

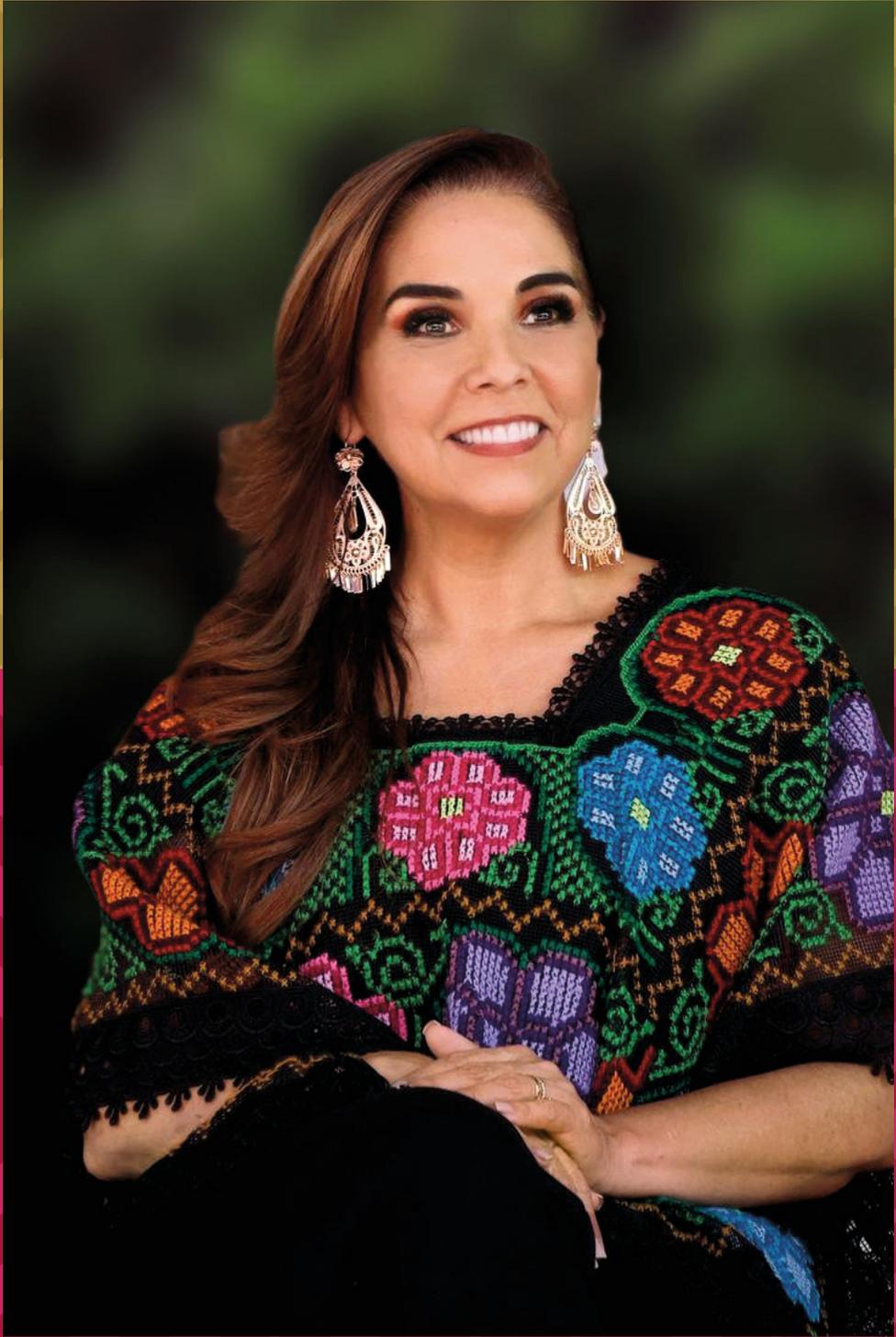


# Mara Lezama

**SEGUNDO INFORME**

LA NUEVA ERA DE LA TRANSFORMACIÓN







## SEGUNDO INFORME DE GOBIERNO

### LA NUEVA ERA DE LA TRANSFORMACIÓN

**C**on el compromiso de construir un futuro de bienestar social y prosperidad compartida, tengo el honor de presentar al pueblo quintanarroense, representado en esta honorable asamblea, el Segundo Informe sobre la situación que guarda la Administración Pública Estatal, correspondiente a los avances y resultados realizados en los primeros dos años gobierno, conforme a los preceptos consagrados en los artículos 66 y 91, fracción III, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo. En este acto, cumplo con el deber de asumir, con responsabilidad, la rendición de cuentas en consonancia con la esencia republicana que sustenta la armonía entre los poderes y que robustece la misión fiscalizadora del Poder Legislativo.

De esta manera, reafirmo mi compromiso y el de todas las personas que conforman esta administración, desde el inicio de este Gobierno de la Transformación, para transparentar cada acción emprendida, cada recurso invertido y cada meta alcanzada para el bienestar de las y los quintanarroenses.

### Nuestra historia

Hace 5 décadas, Quintana Roo era un estado agrícola en una crisis económica por la caída de la producción maderera y escasa infraestructura productiva, lo que en aquel momento convocó a un grupo de pioneros a iniciar un modelo de desarrollo turístico aprovechando la belleza natural y la fortaleza del pueblo quintanarroense.

El aumento de inversión internacional y crecimiento del turismo atrajo a una gran cantidad de población migrante de estados vecinos, con el propósito de emplearse en la construcción y servicios turísticos, temporales, de baja calificación, informales y mal remunerados.

Este fenómeno rápidamente sobrepasó la capacidad estatal para la provisión de infraestructura social y servicios urbanos, comenzando los asentamientos irregulares; para la década de los 90, cerca del 80 por ciento de la población de Cancún vivía en regiones de la periferia, caracterizadas por altos niveles de carencias.

Los gobiernos del PRIAN, lejos de servir al pueblo trabajaron para intereses particulares y rápidamente se instaló una profunda desigualdad en la entidad, un crecimiento descontrolado, sin protección a los trabajadores ni a los recursos naturales.

