital.

Las cooperativas son alternativas de desarrollo económico colectivo que transforma la economía de base comunitaria y la sociedad bajo principios de participación democrática, equidad y ayuda mutua. Por ello, el Instituto de Economía Social y Solidaria realizó una inversión de 3 millones 948 mil 472 pesos, mediante el programa Banca del Bienestar para capacitar a 180 personas conformadas en seis grupos sociales y una sociedad cooperativa de ahorro y préstamo, equipándose con herramientas clave en economía social, principios del cooperativismo, organización social y el marco jurídico para la constitución de cooperativas; en los municipios de Othón P. Blanco, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos y Benito Juárez.

También se invirtieron 28 millones 296 mil 798 pesos de recurso estatal, para el programa Potencialización de Esfuerzos, a través del cooperativismo se ha capacitado a 540 productores mayas dedicados a la apicultura, al aprovechamiento forestal y al turismo comunitario, en áreas como el fortalecimiento de capacidades, asesoría financiera, marketing, desarrollo de marca y posicionamiento en el mercado, economía social, cooperativismo y mejora de procesos en la producción de miel y sus subproductos; así mismo se hizo entrega de materiales especializados al sector turístico comunitario, forestal y apicultura, en los municipios de Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas, José María Morelos, Bacalar y Tulum.

Con una inversión de 14 millones 630 mil pesos, el programa Artesanas del Bienestar, ha capacitado y entregado paquetes artesanales a 101 grupos de personas artesanas de 65 localidades, en talleres de: corte y confección, urdido de hamacas y orilla decorativa, elaboración de muñecas, productos orientados al mercado (t-macramé) y tallado de madera; además, se han impartido cursos de formación



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

en cooperativismo, gobernanza, democracia y desarrollo de negocios comunitarios en los municipios de Othón P. Blanco, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Tulum, Benito Juárez, Lázaro Cárdenas, Playa del Carmen, Bacalar y Puerto Morelos.

Mediante el programa Integral de Cooperativismo Comunitario Maya, se ha capacitado a 33 grupos sociales, beneficiando a mil 669 personas en temas relacionados con cooperativismo y economía social, cultivos de microorganismos, agroecología, trabajo comunitario, de los municipios de José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto, Bacalar, Lázaro Cárdenas y Othón P. Blanco, con una inversión de 5 millones 715 mil 893 pesos.

La falta de acceso regular y suficiente a alimentos nutritivos y seguros para llevar una vida saludable afecta la vida de una parte de la población quintanarroense, la cual demanda del gobierno estatal acciones y programas orientados desde una política pública que se proponga erradicar el hambre. Por ello, a efecto de mitigar o reducir la inseguridad alimentaria, la Agencia de Seguridad Alimentaria de Quintana Roo entregó 683 mil 165 paquetes alimentarios, con productos de la canasta básica, con una inversión total de 393 millones 78 mil 414 pesos, y se distribuyeron 572 mil 539 apoyos económicos a través de tarjetas monetarias, con una inversión histórica de 778 millones 862 mil 405 pesos.

El programa de Seguridad Alimentaria y Nutricional para las Comunidades Rurales, a través de un convenio multianual con el Centro Internacional de Mejoramiento de Maíz y Trigo y una inversión de 10 millones 450 mil pesos, diseñó, planeó y ejecutó un proyecto de innovación tecnológica para agricultura sostenible en las comunidades rurales.

La Agencia también ha capacitado a 800 pequeños productores en innovación agrícola y a 210 en temas financieros, ellos han implementado innovaciones en 4 mil 503 hectáreas en los municipios de Bacalar, Othón P. Blanco, José María Morelos y Felipe Carrillo Puerto; además, se logró la asociatividad con 105 grupos comunitarios, personas y organizaciones que favorecen la economía social de esta zona y se intervinieron 3 mil 242 sistemas de milpa, maíz y cultivos asociados a través de 106 acciones para mejorar las prácticas de postcosecha y mecanización en las comunidades rurales.

Conjuntando esfuerzos y estrategias con un impacto significativo en la disminución del rezago alimentario en la entidad, a través del Fideicomiso del Bienestar del Estado de Quintana Roo, se firmó un convenio con Cáritas de Quintana Roo, A.C., con una inversión de 6 millones 977 mil pesos, para ejecutar el proyecto social denominado Fortalecimiento de Capacidades de Operación del Banco de Alimentos, que permite ampliar y mejorar las operaciones de estos en los municipios de Benito Juárez e Isla Mujeres, con lo que se benefició a 10 mil personas.

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia inauguró los trabajos de construcción, rehabilitación y equipamiento de la Casa Hogar Ciudad de las Niñas, Niños y Adolescentes y la Casa de Asistencia Integral para Adolescentes en Chetumal, con espacios dignos, de esparcimiento,



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

aprendizaje, interacción y convivencia; las infancias y adolescencias tendrán mejor calidad de vida y bienestar. Se benefició a 175 niñas, niños y adolescentes, con una inversión de 40 millones 800 mil pesos, recurso estatal y federal.

La Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Estado de Quintana Roo, se reacondicionó para que las personas que acudan a denunciar o en busca de ayuda, asesoría o protección, encuentren un lugar digno, cómodo y de confianza como espacio seguro, y cuyos servicios garanticen una estancia que coadyuve a su salud física y mental. Hoy se cuenta con instalaciones renovadas, en beneficio de 5 mil familias, con una inversión estatal de 22 millones 300 mil pesos.

Las personas adultas mayores forman parte de un modelo de sociedad incluyentes. Invertir en su calidad de vida, así como garantizar su participación, es indispensable para la cohesión social y el desarrollo sostenible de las comunidades. Por ello se rehabilitó y equipó la Casa Hogar de las Personas Mayores, espacio digno y seguro con nuevos muros, techos y áreas funcionales, para que las personas disfruten de sus actividades recreativas, de esparcimiento y descanso al aire libre; se benefició a 70 personas mayores; con una inversión de 24 millones 400 mil pesos de recursos estatal y federal.

Se inauguró el centro comunitario DIF Pilares en el fraccionamiento Villas Otoch Paraíso, Cancún, para fortalecer el bienestar de la población, a través de una red de servicios integrales que promueven la salud, educación, el deporte, la cultura y el cuidado del medio ambiente. Beneficiando a 120 niñas, niños y adolescentes, con una inversión de un millón 900 mil pesos.

Se habilitaron espacios para realizar acciones vinculadas con la implementación del Sistema Nacional de Cuidados Alternativos que promueve la Presidenta de la República, Claudia Sheinbaum Pardo, como el Centro de Atención Infantil Booy Che en Cancún, que apoya a trabajadores del sector turístico, generando empleos para mujeres. Se benefició a 50 niñas y niños de dos a cinco años 11 meses, con una inversión de 2 millones 800 mil pesos.

Se garantizó el pleno ejercicio de los derechos de niñas y niños de los Centros de Atención Infantil ubicados en Bacalar, Cancún, Chetumal y Playa del Carmen, al rehabilitar espacios que podrían poner en riesgo la salud y seguridad de los infantes. Beneficiando a mil 717 niñas y niños de 45 días a 5 años 11 meses, con una inversión de 25 millones de pesos.

Trabajando para consolidar un Quintana Roo cada día más inclusivo, se restauró y equipó el Centro de Rehabilitación Integral de los municipios de Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Lázaro Cárdenas y Othón P. Blanco; y, se dotó de material didáctico a los Centros de Autismo de Cancún y Chetumal, con una inversión de 19 millones 200 mil pesos.

Se mejoró la nutrición, desarrollo y salud de niñas, niños y adolescentes de 413 escuelas en 206 comunidades, con 8 millones 437 mil 330 raciones de desayunos escolares en la modalidad fría. Beneficiando a 30 mil



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

678 infantes y adolescentes, con una inversión de 138 millones 300 mil pesos. Además, en 328 escuelas se sirvieron 5 millones 399 mil raciones modalidad caliente en 210 comedores de 192 localidades estatales. Beneficiamos a 32 mil 205 niñas, niños y adolescentes, con una inversión de 50 millones 700 mil pesos. La participación decidida de este gobierno, y de las familias es decisivo para la construcción de entornos amigables y accesibles para todos los segmentos de la sociedad, pero especialmente de las poblaciones más vulnerables, como las personas adultas mayores, los niños, niñas y adolescentes.

El derecho humano universal a la salud es uno de los pilares fundamentales para garantizar el bienestar integral de las personas y de las comunidades en cualquier sociedad. A través de la segunda jornada de cirugía de cataratas y gracias al gran compromiso de la Fundación Suiza contra la ceguera en México, más de 400 personas mejoraron su visión y en muchos casos recuperaron la vista. Beneficiando a 405 personas de todas las edades.

El bienestar social también parte del derecho a la recreación, al esparcimiento y a la sana convivencia. Fue así como se celebraron los días de reyes magos y de la niña y niño, con 10 eventos masivos en los municipios de Benito Juárez, Othón P. Blanco, Cozumel, Isla Mujeres Zona Continental y Zona Insular, Tulum y Playa del Carmen, se entregaron regalos, hubo rifas y espectáculos infantiles; se llevó alegría a 200 comunidades de los 11 municipios, logrando repartir 31 mil 480 juguetes. Participaron más de 60 mil personas, y la inversión fue de 29 millones 100 mil pesos.

La comunidad siempre debe estar en el centro de toda acción o programa de gobierno que se oriente al bienestar social. La dignidad de nuestros pueblos y su manifestación cultural merecen nuestra atención y trato digno, para erradicar la marginalidad histórica, el clasismo y el racismo con los que han sido maltratados a pesar de su sabiduría y legado milenarios.

Por ello, el Instituto para el Desarrollo del Pueblo Maya y las Comunidades Indígenas del Estado de Quintana Roo destinó 2 millones 600 mil 100 pesos, para el programa Apoyo a Dignatarias y Dignatarios Mayas, beneficiando a 490 personas en los municipios de Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas y Tulum.

En la conmemoración del Día Internacional de la Lengua Materna, en el municipio de José María Morelos, participaron 150 personas en actividades orientadas a fortalecer la identidad lingüística de las comunidades. Además, se publicó y presentó el libro Ukaanil Bej La Serpiente del Camino, Pica sombra, se imprimieron 500 ejemplares.

El Instituto para el Desarrollo del Pueblo Maya y las Comunidades Indígenas del Estado de Quintana Roo apoyó la conmemoración del Día Internacional de la Partera, en el municipio de José María Morelos, benefició a más de 70 personas, contribuyendo al reconocimiento y fortalecimiento del rol de la partería en las comunidades rurales.



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

En el marco de las estrategias de preservación del patrimonio cultural inmaterial de los pueblos indígenas, se realizaron dos talleres de rezos mayas en las comunidades de Chanchah Veracruz y la Cruz Parlante del municipio de Felipe Carrillo Puerto. Esta actividad se realizó con una inversión de 70 mil pesos, beneficiando a 31 personas.

La Secretaría de Salud estatal, con las caravanas médicas móviles Salud para Todas y Todos, amplió la cobertura en 300 comunidades vulnerables de 11 municipios, complementando la atención de los centros de salud con 42 unidades equipadas y personal capacitado. Desde el inicio de la administración, se han brindado 520 mil 267 atenciones integrales, incluyendo consultas, estudios de laboratorio, salud dental, optometría, radiografías, ultrasonidos, nutrición, orientación psicológica, farmacia y traslados en ambulancia. Estos servicios fortalecen la salud pública con acciones de promoción, prevención y detección oportuna de enfermedades como cáncer de mama y padecimientos cardiometabólicos. Este gobierno tiene como objetivo que los programas de salud garanticen el acceso a bienes y servicios de salud, de calidad, de manera igualitaria y sin discriminación.

El programa de Gestión Médica ha permitido el acceso a servicios de salud. Este tercer año de gobierno se han realizado 6 mil 40 gestiones de atención médica de primer, segundo y tercer nivel, que incluyen cirugías, entrega de medicamentos, estudios de gabinete y traslados de pacientes, entre otros; asegurando así una atención integral y oportuna para el mejoramiento de la salud de las personas.

El nuevo Hospital General de Felipe Carrillo Puerto que tiene una capacidad de 60 camas, registra un 45.80% de avance, contará con 11 mil 189 m<sup>2</sup> de construcción, duplicará la capacidad en hospitalización, tendrá 21 consultorios, brindará servicios de urgencias, tococirugía, quirófano, laboratorio, rayos x, ultrasonido, mastografía, densitometría, tomógrafo, entre otros, fortaleciendo la infraestructura de salud de la región, que durante años no contó con infraestructura médica de calidad, con una inversión, aproximada, de 966 millones 352 mil 414 pesos.

También se construye el nuevo Hospital General de Chetumal de 120 camas, registra un 51% de avance; contará con 25 mil 331.29 m<sup>2</sup> de construcción, tendrá 41 consultorios, una sala de hemodinamia, tres quirófanos de cirugía general, un quirófano ambulatorio, dos salas de expulsión, área de tococirugía, resonancia magnética, tomografía, unidad de cuidados intensivos para adultos y neonatos, este proyecto es clave para fortalecer la infraestructura de salud en la región sur y garantiza una atención médica de calidad en la capital del estado, con una inversión, aproximada de mil 609 millones 349 mil 36 pesos.

La Semana Nacional de Vacunación 2025, al aplicar 51 mil 849 dosis, rebasó la meta establecida en un 185%, gracias al trabajo conjunto de instituciones como IMSS-Bienestar, InstiSSSTE, Secretaría de la Defensa Nacional y el Servicio Nacional de Salud Pública. Se instalaron módulos en unidades médicas, centros comerciales, terminales y brigadas casa por casa. La vacunación es fundamental para prevenir enfermedades, evitar complicaciones graves y proteger a la población. La Secretaría de Salud ocupa el primer lugar nacional en cobertura de vacunas clave, aplicadas principalmente a niñas y niños de un



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

año. En este tercer año de gobierno, se han aplicado 604 mil 588 dosis con una inversión aproximada de 1 millón 255 mil 613 pesos.

Con una inversión de 34 millones 549 mil 535 pesos se construyeron tres centros de salud en las localidades de Puerto Arturo, El Cedral y San Ángel, fortaleciendo la infraestructura de salud municipal de la zona sur del estado; además, se adquirió equipo médico y administrativo para garantizar condiciones óptimas en la prestación de los servicios, reafirmando el compromiso de brindar atención médica de calidad y garantizando el acceso a una salud de calidad para todas y todos.

Se fortalecieron hospitales como los de Bacalar, Playa del Carmen, Cozumel e Isla Mujeres, así como el Banco de Sangre de Chetumal, mediante la adquisición de equipos médicos de alta tecnología: rayos X, esterilizadores, Arco en C, autoclave y otros, con una inversión de 15 millones 44 mil 930 pesos. También se sustituyeron aires acondicionados en laboratorio y CEyE del Hospital de Isla Mujeres por 1 millón 545 mil pesos.

Con apoyo de la Beneficencia Pública Nacional, se dotó al Hospital de Playa del Carmen con una unidad de Mastografía y una de Tomografía de hasta 128 cortes. Se adquirieron tres ultracongeladores para bancos de sangre de Playa del Carmen, Cancún y Chetumal, y un nuevo equipo de rayos X para Isla Mujeres. La inversión total fue de 41 millones 518 mil 760 pesos.

Se realizaron acciones de conservación y mantenimiento, adecuaciones y preinstalaciones del equipo de rayos X en el Hospital Integral de Kantunilkin.

Rehabilitación del Hospital de Playa del Carmen con el mantenimiento de quirófanos, instalación del tomógrafo; rehabilitación de los hospitales de Cozumel, Bacalar y del Banco de Sangre Chetumal; instalación y capacitación para el equipo de rayos X del Hospital Comunitario de Isla Mujeres, a fin de garantizar condiciones adecuadas en la prestación de servicios de salud, con una inversión aproximada de 22 millones 314 mil 510 pesos.

El Instituto de Diagnóstico y Referencia Epidemiológica otorgó al Laboratorio Estatal de Quintana Roo el 4º lugar nacional en 2024, reconociendo su calidad, oportunidad y confiabilidad en la confirmación de agentes de interés epidemiológico. Además, se analizaron 3 millones 172 mil 162 muestras de población atendida en unidades de primer y segundo nivel, mediante los 27 laboratorios del estado, contribuyendo al inicio oportuno de tratamientos y mejores resultados en salud.

El trabajo constante en salud pública implica acciones para proteger y prevenir enfermedades en la comunidad, como dengue y otras arbovirosis. En 2023 se ocupó el primer lugar nacional en casos, cifra que se logró reducir al lugar 24 de 32 estados; gracias a una inversión estatal de 303 millones 384 mil 979 pesos y a la participación activa de la población, diversas instituciones y al personal de vectores. A este equipo



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

se le ha reconocido con su basificación en tres etapas: 62 en 2023, 44 en 2024 y 39 en 2025, 145 personas dedicadas diariamente a proteger la salud de todas y todos.

En coordinación con la Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública se entregaron 31 ambulancias (29 de urgencias avanzadas y dos de cuidados intensivos), reforzando con ello la capacidad de atención prehospitalaria en situaciones de emergencia. Con una inversión de 76 millones 697 mil 808 pesos, esta acción fortalece la flotilla de ambulancias en el estado, garantizando una respuesta rápida y eficaz para salvar vidas en casos críticos.

En conjunto, con el gobierno federal se entregaron 61 ambulancias de alta tecnología en la capital, con una inversión de 133 millones 697 mil 808 pesos; además, dos mastógrafos destinados a las Unidades de Especialidades Médicas Benito Juárez y Felipe Carrillo Puerto, con una inversión de 11 millones 60 mil pesos.

También se entregó un tomógrafo de última generación en el Hospital General de Playa del Carmen, la inversión fue de 30 millones 503 mil 47 pesos; se otorgaron 3 mil 528 auxiliares auditivos a mil 857 personas, 19 diademas de vibración ósea a 11 infantes con padecimiento de microtia y seis cambios de procesadores cocleares a cinco menores. Con una inversión de 13 millones 958 mil 294 pesos.

El derecho a la salud no se limita al acceso a hospitales o clínicas; abarca un conjunto amplio de elementos que permiten el bienestar, disponibilidad y existencia de instalaciones, bienes, servicios y programas de salud suficientes para toda la población, especialmente para las y los más vulnerables.

Así, por ejemplo, Quintana Roo se ha convertido en líder nacional al entregar 592 prótesis de mama, mil 116 brasieres ortopédicos en el estado, 75 mangas y cuatro guantes de linfedema, en una atención integral a 639 mujeres. Con una inversión de 1 millón 842 mil 438 pesos.