Se impulsó una industria de lujo, excluyendo al 80 por ciento de los quintanarroenses de los beneficios del turismo. En 2020 apenas dos de cada 10 vivía sin carencias, 30 por ciento no tenía acceso a una



alimentación adecuada y 25 por ciento carecía de servicios de salud.

De acuerdo con el Índice de Progreso Social, en 2018 Quintana Roo se ubicaba en primer lugar nacional de obesidad y entre 2015 y 2021, tuvo un descenso progresivo en el indicador de necesidades básicas, aumentó la carencia alimentaria y empeoró el acceso a nutrición y cuidados médicos.

Desigualdad que ha determinado el aumento de las violencias e inseguridad, que hasta hace poco tiempo parecían incontenibles.

## **El Camino de la Esperanza**

Afortunadamente el pueblo de Quintana Roo ha sido clave en el proceso de transformación. Primero, en 2018 impulsó la llegada del Presidente de México, Andrés Manuel López Obrador, desde ese momento, el presupuesto público se distribuye al pueblo; 27 millones reciben transferencias directas, sin intermediarios; se ha incrementado el salario mínimo y se han impulsado proyectos estratégicos como el Tren Maya, el Interoceánico y la Refinería de Dos Bocas.

En 2022, los quintanarroenses decidieron seguir apoyando la transformación e impulsaron nuestra llegada con un gobierno cercano, honesto y eficaz en la construcción de puentes de prosperidad compartida, dejando atrás las administraciones desiguales.

A partir de septiembre de ese año empezamos a gobernar de manera distinta, pensando en la mayoría y priorizando a los más vulnerables. Llegamos con la visión de un Quintana Roo donde las personas conviven en paz, con acceso a condiciones de bienestar y empleos dignos, en un entorno favorable a nuevas inversiones que garanticen el desarrollo sostenible.

Así, en menos de dos años de trabajo conjunto con el Presidente y los once gobiernos municipales, sentamos las bases para una verdadera transformación en el Estado, que nos permitió en este corto tiempo aumentar más de 20 por ciento el ingreso de las familias con mejores empleos, pensiones, becas y otros apoyos sociales, garantizando alimentación a los más vulnerables y mejorando los espacios públicos para actividades culturales, deportivas y de entretenimiento.

La inversión federal más grande de la historia, el Tren Maya, el aeropuerto de Tulum, el Boulevard Colosio y el puente Nichupté; así como revaloración de la cultura maya y protección del medio ambiente; más de 200 mil millones de pesos en obra pública que, además de generar empleos bien pagados, está siendo acompañado por el presupuesto social más grande de la historia, 17 mil 372 millones en 2023 y 21 mil 87 millones en 2024, que se traducen en una mejor educación pública, mayor acceso a servicios de salud, una contribución a la autonomía económica de las mujeres, e impulso a productores locales.

Un esfuerzo coordinado entre el Gobierno de México y el Gobierno de Quintana Roo, que se ha fortalecido con el Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo, al cual se han sumado los sectores productivos,



trabajadores, organizaciones sociales, académicas y pueblos originarios, reconociendo que el rezago histórico es tan grande que se requiere una colaboración distinta, solo con la participación de todas y todos se puede revertir la desigualdad.

Al inicio encontramos dos Quintana Roo: distintos, alejados y confrontados por una brecha de desigualdad, ahora, se demuestra que con austeridad, inteligencia y compromiso es posible transitar a una nueva forma de gobernar orientada a generar bienestar social, alcanzando acuerdos y trabajando conjuntamente con todos los sectores de la sociedad.

Diseñamos un plan con 5 ejes estratégicos para llegar al horizonte de paz y bienestar que nos propusimos:

1. Bienestar Social y Calidad de Vida.
2. Seguridad Ciudadana.
3. Desarrollo Económico Inclusivo.
4. Medio Ambiente y Crecimiento Sustentable.
5. Gobierno Honesto, Austero y Cercano.

Cada uno de ellos determinados en función de un problema o requerimiento de nuestro pueblo y para los cuales definimos un conjunto de acciones, metas y objetivos que en los primeros dos años hemos ido cumpliendo progresivamente.

El primer eje, **Bienestar Social y Calidad de Vida**, tiene como propósito erradicar la pobreza, cerrar brechas de desigualdad y garantizar el acceso a los derechos del pueblo. Desde el primer día atendemos las carencias, destinamos más de mil 100 millones de pesos a los dos programas sociales emblemáticos, beneficiando a 350 mil personas.

El Programa Comemos Todas y Todos, orientado a reducir la carencia alimentaria. Este año hemos invertido 568 millones de pesos, entregando más de 303 mil apoyos alimentarios y más de 306 mil apoyos económicos a 55 mil familias. Un apoyo que complementamos con más de 14 millones de desayunos escolares para 63 mil niñas y niños que más lo necesitan.

Además, al Programa Mujer es Poder, hemos destinado 553 millones de pesos, para otorgar becas bimestrales de 2 mil pesos a mujeres de entre 18 y 55 años, beneficiando a más de 49 mil mujeres, que cuentan con acceso a servicios de salud, orientación psicológica y jurídica y capacitación para su desarrollo, lo que se suma a una Red de Apoyo Estatal, con 14 unidades de atención que llega a todos los rincones del estado.

En el tiempo de mujeres hemos hecho un gran esfuerzo para garantizarle seguridad y atención a las víctimas de violencias, autonomía económica y acceso a la participación política como nunca.

Para avanzar en la reconstrucción del tejido social, a través de la Secretaría del Bienestar, hemos canalizado cerca de 224 millones de pesos en la apertura de 10 Unidades del Bienestar, que facilitaron



174 mil servicios de atención médica gratuita; destinamos 39 millones 400 mil pesos a la construcción dos Fábricas de Artes y Oficios (FARO) en Benito Juárez y Chetumal, iniciativas que facilitan el encuentro y permiten a nuestros jóvenes y mujeres el acceso a espacios de emprendimiento, formativos, educativos y de expresión artística que abren nuevos caminos para su desarrollo, impactando en la vida de 25 mil personas en situación de vulnerabilidad.