A través de la Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública del Estado de Quintana Roo, se entregaron 9 mil 26 kits dentales a niñas y niños de educación básica para prevención del cuidado bucal; inversión 556 mil 905 pesos. También 2 mil 464 sillas de ruedas y mil 721 apoyos funcionales para personas que padecen discapacidad motriz. Esto implicó una inversión de 12 millones 679 mil 410 pesos.

Se realizaron 629 cirugías de cataratas, 203 cirugías de pterigión y se entregaron 14 mil 901 lentes de armazón, beneficiando a 15 mil 733 personas con discapacidad visual, gracias a una inversión de 11 millones 210 mil 903 pesos. Además, de otras 33 cirugías de prótesis de rodilla y dos cirugías de prótesis de cadera a 34 personas con discapacidad motriz, con una inversión de 1 millón 212 mil 386 pesos.

Para este gobierno el derecho a la salud es un componente esencial de la justicia social, de los programas orientados al bienestar de toda la población. Por ello cada programa, cada acción o servicio se orientan a la



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

reducción de desigualdades y la eliminación de barreras económicas, sociales y culturales que dificultan el acceso a la atención médica.

En ese sentido, por primera vez en coordinación con el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia de Quintana Roo y el gobierno estatal se otorgaron a los municipios de Othón P. Blanco y Bacalar 300 kits de zapatos ortopédicos para prevención de pie diabético, con una inversión de 1 millón 185 mil pesos.

Del año 2019 a septiembre 2022 se recibieron 14 millones 448 mil 935 pesos; de octubre de 2022 a la fecha se han recibido 185 millones 588 mil 501 pesos; mil 284% más en apoyos e inversión por parte de la Beneficencia Pública Nacional al Estado en menos de 3 años.

La Secretaría de las Mujeres estatal, a través del programa Somos Tu Red de Apoyo, brindó 102 mil 384 servicios en las áreas de trabajo social, psicología y jurídica a 7 mil 346 mujeres y 382 infantes víctimas de violencia, a través de 14 unidades de atención en el territorio y una inversión de 25 millones 843 mil 398 pesos.

Las violencias se manifiestan en múltiples formas: física, psicológica, sexual, económica, digital y simbólica, y afecta a personas de todas las edades, clases sociales, culturas y regiones. Su erradicación nos ha obligado a intervenir de manera integral para generar una verdadera y profunda transformación de las normas sociales, culturales y económicas. Se trata de un cambio de mentalidad.

Fue así como en la zona maya del estado, implementamos los talleres De la Reflexión a la Acción, a fin de construir un nuevo entendimiento del papel de los hombres, y la desactivación de conductas violentas; brindamos atención a mil 100 hombres generadores de violencia y se impartieron 87 talleres de fomento de relaciones igualitarias a 3 mil 299 estudiantes de Felipe Carrillo Puerto, Othón P. Blanco y Benito Juárez, con una inversión de 3 millones 114 mil 300 pesos.

Quintana Roo fue la primera entidad en adherirse a las reformas impulsadas por la Presidenta de la México, Claudia Sheinbaum Pardo, relacionadas con la creación de la Secretaría de la Mujer. El Gobierno del Estado refuerza su visión humanista, con un corazón feminista, comprometido con la igualdad y el bienestar de las mujeres, creando con ello la Secretaría de las Mujeres, el área competente para impulsar la transformación de una sociedad patriarcalizada, cuyas principales violencias han lastimado a más de la mitad de la población durante siglos.

Por ello se fortaleció la autonomía física y económica de 8 mil 402 mujeres en siete municipios de Quintana Roo, mediante una inversión de 2 millones 756 mil 200 pesos para realizar 209 talleres sobre sus derechos humanos y 157 talleres para prevenir la violencia de género con atención de 7 mil 314 mujeres, así como 54 talleres en materia de capacitación para el trabajo, impartidos a mil 88 mujeres, con una inversión de 1 millón 658 mil 100 pesos beneficiamos a 447 mujeres emprendedoras y artesanas, a través de la organización de 132 ferias Mujer es Emprender que les brindaron espacios para promover y comercializar los productos de sus iniciativas económicas.



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Se impulsa la autonomía y el liderazgo de 4 mil 980 mujeres jóvenes estudiantes de nivel medio superior, con la creación de la primera red de mujeres adolescentes, en la que fortalecen sus capacidades, se fomenta su participación política y se promueve su involucramiento activo en los espacios de toma de decisiones.

Quintana Roo se convirtió en la primera entidad del país en recibir la certificación del Estándar en Igualdad Sustantiva y Empoderamiento de las Mujeres por parte del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales. Esta distinción permitirá fortalecer los conocimientos, actitudes y capacidades técnicas y profesionales en la materia, en el sector público y privado.

La estrategia Mujer es Aprender, es un programa transformador para combatir el analfabetismo y rezago educativo en mujeres, 235 quintanarroenses han concluido sus estudios de nivel básico, fortaleciendo su autonomía y desarrollo personal.

En coordinación con el Instituto y el Tribunal Electoral de Quintana Roo, la Secretaría de las Mujeres impulsó el pacto por el Empoderamiento de las Mujeres y su Participación Política en Quintana Roo, así como el Observatorio de Participación Política de las Mujeres en el estado para promover la participación en espacios de toma de decisiones, protege sus derechos y garantiza que su voz sea escuchada libremente y sin violencia; se impartió un taller a 122 mujeres del ámbito político para fortalecer su participación en la elección del Poder Judicial 2025. Por primera vez, se integraron organizaciones civiles.

El tercer encuentro interinstitucional Somos tu Red de Apoyo, fortaleció la coordinación interinstitucional para mejorar la atención a mujeres en situación de violencia. Participaron 190 servidoras y servidores públicos en mesas de trabajo especializadas, con una inversión de 81 mil 300 pesos.

El programa Puntos Coral - Mujeres Seguras, busca prevenir, atender y erradicar la violencia contra las mujeres en todo Quintana Roo, a través de la apertura de 581 puntos de atención, orientación y canalización de mujeres y adolescentes, ubicados en establecimientos de las firmas comerciales 7-Eleven, OXXO y Walmart, y en el Consejo Hotelero del Caribe Mexicano y el Consejo Coordinador Empresarial del Caribe.

El programa Mujer es Poder entregó 138 mil 554 apoyos económicos a jefas de familia de 18 a 55 años, con un monto de 277 millones 108 mil pesos; ellas tienen acceso a actividades dirigidas a fortalecer su autonomía física y económica -cursos de capacitación para el trabajo, pláticas de prevención de la violencia y de autocuidado-.

Los programas de becas buscan promover la autonomía económica, la educación y el bienestar general de las mujeres reduciendo las brechas de desigualdad, permitiéndoles acceder a mejores oportunidades de carácter económico y educativo. Por ejemplo, el programa de Tecnolochicas, contempla 620 becas STEM, en coordinación con Fundación Televisa y las instituciones de educación media superior y superior de la



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

entidad, contribuye a fortalecer la autonomía y el liderazgo de mujeres jóvenes en el acceso igualitario al conocimiento en las disciplinas de ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas.

Asimismo, Mujer Reintégate, en colaboración con la Secretaría de Seguridad Ciudadana y la Asociación Civil LA CANA, se impulsó la reinserción de 35 mujeres privadas de la libertad en Quintana Roo, a través de capacitación, con el objetivo de brindarles herramientas laborales y psicológicas para facilitar su independencia económica y reinserción social mediante habilidades productivas e ingresos sostenibles.

En el contexto de transformaciones económicas y sociales por el que atraviesa México, la adquisición de habilidades productivas y la generación de ingresos sostenibles se han convertido en elementos clave para el bienestar individual y colectivo de las y los jóvenes quintanarroenses.

El gobierno de esta entidad trabaja para crear condiciones de oportunidad. Por primera vez, el Instituto Quintanarroense de la Juventud desarrolló las Reglas de Operación del programa Social Jóvenes Construyendo Esperanza, se ofertaron 30 becas económicas de hasta 10 mil pesos, a las cuales accedieron 62 personas jóvenes; capacitados en diversas materias y con experiencia práctica para promover su inclusión laboral para el desarrollo de competencias que permitan adaptarse a un mercado laboral en constante cambio. También se realizaron diversas acciones en beneficio de 16 mil 966 jóvenes; con una inversión de 2 millones 580 mil 267 pesos.

El trabajo decente incrementa los ingresos de las y los jóvenes, mismos que pueden ser usados en la economía local. Su poder adquisitivo incentiva el desarrollo de empresas sostenibles y dignifica la calidad de vida de las juventudes.

Considerando que el acceso a la educación es un derecho fundamental, y representa una valiosa herramienta para erradicar la exclusión y abrir nuevas oportunidades hacia la justicia social, la movilidad y el bienestar de las infancias y juventudes, el gobierno de Quintana Roo a desarrollado una serie de programas y acciones enfocadas en contextos específicos.

En el caso del Albergue Estudiantil de Chetumal, que brinda servicios de alimentación y hospedaje hasta a 120 jóvenes de 15 a 29 años, para que inicien, permanezcan y concluyan sus estudios de nivel media superior y superior, el 51.70 % de los jóvenes beneficiarios concluyeron exitosamente su educación. Se otorgaron 12 mil 28 servicios de hospedaje y 40 mil 528 servicios de alimentación, se invirtieron 3 millones 356 mil 447 pesos.

Después de 20 años de abandono, se realizó la primera etapa de la rehabilitación del Albergue Estudiantil de Chetumal, se iniciaron las mejoras con la cocina, el comedor, área para lavado y área de cómputo -debidamente equipada-, además se cambió toda la red eléctrica exterior y se construyó la barda principal para mayor seguridad de las y los estudiantes, que provienen de diversas comunidades del estado y requirió una inversión de 3 millones 759 mil 924 pesos.



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Con estas acciones contribuimos a romper algunos obstáculos que enfrentan las personas más jóvenes y marginadas, para que accedan y continúen su formación educativa, pues en ocasiones es compleja y multifactorial.

Las juventudes son símbolo de transformación y esperanza. El reconocimiento de su valor no solo fortalece su autoestima, sino que inspira a otras personas a involucrarse en la construcción de una sociedad quintanarroense más justa e incluyente.

Este año se realizó el Premio Estatal de la Juventud 2024, en el que se registraron 230 juventudes, el mayor número de participantes en la historia, provenientes de los 11 municipios; 18 jóvenes ganaron y hubo nueve menciones honoríficas, a quienes se les otorgó un premio económico total de 360 mil pesos.

Para fortalecer las acciones del programa Jóvenes por la Prevención, se amplió la cobertura estatal a los 11 municipios, visibilizando a las poblaciones más vulnerables como las personas privadas de su libertad y en atención de asistencia social, implementando por primera vez acciones enfocadas en masculinidades antihegemónicas y proyecto de vida, en beneficio de 640 jóvenes -341 hombres y 299 mujeres-. De esta manera se convierten en agentes de cambio para transformar realidades y construir espacios seguros y comunidades más saludables y conscientes. Jóvenes por la prevención, es mucho más que un eslogan: es un movimiento, una visión y una invitación a participar activamente en la creación de entornos positivos y libres de riesgos. Este programa ha beneficiado, en total, a 7 mil 681 personas jóvenes.

La conclusión de estudios representa mucho más que un grado o diploma; es la confirmación de un proceso de aprendizaje, crecimiento y transformación. Al cerrar esta etapa, las personas se enfrentan a un futuro abierto y prometedor, donde las herramientas obtenidas les permitirán construir caminos propios y aportar al desarrollo de la sociedad. Es por eso por lo que en el marco del Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo, en colaboración con Red Educativa México, se creó el programa educativo Impúlsate Quintana Roo, para que jóvenes en condiciones de vulnerabilidad tengan otra alternativa para concluir sus estudios en tres meses, con una beca de hasta el 100% del costo educativo, lo que les permite un crecimiento académico y profesional, otorgando 506 becas en beneficio de 287 mujeres y 219 hombres.

El gobierno de Quintana Roo ha hecho de la gestión social y la gobernanza dos conceptos esenciales en la reconstrucción de una sociedad más justas, incluyente y sostenibles. La búsqueda de soluciones para los problemas que enfrentan las comunidades nos exige un actuar colaborativo centrado en la escucha de las demandas del pueblo, que desde su participación democrática es como la toma de decisiones se vuelven transparentes y se construyen las bases de un desarrollo verdaderamente humanista.

Entre octubre de 2024 y el 28 de mayo de 2025, el Despacho de la Coordinación General de Gestión Social ha registrado 20 mil 313 solicitudes formales por parte de la ciudadanía en actividades institucionales realizadas en los municipios del estado y oficinas centrales del Despacho (938 solicitudes), audiencias



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

públicas (11 mil 144 solicitudes) de las cuales (2 mil 61 son registradas para pasar a audiencia y 9 mil 83 son atendidas en mesa de trámite con las dependencias). La gestión social ha sido fortalecida mediante la implementación de estrategias participativas, desarrollando mecanismos que permiten a la ciudadanía exponer sus problemáticas, se han atendido mil 105 solicitudes ciudadanas en oficinas y agenda pública mediante la vinculación a dependencias, entidades y ayuntamientos en los municipios de Lázaro Cárdenas, Playa del Carmen, Othón P. Blanco, Cozumel, Isla Mujeres, Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Puerto Morelos, Benito Juárez y Tulum.

A través de las audiencias públicas “La Voz del Pueblo”, se han atendido a 11 mil 398 ciudadanas y ciudadanos en los municipios de Lázaro Cárdenas, Playa del Carmen, Othón P. Blanco, Isla Mujeres, Felipe Carrillo Puerto, Benito Juárez, Tulum y Cozumel. Este ejercicio permite canalizar gestiones, escuchar necesidades prioritarias y acercar soluciones concretas a la población.

A través de las redes digitales, el Gobierno de Quintana Roo ha brindado atención a 5 mil 990 ciudadanos, canalizando sus solicitudes mediante la vinculación con dependencias, entidades y ayuntamientos en los municipios de Lázaro Cárdenas, Playa del Carmen, Othón P. Blanco, Cozumel, Isla Mujeres, Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Puerto Morelos, Benito Juárez y Tulum.

La infancia representa un periodo de especial vulnerabilidad. Brindar seguridad a la integridad física de niñas, niños implica protegerlos de peligros inmediatos es una responsabilidad que la Secretaría de Educación Estatal ha asumido con total responsabilidad, por ello implementó el programa de Fortalecimiento a la Seguridad de la Primera Infancia, y -por primera vez- contrató un seguro de responsabilidad civil y un programa interno de protección civil para los 493 centros educativos de nivel inicial y preescolar; ejecutó acciones de capacitación al personal en materia de protección civil y primeros auxilios, con una inversión de 19 millones 983 mil 307 pesos, en beneficio de 44 mil 894 niñas y niños.

La seguridad en la infancia no se limita a la ausencia de daño; incluye también la promoción activa de derechos, el acceso a servicios de calidad, como el de la educación y condiciones a su acceso. El ciclo escolar pasado se entregaron uniformes y mochilas a 224 mil 524 niñas, niños y adolescentes inscritos en escuelas públicas de educación básica, así como útiles escolares a 246 mil 397 estudiantes, con una inversión de 318 millones 614 mil pesos.

Por su parte, las becas para apoyar a las familias en los gastos escolares de las y los niñas, niños y adolescentes de escuelas públicas de primaria y secundaria beneficiaron a 17 mil 98 estudiantes de escuelas públicas de los 11 municipios, con un monto de inversión de 91 millones 224 mil pesos. Además, se promueve la permanencia y culminación de estudios de mujeres estudiantes de programas del nivel técnico superior universitario, profesional asociado y licenciatura en instituciones públicas de educación superior, este año se apoyó a 4 mil 555 mujeres con una beca mensual de mil 500 pesos, ejerciendo un monto de inversión de 68 millones 563 mil pesos.



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

De igual manera, con el programa de Fortalecimiento a la Prestación del Servicio Educativo, y una inversión de 71 millones 285 mil 927 pesos, se dotó de equipo tecnológico, pintura, mobiliario escolar, material eléctrico a mil 600 centros educativos, para atender necesidades urgentes e ir resolviendo un rezago de 15 años. También, los 79 telebachilleratos comunitarios se equiparon con mobiliario, computadoras, uniformes, materiales didácticos y deportivos; así como organización de eventos académicos en beneficio de 237 docentes y 3 mil 861 estudiantes de 170 comunidades rurales de siete municipios con una inversión de 4 millones 636 mil pesos.

Además, se consolidó el programa de Enseñanza del Idioma Inglés en Quintana Roo, al pasar de 103 escuelas públicas de niveles preescolar y primaria al inicio de la administración, a 333 escuelas públicas que reciben los beneficios del programa con una matrícula de 73 mil 587 estudiantes en los 11 municipios del estado. Los materiales didácticos son herramientas fundamentales en la labor educativa. Por medio de ellos, se enriquece y facilita el proceso de aprendizaje y comprensión de los conocimientos. Para ello se dotó de material didáctico a 290 escuelas incorporadas al programa y se capacitó a 440 figuras educativas, con un monto de inversión de 81 millones 269 mil pesos.

De este modo, para incorporar el uso de la lengua maya y tradiciones, en la formación educativa de estudiantes de nivel básico en sus comunidades, se otorgaron materiales pedagógicos y de oficina a 225 escuelas, en beneficio de 9 mil 432 estudiantes y 478 docentes, con una inversión de 2 millones 285 mil pesos.

Para el Gobierno de Quintana Roo, es fundamental atender la infraestructura y el equipamiento educativo, pues estos no solo determinan el entorno físico donde se lleva a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje, sino que también reflejan el compromiso estatal con la educación como derecho fundamental.

Así, con el programa de Integración Tecnológica del Nivel Secundaria en sus modalidades: Técnicas, Generales y Telesecundarias, se logró que los 181 planteles cuenten con televisor SMART TV para recibir la señal EDUSAT de la Secretaría de Educación Pública, en beneficio de 13 mil 755 estudiantes y 732 docentes.

Con el Programa de Educación especial se dispuso recursos para equipamiento especializado, capacitación docente, entrega de materiales adaptados, con un monto de inversión de 8 millones 292 mil pesos beneficiamos a 1 mil 772 estudiantes de educación especial de 29 Centros de Atención Múltiple y 46 Unidades de Apoyo a la Educación Regular.

El Instituto de Infraestructura Física Educativa estableció la obligatoriedad para que los planteles educativos cuenten con un domo o estructura análoga, espacio que se ha convertido en una obra indispensable en los planteles escolares, que contribuye a proteger a los alumnos del sol, lluvia y salvaguardar la integridad física y de salud de las niñas y niños que acuden a los planteles del estado. Se han acondicionado: un centro de atención múltiple, dos preescolares y tres primarias de los municipios de Benito Juárez, Tulum



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

y Playa del Carmen de reciente creación, con una inversión de 22 millones 233 mil pesos, convertimos la construcción de domos en un proyecto prioritario de esta administración, beneficiando a un total de mil 192 estudiantes. Para el nivel medio superior se construyó un domo, en la plaza del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios número 272 Sor Juana Inés de la Cruz de Cancún en beneficio de 674 estudiantes con una inversión de 6 millones 436 mil pesos.

También se rehabilitó el Planetario Yook'ol Kaab en Chetumal, beneficiado a más de 255 mil 300 personas con una inversión de 6 millones 800 mil pesos; se amplió la infraestructura en 62 planteles de educación básica, con una inversión de 159 millones 480 mil pesos, beneficiando a 7 mil 624 estudiantes.

Además, se construyeron dos nuevas secundarias en el municipio de Benito Juárez, para ello, se invirtieron 98 millones 200 mil pesos, en beneficio de 160 estudiantes por turno; en rehabilitación y mantenimiento de 41 escuelas de nivel básico, se han invertido 32 millones 100 mil pesos, beneficiando a 10 mil 359 estudiantes. Se han invertido 19 millones 100 mil pesos en mobiliario y equipo para 49 escuelas de nivel básico, incluyendo planteles de nueva creación. Esta inversión beneficia a 4 mil 254 estudiantes. Se amplió la infraestructura en cuatro planteles del nivel medio superior, con una inversión de 16 millones 966 mil pesos en beneficio de 4 mil 106 estudiantes.

Con una inversión de 2 millones 360 mil pesos, se beneficiaron mil 197 estudiantes -de cinco planteles del nivel medio superior- con mobiliario y equipamiento; además, siete planteles contaron con rehabilitación y mantenimiento que atienden a 4 mil 421 estudiantes, con una inversión de 4 millones 619 mil pesos.

En 11 planteles de educación superior, se incrementó la infraestructura con una inversión de 115 millones 500 mil pesos, beneficiando a 12 mil 98 estudiantes; y otros cuatro recibieron mobiliario y equipamiento especializado atendiendo a 2 mil 305 estudiantes. Inversión de 26 millones 200 mil pesos. Otros tres planteles han sido rehabilitados con una inversión de 6 millones 966 mil pesos, beneficiando a 2 mil 459 estudiantes.

Garantizar espacios dignos, seguros, funcionales e inclusivos es una tarea ineludible del gobierno de los cuidados para avanzar hacia sistemas educativos de calidad y equitativos, capaces de responder a los desafíos de nuestro tiempo y de formar personas capaces, creativas y comprometidas con su entorno.

El programa Escuelas Transparentes ha implementado códigos QR en 62 planteles educativos y el planetario de Chetumal; y se han signado seis acuerdos solidarios en beneficio de 6 mil 363 estudiantes.

Se constituyeron 156 Comités de Contraloría Social con la participación de 936 personas. Solo a través de la inversión constante, la innovación, la participación social y la visión de largo plazo se podrá hacer realidad el acceso a una educación digna y transformadora para todas las y los quintanarroenses, infancias y juventudes, o toda aquella que así lo decida, sin importar su edad.



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

El Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica es referente nacional del Sistema de Educación Dual, principalmente en áreas de turismo; con 659 estudiantes inscritos en el ciclo 2024-2025, ocupa el primer lugar en incorporación en esta modalidad con respecto a su matrícula. Además, 500 jóvenes embajadores de la paz del CONALEP Quintana Roo, están marcando un hito histórico al comprometerse en la construcción de una sociedad libre de violencia y alejada de las drogas asumiendo un papel protagónico como agentes de cambio al impulsar acciones que promuevan una cultura de paz, seguridad y unión familiar, con una inversión de 200 mil pesos en los municipios de Benito Juárez y Cozumel.

Como un logro de responsabilidad financiera, el gobierno estatal y el Colegio, solventaron adeudos por 221 millones de pesos de administraciones pasadas en materia de ISR, que se traduce en cero adeudos por compromisos fiscales; esto permitirá destinar más recursos en beneficio de 10 mil 337 estudiantes de esta institución.

Los recursos destinados para la educación permiten que la política educativa de este gobierno contribuya al mejoramiento de nuestro sistema, pero también de la experiencia de aprendizaje. Se han seleccionado, combinado y adaptado los recursos según los contextos, objetivos y características de las poblaciones, y para ello, la participación y colaboración entre docentes, estudiantes, familias y comunidad ha sido fundamental para que la educación sea inclusiva, innovadora y transformadora desde el presente y para hacerle frente a los desafíos del futuro de Quintana Roo.

En ese mismo sentido es que apoyamos el talento y potencial de las y los estudiantes. Por primera vez, en 45 años del Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica en Quintana Roo, las alumnas Analí Guadalupe Vargas Jiménez y María Fernanda Ayil Hau, de la carrera de Profesional Técnico Bachiller en Motores y Planeadores del Plantel Cancún III, pasaron a la gran final internacional en la disciplina de robótica de la Genius Olympiad 2025, que se celebró en la ciudad de Nueva York. Esta actividad fue financiada por el Estado y tuvo un costo de 60 mil pesos. Los quintanarroenses se enorgullecen de ese triunfo compartido.

Después de 22 años, mediante una histórica Asamblea General de Ejidatarios, se logró la regularización del predio del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos, plantel Leona Vicario, al aprobarse el instrumento jurídico que permitirá la donación del bien inmueble, en beneficio de 397 estudiantes.

Desde su construcción, hace nueve años, el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado, plantel Playa del Carmen II, este año concluyó la construcción de su domo deportivo multifuncional, a través de una inversión de 8 millones 802 mil 854 pesos del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal, como gestión del Ayuntamiento; en beneficio de mil 20 estudiantes.

Pasaron más de seis años sin actualizar las carreras técnicas en la zona norte de Quintana Roo; se amplió la oferta educativa del Colegio con las especialidades de Alimentos y Bebidas, así como



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Programación, en los planteles CECyTE Playa del Carmen II y Tulum, con una inversión estatal de 578 mil 188 pesos para beneficio de 354 estudiantes.

El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Quintana Roo, por primera vez, obtuvo el 1er lugar en la categoría de Banda de Guerra, en el Festival Nacional de Arte y Cultura de los CECyTE's 2024. La delegación estatal que participó en todas las disciplinas del Festival estuvo conformada por 65 estudiantes y docentes asesores.

También se participó en el Festival Académico Nacional 2025, con una delegación estatal de 32 estudiantes y docentes asesores, obteniendo cinco lugares, que corresponden a cuatro segundos lugares y un tercer lugar, en las disciplinas de ciencias experimentales y tecnología, humanidades, inglés, comunicación y cultura digital.

Este año fue de logros para el Colegio, es la primera vez que se logran seis medallas en el Encuentro Nacional Deportivo de los CECyTE's 2025. La delegación, conformada por 98 estudiantes y docentes, recibió tres medallas de oro en lanzamiento de jabalina, impulso de bala y salto de altura; una medalla de plata en básquetbol varonil; así como, dos medallas de bronce en lanzamiento de disco y relevos 4 x 100 metros.

El 9 de junio de 2025, se firmó el Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo de la construcción del domo del plantel Bacalar del Colegio de Bachilleres estatal. Se benefició a 411 estudiantes con una inversión de 3 millones 319 mil 326 pesos.

Se desarrolló la Copa Huracanes 2025: Concurso de Bandas de Guerra y Escoltas de Bandera, el 7 de junio de 2025, participaron 12 bandas y 18 escoltas, integradas por estudiantes de diversas instancias educativas públicas y privadas. Se benefició a 600 estudiantes, con una inversión de 66 mil 576 pesos.

La estudiante Ruth Abigail Aguilar Rodríguez, del plantel Playa del Carmen, fue parte de la delegación estatal en el 4º Concurso Nacional Femenil de la Olimpiada Mexicana de Matemáticas, realizada el pasado junio, en Guanajuato. Inversión 19 mil 271 pesos.

Además, se realizó la Semana Intersemestral de Formación y Actualización Docente 2025-A, del 16 al 20 de junio. Se impartieron 16 talleres presenciales en siete sedes, en el que participaron 510 personas, entre docentes, directivos y administrativos con una inversión de 623 mil 200 pesos. Esto fortalece las habilidades docentes y el desarrollo de la Nueva Escuela Mexicana.

El Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos, en coordinación con la Secretaría de las Mujeres realizó la aplicación masiva de exámenes de primaria y secundaria en cinco sedes simultáneas en el estado: Felipe Carrillo Puerto, Playa del Carmen, Othón P. Blanco, Bacalar y Benito Juárez, en el marco del programa Mujer Es Aprender. Se presentaron 96 exámenes, y 78 mujeres concluyeron sus estudios de primaria o secundaria.



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Inició el programa nacional AlfabetizaTEC, con la participación estratégica del Instituto Tecnológico de Cancún y el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos, en el marco de un convenio nacional con el Tecnológico Nacional de México y el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, participan como promotores y asesores un total de 133 alumnos de nivel superior.

Para el Gobierno de Quintana Roo invertir en educación es invertir en personas, en ciudadanía y en desarrollo sostenible. La inversión económica en educación es mucho más que una obligación presupuestaria; es una apuesta estratégica por el futuro común. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad requiere no solo recursos financieros, sino también visión, compromiso político y participación social. Solo así podremos construir una sociedad más justa, dinámica y preparadas para enfrentar los desafíos que vendrán para todas y todos los quintanarroenses.

No existe mejor legado para las futuras generaciones que asegurarles el acceso a oportunidades educativas que les permitan desplegar todo su potencial y contribuir activamente a la transformación positiva de sus comunidades.

Quintana Roo, a través del Instituto de la Cultura y las Artes, destacó en el evento nacional Original, en Los Pinos, con la participación de talentosos artesanos de Huay Pix, Leona Vicario y Bacalar, quienes presentaron piezas únicas en madera, fibras naturales y textiles. Con una inversión de 168 mil pesos se impulsó su economía y promoción. Estas obras representan y transmiten la riqueza y diversidad cultural de los pueblos originarios.

En este contexto, preservar el patrimonio cultural es, en esencia, preservar la diversidad, la memoria de los pueblos mayas que comprende la región cultural en la que se inscribe el Estado de Quintana Roo. Es un acto de responsabilidad colectiva que implica compromiso, sensibilidad y visión a largo plazo.

El estado, con el Instituto de la Cultura y las Artes, también participó en el Encuentro y Taller Peninsular/ Binacional para Salvaguardia del Patrimonio Cultural Inmaterial, que reunió a 50 agentes culturales de la península, fortaleciendo la preservación del legado vivo. La herencia cultural nos conecta con el pasado y nos guía hacia el futuro. Sólo a través del respeto, el conocimiento y la acción conjunta podremos asegurar que las expresiones culturales sigan siendo fuente de orgullo, aprendizaje, inspiración y cohesión social para las generaciones venideras. En el evento se ofreció información en identificación y documentación del registro del patrimonio inmaterial con énfasis en el bordado maya, con una inversión de 93 mil 425 pesos.

La accesibilidad para personas con discapacidad es fundamental en la construcción de una sociedad más justa e igualitaria. Implica el desarrollo de entornos, productos, servicios y actitudes que permitan la participación plena y autónoma de todas las personas, sin importar sus capacidades físicas, sensoriales, intelectuales o psicosociales. Es por ello que el Instituto de la Cultura y las Artes realizó trabajos de adecuación, señalética multilingüe y habilitación del elevador de la Biblioteca Pública Lic. Javier Rojo Gómez en el municipio de Othón P. Blanco, convirtiéndola en un espacio



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

inclusivo; con una inversión de 250 mil pesos, en beneficio de 169 mil 28 habitantes. El recinto recibió el distintivo 100% del programa Excelencia en el Servicio Público, otorgado por la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno.

Con acciones como la colocación de la señalética, no solo beneficia a quienes tienen una discapacidad, sino que también mejora la calidad de vida de toda la población al promover el diseño universal y la empatía social.

La infraestructura cultural estatal demanda programas de mantenimiento que dignifiquen los servicios de los espacios en los que se llevan a cabo diversas actividades. Por ello se rehabilitaron salones, baños y equipamiento de la Casa de la Cultura de Holbox, en el municipio de Lázaro Cárdenas, con el objetivo de dar servicio a la comunidad en diversos temas de arte y cultura, apoyando una cultura de paz y libre de adicciones, mediante una inversión de 412 mil 740 pesos, beneficiando directamente a los mil 198 habitantes de la isla y fortaleciendo la infraestructura cultural local.

La capacitación para el trabajo constituye una herramienta fundamental para el desarrollo profesional, social y económico de las personas y las comunidades. Este año, el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo atendió a 34 mil 760 personas con una inversión de 145 millones 713 mil pesos, a través de las Unidades de Capacitación, ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, Tulum, Playa del Carmen, Cozumel, Puerto Morelos y Benito Juárez.

El empoderamiento económico de mujeres coadyuva al desarrollo social y económico de Quintana Roo. Por ello, la capacitación contribuyó al mejoramiento de la calidad de vida de 26 mil 697 mujeres con una inversión de 111 millones 913 mil pesos, en las Unidades de Capacitación de Othón P. Blanco, Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, Tulum, Playa del Carmen, Cozumel, Puerto Morelos y Benito Juárez.

El empoderamiento económico de mujeres en comunidades de la zona maya de las Unidades de Capacitación de Tulum, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Bacalar y Lázaro Cárdenas, ha tenido una inversión de 11 millones 125 mil pesos y logró capacitar a 2 mil 654 mujeres. Promover este empoderamiento manifiesta el compromiso de este gobierno para contribuir a la eliminación de barreras estructurales, la ampliación de oportunidades y el reconocimiento del aporte de las mujeres para que Quintana Roo y nuestra sociedad sea una mejor entidad.

El deporte es un espacio de encuentro, aprendizaje, crecimiento y una herramienta que impulsa el potencial de las personas jóvenes, dotándoles de valores, habilidades y oportunidades que trascienden el ámbito competitivo y se reflejan en todas las áreas de la vida. Bajo este espíritu, el Instituto de Capacitación fortaleció el desarrollo integral de los jóvenes, logrando capacitar 3 mil 322 jóvenes, con una inversión de 13 millones 926 mil pesos en cada una de las Unidades de Capacitación.

Por su parte, la Comisión del Deporte de Quintana Roo busca dignificar el deporte para que las y los atletas quintanarroenses cuenten con espacios dignos para la práctica de sus disciplinas y con una



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

inversión de 157 millones 732 mil 794 pesos que se destinó a 10 obras de construcción y rehabilitación, beneficiando a 80 mil 230 usuarios.

En Chetumal se priorizó el rescate del Palacio de los Deportes Erick Paolo Martínez, el gimnasio Nohoch Suku'n, la Unidad Deportiva José Guadalupe Romero Molina y el Centro Deportivo de Alto Rendimiento. En Cozumel, el Campo de Fútbol de la Colonia San Gervasio tuvo arreglos y finalmente, en Cancún, se constituyeron las canchas de la Unidad Deportiva Luis Donald Colosio, así como la construcción del Sistema de Tratamiento de Aguas y dignificación de los dormitorios del Centro Deportivo de Alto Rendimiento Cancún.

La comunidad atleta es prioridad, por eso es importante brindarle apoyo; a través de una convocatoria abierta, se otorgaron 182 becas a medallistas de nacionales y paranacionales de la Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte, con una inversión de 2 millones 227 mil 600 pesos. También se destinó una inversión de 10 millones 375 mil 600 pesos para otorgar un total de 100 becas a Deportistas de Alto Rendimiento y Entrenadores de la Transformación. Se entregaron estímulos económicos a 314 atletas y entrenadores quintanarroenses en reconocimiento a sus logros en los Nacionales y Paranales 2024 con una derrama de 1 millón 646 mil pesos. Resaltando que es considerada como uno de los sistemas de becas más eficaces y mejor organizadas en todo el país.

Quintana Roo se reafirma como escenario para eventos deportivos; con una inversión federal, estatal y privada de 13 millones 500 mil pesos, se han disputado competencias como: el 5to Campeonato Nacional Futdown Cancún 2024, la Carrera 21k 2024, el Tour Mundial de Voleibol de Playa Elite 16, Campeonato Nacional de Aguas Abiertas, Clase Nacional Boxeando por La Paz, la 3ª L'Etape Cancún By Tour de France, El Cruce y el Reto con Causa Fridas en Bici. Estos eventos han registrado una participación de 13 mil 180 deportistas de más de 34 países y de los 32 estados del país.

En las Ligas Estatales de Transformación han participado mil 639 atletas de los 11 municipios de Quintana Roo, este proyecto -consolidado en la presente administración- forma parte del proceso clasificatorio para los deportes de conjunto que competirán en la Olimpiada Nacional CONADE. Con una inversión de 3 millones 271 mil 844 pesos se realizó este certamen en 2025, donde se presentó un crecimiento de participación del 70% respecto a la edición de 2024, que promueve cinco deportes de conjunto: beisbol varonil, basquetbol, fútbol, sóftbol y voleibol en ambas ramas.

Este año, por primera vez, Quintana Roo cuenta con un registro digital de la actividad deportiva que permite identificar deportes promovidos, atletas y entrenadores participantes, instalaciones deportivas, inscripción de procesos estatales, becas y difusión de convocatorias. El Registro Estatal del Deporte de Quintana Roo inició este 2025 y actualmente se cuenta con un registro de 5 mil 373 deportistas y entrenadores, de los cuales 3 mil 205 son hombres y 2 mil 168 mujeres. También se han registrado 65 instalaciones deportivas de los municipios de Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Playa del Carmen, así como 13 instalaciones administradas por la Comisión del Deporte Estatal.



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

En la Olimpiada Nacional CONADE 2025, los atletas quintanarroenses han tenido una destacada participación; hasta el 21 de julio, se mantienen en el medallero nacional con 233 medallas (62 oros, 87 platas y 84 bronces) con una inversión de 69 millones 743 mil 410 pesos. Se volvió a lograr, por segundo año consecutivo, el liderato nacional en Tabla-vela; además, primera vez campeón nacional en Patines Sobre Ruedas; y primera medalla en la historia en la disciplina de Escalada Deportiva.

El Planetario Ka'yok' de Cancún es el Primer Centro de Desarrollo y Alto Rendimiento de Ajedrez en la entidad, se estima beneficiará a más de 2 mil personas anualmente. Ahí se firmó el Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo, a través del Consejo Quintanarroense de Humanidades, Ciencias y Tecnologías, con una inversión de 100 mil pesos como aportación de la Federación Nacional de Ajedrez de México A.C.