En materia de salud, en dos años, podemos decir que tenemos cobertura médica en todo el estado.

Destinamos 423.5 millones de pesos para acercar los servicios médicos, brindando cerca de 300 mil atenciones médicas a comunidades remotas y vulnerables a través de caravanas de salud. Con una inversión estimada en más de 3 mil 500 millones de pesos iniciamos la construcción de dos nuevos hospitales generales en Chetumal y Carrillo Puerto, estarán funcionando en el primer semestre de 2025.

Se concretaron dos nuevas salas de hemodinamia y rehabilitamos y equipamos todas las unidades médicas del estado, 60 de ellas ubicadas en la ruta del Tren Maya. Adquirimos 61 nuevas ambulancias y se incrementó de manera importante el abasto de medicamentos y material de curación en toda la entidad, alcanzando 73 por ciento en el primer nivel y 88 por ciento en el segundo nivel.

En 24 meses aplicamos un millón 6 mil dosis de vacunas a la población quintanarroense, principalmente entregando esquemas completos a niñas y niños.

Ampliamos la atención a la salud mental y el bienestar emocional, realizando 120 mil 417 acciones relacionadas con la detección de trastornos mentales, adicciones y suicidio, en los centros de salud distribuidos en el estado.

Y con el propósito de prevenir la propagación del Dengue, Chikungunya y Zika, se realizaron 605 mil 332 visitas a hogares, se implementaron medidas de control larvario, y se nebulizaron 228 mil 859 hectáreas en todo el territorio estatal.

Trabajamos para tener la generación más educada y mejor formada de la historia de Quintana Roo y en el ciclo escolar 2023- 2024 se matricularon más de 335 mil estudiantes en educación básica y más de 75 mil en media superior, retomando el camino contra el rezago que nos afectó durante la pandemia.

Como parte del impulso a la educación se reconstruyeron escuelas, construyeron nuevas aulas y se equiparon la gran mayoría de las unidades educativas estatales. 49 aulas construidas, 42 anexos y 38 obras complementarias para su funcionamiento en 47 escuelas primarias, 36 aulas en el medio superior, 21 planteles en el nivel superior apoyando a todas las universidades estatales sumando, con el apoyo federal, a la universidad de Tulum.

Se ampliaron los programas de educación de lengua maya e inglés en escuelas públicas, además de entregar uniformes y mochilas a 261 mil estudiantes de los 11 municipios.



Se crearon tres nuevos planteles de educación a distancia y se dotó de mobiliario y equipamiento a los 79 planteles de telebachilleratos comunitarios, incrementando el nivel de cobertura académica y, en las escuelas públicas del estado, se implementó el programa de educación para la paz, diseñando planteles libres de violencias, identificando factores de riesgo y erradicando conductas agresivas a través de actividades lúdicas, culturales y deportivas, activando a 122 mil estudiantes y sus familias.

Los 28 Centros de Atención Múltiple (CAM) de educación especial fueron dotados con herramientas, material didáctico, pruebas y material adaptado para estudiantes con discapacidad, contribuyendo así que a que nadie se quede atrás en nuestro estado.

Atendimos a la primera infancia, a través de los Centros de Atención Infantil, el trabajo con las familias en las labores de cuidado y re-dignificamos los albergues para niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad, con infraestructura y equipo para la atención integral, brindando atención psicológica y orientación jurídica para las familias.

Se atendió a las personas mayores mejorando la infraestructura de las casas hogar y clubes de día que facilitan el acceso a servicios médicos, actividades deportivas, lúdicas e incluso la conclusión de sus estudios en línea.

Como nunca se impulsó el deporte, se rehabilitaron canchas, deportivos, albercas, se realizaron torneos, juegos deportivos estatales y se logró el apoyo del sector privado para el deporte de alto rendimiento.

Mención especial merece el trabajo desarrollado con las comunidades mayas con quienes hemos entablado un diálogo y colaboración para mejorar sus condiciones de vida y aprender del gran legado cultural del que son herederas.

Todo esto es una muestra de un gobierno cuyas acciones están orientadas por la brújula del humanismo mexicano y con el objetivo del bienestar social.

El segundo eje y principal preocupación de mi gobierno es la **Seguridad Ciudadana**.

La peor herencia de los gobiernos de la desigualdad: la violencia y la delincuencia, que en la última década tuvo un crecimiento que parecía incontenible y hoy, gracias a una nueva estrategia de seguridad y atención a las causas, estamos empezando a controlar.

Iniciamos una estrategia de seguridad ciudadana, fortaleciendo las capacidades de la policía estatal tanto de inteligencia, tecnología y equipo, como de coordinación con el Ejército, la Marina y la Guardia Nacional.

Esto significó un aumento en la confrontación y reacción del crimen organizado, pero hemos trabajado en contener el crecimiento de los delitos que más afectan al pueblo. Entre junio de 2023 y junio de 2024, el promedio mensual de delitos bajó cerca de 18 por ciento y el homicidio doloso se redujo un 15 por ciento.



Fortalecimos las capacidades de la policía estatal, mejoramos sus salarios, formación y equipamiento, hoy tenemos la policía mejor pagada del país, invertimos más de 263 millones de pesos; contamos con la Unidad de Servicios Especiales de Vigilancia y operativos permanentes de seguridad en coordinación con los municipios.

Para ampliar las capacidades de inteligencia e investigación se invirtió en tecnología para concluir el C5, se fortaleció la videovigilancia aumentando mil 249 cámaras, se incorporó un grupo de vigilancia aérea, se instalaron filtros carreteros y se ha mejorado la infraestructura de los centros penitenciarios.

Se realizaron 209 operativos de búsqueda y localización de personas en los 11 municipios en coordinación con la Fiscalía y fuerzas federales, localizando a 727 personas y se brindó atención psicológica y jurídica a las familias de las personas desaparecidas en la entidad.

Se sentaron las bases económicas, sociales y policiales para iniciar una estrategia integral de construcción de paz con la participación de la comunidad; a través de una política de prevención de violencias se atendiendo los factores de riesgo con distintos programas en escuelas, centros comunitarios y centros de trabajo. En este sentido, se realizaron acciones de capacitación, campañas de difusión y diversas actividades para sensibilizar y fortalecer las capacidades intelectuales de la comunidad estudiantil en la materia de prevención de la violencia contra las niñas y mujeres quintanarroenses.

Se fortalecieron los Grupos Especializados de Atención a la violencia Familiar y de Género de los municipios: Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos y Lázaro Cárdenas, para la atención y canalización de 312 mujeres víctimas.

Adicionalmente, en los municipios con mayor riesgo de desastres, se ampliaron las capacidades de respuesta, generando un conjunto de medidas preventivas y reactivas en el caso de huracanes, incendios forestales y otros fenómenos, siempre en contacto y colaboración con la comunidad.

Sabemos que en seguridad tenemos mucho por hacer, pero estamos construyendo las bases para contener y erradicar las violencias; en 2024 ya empezamos a ver resultados.

Tercero, a través del eje **Desarrollo Económico Inclusivo**, nos propusimos -hace dos años- iniciar un cambio en el modelo turístico, incorporando a las empresas locales a cadenas de valor de los proyectos y servicios turísticos; en los últimos años hemos recibido una inversión histórica de más de 200 mil millones de pesos del Gobierno Federal para el Tren Maya, el aeropuerto de Tulum y otras obras de infraestructura importantes, así como más de mil millones de dólares de inversión extranjera directa.

De acuerdo con la Secretaría de Economía, la inversión extranjera directa en 2023 fue de mil 21 millones de dólares y tuvimos un crecimiento económico del 12 por ciento, el mayor del país.



Gracias a ese impulso, en junio de 2024 alcanzamos 522 mil 308 empleos formales en el estado, lo que se refleja en el aumento real de más del 20 por ciento en el ingreso mensual de las familias quintanarroenses.

Hemos roto todos los récords de llegadas aéreas, el año pasado casi 34 millones de turistas en los cuatro aeropuertos internacionales. Y en el primer trimestre de este año aumentó 4 por ciento, más de 9 millones de pasajeros aéreos y una derrama estimada en los 4 mil 700 millones de dólares.

También por mar rompemos récords de llegadas, recibimos el año pasado al crucero más grande el mundo, el *Icon of the Seas*; en total llegaron mil 616 cruceros al estado superando los 6 millones de turistas en 2023, además de una inversión de más de 75 millones de dólares y la firma de un fideicomiso para administrar el cobro de derecho a los cruceristas.

Para garantizar un turismo sostenible y con beneficios tangibles para la comunidad, impulsamos la construcción del Mercado de Bienestar Maya en la comunidad de Nicolás Bravo y el Parque Quintana Roo, que será sede de la Feria de la Frontera Sur, lo que permitirá a la población contar con un espacio físico para la promoción y venta de sus productos; creamos las Zonas Rurales Comunitarias con potencial turístico, se promovieron los pueblos mágicos de Cozumel, Bacalar y Tulum, impulsamos el programa Rutas mágicas y la ruta turística de la Guerra de Castas.

Acompañado de un rescate de 12 zonas arqueológicas mayas en coordinación con el Instituto Nacional de Antropología, en el primer trimestre de 2024 se recibieron a 527 mil visitantes.

En estos primeros dos años de gobierno avanzamos en el impulso a la agricultura, apicultura y pesca con el Programa Mano a Mano, permitió apoyar con fertilizantes, semillas, acompañamiento técnico y equipo tecnológico a los productores; además, se generó infraestructura hidroagrícola por un convenio con Conagua, lo que nos coloca entre los mayores productores nacionales de langosta y pulpo; productos que hemos contribuido a vincular con los mercados locales, nacionales e internacionales.

En coordinación con el Gobierno de México se realizaron importantes obras de infraestructura local, como el aeropuerto de Tulum, el boulevard Luis Donaldo Colosio y el distribuidor del aeropuerto en Cancún, que mejoran la movilidad y accesibilidad de todos; esto se ha complementado con una inversión estatal en pavimentación, mejoramiento de espacios públicos y áreas deportivas, privilegiando las comunidades más vulnerables.

Como cuarto eje nos propusimos un **Crecimiento Sustentable y la Protección al Medio Ambiente**, con el objetivo de que ese crecimiento récord sea sostenible y respetuoso de la belleza que ofrece nuestro estado.

El gobierno estatal gestionó 2 mil 900 hectáreas para la constitución del Parque Nacional del Jaguar, que contará con una inversión de 2 mil 400 millones de pesos en la preservación de esta especie, y 594 hectáreas para crear el Parque Nacional Los Manglares; proyectos fundamentales para conservar el patrimonio natural estatal.



Hemos realizado la mayor inversión en ampliación y modernización de la red de agua potable en coordinación con los gobiernos municipales y avanzado en la regularización y entrega de títulos de propiedad a miles de familias que se encontraban en asentamientos irregulares desde hace muchos años.

Para mejorar la movilidad y garantizar un servicio público de transporte ordenado y seguro, reforzamos el control de las licencias, incorporando elementos de seguridad y conexión con la fiscalía y el C5; creamos una plataforma de infracciones, modernizando el control y eliminando espacios de corrupción.

Hemos atendido las carreteras y vialidades estatales, así como apoyamos la construcción de calles, instalación de luminarias y rescate de espacios públicos en distintas comunidades, invirtiendo más de 330 millones de pesos e impulsamos el Programa Recicla tu Futuro que promueve prácticas de separación y valorización de residuos.

Un tema importante, en los últimos años, ha sido la llegada masiva de sargazo, por ello trabajando con la Secretaría de Marina diseñamos el Plan Integral de Manejo de Sargazo, lo que nos llevó a habilitar 18 sitios de disposición y recolectar más de 44 mil 500 toneladas en el primer semestre de 2024, manteniendo la limpieza de las playas para quienes nos visitan.

Somos un gobierno comprometido con preservar el medio ambiente, esto nos ha permitido desarrollarnos y hacer todo lo posible para garantizar su protección.