Se publicaron los resultados de la convocatoria del Sistema Estatal de Investigadoras e Investigadores, que incorporan a 82 personas. Para su operación, se destinaron más de 2 millones de pesos; además, se entregaron los recursos por un monto de 1 millón 586 mil pesos a las 76 personas beneficiarias del proceso anterior.

El programa Mujeres en la Ciencia, publicó los resultados de la convocatoria en la que se aprobaron 10 trabajos coordinados por 77 investigadoras con una inversión de 150 mil pesos a cada proyecto seleccionado. Además, como resultado de la convocatoria 2025, los 10 proyectos, integrados por 72 mujeres, se destinó una inversión de 1 millón 500 mil pesos.

Este año se impulsó el programa Ciencia en tu Municipio, se atendieron comunidades de los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar, Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos, con una participación de 12 mil 17 personas y una inversión de 970 mil pesos.

El Premio Estatal de Humanidades, Ciencias y Tecnologías, se consolidó como mecanismo de reconocimiento público a personas científicas; 19 personas fueron galardonadas en diversas categorías por su destacada labor en los ámbitos académico, docente y profesional, destinando una inversión de 870 mil pesos.

EJE

2



**SEGURIDAD  
CIUDADANA**



# SEGURIDAD CIUDADANA

**E**l rediseño y fortalecimiento de la estrategia de seguridad, con enfoque preventivo, ciudadano, de derechos humanos, es una de las tareas fundamentales del gobierno de Quintana Roo. La seguridad es la base para el desarrollo de cualquier sociedad, y no es la excepción para la entidad, pues constituye la base para el desarrollo, la paz y la prosperidad. El Estado de fuerza, por su parte, representa el conjunto de recursos humanos, materiales y operativos que las instituciones encargadas de la seguridad emplean para cumplir sus objetivos.

Ambos conceptos están estrechamente vinculados y determinan la capacidad de respuesta frente a amenazas internas y externas. Por ello, la Secretaría de Seguridad Ciudadana estatal continúa fortaleciendo el estado de fuerza en esta administración, se capacitó y graduó a 469 elementos en Formación Inicial: 387 para Policía de Proximidad Nuevo Ingreso, 50 para Policía de Proximidad Activos y 32 para Policía Penitenciario. Con un internamiento de cinco meses y medio y tres meses, respectivamente. En 2025, se encuentran en Formación Inicial para Policía de Proximidad 199 cadetes estatales en la Academia Estatal de Seguridad. Esta acción beneficia a 1 millón 857 mil 985 habitantes y 469 elementos, con un monto de inversión de 32 millones 291 mil 782 pesos.

Se creó el Grupo Centurión para el combate de la extorsión cuyas acciones son en coordinación con la mesa ciudadana de seguridad y justicia, atendiendo 147 casos, 127 de ellos en flagrancia en los municipios de Benito Juárez, Isla Mujeres, Tulum, Playa del Carmen, Cozumel y Othón P Blanco, con una población de 702 mil 795 beneficiada.

Así mismo, se fortaleció el grupo de drones Itzamná, ahora cuenta con 10 drones tácticos, cinco drones estacionarios y dos aviones no tripulados, con ello se han realizado 899 vuelos, remitiendo al juez Cívico a 378 personas, en coordinación con los grupos operativos de la SSC y las policías municipales; además, se realizaron tareas como búsqueda y localización de personas y vuelos para la atención y gestión de protestas pacíficas, así como vuelos en el litoral de Quintana Roo. Estas acciones benefician a 1 millón 800 mil habitantes.

Igualmente se fortaleció la Dirección de Policía Cibernética, incrementando sus capacidades técnicas con mayor tecnología, pasamos de cinco a 16 elementos, con presencia en C5 Cancún y los subcentros de Cozumel y Chetumal, atendiendo a víctimas de los delitos cibernéticos como el secuestro exprés o robo de identidad; se imparten capacitaciones o conferencias, alcanzando a 1 millón 800 mil habitantes, con un gasto de inversión de 7 millones 500 mil pesos.

También se realizó la primera Promoción de Grados 2024 del Servicio Profesional de Carrera, clara y objetiva con total transparencia, con una participación de 182 elementos que fueron evaluados en competencias policiales, de los cuales ascendieron en el cuerpo de la policía estatal: un suboficial, dos policías primeros, cuatro policías segundos y 11 policías terceros; de la policía de vigilancia, custodia y seguridad de los centros penitenciarios y guías técnicos: 18 policías penitenciarios terceros. Otorgando 36 plazas, 17 a mujeres y 19 a hombres, que benefician a mil 15 elementos del Servicio Profesional de Carrera.



# SEGURIDAD CIUDADANA

En colaboración interinstitucional con los ayuntamientos, se instalaron Grupos Interdisciplinarios Especializados en la Implementación del Modelo Homologado de Justicia Cívica, en los municipios de Isla Mujeres, Cozumel, Puerto Morelos, Tulum, Playa del Carmen y Benito Juárez, con el objetivo de estructurar instrumentos, protocolos y manuales que garanticen procedimientos con enfoque restaurativo, buscando una reflexión efectiva del infractor sobre su conducta y evitar la reincidencia. Estas acciones han impactado a 1 millón 430 mil 257 habitantes y representa una inversión de 5 millones 389 mil 128 pesos.

También se han entregado seis nuevos C2 en los municipios de Bacalar, Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Lázaro Cárdenas e Isla Mujeres (en Costa Mujeres); se han reforzado las capacidades de los existentes en Benito Juárez, Isla Mujeres y Playa del Carmen. El presente año, se concluirán los C2 en Othón P. Blanco, Puerto Morelos, zona hotelera de Cancún y Tulum. Para beneficiar a 1 millón 857 mil 985 habitantes con una inversión de 48 millones 499 mil 214 pesos.

El fortalecimiento exige la modernización de las instituciones de seguridad, la profesionalización de sus integrantes y al mismo tiempo, el respeto por los derechos humanos y la participación de toda la sociedad resultan indispensables para construir una convivencia armónica y justa. El futuro de la seguridad dependerá de la capacidad de innovar, colaborar y mantener la confianza entre instituciones y ciudadanía.

Es por ello que con la implementación del Modelo de Seguridad Ciudadana estatal, basado en los ejes principales -confianza, conciencia y participación ciudadana; combate a la corrupción; fortalecimiento institucional; y coordinación interinstitucional-, se ha logrado una disminución significativa en la incidencia delictiva; durante el primer semestre de 2025 (enero a julio), el homicidio doloso disminuyó un 51% en comparación con el mismo periodo de 2024. Beneficiamos a 1 millón 857 mil 985 habitantes.

La protección de los derechos humanos es uno de los pilares fundamentales del Estado de derecho en las sociedades democráticas. Dentro de este marco, resulta esencial prestar especial atención a las personas privadas de la libertad, quienes, a pesar de estar sujetas a una restricción de su derecho a la libre circulación, mantienen todos los demás derechos inherentes a la dignidad humana. El respeto y la garantía de estos derechos resultan cruciales para evitar abusos, discriminación y promover la reinserción social.

En el Diagnóstico Nacional de Supervisión Penitenciaria 2024 de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Quintana Roo avanzó en el cumplimiento de estándares nacionales de derechos humanos de las personas privadas de la libertad, en un año pasó del lugar 31 al 16. Este resultado posiciona al Estado como el que mayor progreso ha tenido en esta materia a escala nacional; esto beneficia a 3 mil 869 personas privadas de la libertad.

La construcción y mantenimiento de espacios en los centros penitenciarios como: edificios de áreas técnicas en el módulo femenino en Chetumal, pasillos de conducción, adecuación de casetas,



## SEGURIDAD CIUDADANA

bardas y cancelas de seguridad, salones de reinserción, edificios de áreas técnicas, remodelación de oficinas para áreas técnicas, habilitación del edificio destinado a comedor y acondicionamiento del área para aduana, así como la instalación de un sistema de circuito cerrado en el Centro Penitenciario de Benito Juárez, que incluye 157 cámaras de videovigilancia, seis monitores y un video Wall. Acciones que impactan a 3 mil 869 personas privadas de la libertad; con un monto de inversión de 33 millones 113 mil 115 pesos.

La movilidad urbana es uno de los temas centrales en la planeación urbana de Chetumal. El tránsito y la vialidad, su ingeniería, debido a sus servicios turísticos encierran desafíos técnicos, sociales, ambientales y económicos que exigen atención constante y soluciones. Por ello se instalaron 271 semáforos nuevos en Chetumal, con tecnología LED, cabezales modernos y nuevo cableado, que garantizan la protección para peatones y mejoran la vialidad para los conductores. Analizar el tránsito y la vialidad implica comprender cómo se mueve la sociedad, cómo se diseñan las infraestructuras, cómo interactúan los distintos modos de transporte y, sobre todo, cómo impactan en la vida cotidiana de las personas. La población beneficiada es de 233 mil 648 habitantes, con un monto de inversión de 15 millones de pesos.

En relación a la Estrategia Nacional de Seguridad, enfocados en la atención a las causas, se han implementado 16 programas que aborda las distintas problemáticas de la sociedad: Escuela Segura, Comunidad Segura, Patrulla Juvenil, Negocio Seguro, Entorno Sin Violencia de Género en Contra de las Mujeres, Prevención Primaria y Secundaria, Brigadas Vivamos Sin Violencia, Estrategias de Prevención de Consumo de Sustancias Psicoactivas y Conductas Antisociales, La Trata no es Parte del Juego, Acciones de Prevención de Trabajo Infantil, Acciones de Prevención de Tortura, Acciones de Cultura de la Denuncia y Uso Correcto del 911 y 089, Acciones de Prevención -extorsión, robo, ciberseguridad y fraude-, Policía en tu Escuela, Comunidad en Acción: Coordinados por tu Seguridad y Educando con Amor y Respeto. En todo el estado se benefició a 1 millón 857 mil 985 habitantes.

La prevención, capacitación y colaboración interinstitucional constituyen los pilares que permiten fortalecer la seguridad y crear entornos más protegidos y resilientes. Una estrategia de seguridad efectiva exige una visión integral y dinámica, capaz de adaptarse a nuevas amenazas y a las necesidades cambiantes de personas y organizaciones.

La Secretaría de Gobierno estatal impulsó la capacitación, en materia de derechos humanos, a 4 mil 603 personas servidoras públicas; así como el seguimiento al cumplimiento de la Recomendación General 23/2015, sobre matrimonio igualitario emitido por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, atención de cinco recomendaciones generales; y seguimiento del programa estatal en materia de trata de personas en Quintana Roo.

El Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Ciudadana del Estado de Quintana Roo, con una inversión de 78 millones 862 mil pesos, entregó 18 mil 294 componentes de uniformes, 4 mil 969 prendas de protección, 24 vehículos, 133 tabletas electrónicas, 50 cámaras de solapa y 24 terminales



# SEGURIDAD CIUDADANA

portátiles a corporaciones de seguridad ciudadana y pública municipal de los 11 municipios, esto permitirá mejorar su capacidad operativa y de respuesta en la generación de la inteligencia, prevención y persecución del delito.

Además, se entregaron cuatro Centros de Comando y Control y 19 sitios de monitoreo, en los municipios de José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto, Bacalar y Lázaro Cárdenas. Los centros de monitoreo y control concentran un conjunto de herramientas tecnológicas, cuya utilidad está centrada en la monitorización visual de la seguridad pública en puntos estratégicos. Inversión de 18 millones 249 mil pesos.

En 2025 se concretó la interconexión del sistema multifuente con la Secretaría de Seguridad Ciudadana de los municipios de Othón P. Blanco y Benito Juárez, que permite la digitalización y homologación del levantamiento de informes policiales por faltas administrativas, mediante el uso de tabletas electrónicas en campo. Además, se logró la integración operativa con el Sistema de Atención a Emergencias 911, fortaleciendo significativamente la capacidad de respuesta, trazabilidad y análisis en tiempo real de las fuerzas de seguridad municipales.

Con un monto de 1 millón 978 mil pesos, se capacitó a 331 elementos policiales en cursos de formación inicial (aspirantes y activos), formación continua y competencias básicas de la función para policías municipales, con recurso del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal.

También, se fortaleció el trabajo de instituciones con servidores públicos, en atención a la Estrategia Estatal del Modelo de Prevención Quintana Roo, donde se realizaron 41 reuniones de trabajo, 65 capacitaciones y un diplomado; beneficiando a mil 978 personas -922 mujeres y mil 56 hombres- del sector gubernamental de los niveles de gobierno estatal y municipal con cobertura en 9 municipios, con una inversión de 1 millón 910 mil pesos.

En atención a la prevención de la violencia, se atendieron acciones con una inversión de 11 millones 871 mil pesos: Centro Municipal de Prevención, Unidos por la Prevención, Prevención de la Violencia de Género en el Transporte Público, Comunidades Educativas, Fortalecimiento a Grupos Especializados de Atención a la Violencia, Reinserción Social; así como campañas de difusión en las redes digitales, sector empresarial y jornadas de prevención como: Juntos por la paz y aplicación de tamizajes; ahí se realizaron pláticas, talleres de capacitación, caravanas de prevención, cine móvil, rodadas, atenciones, canalizaciones, y actividades lúdicas, recreativas, culturales e informativas, deportivas, convivencias, artísticas y teatro guiñol, con la participación de 12 mil personas, en los 11 municipios de la entidad. Asimismo, se invirtió medio millón de pesos, para atender a 257 mujeres en las 23 Redes de Mujeres Constructoras de Paz.

Se invirtieron 500 mil pesos en el impulso de Ferias de Paz y Desarme Voluntario en coordinación con la Secretaría de la Defensa Nacional, canjeando mil 949 artículos, compuestos por mil 346 armas, cartuchos,



# SEGURIDAD CIUDADANA

cargadores y explosivos por incentivo económico, así como 603 juguetes bélicos y violentos por juguetes didácticos y educacionales con la participación de 675 personas de la población de los municipios de Playa del Carmen, Bacalar, José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto y Tulum.

Por su parte, la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo, impulsó medidas de apoyo integral para la ciudadanía: asistencia médica, psicológica, alimentos, traslado y alojamiento; otorgando 12 mil 708 medidas de atención en beneficio de 3 mil 73 víctimas.

Se otorgaron asesorías jurídicas victimales en materia penal y violaciones a derechos humanos en beneficio de 6 mil 814 usuarios; también se brindó el pago de medidas de Ayuda Inmediata a través del Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral, a quienes más lo necesitan, otorgando mil 90 medidas a 775 mujeres y 315 hombres.

Por parte de la Secretaría Ejecutiva del Sistema de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes se impulsó la capacitación para docentes contra trabajo infantil del programa Refrendando la Paz en Othón P. Blanco; se instaló el Consejo de Paz en beneficio de 227 niñas, 243 niños, 17 docentes y 22 tutores. Además, la Estrategia Colección de Apapachos en los municipios de Felipe Carrillo Puerto, Tulum, Playa del Carmen, Benito Juárez, Lázaro Cárdenas, Puerto Morelos y Othón P. Blanco; con la participación de 22 mil 363 personas.

La protección a las familias en las zonas agrícolas es importante, por tanto, se desarrollaron 17 jornadas de restitución de derechos en las comunidades de Sergio Butrón Casas, Ucum, Ramonal, Álvaro Obregón Viejo, Pucté, Cocoyol, Sabidos, Allende, Sacxan, Palmar y Carlos A. Madrazo, con 2 mil 274 participantes. Apostar por la reinserción no solo beneficia a quien la vive, sino que fortalece la cohesión social, la paz y el desarrollo comunitario.

En ese sentido, la justicia para adolescentes implica acciones concretas en el Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes como: restitución de sus derechos en atención de 45 adolescentes en internamiento para impulsar su reinserción social. La sociedad debe mirar a la adolescencia no como un problema a resolver, sino como una fuente de potencial humano que, con acompañamiento y oportunidades, puede florecer en beneficio de todas las personas.

Para el gobierno de Quintana Roo, la capacitación y la protección civil son una inversión en bienestar social, seguridad y desarrollo sostenible. Su integración en la vida cotidiana permite construir una sociedad más segura, resiliente y solidarias frente a los retos de una entidad que por su emplazamiento geográfico entraña ciertos riesgos ante desastres naturales y otros que ponen en riesgo la integridad de las personas y el desarrollo de nuestras comunidades.

Por ello se firmó un convenio entre la Coordinación Estatal de Protección Civil de Quintana Roo y los servicios educativos de los 11 municipios para beneficiar a 2 mil 738 docentes, jefas de sector, supervisoras



# SEGURIDAD CIUDADANA

y personal del nivel preescolar y 44 mil 724 niñas y niños de nivel preescolar. Solo a través de la información, la formación y la participación activa se puede aspirar a una convivencia armónica y responsable, donde la prevención y la preparación sean parte de la cultura colectiva.

También se fortaleció la gestión integral de riesgos con acciones de profesionalización de 25 integrantes del Sistema Estatal de Protección Civil. Con ello se benefició a 398 personas servidoras públicas de todo el estado. La profesionalización garantiza el conocimiento y coordinación de acciones en materia de protección civil.

La protección civil es un conjunto de acciones coordinadas y planificadas cuyo propósito principal es prevenir, mitigar, preparar, responder y recuperar a la población ante desastres naturales o provocados por el ser humano.

Para tomar mejores decisiones en materia de prevención de riesgos, se monitorearon las condiciones del tiempo y fenómenos hidrometeorológicos en el territorio de Quintana Roo en la Temporada de Lluvias y Ciclones Tropicales 2024. Se benefició a la población total estatal, un millón 857 mil 985 habitantes. Se dio seguimiento a 11 huracanes y siete tormentas tropicales, emitiendo 276 boletines meteorológicos, 461 boletines informativos y 43 alertamientos en los colores correspondientes al Sistema de Alerta Temprana para Ciclones Tropicales y coordinación de 10 mil 734 personas organizadas en brigadas de atención en todo el estado teniendo saldo blanco.

Asimismo, en materia de equipamiento, se fortaleció el Sistema Estatal de Protección Civil; a través del trabajo coordinado encabezado por la Gobernadora Mara Lezama, permitió la integración de una fuerza conjunta al servicio de la población de 261 vehículos tipo van, 175 camiones de carga, 249 camionetas, 27 autobuses, un helicóptero, 12 pipas de agua, nueve cuatrimotos, seis camiones vector, 132 camiones de volteo, y un vibrocompactador, 19 bombas de achique, 39 motosierras, 31 generadores a base de gasolina y dos drones, así como herramientas y material diverso como bieldos, carretillas, impermeables, radios, guantes y botas.

Además, se incrementó la seguridad y bienestar de ciudadanía y turismo, mediante la entrega de vehículos y equipamiento a la Coordinación Estatal de Protección Civil con una inversión de más de 10 millones de pesos; se priorizó el equipamiento del personal operativo destinando recursos para la adquisición de herramientas, equipamiento operativo, uniformes y prendas de seguridad y donación de equipamiento y vehículos.

El gobierno de Quintana Roo privilegia la coordinación interinstitucional para la atención de emergencias e incidencias en los municipios, para una respuesta más organizada y rápida ante situaciones críticas. Seguimiento a las acciones coordinadas para garantizar el cumplimiento de los compromisos y la rendición de cuentas sobre los avances y resultados obtenidos al involucrar a autoridades de los tres niveles de gobierno.



La búsqueda de personas desaparecidas es también una lucha por la memoria y la justicia. A través de la Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo, se coordinaron 230 operativos, priorizando la atención a la ciudadanía, colectivos y familiares organizados, en coordinación transversal con instituciones de los tres niveles de gobierno, como: Secretaría de la Defensa Nacional, Secretaría de Marina, Guardia Nacional, Secretaría de Seguridad Ciudadana local y la Fiscalía General del Estado y la Secretaría de Seguridad Ciudadana de los 11 municipios.

La desaparición de personas y los procesos de búsqueda constituyen un desafío moral y político para todo el gobierno y la sociedad quintanarroense. Y el compromiso del gobierno es firme, por eso se capacitó sobre el protocolo homologado de búsqueda de personas desaparecidas y no localizadas a 2 mil 483 servidores públicos de instancias municipales, estatales y federales; se realizaron 131 difusiones en diferentes escuelas públicas de educación media y superior sobre el Protocolo Homologado de Búsqueda en Jóvenes de entre 13 y 21 años, con el objetivo de prevenir sean víctimas del delito de desaparición, atendiendo a un total de 5 mil 940 estudiantes.

Sólo a través de la memoria, la empatía y el compromiso se podrá avanzar hacia la verdad y la justicia para quienes buscan a sus seres queridos y para toda la sociedad. Por ello es necesario seguir articulando esfuerzos, recursos y voluntad para atender eficazmente a esta problemática, garantizando la protección de los derechos.

EJE

3



**DESARROLLO  
ECONÓMICO  
INCLUSIVO**



# DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO

La inversión agropecuaria para Quintana Roo es una apuesta por el bienestar de las comunidades, la sostenibilidad de todos sus municipios y el futuro del empleo, la alimentación y el cuidado del medio ambiente.

En el informe que se rinde, la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca estatal, a través del programa Mano a Mano para Alimentar Más Agricultura, logró un avance significativo en el fortalecimiento del sector agrícola, en los tres años de gobierno, se han invertido 27 millones 445 mil pesos que han beneficiado a mil 987 productores agrícolas, de los municipios de Bacalar, José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto, Isla Mujeres, Lázaro Cárdenas y Othón P. Blanco, con apoyos que incluyeron insumos y herramientas esenciales para mejorar las actividades agrícolas y aumentar la productividad.

El programa de Apoyo a la Infraestructura Hidroagrícola, se ejecuta en conjunto con la Comisión Nacional del Agua, ha realizado 128 obras de infraestructura de tecnificación de riego en una superficie de 57 mil 851 hectáreas, para la sostenibilidad de los sistemas de producción para la tecnificación mediante el equipamiento y sustitución de fuentes de energía convencional por energías renovables en las unidades de riego, rehabilitación de 69.76 kilómetros de drenes, rehabilitación de 16.35 kilómetros de caminos saca cosechas y la adquisición de una excavadora de 125 hp para la conservación y mantenimiento de la infraestructura hidroagrícola. Estas acciones han tenido una inversión de 250 millones 517 mil 258 pesos que retribuyen a 625 usuarios hidroagrícolas de los municipios de Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Lázaro Cárdenas y Othón P. Blanco.

Asimismo, se firmó y ejecutó el convenio de colaboración para el Control de Hongos, Bacterias y otros Microorganismos Patógenos en las Zonas Cañeras de la Ribera del Río Hondo de Quintana Roo, con la Asociación de Productores de Caña de Azúcar de la Ribera del Río Hondo A.C. y la Unión Local de Productores de Caña de Azúcar del Ingenio San Rafael de Pucté.

Impulsar la inversión agropecuaria requiere visión, compromiso y alianzas estratégicas que permitan aprovechar todo el potencial de la tierra y de quienes la trabajan. Solo así, la agricultura será un verdadero motor de desarrollo y prosperidad para todas las personas.

Dicho convenio otorga un apoyo en especie para contener y prevenir el avance de hongos, bacterias y otros microorganismos patógenos presentes en los sembradíos de la caña de azúcar mediante la entrega de 8 mil dosis del organismo benéfico denominado *Bacillus Subtilis*, distribuidas en función de una dosis por hectárea para la atención a las organizaciones afectadas. Con un monto de inversión de 4 millones de pesos se apoyó a 814 productores afectados con una pérdida de 354 mil 656 toneladas en el municipio de Othón P. Blanco.

Otro programa que impulsa la productividad del hato ganadero fortaleciendo sus niveles genéticos, con apoyos para la adquisición de sementales bovinos con registro genealógico y calidad genética es el programa



# DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO

Desarrollo Ganadero en la modalidad Material Genético y del programa Fortalecimiento a la Ganadería en Material Genético para Ganado Mayor, tuvo una inversión de 4 millones 400 mil pesos para 223 productores de los municipios de Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, Isla Mujeres, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco, Puerto Morelos y Tulum.

También se fortalece a los productores mediante la entrega de pollinaza deshidratada, melaza, silo de maíz, pacas, semilla de pasto y suplemento mineral proteico como parte del programa Mano a Mano para la Alimentación de Especies Ganaderas y el de Fortalecimiento a la Ganadería en su modalidad de Insumos para Ganado Mayor; con rollos de alambre de púas, aspersoras eléctricas, aspersoras manuales, kits de bomba sumergible, kits de cerco eléctrico, desbrozadoras y picadoras de forraje; así como con el programa Desarrollo Ganadero en la modalidad de Equipo de Trabajo. Con una inversión de 28 millones 762 mil pesos, se apoyó a 2 mil 770 personas productoras, de los municipios de Bacalar, Benito Juárez, Felipe Carrillo Puerto, Isla Mujeres, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco, Playa del Carmen y Tulum.

Con el programa de Apoyo a la Producción de Autoconsumo se realizó una inversión para la compra y distribución de 118 mil 650 kilos de semilla de maíz y 34 mil 403 kilos de semilla de frijol; se firmó un convenio con el Instituto Nacional de Investigaciones Forestales, Agrícolas y Pecuarias, para la proveeduría de 50 toneladas de semilla de frijol adicionales. Para ello, se invirtieron 41 millones 192 mil 280 pesos, que benefician a 21 mil 726 personas de Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco, Puerto Morelos y Tulum.

Para facilitar su labor y promover la tecnificación del campo, se entregaron -en comodato- dos cosechadoras de última generación a dos asociaciones civiles de fabricantes de caña de azúcar, en el ayuntamiento de Othón P. Blanco. A través de una inversión de 19 millones de pesos se apoyó a 3 mil 500 productores del municipio.

Las políticas laborales, y la vigilancia de la observancia en materia de legislación laboral son herramientas fundamentales para la construcción de una sociedad más justa, productiva y resiliente.

En ese tenor, el Gobierno estatal, a través de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social del Estado, vigila el cumplimiento de las condiciones generales de trabajo en los centros laborales; se realizaron mil 947 visitas de inspección a diversos centros laborales donde se benefició a 70 mil 348 trabajadores de los municipios de Bacalar, Benito Juárez, Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, Isla Mujeres, José María Morelos, Othón P. Blanco, Puerto Morelos, Playa del Carmen, Lázaro Cárdenas y Tulum.

Este año que se informa se realizaron 480 visitas por concepto del pago de aguinaldo 2024; se han atendido a 17 mil 650 trabajadoras y trabajadores, se verificaron recibos de nómina y los patrones pagaron 119 millones 619 mil pesos en favor de estos. Otras 887 visitas de inspección con el tema del pago por concepto de reparto de utilidades, y se verificó el pago de 364 millones 831 mil de pesos en favor de las y los trabajadores. La estrategia Inclúyeme y Empléame, del programa Empléate Quintana Roo, organizó dos encuentros en



# DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO

Playa del Carmen y Cancún, con una inversión de 36 mil 657 pesos atendió a 260 personas en búsqueda de empleo; 65 personas lograron incorporarse a la vida laboral, a través del Servicio Estatal del Empleo y Capacitación para el Trabajo.

Por su parte, el servicio de Movilidad Laboral, en sus modalidades de Trabajadores Agrícolas Temporales México-Canadá y Mecanismo de Movilidad Laboral de Trabajadores Agrícolas y no Agrícolas colocó a 250 personas buscadoras de trabajo en el extranjero, durante el periodo del 01 julio del 2024 al 27 de junio del 2025. En este periodo 30 personas reportan remesas por la cantidad de 3 millones 794 mil 204 pesos. Anualmente se vinculan al extranjero en promedio 270 personas buscadoras de trabajo, lo que representa aproximadamente 58 millones 660 mil 933 pesos en remesas.

Las bases de las políticas laborales se encuentran en la necesidad de equilibrar los intereses de quienes prestan su trabajo y quienes lo reciben, procurando que las condiciones sean equitativas y que exista respeto mutuo.

Por ello este gobierno promueve la paz social a través de la justicia laboral pronta y expedita, se atendieron a 26 mil 632 usuarios y se recuperaron 352 millones 217 mil 462 pesos a favor de los trabajadores de los municipios: Othón P. Blanco, Playa del Carmen, Benito Juárez y Cozumel. Se realizaron 9 mil 824 conciliaciones, 3 mil 797 no conciliaciones, teniendo un total de 13 mil 621 procedimientos de conciliación.

El turismo es un fenómeno complejo y multidimensional que ha contribuido de manera decisiva al desarrollo histórico de las comunidades quintanarroenses.

Bajo el liderazgo de la Gobernadora Mara Lezama, la Secretaría de Turismo estatal, y en el marco del Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo, ha mantenido y consolidado el turismo como una palanca de desarrollo social, inclusión y sostenibilidad. En este sentido, se impulsó la consolidación de Maya Ka'an como la primera Zona Rural Comunitaria con potencial turístico del país, y el desarrollo del catálogo Grandes Viajes Mayas en alianza con el máximo organismo internacional en materia de cultura, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Más de 100 mil personas en comunidades mayas se benefician con esta actividad respetuosa, cultural y justa.

El sector gastronómico, se fortaleció como emblema del Caribe Mexicano, con el lanzamiento de la marca Con Sabor Caribe Mexicano, un recetario con 36 recetas tradicionales y la certificación de cocineras tradicionales. Por segundo año consecutivo, obtuvimos 20 reconocimientos Michelin, reafirmando la excelencia culinaria a escala mundial.

Mejoró la infraestructura turística y urbana, con más de 516 millones de pesos en inversión para turismo de cruceros, la creación del Fortalecimiento de la Actividad Turística en Quintana Roo que garantiza



# DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO

mantenimiento en Cancún y Cozumel, la rehabilitación de Calderitas y la consolidación del Centro Histórico de Chetumal como el primer Barrio Mágico de México.

Se avanza en gobernanza y planeación turística, con un Consejo Consultivo activo, la actualización del Plan Maestro de Turismo Sustentable con visión al 2050 y la consolidación del Registro Estatal de Turismo que ya cuenta con más de 2 mil 300 prestadores registrados. Esta es una actividad más segura y confiable, con la firma del Código de Protección al Turista de la Organización de las Naciones Unidas Turismo, la instalación de la Mesa de Seguridad Turística, el Pase de Movilidad Turística y más de 2 mil 400 turistas atendidos a través de la plataforma Guest Assist.

Se logró posicionar al caribe mexicano como destino líder a escala global, con campañas como La Nueva Era del Caribe Mexicano y el fortalecimiento de segmentos como lujo, romance, gastronomía y congresos, atrayendo eventos internacionales y elevando nuestra conectividad aérea. Se profesionalizó al capital humano, con la capacitación de casi 6 mil prestadores de servicios, más de 2 mil 500 guías turísticos acreditados y mil 81 distintivos de calidad entregados en siete municipios.

La Secretaría de Turismo de Quintan Roo colocó al bienestar social como centro del turismo, otorgando becas educativas, fomentando el turismo social y apoyando a cooperativas, emprendedores y pueblos mágicos, generando oportunidades reales. Gracias a esto, Quintana Roo vive una nueva era del turismo, donde el crecimiento económico se traduce en bienestar, sustentabilidad y orgullo identitario. Hechos y resultados, están transformando el modelo turístico estatal.

La Nueva Era del Caribe Mexicano ha sido fundamental para posicionar los 12 destinos del caribe mexicano realizando sus valores diferenciadores. Se ha complementado esta estrategia con campañas de segmento de alto valor como *Luxury Experience*, *Culinary Experience* y *Front Row*, esta última centrada en hotelería de Tulum, que han diversificado la oferta. La creación del *Mexican Caribbean Music Fest* ha fortalecido la identidad cultural y turística de la región, atrayendo eventos internacionales y dinamizando la afluencia en temporadas de menor actividad. Estas acciones, sumadas a programas cooperativos y mesas de negociación con aerolíneas, han resultado en una mayor y mejor conectividad aérea para los cuatro aeropuertos internacionales de Quintana Roo.

La Fundación de Parques y Museos Cozumel, en el área de educación, otorgó becas para mejorar la calidad de vida de mil 423 estudiantes -603 primaria, 495 secundaria, 99 universidad local y 226 alumnos de universidades foráneas-, con un monto de inversión de 9 millones 219 mil 900 pesos.

En la inversión turística, se rehabilitaron 8 kilómetros del camino de acceso a Cozumel, garantizando una mejor experiencia del ecoturismo, parte del compromiso con la conservación y el turismo sustentable en el ayuntamiento, beneficiando 11 mil 319 turistas, con una inversión de 1 millón 230 mil,760 pesos.

La palapa principal del parque Chankanaab de Cozumel se restauró, esto mejoró instalaciones y servicios brindados a los 22 mil 574 visitantes al mes, se contó con una inversión de 1 millón 206 mil 827 pesos.



# DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO

La Fundación de Parques y Museos Cozumel también organizó la ceremonia más emblemática del mundo maya, el Oráculo de la Diosa Ixchel a Chankanaab en la Travesía Sagrada 2025, con el propósito de honrar las raíces y promover el turismo cultural con identidad, con una inversión de 681 mil pesos.

El turismo y el desarrollo están entrelazados en la búsqueda de la prosperidad colectiva, la preservación del patrimonio y la construcción de sociedades más justas y plurales. El gobierno de Quintana Roo refrenda su compromiso con la inclusión y la responsabilidad para que el turismo sea un verdadero factor transformador en beneficio de las comunidades.

Los derechos digitales son un nuevo rostro de la ciudadanía y la democracia en la era tecnológica. Su defensa y promoción, especialmente el de accesibilidad y el de la conectividad, son esenciales para asegurar la vigencia de la democracia y el respeto a los derechos humanos en todos los ámbitos de la vida.

Para garantizar de manera progresiva esos derechos, con la estrategia Quintana Roo en Línea, que impulsó el Instituto Quintanarroense de Innovación y Tecnología, se instalaron 14 sitios con servicio de internet gratuito, ocho en localidades rurales y seis en urbanas; beneficiando a 2 mil 733 quintanarroenses de Bacalar, Benito Juárez, Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, Othón P. Blanco, Puerto Morelos y Playa del Carmen.

También se capacitó, en habilidades tecnológicas, con 10 cursos, a mil 487 estudiantes, personas empresarias y servidores públicos de Bacalar, Benito Juárez, Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, Isla Mujeres, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco, Playa del Carmen y Tulum.

Los ecosistemas industriales sostenibles ofrecen una hoja de ruta sostenible para transformar la industria en un motor de desarrollo más equitativo y en armonía con el medioambiente.

El gobierno de Quintana Roo, a través de la Secretaría de Desarrollo Económico estatal, con una inversión privada de 5 mil 534 millones de pesos, desarrolla un área geográfica delimitada en Chetumal, con infraestructura moderna, incentivos fiscales y facilidades administrativas para crear un ecosistema industrial y de innovación que detone el crecimiento económico del sur y la generación de 16 mil empleos directos e indirectos.

Fieles a la histórica vocación de Quintana Roo, y al compromiso de esta administración se trabaja para que el uso inteligente de la tecnología y la promoción de políticas públicas sostenibles contribuyan a acelerar la transición hacia una economía circular y baja en carbono.

Las operaciones comerciales y las facilidades aduaneras son pilares para la competitividad y el desarrollo económico en la era global. Por ello Quintana Roo ya cuenta con un inmueble estatal, autorizado por la Agencia Nacional de Aduanas de México, como sede de empresas aprobadas para realizar operaciones del régimen aduanero de Recinto Fiscalizado Estratégico, que concede facilidades aduaneras y fiscales



# DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO

valiosas para fomentar una plataforma de comercio internacional con inversiones privadas estimadas en 500 millones de pesos y la creación de 2 mil 280 empleos directos e indirectos.

En ese mismo sentido, actualmente se desarrolla el proyecto para fortalecer la infraestructura logística y la conectividad de Chetumal, posibilitando la operación de servicios de carga aérea internacional en el Aeropuerto Internacional de Chetumal, que inicialmente beneficiará a los 50 locatarios de los Tianguis del Bienestar con una inversión privada por 140 millones de pesos para su desarrollo.

También se decretó la Zona Libre de Chetumal con la renovación del instrumento jurídico que desgrava mil 307 fracciones arancelarias y concede un estímulo por el Derecho de Trámite Aduanero en beneficio de importadores de Chetumal que comercializan al mayoreo y consumidores de los Tianguis del Bienestar que adquieran productos de importación a bajo costo.

La colaboración entre sector público y privado, la actualización tecnológica, la transparencia y la capacitación continua son esenciales para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que ofrece el comercio internacional moderno. Por ello, la Secretaría de Desarrollo Económico, impulsa el comercio electrónico de artesanías con la creación de páginas electrónicas para la promoción y comercialización de los productos y prendas de vestir elaborados por 84 talleres artesanales de Bacalar, Felipe Carrillo Puerto y Othón P. Blanco con la capacitación y asistencia técnica necesaria para su actualización y crecimiento.

El apoyo a las pequeñas y medianas empresas es esencial para el crecimiento económico sostenible, la generación de empleos y la construcción de sociedades más justas e inclusivas. Con Impulso NAFIN + Quintana Roo se conformó la bolsa de créditos más alta bajo esta modalidad en la historia de la entidad, con la aportación de una contragarantía estatal por 49 millones, que se potencia 12.4 veces para generar una disponibilidad de financiamiento empresarial por 607 millones 600 mil pesos en apoyo a emprendedores y micro, pequeñas y medianas empresas de todo el estado.