Finalmente, como quinto eje, propusimos un **Gobierno Honesto, Austero y Cercano** a la gente y en estos primeros años cumplimos con creces rompiendo récord de recaudación de ingresos propios en 2023, más de 11 mil 400 millones de pesos, un crecimiento del 36 por ciento, respecto al 2022; en 2024 otro crecimiento del 27 por ciento.

También, gracias al compromiso del Presidente Andrés Manuel López Obrador con nuestro estado, recibimos el máximo histórico en captación de ingresos federales con 73 convenios de coordinación que elevaron 21 por ciento en 2023 lo que se recibió el año anterior, lo que se vio reflejado en la inversión en educación y en salud, principalmente.

Mantenemos las finanzas públicas sanas, realizando el pago de un crédito de mil 500 millones de pesos, adquirido al inicio de la administración, creamos el Sistema de Coordinación Fiscal Estatal para fortalecer las haciendas municipales y también la Unidad de Inteligencia Financiera de Quintana Roo, para mejorar la investigación y persecución de lavado de dinero.

Somos un gobierno transparente, nos hemos destacado por la ampliación de los espacios de participación y colaboración con el pueblo con estrategias de contraloría social como Guardianes del Pueblo y Guardianes del Campo, que han ayudado al control y fiscalización de recursos públicos. Y, de acuerdo con



el Instituto Mexicano de la Competitividad, Quintana Roo obtuvo el segundo lugar en Gobierno Abierto 2023 y avanzamos dos posiciones en el Índice de Estado de Derecho del *World Justice Project*.

En el combate a la corrupción, implementamos proyectos de mejora regulatoria como la ventanilla digital, lo que nos permite reducir tiempos y eliminar trámites que antes se prestaban a malos manejos y creado 71 Comités de Control y Desempeño Institucional, órganos colegiados encargados de vigilar el Sistema de Control Interno para proponer acciones encaminadas a disuadir y combatir actos de corrupción.

En suma, recibimos un gobierno saqueado, con un rezago histórico acumulado que se refleja en una profunda desigualdad y altos niveles de violencia y delincuencia. Sin embargo, esto no fue un obstáculo para cumplir nuestros compromisos.

Hemos gobernado sirviendo al pueblo de Quintana Roo, trabajando todos los días para acercar la inversión pública y privada, transformar la infraestructura, rescatar vialidades y espacios públicos, acercar los programas y servicios al territorio, y mejorar los ingresos de las familias.

Este esfuerzo, sin precedentes, en dos años muestra resultados significativos, avanzando en la construcción de un modelo turístico incluyente donde la prosperidad es compartida.

Iniciamos el tercer año de gobierno con un nuevo impulso estatal de diálogo, reconciliación y construcción de paz. Un tiempo de mujeres en que consolidaremos el cambio cultural a favor de la igualdad.

Convoco a la unidad de todas y todos, a que caminemos juntos hacia un Quintana Roo donde cada mujer, cada hombre, cada niña y cada niño puedan vivir con dignidad, paz y esperanza.

Este es nuestro tiempo, el tiempo de la unidad, de la solidaridad, y de la construcción conjunta de un Estado más justo y próspero. Juntas y juntos, seguiremos haciendo realidad la esperanza.

Quintana Roo es tierra de todos, y en nuestras manos está seguir construyendo el futuro que soñamos.

¡Que viva Quintana Roo, y que viva el tiempo de las mujeres!

**Lic. Mara Lezama Espinosa**  
Gobernadora Constitucional del Estado de Quintana Roo

EJE

1



**BIENESTAR SOCIAL  
Y CALIDAD DE VIDA**



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

## **SECRETARÍA DE BIENESTAR, AGENCIA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA, INSTITUTO DE ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

Con el firme compromiso de forjar un porvenir de prosperidad compartida, tengo el honor de presentar ante esta Honorable asamblea el Segundo Informe sobre la situación que guarda la Administración Pública Estatal, conforme a los preceptos consagrados en los artículos 66 y 91, fracción III, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo. En este acto, cumplo con el deber de asumir, con responsabilidad, la rendición de cuentas, en consonancia con la esencia republicana que sustenta la armonía entre los poderes y que robustece la misión fiscalizadora atribuida al Poder Legislativo.

Al presentar este informe, demostramos el respeto y deferencia que otorgamos a esta noble institución, que ostenta la facultad y el deber de velar por la correcta administración de los recursos y el cumplimiento de las obligaciones gubernamentales.

Así, reafirmo mi compromiso y el de todas las personas que conforman la administración pública estatal desde el inicio de este Gobierno de la Transformación, para transparentar cada acción emprendida, cada recurso invertido y cada meta alcanzada para el bienestar de las y los quintanarroenses.

La presentación de este informe es un acto trascendental en la reafirmación de una entidad que florece y progresa día con día. La colaboración armónica, la rendición de cuentas y fiscalización se funden en la raíz de nuestra misión como gobernantes y representantes del pueblo. A través de este proceso, reafirmamos nuestro compromiso con la República, el equilibrio de poderes y la construcción de un Quintana Roo en el que se vela por el bien común y la prosperidad compartida.

Es el momento de Quintana Roo, nuestra visión por el bienestar social y la calidad de vida nos mueve hacia un futuro con prosperidad compartida. Nuestro gobierno es solidario y está dedicado a proteger la dignidad de las personas con políticas de desarrollo integral e incluyente, orientadas a la reducción de las brechas de desigualdad, pobreza, discriminación, violencia de género y condiciones sociales de vulnerabilidad individual y comunitaria.

Nuestra guía es el humanismo mexicano en la ruta del cambio social y comunitario de fondo que trazamos para los quintanarroenses. Nuestra gente es prioridad en toda decisión de inversión en el desarrollo social y comunitario. Cuidamos que cada peso invertido se destine al bienestar y calidad de los que menos tienen y que se coloque, a los pueblos originarios en el centro de los programas, proyectos y acciones por el bienestar y calidad de vida.