Se firmó un convenio con Grupo Financiero Santander México para el otorgamiento de 5 mil becas de capacitación empresarial con valor curricular, para que emprendedores y personas del sector empresarial participen en cursos impartidos por instituciones de educación, nacionales e internacionales. Fortalecer este sector requiere una visión amplia, políticas innovadoras de financiamiento, inversión, productividad, y por supuesto la participación activa de todos los actores involucrados.

Después de siete años de trámites, se obtuvo el distintivo que reconoce virtudes y características del chicle producido en Campeche y Quintana Roo, relacionadas a su lugar de origen contribuyendo a mejorar su acceso a los mercados nacional e internacional y el precio de venta final del producto en beneficio de mil 200 productores de los municipios de Bacalar, Felipe Carrillo Puerto y Othón P. Blanco.



# DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO

La captación de agua de lluvia es ya una solución clave frente a la crisis hídrica global. Su adopción busca transformar la manera en que el Estado y las personas gestionan el agua, al tiempo que promueve el cuidado ambiental y la adaptación al cambio climático. En ese sentido, para atender la necesidad del vital líquido se instalaron 27 sistemas de captación de agua de lluvia para su aprovechamiento en centros de educación básica en el marco del programa Escuelas con Agua, con una inversión de 6 millones 264 mil pesos de Grupo Bepensa en beneficio de 3 mil 500 alumnos de los municipios de Benito Juárez, Isla Mujeres, Playa del Carmen y Puerto Morelos.

Los proyectos de inversión empresarial son herramientas estratégicas para transformar ideas en realidades materiales o productivas y generar valores sostenibles. Su éxito depende de una planificación meticulosa, una ejecución disciplinada y una gestión dinámica de riesgos.

Atendiendo a esta pertinencia, la Secretaría de Desarrollo Económico, realizó un convenio con instituciones tecnológicas de educación superior para integrar al sector académico al diseño y desarrollo de proyectos de inversión empresarial, así como, a las políticas de desarrollo económico con el objetivo de mejorar la capacidad institucional para responder a las necesidades cambiantes de los mercados.

EJE

4



**MEDIO AMBIENTE  
Y CRECIMIENTO  
SUSTENTABLE**



# MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE

**P**ara el gobierno de Quintana Roo, la sustentabilidad y la sostenibilidad medioambiental no son metas fijas, sino procesos abiertos que modelan cada una de sus políticas públicas. La ciencia, la innovación social y la colaboración interinstitucional son puntos de apoyo que nos permitirán enfrentar los desafíos locales y globales, al igual que el respeto a los saberes tradicionales. Solo eso nos permitirá crear un bienestar colectivo basado en el equilibrio ambiental que se vuelva un legado de justicia intergeneracional.

La Secretaría de Ecología y Medio Ambiente estatal, a través del programa Integral del Manejo del Sargazo, mantiene en buen estado las playas de Quintana Roo, protegiendo la naturaleza, salud pública y economía local. Esto benefició a 1 millón 407 mil 571 habitantes en los municipios de Benito Juárez, Tulum, Puerto Morelos, Playa del Carmen y Cozumel, con una inversión de 133 millones 861 mil 596 pesos. Se divide en dos líneas de acción: recolección y limpieza de playas, y contención del sargazo mar adentro.

El programa Recicla por tu Futuro, capacita en la separación y reciclaje de residuos desde la fuente de generación, beneficiando hasta 15 mil habitantes de los municipios de Benito Juárez, Isla Mujeres, Puerto Morelos, Playa del Carmen, Tulum y Othón P. Blanco. La inversión para esta iniciativa es de 52 millones 632 mil pesos, otorgando 90 mil canastas alimentarias.

Otro programa que gestiona los residuos de manejo especial en Quintana Roo, es Transforma y Recolecta, mediante brigadas comunitarias periódicas, fomenta la participación ciudadana y reduce el impacto ambiental beneficiando hasta 1 millón 769 mil 359 habitantes de los municipios de Isla Mujeres, Lázaro Cárdenas, Benito Juárez, Puerto Morelos, Playa del Carmen, Tulum, José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto, Bacalar y Othón P. Blanco. Para ello, se han invertido 78 mil 700 pesos otorgando beneficios a la sociedad, salud y medio ambiente.

A partir de las Brigadas Rurales de Manejo de Fuego, que integran cuatro grupos para la prevención y combate de incendios forestales, se protegen más de 3.4 millones de hectáreas, especialmente de áreas forestales. Este programa beneficia a 1 millón 857 mil 985 habitantes en los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar, Isla Mujeres y José María Morelos, con una inversión federal de 2 millones 744 mil 800 pesos.

La Secretaría de Medio Ambiente, y el programa estatal de Inventario y Mapeo del Arbolado Urbano, contribuye al desarrollo sostenible mediante la elaboración de un inventario, y registro del arbolado urbano para la creación de la paleta vegetal estatal. Es indispensable fortalecer políticas públicas, invertir en investigación y tecnología, y promover la participación ciudadana. Por ello, a través de una aplicación móvil se han realizado 11 mil 778 registros de árboles en toda la entidad, beneficiando a 1 millón 857 mil 985 habitantes. Se aplicó en los 11 municipios y actualmente está en operación. El éxito de la reforestación depende de la visión a largo plazo y el compromiso de todos los sectores sociales.



# MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE

El programa de reforestación o arborización, ayuda al desarrollo sostenible de Quintana Roo y es una oportunidad para revertir décadas de deterioro ambiental y construir un futuro más sostenible. Sus impactos positivos en el ambiente, la economía y la calidad de vida de la población son incalculables, pero tendrá un impacto directo en beneficio de 1 millón 857 mil 985 habitantes en los 11 municipios; se plantan árboles, para sumar a la Agenda 2030, así como al Plan Estatal de Desarrollo. Muchas de las actividades se realizaron en escuelas y áreas públicas (parques, camellones y banquetas) en zonas urbanas y rurales de los municipios y en coordinación con las diferentes dependencias federales, estatales y municipales, organizaciones no gubernamentales, y la sociedad civil en general.

Por su parte, el programa Ejido Solar, impulsa la generación de energía limpia y el desarrollo social incluyente en todo el territorio estatal, beneficia a 1 millón 857 mil 985 habitantes; con una inversión de 500 mil pesos, estimula el uso de fuentes de energía renovables, contribuyendo al bienestar social y ambiental, porque la eficiencia energética busca el equilibrio entre desarrollo, bienestar y respeto por el ambiente.

La adopción de prácticas eficientes de consumo, aprovechamiento es responsabilidad de las personas y organizaciones, pero sustantivamente de la iniciativa privada y del gobierno, pues constituye una tarea fundamental para garantizar la calidad de vida de las generaciones presentes y futuras.

Es en ese sentido que el Plan Estatal para el Fomento de la Eficiencia Energética y del Aprovechamiento de las Fuentes de Energías Renovables, impulsa la transición energética en la entidad, mediante el establecimiento de metas y objetivos, promoviendo un consumo responsable de la energía y aumentando la participación de las energías renovables, para satisfacer las necesidades energéticas de la población y los sectores productivos. El impacto de este plan es en beneficio de las y los quintanarroenses y cuenta con una inversión de 484 mil 300 pesos a través de una asociación civil.

Además, con la instalación del Sistema Solar Fotovoltaico en las oficinas de la Secretaría de Ecología y Medio Ambiente, se generarán -en promedio mensual- 7,686 kWh, cubriendo el total de la demanda de la SEMA, representando ahorros anuales por 280 mil pesos y se evitan emisiones por la quema de combustibles fósiles en el orden de 34.51 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes. El sistema tiene una capacidad de generación de 50.82 Kw, que contempla el suministro e instalación de 84 módulos solares de 610 watts y dos inversores de 20 Kw.

La educación ambiental invita a construir una consciencia y una ética de la responsabilidad, la solidaridad, la sensibilidad, la sostenibilidad y la resiliencia. Con el programa Caravanas de Educación Ambiental sensibilizó a niñas y niños sobre el cuidado del medio ambiente a través de actividades lúdicas, se fomentan valores de cuidado y acción ecológica, con un impacto en 8 mil estudiantes de educación primaria de los 11 municipios del estado.

Al elaborar programas de ordenamiento ecológico local se crea un instrumento que regula el uso del suelo y las actividades productivas, promoviendo el desarrollo sostenible en los municipios de Benito Juárez, Tulum,



# MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE

Puerto Morelos e Isla Mujeres, beneficiando a 1 millón 7 mil 831 habitantes. El ordenamiento territorial y ecológico representa una oportunidad para transformar la relación entre las personas y el espacio que habitan, orientando el crecimiento y las actividades hacia modelos más sostenibles, equitativos y resilientes que consoliden un verdadero Estado del bienestar.

El Primer Foro Estatal de Prevención y Protección contra el Maltrato Animal en Quintana Roo, organizado por la Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado, es un compromiso por el bienestar y el desarrollo, en beneficio de la ciudadanía del estado. Con el acuerdo de colaboración para la atención y persecución de los delitos contra el ambiente y la fauna, la Procuraduría de Protección al Ambiente, la Secretaría de Ecología y Medio Ambiente, la Secretaría de Seguridad Ciudadana y la Fiscalía General del Estado de Quintana Roo, se comprometieron a la ejecución del Programa Estatal para la Atención de los Delitos contra el Ambiente y la Fauna.

Se hizo entrega de apoyo y material a 150 guardianes comunitarios en el estado, para el fortalecimiento, vigilancia y protección del medio ambiente; en coordinación con la Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado se vigila el cumplimiento de la legislación vigente. Apoyo anual de 1 millón 500 mil pesos. También se firmó un acuerdo de bienestar donde se comprometieron 10 guardianes comunitarios a proteger los recursos naturales, bajo el esquema de uso y aprovechamiento sustentable.

Con el operativo de responsabilidad extendida, en el que se responsabiliza a los fabricantes y no solo al consumidor, del impacto ambiental de sus productos y su disposición final, se refrenda el compromiso del gobierno estatal; pioneros en el tema de responsabilidad extendida en México, al aplicar la Ley Para la Prevención, Gestión Integral y Economía Circular de los Residuos del Estado de Quintana Roo.

El taller de Entrenamiento y Alineación de Auditoría Ambiental Estatal 2025, garantiza que los auditores ambientales que conformarán el padrón sean personas con la capacidad y calidad profesional; así mismo, el foro estatal Cero Residuos en Quintana Roo 2025, impulsa la transformación profunda de la gestión de los residuos sólidos, a través de un enfoque integral que articule la economía circular, la innovación tecnológica, la responsabilidad extendida al productor y la participación social informada y corresponsable.

A través del convenio entre la Procuraduría de Protección al Ambiente estatal y la Cámara Nacional de la Industria de la Transformación, se fortalece la cooperación en materia de sustentabilidad, responsabilidad ambiental y cumplimiento normativo en la industria, tomando en consideración el establecimiento de obligaciones y labores en coadyuvancia entre ambas partes en pro de la ciudadanía.

La Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado atendió 37 denuncias y más 31 rescates en coordinación interinstitucional, en pro de proteger a los animales de situaciones de peligro, abuso o negligencia, como aquellos que viven en la calle, son maltratados o sufren accidentes, lo que implica brindarles cuidados, buscarles hogar seguro y promover su bienestar.



# MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE

Quintana Roo, una de las cuatro entidades del país que cuenta con una Comisión Estatal de Biodiversidad; se inició el proceso de actualización de la Estrategia para la Conservación y el Uso Sustentable de la Biodiversidad estatal que garantice el impulso de acciones coordinadas entre diversos sectores y su correcta implementación, en favor del cuidado de los recursos naturales y ecosistemas; inversión de 496 mil 250 pesos.

La protección a los animales en contextos de desastres es una responsabilidad ética y social. Su inclusión en las políticas de prevención, respuesta y recuperación es fundamental para construir un futuro más justo y compasivo en el respeto de los derechos de los animales ante las adversidades.

Por eso, durante la pasada temporada de huracanes 2024, el Estado fue pionero a escala nacional en la implementación de refugios temporales para animales. Al respecto se elaboró la Guía Estatal de Implementación de Refugios Temporales para Perros y Gatos ante un Fenómeno Perturbador o Amenaza, con el objetivo de establecer y dar a conocer los lineamientos a considerar en su implementación, así como servir de referente para otros estados, que busquen replicar este tipo de acciones preventivas.

Se desarrolló la zona de refugio pesquero en el Santuario del Manatí Bahía Chetumal en coordinación con Alianza Kanan Kay. Se declaró Área de Protección de Flora y Fauna a los manglares de Puerto Morelos; mil 103 hectáreas terrestres. 7.38 millones de hectáreas protegidas de importantes ecosistemas marinos y terrestres en la entidad.

Esta administración, apuesta por el empoderamiento de las mujeres como pilar clave en la conservación de las áreas naturales protegidas. Un ejemplo es el grupo Biofantásticas, que ha encontrado en la biodiversidad, una oportunidad de crecimiento económico y social. A través del Instituto de Biodiversidad y Áreas Protegidas del Estado de Quintana Roo, se ha brindado apoyo en la gestión de proyectos, capacitación y promoción de sus productos en el estado. Además, su labor trasciende lo productivo, pues contribuyen a la educación ambiental y al turismo sostenible en Laguna Guerrero. Su esfuerzo demuestra que la conservación genera bienestar y oportunidades para nuestras comunidades. Estas acciones han beneficiado a 110 mil habitantes de Othón P. Blanco y Bacalar con una inversión de 190 mil pesos, con donación internacional a través de MAR FUND.

La protección de las áreas naturales protegidas requiere el compromiso de todos. Por ello, se ha fortalecido la vigilancia mediante los Comités de Guardianes Comunitarios, en coordinación con el Instituto de Biodiversidad y Áreas Protegidas del Estado de Quintana Roo y la Procuraduría de Protección al Ambiente del Estado. Este modelo de monitoreo involucra a productores, pescadores y prestadores de servicios turísticos, capacitándolos para detectar y reportar amenazas a la biodiversidad. La participación refuerza la conservación y el desarrollo sustentable, asegurando que las áreas protegidas perduren para las futuras generaciones. Se beneficia a la población total y se ha realizado una inversión de 560 mil pesos.



## MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE

A través de la Administración Portuaria Integral de Quintana Roo se realizó la instalación de equipos de video vigilancia con más de 15 cámaras de reconocimiento facial y cuatro de reconocimiento de placas en el muelle de San Miguel de Cozumel y Transbordadores, ambos en el municipio de Cozumel, con una inversión de 4 millones 117 mil 749. Con un beneficio a más de 3 millones 701 mil 460 usuarios.

Se realizó el mantenimiento de la terminal marítima y del atracadero de lanchas de San Miguel de Cozumel, con una inversión de 2 millones 954 mil 340 pesos, en beneficio de más de 3 millones 404 mil 795 usuarios. Además, se acondicionó el edificio de la terminal Transbordadores y sala de espera de la terminal de Cozumel Transbordadores, con una inversión de 1 millón 974 mil 466 pesos.

Continuando con el mantenimiento al edificio y muelle de madera de la terminal polígono A, Ruta Federal, del recinto portuario de Isla Mujeres, con una inversión de 5 millones 209 mil 744 pesos, con un beneficio a más de 5 millones 51 mil 298 pasajeros. También se realizó el mantenimiento a los muelles de madera de la terminal marítima de Puerto Juárez, en Cancún, con una inversión de 1 millón 979 mil 649 pesos, con un beneficio a más de 230 mil 740 usuarios.

La regularización inmobiliaria demanda del gobierno una intervención decisiva pues fundamental generar un conjunto de acciones jurídicas, administrativas, técnicas y sociales encaminadas a otorgar certeza jurídica sobre la propiedad y el uso de la tierra, facilitando la formalización de asentamientos y promoviendo el ordenamiento adecuado del territorio. Este proceso es clave para la consolidación de Quintana Roo como un estado con ciudades sostenibles e inclusivas, pues la planeación urbana impacta en la economía y la justicia social.

En este periodo, la Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable entregó 669 títulos de propiedad en siete municipios, beneficiando a 2 mil 676 personas. También se han otorgado más de 7 mil 500 subsidios fiscales, beneficiando a 12 mil 940 personas, subsidiando 33 millones 202 mil pesos e impactando a 3 mil 235 viviendas y/o lotes urbanizados para vivienda.

Se han emitido mil 28 Constancias de Congruencia Urbanística en los 11 municipios, estas constancias contribuyen al ordenamiento territorial; a través de capacitación, matriculación y acreditación hemos emitido 735 matrículas a asesores y empresas inmobiliarias, impulsando el desarrollo inmobiliario, profesionalizando y regulando el sector.

También, se identificaron 295 casos de desarrollos que se promocionan, publicitan y comercializan, que se presume no cuentan con permisos o licencias municipales, se supervisaron 95 desarrollos al corte que contaban con irregularidades, que dieron paso a emitir 76 boletines o alertas en redes sociales para prevenir fraudes, logrando la clausura de dos desarrollos con base a denuncias presentadas. Se continúan implementando las acciones correspondientes en materia de inspección para cubrir los casos pendientes.



# MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE

Reconocer, proteger y promover el derecho humano al agua es una tarea que ha asumido el gobierno de Quintana Roo. Más que un recurso, el agua es un bien común y un vínculo esencial para la dignidad humana. Su gestión responsable y equitativa es la base para construir sociedades justas y sostenibles para todas las personas y comunidades.

Bajo esta responsabilidad, el Gobierno del Estado, a través de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado y con una inversión superior a 21 millones 600 mil pesos se realizaron ocho obras en comunidades rurales, con 5 mil 262 beneficiarios. También se amplió y sustituyó la red de distribución e instalación de tomas domiciliarias. Inversión superior 17 millones 300 mil pesos en la localidad de Narciso Roviroso, municipio de Othón P. Blanco; mil 176 beneficiarios.

Asimismo, se rehabilitaron y reequiparon los tanques de distribución de agua potable Tumbenkaa y Villas Tulum. Inversión superior a 11 millones 400 mil pesos, con 4 mil 600 beneficiarios. También se sustituyó el Acueducto del Sistema de Abastecimiento de Chetumal. Inversión superior a 15 millones 100 mil pesos, 15 mil 242 beneficiarios.