El diálogo y la colaboración son los principios que motivan el Nuevo Acuerdo por el Bienestar y el Desarrollo de Quintana Roo. Es una convocatoria con el compromiso e interés de trabajar en la reconstrucción del tejido social. Un lugar para el encuentro de los sectores sociales, políticos y económicos con la orientación del desarrollo integral del Estado, particularmente de compromisos de trabajo por el bienestar y la calidad de vida de las familias quintanarroenses.



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Compartimos objetivos y acciones con la política nacional por el bienestar y la calidad de vida. Nos une, con el Gobierno Federal, una visión humanista para mejorar la vida de las comunidades, la educación, salud, alimentación, vivienda, productividad, cultura y el deporte de los niños, niñas, jóvenes, mujeres, adultos mayores, personas con discapacidad, que integran a las familias quintanarroenses.

Con la gestión de la Pensión para el Bienestar se garantiza la protección de los adultos mayores y personas con discapacidad. Nuestras niñas, niños y jóvenes se mantienen en la escuela con las Becas de Educación Básica para el Bienestar Benito Juárez y la Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior. Con los beneficios de los programas Jóvenes Construyendo el Futuro y la Beca Jóvenes Escribiendo el Futuro, se apoya para que los jóvenes creen lazos con sus comunidades y familias. Los microcréditos para el bienestar generan prosperidad para las familias y con el apoyo para el bienestar de las niñas y niños, se protege también a las madres trabajadoras. La cobertura de los servicios de salud crece con los programas de atención a la salud y medicamentos gratuitos para la población sin seguridad social laboral. Las familias quintanarroenses y sus comunidades cuentan con mayor bienestar por los programas de vivienda social y mejoramiento urbano.

Somos un referente a escala nacional gracias a los resultados de los programas de coinversión social comunitaria. La Secretaría de Bienestar nos sitúa entre las entidades federativas, junto con Ciudad de México, Puebla, Jalisco y Oaxaca, con los mejores resultados en proyectos sociales para el bienestar comunitario que elevan la calidad de vida, contando con la participación de organizaciones de la sociedad civil.

El programa Unidos para Transformar tiene como propósito incrementar y desarrollar capacidades, de organizaciones sociales, que coadyuven con el Estado, encaminando acciones que disminuyan el rezago económico, social y situacional de la población para mejorar la calidad de vida, a través del otorgamiento de recursos económicos y capacitaciones para su profesionalización.

En este segundo año de gobierno, Unidos para Transformar, contó con una inversión de 7 millones 838 mil 500 pesos, y se ejecutaron 26 proyectos de capacitación y apoyos monetarios, que contribuyen a la economía familiar, en beneficio de 4 mil 958 quintanarroenses en los municipios de Bacalar, Benito Juárez, Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, Isla Mujeres, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco, Puerto Morelos, Solidaridad y Tulum.

Además, con una inversión de 4 millones 712 mil 654 pesos, a través de la Fábrica de Artes y Oficios, Faro del Bienestar, se realizaron 34 proyectos para la formación, creación y difusión de los medios digitales, audiovisuales, así como otras áreas, acciones culturales y comunitarias que impulsan el desarrollo social, educativo, cultural, comunitario y económico; todo esto en beneficio de 3 mil 429 quintanarroenses en los municipios de Benito Juárez y Othón P. Blanco.

El Programa Impulso, con una inversión de 4 millones 233 mil 34 pesos, financió 27 proyectos, acciones, cursos y talleres para la adquisición de nuevas capacidades para el autoempleo y mejorar la economía familiar, así como incentivar el tejido social con actividades culturales, recreativas y sociales, en beneficio



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

de 2 mil 851 quintanarroenses en los municipios de Benito Juárez, Felipe Carrillo Puerto, Isla Mujeres, José María Morelos, Othón P. Blanco, Solidaridad y Tulum.

El Programa Mujer es Vida, a través de sus dos modalidades, amplió las capacidades de alimentación de los beneficiarios, mejorando el poder adquisitivo y la compra de alimentos nutritivos y de calidad. La primera modalidad, Apoyo Alimentario, se enfocó en entregar paquetes alimentarios con productos de la canasta básica, seleccionados por su gran aporte nutricional, de manera bimestral benefició a 49 mil 980 personas y se entregaron 7 mil 330 paquetes en el municipio de Bacalar; 83 mil 558 paquetes en Benito Juárez; 6 mil 37 paquetes en Cozumel; 13 mil 788 paquetes en Felipe Carrillo Puerto; 6 mil 389 paquetes en Isla Mujeres; 6 mil 383 paquetes en José María Morelos; 5 mil 734 paquetes en Lázaro Cárdenas; 24 mil 638 paquetes en Othón P. Blanco; 5 mil 356 paquetes en Puerto Morelos; 17 mil 166 paquetes en Solidaridad, y 4 mil 314 paquetes en Tulum. En total fueron 180 mil 693 los paquetes entregados y una inversión de 99 millones 135 mil 976 pesos. Esto permitió que se mejoraran los hábitos alimenticios, reducir la inseguridad alimentaria y colaborar a la difusión de la campaña Somos Tu Red de Apoyo del Instituto Quintanarroense de la Mujer, que promueve la cultura de la prevención de la violencia contra las mujeres.

La otra modalidad, Apoyo Alimentario Complementario, busca disminuir la carencia en el acceso a la alimentación, fortaleciendo la economía familiar, mediante un apoyo económico bimestral de 1 mil 200 pesos, en beneficio de total de 49 mil 980 personas. Se entregaron 7 mil 150 apoyos económicos en Bacalar; 100 mil 448 en Benito Juárez; 7 mil 710 en Cozumel; 13 mil 671 en Felipe Carrillo Puerto; 6 mil 332 en Isla Mujeres; 6 mil 59 en José María Morelos; 5 mil 462 en Lázaro Cárdenas; 29 mil 393 en Othón P. Blanco; 5 mil 175 en Puerto Morelos; 17 mil 801 en Solidaridad, y 5 mil 270 en Tulum. En total 204 mil 471 las ayudas otorgadas, con una inversión de 256 millones 691 mil 94 pesos.