También se llevó a cabo el reforzamiento de la red de agua potable del sector Solidaridad del sistema de abastecimiento de la ciudad de Chetumal. Inversión superior a 9 millones 700 mil pesos; 20 mil 212 beneficiarios. Se realizó la ampliación, sustitución y sectorización de la red de agua potable del municipio de Felipe Carrillo Puerto, con una inversión superior a 22 millones 200 mil pesos que beneficiará a 2 mil 757 personas.

Este año se llevó a cabo la sectorización y modernización de la red de agua potable, con una inversión superior a 21 millones 800 mil pesos, en Bacalar, con 2 mil 649 beneficiarios. Rehabilitación del pozo de extracción de la localidad de Chunhuhub del municipio de Felipe Carrillo Puerto. Inversión superior a 3 millones 500 mil pesos. Mejora del servicio de abastecimiento de agua potable; 4 mil 794 beneficiarios.

Rehabilitación de tanque superficial y elevado, con una ampliación y sustitución de redes de distribución e instalación de tomas domiciliarias, teniendo una inversión superior a los 22 millones 800 mil pesos. Modernización y ampliación del sistema de drenaje (vacío y gravedad) del sector centro de la ciudad de Chetumal, que requirió una de 68 millones de pesos, beneficiando a más de 5 mil personas con ambas obras.

Para dar cumplimiento a la nueva NOM-001-SEMARNAT-2021 se llevó a cabo la ampliación de la capacidad de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales San Miguelito a 230 litros por segundo. La inversión programada de esta obra en proceso de ejecución es de 113 millones 300 mil pesos; 66 mil 566 beneficiarios. La Comisión de Agua Potable y Alcantarillado realizó acciones para el mejoramiento de la eficiencia de los procesos de tratamiento de agua en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Centenario de la ciudad de Chetumal, con una inversión superior a los 15 millones 300 mil pesos para 121 mil 850 beneficiarios.



# MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE

Los caminos permiten la movilidad física y simbólica, el intercambio de ideas y el trasiego de mercancías. Este flujo abre puertas al desarrollo individual y colectivo. Este año, para dar atención a carreteras y vialidades, el gobierno de Quintana Roo, a través de la Secretaría de Obras Públicas invirtió 168 millones 153 mil 716 pesos en la rehabilitación de carreteras; construcción, bacheo, atención de desfondes, y rehabilitación de vialidades; 474 mil 240 m<sup>2</sup>. Son 429 mil 942 las personas beneficiarias.

Dentro de la ruta artesanal se han rehabilitado carreteras y parques, cuyo monto de inversión asciende los 48 millones 744 mil 461 pesos en 371 mil 552.16 m<sup>2</sup> de tramos carreteros en las localidades de X-Yatil, X-Pichil, Yoactún y Chan Santa Cruz, señalización horizontal y vertical; así como los tres parques en las localidades de Dzulá, Laguna Kaná e X-Pichil. Fueron 5 mil 199 los beneficiarios. El futuro de la infraestructura vial depende de la capacidad de innovar, preservar y adaptar las redes de comunicación terrestre existentes y nuevas a las necesidades de cada generación, mirando hacia el progreso, la inclusión y el encuentro de personas y culturas, dada la vocación turística, fronteriza y estratégica que Quintana Roo posee estratégicamente.

En ese mismo sentido, el gobierno estatal se ha propuesto fortalecer sus capacidades mediante el impulso al turismo y el desarrollo económico de la zona sur. Por ello se invirtieron 43 millones 326 mil 963 pesos en infraestructura para el rescate integral del espacio público de la zona costera de Calderitas. Las obras incluyeron la rehabilitación de guarniciones, andadores, fuente, miradores, instalaciones eléctricas y construcción de muelle incluso en beneficio de 5 mil 551 habitantes. Invertir en una infraestructura moderna, inclusiva y sostenible es apostar por el futuro de las y los quintanarroenses en principio, y del turismo, es decir por el bienestar de las personas que lo hacen posible y de quienes lo disfrutan.

En materia de infraestructura para edificios públicos, la inversión fue de 91 millones 756 mil 382 pesos. Se rehabilitaron instalaciones públicas que garantizarán el ofrecimiento de servicios de calidad. Entre las obras destacan la rehabilitación del Auditorio del Bienestar en Cancún, la rehabilitación de la Expomor en José María Morelos y la rehabilitación del filtro carretero en la ciudad de Chetumal. El beneficio es para 1 millón 71 mil 294 habitantes.

El Instituto de Movilidad de Quintana Roo emitió licencias y permisos en todas sus modalidades con una inversión de 55 millones 878 mil 319 pesos para beneficiar a 988 mil 288 conductores en el estado. Así mismo, se invirtieron 4 millones 60 mil pesos en la adquisición de dos unidades móviles. Se emitieron 134 mil 462 licencias y permisos en todas sus modalidades.

El Instituto de Movilidad de Quintana Roo desarrolló el Sistema de Solicitudes de Permisos Ordinarios de Transporte, que permite a personas físicas y morales tramitar, vía internet, la autorización para prestar servicios privados de transporte, atendiendo 481 solicitudes que amparan el otorgamiento de mil 785 permisos de transporte para servicios de pasajeros y carga.



# MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE

En materia de control y regulación de la movilidad se aplicó la normativa vigente para tramitar refrendos de concesiones, verificar y registrar altas y bajas de vehículos y servicios. Se recaudaron ingresos a través del registro de 2 mil 116 altas, 2 mil 439 bajas, 12 mil 400 refrendos de concesiones, 10 mil 836 verificaciones vehiculares y 399 servicios.

Para la promoción de un Servicio Público de Transporte Inclusivo y Sustentable, basados en la Ley de Acción de Cambio Climático, se impulsó la renovación de 2 mil 100 unidades del servicio público de transporte en el estado. A través del Control Institucional para una Movilidad Segura se inspeccionaron 20 mil 734 unidades del servicio público de transporte en 349 filtros en el estado.

Como parte del compromiso por transformar la movilidad en la capital, se presentó el Plan Estratégico de Movilidad para Chetumal, una hoja de ruta integral orientada a garantizar un sistema de transporte público moderno, accesible, seguro y eficiente. Este plan, dividido en cuatro etapas -planeación y consulta ciudadana, estudios técnicos y pruebas, establecimiento de reglas claras con sostenibilidad financiera, y entrada en operación- busca restituir el derecho a la movilidad con libertad para todas y todos los chetumaleños. A partir de una visión a largo plazo, el proyecto contempla rutas más conectadas, unidades modernas con tecnología de pago electrónico, infraestructura adecuada, tarifas sociales, accesibilidad universal y horarios extendidos.

En su fase de consulta ciudadana, se realizaron 10 mesas de trabajo con la participación activa de 418 personas. A través de estos espacios se identificaron 100 problemáticas, se plantearon 102 alternativas de solución y se recibieron 136 propuestas de modificación a las rutas. Este ejercicio de participación permitió construir de manera colaborativa un sistema de transporte más justo, funcional y acorde a las verdaderas necesidades de la ciudad.



# MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE



EJE

5



**GOBIERNO HONESTO,  
AUSTERO Y CERCANO  
A LA GENTE**



# GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE

**E**l gobierno de Quintana Roo estimula la participación reflexiva de la ciudadanía sobre gobernanza, bienestar social. La Secretaría de Gobierno llevó a cabo 15 conferencias en donde participaron 508 personas. Diseñó las campañas estrategia contra la explotación sexual comercial en Quintana Roo, Yo sí te creo, L@s Nin@s no se rompen y Las personas no se compran.

La gobernanza y el bienestar social deberán estar en diálogo constante para la actualización de políticas, el análisis de datos, la escucha activa de la ciudadanía, la transparencia y la rendición de cuentas.

En este camino, el compromiso ético, la responsabilidad, la eficiencia y eficacia, así como la innovación seguirán siendo los principios y los motores para que el estado de Quintana Roo logre sus metas de desarrollo y bienestar social. Por ello se realizaron programas y acciones que fomentan y garantizan el derecho a la identidad, legalidad, seguridad jurídica y certeza de la población. Se han realizado 482 mil 483 trámites y servicios registrales en beneficio de los derechos de la población en materia de identidad y otros derechos. Se realizan acciones de vinculación, con mil 527 representantes de agrupaciones y asociaciones religiosas, 2 mil 908 organizaciones de la sociedad civil y se ha dado acompañamiento a 3 mil 527 mujeres de colectivas feministas y búsqueda de personas, y a 493 personas acompañadas de la ciudadanía en general y 2 mil 968 ejidatarios y ejidatarias.

Sobre gobernanza, bienestar social y migración, se impulsaron acciones de capacitación, difusión de información, coordinación interinstitucional y gestiones para impulsar la protección de los derechos humanos de las personas migrantes, en donde participaron 383 personas y 15 instituciones gubernamentales y municipales.

El encuentro Orgullo Peninsular, junto a los gobiernos de Campeche y Yucatán, fortalece el desarrollo turístico, económico y sostenible que genere justicia social y prosperidad en toda la península.

En materia de gobernanza e inclusión, la Secretaría de Gobierno realizó 53 actividades de prevención del embarazo, violencia y educación sexual, con 4 mil 710 interacciones en redes sociales. Se revisaron y validaron 68 Nuevos Acuerdos por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo.

Mediante un programa integral de capacitación y asesoría técnica archivística, el Archivo General del Estado, en Coordinación con el Archivo General de la Nación, logró posicionar a Quintana Roo en el sexto lugar de cumplimiento del Registro Nacional de Archivos, fortaleciendo con estas acciones la salvaguarda del patrimonio documental.

Las acciones otorgan certeza jurídica, transparencia y publicidad a los actos jurídicos inscribibles que protegen el patrimonio de las personas físicas y morales. En el tercer año de gobierno hemos realizado, 170 mil 817 inscripciones inmobiliarias, 70 mil 18 certificados de existencia o libre de gravamen, 6 mil 94 copias certificadas, 7 mil 71 búsquedas de propiedad, para un total de acciones de 254 mil, recaudando 748 millones 827 mil 735 pesos.



# GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE

La plataforma digital del Registro Público de la Propiedad y del Comercio y del Sistema inmobiliario de Quintana Roo, diseñada para modernizar la recepción, atención y resolución de solicitudes, brinda certeza jurídica y mejora la eficiencia de los trámites. Marca una nueva etapa en la digitalización gubernamental al sustituir el sistema utilizado durante 20 años, incorporando tecnología de alto nivel e innovadores elementos de seguridad como Firma Electrónica Avanzada, Constancia NOM-151, Sello Digital de Tiempo y Código QR para validar la autenticidad e integridad de los documentos. Por primera vez, se centraliza un millón de bienes inmuebles en una base estatal y se migra un historial de más de 3 millones de registros. Además, el sistema permite la interoperabilidad con instituciones como el Sistema de Administración Tributaria de Quintana Roo, Centro Nacional de Meteorología y el Registro Nacional de Población.

La plataforma permite a las y los ciudadanos consultar, monitorear y realizar trámites relacionados con sus propiedades de forma rápida, segura y eficiente, sin necesidad de acudir presencialmente. Por primera vez, desde el Registro Público de la Propiedad y del Comercio se ofrecen servicios a un clic de distancia, facilitando la realización de consultas públicas, la suscripción a alertas inmobiliarias, la validación de documentos registrales y la solicitud de trámites en línea. Con esta herramienta se facilita que las personas gestionen directamente sus trámites. A la fecha, se han registrado a 3 mil 588 usuarios, quienes han realizado más de 57 mil consultas públicas y solicitado mil 364 trámites en línea, sin hacer filas ni acudir a oficinas.

A través de capacitaciones a las notarías públicas, el Registro Público de la Propiedad y del Comercio estatal ha proporcionado las habilidades necesarias para utilizar el Portal de Notarios, facilitando la interacción con los trámites y servicios que ofrecemos en línea. Con esta herramienta, pueden dar seguimiento a sus trámites registrales en línea, lo que agiliza los procesos; además, tienen acceso gratuito a la consulta pública de bienes inmuebles y pueden verificar la autenticidad de los documentos mediante el Validador de Documentos Digitales. Por primera vez, las notarías cuentan con un canal directo para realizar sus gestiones registrales. Como resultado, actualmente se cuentan con 60 notarios registrados en la plataforma, se han realizado más de 4 mil 545 consultas públicas y se han concluido mil 210 trámites, reflejando el avance y la adopción efectiva de la plataforma dentro del gremio notarial.

En busca de mejorar el flujo de información entre instituciones públicas, fortaleciendo la coordinación entre autoridades y optimizando la gestión de trámites para beneficio de la ciudadanía, se desarrolla esta plataforma electrónica para que autoridades administrativas y judiciales puedan ingresar, gestionar y dar seguimiento a los oficios dirigidos a las delegaciones del Registro Público de la Propiedad y del Comercio, así como generar solicitudes de inscripción y certificación. Actualmente, el portal se encuentra en operación y representa un esfuerzo de colaboración interinstitucional; por el momento, el Servicio de Administración Tributaria de Quintana Roo y la tesorería estatal interactúan con esta herramienta, y se desarrollan trabajos con el Poder Judicial, el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y fiscalía estatal, para que se integre a esta plataforma.

Como parte del cierre de esta implementación, se llevó a cabo la presentación oficial del Sistema Inmobiliario de Quintana Roo, ante la ciudadanía, se dieron a conocer los beneficios del sistema, sus funcionalidades y el impacto positivo que representa para notarios, autoridades y ciudadanos. La presentación permitió visibilizar



# GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE

el compromiso del Gobierno del Estado con la modernización administrativa y el uso de herramientas tecnológicas al servicio de la sociedad civil con la firma del nuevo acuerdo de Colaboración para la Certeza Jurídica, Transparencia y Modernización del Registro Público de la Propiedad y del Comercio.

A través de la Alerta Inmobiliaria, plataforma digital del Registro Público de la Propiedad y del Comercio, mediante el correo electrónico registrado por el propietario y/o quien acredite interés jurídico, se dará aviso inmediato de cualquier tipo de movimiento que se lleve a cabo entre particulares sobre el folio relacionado, a efecto de alertar sobre posibles modificaciones en su situación jurídica. A partir de la implementación de esta plataforma digital se ha conseguido proteger el patrimonio estimado en valor catastral de 2 mil 301 millones 729 mil 73 pesos, a través de 55 alertas activas cuyos titulares son empresarios hoteleros y propietarios de casa habitación.

Con el propósito de integrar, interoperar y fortalecer los Registros Públicos y Catastros a escala nacional, gestionaron entre 2023 y 2025 recursos estatales y federales por 28.2 millones de pesos a través del programa de Modernización de los Registros Públicos de la Propiedad y Catastros. Esto permitió iniciar la digitalización de documentos, la captura de actos jurídicos y mejorar la infraestructura tecnológica en Othón P. Blanco y Cozumel en 2023, y continuar en 2024 con la creación de folios electrónicos en Playa del Carmen y Benito Juárez. Como resultado, se digitalizó el 100 % del acervo registral estatal, equivalente a 837 mil 750 imágenes y 225 mil 119 actos jurídicos. En 2025, con el convenio firmado y los recursos asignados, se continúa con la modernización mediante la validación y cotejo de cada inscripción contenida en los libros con su versión digital, con el objetivo de garantizar la certeza jurídica y recuperar la confianza ciudadana en la conservación e inalteración de las inscripciones manuales.

La recaudación de impuestos y el desarrollo social están estrechamente ligados. En la medida en que los impuestos se traduzcan en mejores condiciones de vida para todas las personas, su legitimidad y aceptación social aumentarán, sentando las bases para un desarrollo sostenible e incluyente.

Por ello, a través del Servicio de Administración Tributaria de Quintana Roo, se diversificaron las opciones de pago que faciliten el cumplimiento de las obligaciones fiscales, instalando quioscos electrónicos en el estado, se han recibido 303 mil 995 pagos. Recaudación por 575 millones de pesos en los 11 municipios. Adicionalmente y derivado de la implementación del subsidio al Impuesto Sobre Tenencia o Uso Vehicular 2025, se logró impactar a 375 mil 230 ciudadanos.

El gobierno, a través de la Secretaría de Finanzas y Planeación, con el apoyo del Instituto Geográfico y Catastral del Estado, en el marco del programa de Modernización de los Registros Públicos de la Propiedad y Catastros convenido con la Secretaría de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano, cerró el proyecto Ejecutivo Catastral 2024 con el que se realizó vuelo fotogramétrico de 261 km<sup>2</sup> en área conurbada de los municipios de Benito Juárez y zona continental de Isla Mujeres y la medición de los frentes de 25 mil predios, actualizando la información para coadyuvar en la certeza jurídica de la propiedad inmobiliaria y en la erradicación de actos de corrupción, beneficiando a 391 mil 899 propietarios de predios.



# GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE

También, a través de la Secretaría de Finanzas y Planeación y el Instituto Geográfico y Catastral del Estado, se formalizó el convenio de colaboración administrativa para el intercambio de información catastral y registral con los municipios de José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas y Puerto Morelos. Beneficiarios 43 mil 75 propietarios de predios.

La Secretaría de Finanzas y Planeación recaudó dentro de los rubros impuestos, derechos, productos y aprovechamientos un total de 14 mil 190 millones 796 mil 433 pesos; la tasa de variación de los ingresos totales entre los ejercicios fiscales 2024 y 2023, reflejó un crecimiento del 1.4%; el Estado cuenta con una autonomía financiera del 27.8% respecto de los ingresos totales correspondiente al ejercicio fiscal 2024.

Con el propósito de devolverle el brillo a la capital, a través de la Oficialía Mayor, se pintó, limpió, iluminó y podó diversos espacios públicos para que las y los habitantes de la cabecera del municipio de Othón P. Blanco cuenten con lugares de sano esparcimiento, de fomento al deporte, la cultura y artes. Beneficiarios, 233 mil 648 habitantes. Los espacios públicos son el alma de la ciudad porque son lugares de encuentro, expresión y transformación, donde la vida cobra sentido.

El crecimiento económico y el desarrollo son fundamentales para la modernización y el bienestar de las y los quintanarroenses.

En el ejercicio fiscal 2025, se consolidó un crecimiento económico sostenido y una gestión financiera responsable y eficiente. Se logró un incremento en los ingresos estatales, la reducción de la deuda bancaria de largo plazo, y una mejora sustancial en los indicadores de liquidez. Como reflejo de esto, las agencias calificadoras han mejorado la calificación del perfil crediticio de Quintana Roo, asignado AAA a los créditos estructurados (la máxima calificación posible).

A través de los diversos fideicomisos se incrementa la inversión en el estado, de los cuales se destaca el Fideicomiso de Promoción Turística del Estado de Quintana Roo, Fideicomiso del Bienestar del Estado de Quintana Roo, Fideicomiso para el Mejoramiento de la Salud en el Estado de Quintana Roo, Fideicomiso para el Fortalecimiento de la Seguridad e Impartición de Justicia del Estado de Quintana Roo, Fideicomiso para el Bienestar; buscan ejecutar proyectos para fortalecer los diversos sectores impactando en la población de Quintana Roo.

A través del Fideicomiso para el Fortalecimiento de la Actividad Turística del Estado de Quintana Roo, se busca mejores espacios turísticos a través de la planeación, ejecución, mantenimiento, administración y conservación de la Zona Hotelera de Cancún y de la Marina Cozumel.

Mediante 70 mecanismos de participación ciudadana se garantiza la cocreación ciudadana en el proceso de Formulación del Plan Estratégico para el Desarrollo Sostenible 2025-2050. Beneficiarios 6 mil 600 personas en todo el estado.



# GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE

A través de Secretaría de Finanzas y Planeación se realizó la instalación y primera sesión de la Comisión de Remuneraciones del Poder Ejecutivo del Estado de Quintana Roo, en el cual se busca fortalecer una gestión pública cimentada en los principios de transparencia y equidad, responsabilidad y profesionalismo, legalidad, y optimización de recursos humanos con el objetivo de normar la aplicación y optimización de recursos del capítulo 1000 del gobierno central en beneficio de todo el personal al servicio de las dependencias y entidades del poder ejecutivo.

El Instituto para el Desarrollo y Financiamiento de Quintana Roo genera políticas que promueven el desarrollo de la entidad. Lahun Tiku es la primera comunidad planeada en México para hotelería boutique, con más de 140 lotes destinados a desarrollos turísticos, comerciales y recreativos en el sur del estado, destacando por su infraestructura de primer nivel y su enfoque en atraer inversiones hoteleras. Se apoyan 9 mil empleos de manera directa en los próximos 15 años, con recursos por 700 millones de dólares de inversión privada.

Así también surge el proyecto Residencial y Parque Temático Global: complejo de residencias de lujo con concepto Llave en mano, ubicado junto a la terminal de cruceros de Mahahual, que ofrece seguridad, servicios exclusivos y un paseo comercial diseñado para residentes y visitantes. Se beneficiará a 2 mil 500 habitantes, mil 700 empleos directos durante los próximos 5 años, con una inversión de 4 mil 700 millones de pesos, como arranque de inversión, en un proceso de 5 etapas de Inversión privada.

Para garantizar servicios de logística y transporte, el Instituto para el Desarrollo y Financiamiento de Quintana Roo ha promovido la construcción de aeropistas que están distribuidas en puntos estratégicos como Playa del Carmen, en Puerto Aventuras, y Othón P. Blanco en Mahahual y Kohunlich.

La calidad en los trámites y servicios gubernamentales es un componente esencial de una administración pública moderna y eficaz. Implica un compromiso constante con la innovación, la inclusión, la transparencia y la mejora continua.

En este Gobierno, la Comisión de Mejora Regulatoria lleva a cabo acciones afirmativas de digitalización y simplificación de trámites y servicios. Los proyectos son las acciones afirmativas que la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria instrumenta en el marco de sus facultades y que tienen una temporalidad específica para ser concluidos. En este sentido, los esfuerzos institucionales se centran en la digitalización y simplificación de trámites, servicios e inspecciones, brindando énfasis en la creación de la Ventanilla Digital de Inversiones con asesoría de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos y la Agencia de Transformación Digital del Gobierno de México.

Se trabajó estrechamente con la División de Política Regulatoria de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos en América Latina, así como con desarrolladores web. En este contexto se realizaron un total de 118 acciones afirmativas entre las cuales destacan reuniones de gestión interna de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria y externas, mesas de trabajo, talleres, así como intercambio de buenas prácticas en la materia.



# GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE

Por otro lado, un esfuerzo conjunto es la Ventanilla Digital Nacional de Inversiones, cuyo objetivo es facilitar los trámites relacionados con la constitución, construcción y operación de empresas. La Agencia de Transformación Digital y Telecomunicaciones se encuentra trabajando con 15 instituciones de la administración pública estatal, así como en una primera etapa con cinco municipios del estado.

La Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno ha generado políticas, procedimientos, buenas prácticas, que permiten avanzar siete lugares en el ranking nacional, con respecto al año 2023, del Índice de Transparencia y Disponibilidad de la Información Fiscal de las Entidades Federativas, indicador estadístico y acumulativo que determina el nivel de disponibilidad y calidad de la información financiera y fiscal generada por las entidades federativas. Se obtuvo una calificación de 83.35, ocupando el noveno lugar a escala nacional.

Obtuvimos el segundo lugar nacional, en el apartado Índice de Gobierno Abierto, con una puntuación de 0.54. Consolidando a Quintana Roo como líder nacional en el acceso a la información que tienen las y los ciudadanos para conocer las acciones de gobierno y a su vez en qué medida es posible incidir en su gestión.

A través de los Guardianes de la Transformación medimos constantemente la opinión ciudadana por medio de encuestas a los usuarios sobre la calidad y eficiencia en la atención de trámites y servicios proporcionados por las instituciones de la administración pública estatal. En el tercer año de gobierno se aplicaron 11 mil 334 encuestas a personas usuarias de trámites y servicios, lo que permite conocer la calidad del servicio brindado.

Con los Guardianes del Campo promovemos la participación de la sociedad en la fiscalización y entrega de los recursos públicos aplicados en apoyo a las personas productoras de los sectores agrícola, ganadero y pesquero en el estado. Se recibieron 18 mil 984 solicitudes con atención a 12 mil 328 productores; 4 mil 677 solicitudes corresponden a ganaderos y finalmente, mil 979 con atención a pescadores.

El programa Guardianes de la Honestidad fomenta en la población infantil la práctica de valores éticos y morales, que los introduce a la contraloría social a través de la integración de Comités de Vigilancia Estudiantil. Se atiende a la población estudiantil que cursa el 4°, 5° y 6° grado de primaria. 3 mil 560 niñas y niños se capacitaron, y conformaron 30 Comités. Se entregaron 99 paquetes lúdicos que contienen tres juegos que promueven valores éticos y morales.

La consolidación de la Contraloría Social es un pilar esencial para garantizar la participación ciudadana en la vigilancia de los recursos públicos destinados a programas sociales de obras, apoyos y servicios. Se asesoró a 12 mil 890 personas beneficiarias de los 11 municipios con la participación de 3 mil 813 ciudadanos integrantes de 625 comités de la contraloría social.



# GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE

En la XVI edición del Premio Nacional de Contraloría Social, en su etapa federal, se obtuvo el segundo lugar de reconocimiento en la Categoría de Acciones de Vigilancia Ciudadana en la Gestión Pública, por el trabajo Monitor de Gasto del Gobierno en el ámbito municipal. Con ello, Quintana Roo es reconocido por las buenas prácticas y las ideas innovadoras de las y los ciudadanos para el control y vigilancia de los recursos públicos.

Destaca que Quintana Roo se encuentra entre los tres estados sin observaciones por parte de la Auditoría Superior de la Federación. Este es un logro histórico, ya que en casi 3 años se pasó de ocupar el lugar 23, con múltiples observaciones, al sitio tres sin observaciones, lo que refleja el compromiso con una administración de los recursos basada en la honestidad y la transparencia.

El gobierno estatal promovió la cocreación del Estándar de Competencia EC1556: Realización de Acciones de Investigación de Responsabilidad de Faltas Administrativas, otorgada por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales. Es el primero del país en contar con 123 servidores públicos certificados en dicha materia. Se impulsa esta certificación con 11 estados, logrando que 36 servidores públicos de los mismos se certificarán.

El Gobierno de Quintana Roo ha colocado a las personas en el centro de sus procesos, simplifica los trámites, capacita a su personal y escucha a la ciudadanía, se construye un entorno más justo, eficiente y confiable, donde cada persona puede ejercer plenamente sus derechos y contribuir al desarrollo de su comunidad.

La Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo realizó un Diagnóstico de las Capacidades Institucionales de los Órganos Internos de Control. Se logró que el 100% de los órganos de control participaran en los mecanismos de la herramienta diagnóstica de capacidades institucionales como iniciativa para fortalecer sus condiciones normativas, organizacionales, presupuestales y de recursos humanos. Beneficiarios, 272 personas servidoras públicas, con un monto de inversión 498 mil 800 pesos.

Con el objetivo de fortalecer las capacidades institucionales de las autoridades responsables encargadas de la investigación de faltas administrativas, fueron verificadas 123 personas servidoras públicas en el Estándar de Competencias EC 1556. A partir de su implementación, 11 entidades federativas se interesaron en el proceso de certificación, logrando ampliar el impacto a nivel regional y nacional al convertirse en una buena práctica replicable. Con un recurso de 1 millón 231 mil 108 pesos.

En el tercer año de gobierno, Quintana Roo involucró formalmente al 100% de sus municipios en el combate a la corrupción, a través de la elaboración y actualización de las 11 Estrategias Anticorrupción Municipales; en suma, se concluyó la implementación del Tablero de Seguimiento de las Estrategias, herramienta digital, accesible y homologada, diseñada para permitir tanto a servidores públicos como a la ciudadanía consultar en tiempo real los avances en materia anticorrupción, fortaleciendo la transparencia y la rendición de cuentas en el ámbito municipal.



# GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE

El gobierno estatal ha llevado a cabo diversas acciones específicas, se consolidaron las agendas interinstitucionales relativas al proyecto de Fortalecimiento del Estado de Derecho en Quintana Roo; obteniendo como resultado una herramienta que sistematiza los avances en la materia. En suma, se realizaron 20 sesiones de acompañamiento y capacitación, fortaleciendo a los equipos de trabajo de las dependencias responsables de coordinar las acciones estratégicas en la entidad.

A través de la Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo ha emitido 78 títulos de propiedad, nueve en el municipio de Othón P. Blanco, 45 de Bacalar, seis en Cozumel, tres en el municipio de Isla Mujeres, uno en Tulum, 10 en Benito Juárez y cuatro de Puerto Morelos, con una inversión privada de 246 millones 341 mil pesos, en beneficio de 400 personas físicas y morales, quienes han concluido satisfactoriamente sus procesos de regularización.

La Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo realizó 256 instrumentos jurídicos, entre ellos, 152 contratos de compraventa, 54 convenios de Reconocimiento de Derechos y Obligaciones, 25 de Cesión de Derechos y Obligaciones, nueve donaciones, dos permutas, tres comodatos, nueve dictámenes de afectación y destino y tres permisos administrativos. Estas acciones son en beneficio de 640 habitantes, quienes han concluido todos los trámites de regularización y han formalizado los instrumentos jurídicos, con una inversión privada de 232 millones 600 mil pesos, que corresponden al costo de la regularización de los predios, garantizando con ello la inversión privada y el patrimonio familiar.

A través del programa para Regularizar y Titular gratuitamente los lotes y parcelas ubicados en las localidades de Mayabalam, Kuchumatán y San Isidro la Laguna, del municipio de Bacalar, en el marco del apoyo a las personas ex refugiadas guatemaltecas, sus hijos e hijas, se han firmado 39 convenios de reconocimiento de derechos y obligaciones, y se entregaron 44 títulos de propiedad, en beneficio de 298 personas.

Mediante un contrato de Afectación y Destino, se dispuso de un inmueble para la Fiscalía General del Estado en el municipio de Benito Juárez, con una superficie de 7 mil 85.430 m<sup>2</sup> una superficie de 2 mil 195.08 m<sup>2</sup> a favor de la Secretaría de las Mujeres, para las instalaciones del Centro Somos tu Red de Apoyo, en la ciudad de Chetumal. En el marco del programa de Vivienda para el Bienestar que promueve la Presidencia de la República, se otorgó en donación una superficie de 12.82210 hectáreas a favor del Instituto Nacional del Suelo Sustentable en beneficio de los municipios de Cozumel, Benito Juárez y Tulum; asimismo, se donaron 11.472,62 hectáreas a favor del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, en beneficio de los municipios antes mencionados.

En seguimiento al convenio marco de Coordinación de Acciones con el gobierno federal a través de la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes, firmado en 2022, se ejecuta la construcción del Puente Vehicular Nichupté en Cancún. Esta obra presenta un avance del 78% y el Puente Arco Metálico presenta un avance del 64%. Esta icónica obra con una inversión federal de 7 mil 847 millones de pesos



# GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE

beneficia la movilidad en la ciudad, ya que mejora las condiciones de traslado de más de 286 mil personas, así como de mercancías, además de que promueve un patrón de desarrollo urbano más sostenible.

El gobierno federal, a través de la Secretaría de la Defensa Nacional, construye la prolongación de la Avenida Huayacán, vía alterna de conectividad entre el Aeropuerto Internacional de Cancún y la estación del Tren Maya con la Zona Urbana de la ciudad. La inversión estimada para esta obra, que consta de seis proyectos entre los que se encuentran el Proyecto de la Vialidad Avenida Prolongación Huayacán, 9.7 kilómetros, y en la Carretera 180 D 4 kilómetros, los cuales ya presentan un avance físico del 70%, con una inversión de 2 mil 970 millones 300 mil pesos. Estos proyectos atenderán la necesidad de movilidad de más de 188 mil beneficiarios.

La Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo ha supervisado la suscripción del Convenio de Coordinación entre la Secretaría de Economía y el Gobierno del Estado de Quintana Roo, mediante el cual se establece la creación del Polo de Desarrollo Económico para el Bienestar en Chetumal. Este logro permite impulsar sectores estratégicos como la agroindustria, la industria textil, la metalurgia, la fabricación de maquinaria y equipo, la logística, las tecnologías de la información y el comercio exterior, entre otros. Con ello, se fortalece la economía local y nuevas oportunidades de empleo para la gente.

En defensa de los límites territoriales, a través de la Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo, se prioriza una defensa territorial equitativa, promoviendo la resolución de controversias con empatía y respeto mutuo. Se ha conseguido una orden de pago de 309 mil 757.18 pesos a favor de la Secretaría de Finanzas y Planeación, resultado de la Controversia Constitucional 226/2019. Además, cuatro Convenios de Composición Amigable en juicios agrarios contra el Estado, lo que permitió evitar un gasto de 6 millones 842 mil pesos, contribuyendo al fortalecimiento de las finanzas públicas de Quintana Roo.

A través de la Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo, se presentó una iniciativa con el proyecto de decreto para desincorporar 6 mil 394.65 m<sup>2</sup> en Othón P. Blanco, donde se ubica el Hospital Comunitario de Nicolás Bravo. Esta superficie será transferida al régimen de dominio privado y donada al Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar. Con esta acción, se fortalece el sistema de salud pública federal y mejora los servicios de salud, avanzando hacia una cobertura universal, gratuita y de calidad para todos y todas.

También se decretó la desincorporación de 7 mil 223 m<sup>2</sup> en Tulum y 14 mil 336 m<sup>2</sup> en Chetumal, permitiendo su donación para fortalecer la atención médica. Además, se presentó una iniciativa con el objetivo de desincorporar 54 inmuebles de los servicios estatales de salud, para ser donados a la federación a través del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar.

Como parte de las acciones para fortalecer la seguridad pública en Quintana Roo, se logró la aprobación de una reforma clave alineando nuestra legislación con la Estrategia Nacional de Seguridad Pública. Esta reforma otorgó nuevas facultades a la Secretaría de Seguridad Ciudadana,



# GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE

permitiéndole coordinarse con el Ministerio Público en la investigación de delitos y liderar la estrategia estatal de seguridad. Además, se reforzó el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Ciudadana para supervisar el uso de los fondos destinados a seguridad y fortalecimos la coordinación con la federación a través de convenios con la Fiscalía General del Estado y la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana.

A través de la Coordinación General de la estrategia Integral para la Construcción de Paz, el gobierno de Quintana Roo realizó conferencias de capacitación y sensibilización en materia de prevención de las violencias. Beneficiarios 300 adultos del sector público y privado.

También se diseñaron los contenidos para dos campañas mediáticas que abarcaron todo el estado Yo sí te creo, que se enfocó a la prevención de la violencia de género y a la promoción de que todas las mujeres tienen derecho a vivir una vida libre de violencia. Por su parte, Los niñ@s no se rompen, estuvo enfocada a la importancia que juega el papel de las madres, padres y cuidadores primarios en abrazar, escuchar y prestarles la atención cercana y cálida a las niñas, niños y adolescentes y cómo el amor es el instrumento más poderoso que tenemos para combatir la violencia.

Procuramos el derecho a la información con la adquisición de tres plantas generadoras de energía de 150 KW para Othón P. Blanco, Felipe Carrillo Puerto y Benito Juárez para mantener informada a la población sin interrupciones, en situaciones normales y casos de emergencia y dos pararrayos para proteger las estaciones de radio.

El Sistema Quintanarroense de Comunicación Social se fortalece mediante la actualización de su transmisor de Radio Chan Santa Cruz 660 AM y la adquisición de un transmisor de 10 mil Watts de potencia para Radio Chetumal 860 AM y uno de mil Watts para Radio Chetumal 100.9 FM. Con el incremento en la potencia de transmisión, se llegará a las comunidades más alejadas del estado y garantizamos derechos de acceso a la información, comunicación y recreación.

En 2024 inició la producción, promoción y transmisión -en vivo- del programa La Voz del Pueblo, conducido por la gobernadora Mara Lezama a través de sus redes digitales, cinco estaciones de radio, el canal 4 de televisión, internet y redes oficiales. Una población informada, es una población segura. Por ello también se transmiten, en vivo, las conferencias de la Secretaría de Seguridad Ciudadana y la Fiscalía General del Estado para fomentar la comunicación entre las personas y las autoridades destinadas a protegerlas.

El gobierno de Quintana Roo ofrece servicio a sus ciudadanos más allá de sus fronteras territoriales. Por ello, a través de la Oficina de la Representación del Gobierno de Quintana Roo en la Ciudad de México se brinda atención y orientación efectiva a 123 quintanarroenses, apoyándoles en la gestión de trámites como actas de nacimiento, matrimonio, defunción y apostillamiento de documentos. Este



# GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE

servicio facilitó diversos procesos legales y administrativos, contribuyendo a garantizar el acceso a derechos y servicios para la ciudadanía quintanarroense.

También se participó en 97 eventos institucionales de diversas organizaciones, embajadas, asociaciones y dependencias con el objetivo de fortalecer la presencia del estado en distintos sectores y eventos de relevancia nacional e internacional.

El gobierno de Quintana Roo, a través de la Representación estatal en la Ciudad de México y en colaboración con la Universidad Internacional de Profesiones, impulsa un convenio orientado a fortalecer el acceso a la educación media superior, educación superior y maestría, promoviendo la equidad educativa y ampliando las oportunidades de formación profesional, con el objetivo de generar un impacto social positivo en la entidad.