Acercamos, de manera gratuita, los servicios que ofrecen las dependencias del Gobierno Estatal a las comunidades urbanas y rurales, con el Programa Caravanas del Bienestar; con una inversión de 2 millones 758 mil 277 pesos, se realizaron 16 encuentros, uno en el municipio de Bacalar; seis en Benito Juárez, uno en Cozumel; uno en Felipe Carrillo Puerto; uno en Isla Mujeres; uno en José María Morelos; uno en Lázaro Cárdenas; dos en Othón P. Blanco; uno en Puerto Morelos y uno en Tulum. Se otorgaron 19 mil 729 apoyos y/o servicios gratuitos, destacando la expedición de actas de nacimiento, atención médica, otorgamiento de lentes oftálmicos, asesorías jurídicas, cortes de cabello, entrega de semillas, por mencionar parte de las acciones; se benefició a 15 mil 699 mujeres y 10 mil 827 hombres quintanarroenses que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Se entregaron 28 mil 440 paquetes con material para bordado de huipiles y urdido de hamacas a 4 mil 668 beneficiarias del Programa Artesanas del Bienestar en los 11 municipios y más de 150 comunidades de Quintana Roo. Impulsando su producción textil y preservando la cultura, tradiciones y el autoempleo de las personas artesanas para mejorar sus ingresos, con una inversión de 19 millones 47 mil 619 pesos. Esta acción, es más que un programa gubernamental, es un movimiento social transformador que coloca el bienestar de las comunidades mayas artesanales en el centro de nuestras acciones.



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

En Quintana Roo, hemos creado comunidades en donde cada artesana y artesano puede vivir con mayor calidad de vida, orgullo y respeto por su trabajo. Este programa ha sido una respuesta a la falta de oportunidades para el acceso a recursos, inclusión financiera y desarrollo de su tradición cultural que tanto nos ha ocupado. Ahora, cuentan con las herramientas y el apoyo que necesitan para generar mejores ingresos y seguridad a través de la economía social.

El Programa Unidades del Bienestar, contó con una inversión de 223 millones 667 mil 837 pesos para instalar 10 unidades, una en Bacalar; dos en Benito Juárez; una en Cozumel; una en Felipe Carrillo Puerto; una en José María Morelos; una en Lázaro Cárdenas; una en Othón P. Blanco; una en Puerto Morelos y una en Solidaridad. Esta acción benefició a 24 mil 628 personas en condiciones de vulnerabilidad, mediante el otorgamiento de 174 mil 530 servicios de atención médica -consulta general, dental, oftalmológica, estudios de laboratorio, suministros de medicamentos y entrega de lentes oftálmicos-, acercando los servicios de salud a la gente que lo necesita.

Para reducir las incidencias de enfermedades respiratorias, así como la mejora del medio ambiente y la salud, mediante el Programa Obras del Bienestar, en su modalidad Equipamiento de Vivienda, con una inversión de 12 millones 522 mil 759 pesos, se instalaron mil 971 estufas ecológicas, en beneficio del mismo número de familias, instaladas en: 55 en el municipio de Bacalar; 313 en Felipe Carrillo Puerto; 23 en José María Morelos; 313 Lázaro Cárdenas, y mil 267 en Othón P. Blanco.

Se fortaleció -por primera vez- la inclusión financiera de personas emprendedoras con la apertura de dos sucursales de Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, y un grupo social integrado por mujeres del norte y sur del estado, beneficiando a 81 mujeres. Se otorgaron más de 300 microcréditos, derivado del capital semilla a personas emprendedoras, con una inversión de 5 millones 714 mil 286 pesos. En esta administración hemos puesto atención en el empoderamiento y autonomía económica de las mujeres para que puedan participar en igualdad de condiciones, toma de decisiones e inclusión financiera, construyendo economías fuertes, sociedades más estables, y justas para mejorar su calidad de vida, a través del Programa Banca del Bienestar.

El Programa Huertos del Bienestar benefició a mil 818 mujeres y 8 mil 320 integrantes de sus familias en 30 localidades y 10 municipios de Quintana Roo. Además, de la producción de alimentos sanos e ingresos adicionales, estas actividades representan un punto de reunión para la construcción de paz familiar y fomentan la económica sustentable con el propósito de reducir la pobreza y el hambre en la entidad. La inversión fue de 14 millones de pesos.

Resultado de las acciones del Programa Obras del Bienestar, en su modalidad Mejoramiento de Vivienda, este segundo año de gobierno, con una inversión de 3 millones 761 mil 494 pesos, mejoramos las condiciones de los hogares de las familias quintanarroenses. Para disminuir la carencia por calidad y espacios de vivienda construimos 257 pisos firmes de concreto hidráulico impermeable, en beneficio del mismo número de familias, de 39 localidades de zonas rurales y urbanas de alta marginación, en los



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

municipios de Bacalar, Othón P. Blanco, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Solidaridad y Benito Juárez. En esta misma modalidad, con una inversión de 19 millones 399 mil 489 pesos, mejoramos las condiciones de las viviendas quintanarroenses, con la construcción de 303 techos firmes a base de vigueta y bovedilla de 19 centímetros de espesor, en beneficio del mismo número de familias, de 45 localidades en zonas de atención prioritaria, rurales y colonias populares con alta densidad poblacional: 25 en el municipio de Bacalar; 50 en Benito Juárez; 121 en Felipe Carrillo Puerto; 15 en José María Morelos; 36 en Lázaro Cárdenas; 51 en Othón P. Blanco y cinco en Solidaridad.

Además, con una inversión de 26 millones 271 mil 504 pesos, también se logró la construcción de 109 cuartos con baño, de familias en 33 localidades en zonas de atención prioritaria, rurales y colonias populares: 20 en el municipio de Bacalar; 20 en Benito Juárez; siete en José María Morelos; nueve en Lázaro Cárdenas; 47 en Othón P. Blanco y seis en Solidaridad.

Asimismo, el Programa Comemos Tod@s, que tiene la finalidad de mejorar la seguridad alimentaria y proteger el cumplimiento del derecho a la alimentación de las personas; en su modalidad Apoyo Alimentario en Especie, se entrega bimestralmente un paquete con productos de la canasta básica, seleccionados por su alto aporte nutricional. Entregamos un total de 122 mil 707 paquetes, distribuidos en los 11 municipios del Estado: 3 mil 867 se entregaron en Bacalar; 56 mil 427 en Benito Juárez; 5 mil 234 en Cozumel; 8 mil 337 en Felipe Carrillo Puerto; 3 mil 961 en Isla Mujeres; 4 mil 899 en José María Morelos; 4 mil 247 en Lázaro Cárdenas; 18 mil 122 en Othón P. Blanco; 3 mil 596 en Puerto Morelos; 11 mil 799 en Solidaridad y 2 mil 218 para Tulum. Con estas acciones continuamos la difusión de la campaña Somos Tu Red de Apoyo del Instituto Quintanarroense de la Mujer, que promueve la cultura de la prevención de la violencia de género y el uso de la aplicación Mujer Siempre Alerta.

En la modalidad de Apoyo Económico, se entregó un total de 102 mil 204 apoyos a las personas beneficiarias para que puedan adquirir productos que conforman la canasta básica en tiendas de autoservicio. A cada una se les otorgan mil 350 pesos en una tarjeta electrónica, cada dos meses, hasta cinco ocasiones al año. En el municipio de Bacalar se otorgaron 3 mil 241 apoyos: 53 mil 139 en Benito Juárez; 3 mil 806 en Cozumel; 6 mil 477 en Felipe Carrillo Puerto; 2 mil 996 en Isla Mujeres; 3 mil 365 en José María Morelos; 2 mil 951 en Lázaro Cárdenas; 12 mil 801 en Othón P. Blanco; 2 mil 506 en Puerto Morelos; 8 mil 521 en Solidaridad y 2 mil 401 en Tulum. El programa tuvo una inversión de 212 millones 140 mil 180 pesos.

## **EDUCACIÓN PARA EL BIENESTAR SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, ICAT Y COQCYT**

En educación básica, en el ciclo escolar 2023-2024, la matrícula registró a 335 mil 176 estudiantes, atendidos por 16 mil 63 docentes en 2 mil 228 escuelas públicas y privadas.

Para obtener datos sobre aprendizaje, mediante un mecanismo de alerta temprana que contribuya al análisis y reflexión de los resultados de la práctica docente, se han formulado acciones orientadas a mejorar la calidad educativa, se evaluaron a 37 mil 897 niños y niñas de nivel preescolar, en los que se



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

observa un notable avance en los Procesos de Desarrollo de Aprendizaje (PDA). Los resultados indican que los menores de edad han progresado significativamente, y aquellos que estaban en desarrollo de los PDA han logrado alcanzar estos aprendizajes.

La educación media superior, en el mismo ciclo escolar, registró una matrícula de 75 mil 338 estudiantes, atendidos por 3 mil 652 docentes en 304 escuelas públicas y privadas.

Con el propósito de asignar un espacio a las y los jóvenes interesados en ingresar al nivel medio superior en instituciones públicas estatales y federales, en el ciclo escolar 2023-2024, la Secretaría de Educación en coordinación con el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL) y los subsistemas de educación media superior, coordinó el proceso de asignación de espacios, que resultó en la asignación de 21 mil 453 estudiantes en todos municipios del Estado.

Con la finalidad de realizar acciones encaminadas a prevenir la violencia de género contra las niñas, adolescentes y mujeres en el sector educativo, se realizaron actividades de promoción y difusión en pro de la igualdad y erradicación de la violencia, se sensibilizaron a través de capacitaciones, talleres, conferencias, pláticas, ferias y acciones afirmativas a 2 mil 631 del personal educativo y servidoras y servidores públicos de la institución, con un alcance de 214 mil 955 impactos en redes sociales a través de las campañas de difusión estatales.

Logramos superar, en un 14 por ciento, la meta de captación para la carrera de Técnico Bachiller en Transporte Ferroviario al registrar, en este ciclo escolar, a 208 estudiantes en los municipios de Othón P Blanco y Benito Juárez se equiparon -en una primera etapa- en el plantel Jesús Martínez Ross de Chetumal, dos aulas con una inversión de 4 millones 711 mil 904 pesos, acorde a los grandes proyectos impulsados por esta administración estatal.

Trabajamos en elevar el indicador de absorción de estudiantes en las preparatorias, para ello se organizó la Feria Educativa de Media Superior 2024, orientada a informar a los alumnos de tercer grado de secundaria sobre las instituciones públicas y privadas de este nivel con seis estrategias que incluyen ferias itinerantes, contenido en página web, pláticas socioemocionales, difusión en redes sociales, catálogo informativo de instituciones y una aplicación móvil con un alcance de 20 mil 400 alumnos.

Como un compromiso y acción de justicia social, el gobierno estatal dotó de mobiliario y equipamiento como: pantallas, sillas, archiveros, computadoras y escritorios a los 79 telebachilleratos comunitarios. Esto fortalece el servicio educativo que se presta a 3 mil 795 jóvenes de 170 comunidades rurales en los municipios: Othón P Blanco, Bacalar, José María Morelos, Tulum, Lázaro Cárdenas, Benito Juárez e Isla Mujeres. Por más de una década estos no habían sido dotados de materiales ni acciones de fortalecimiento académico con docentes y estudiantes. La inversión fue de 10 millones 778 mil 234 pesos.

Resultado de la participación en la edición internacional XVI de la Exposición Científica y Tecnológica EXPOCIENTEC 2023, en septiembre, realizada en Encarnación, Paraguay, los alumnos del CONALEP,



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

plantel Cancún II, Auri Rosario de la Cruz Serrano y Jorge Alexander Jiménez Muñoz, con el proyecto Ciclo Veast, asesorados por el docente Erick Ecatl Memehua y los alumnos Katherine Araceli Barrios García y Joshua Ademir Canul May, con el proyecto Reciclaje de Colillas de Cigarro, asesorados por la docente Alba Solís Curiel, obtuvieron -ambos- el primer lugar, en la categoría de Tecnología y Ciencias Ambientales, respectivamente.

La educación superior, en el ciclo escolar 2023-2024, registró una cobertura de 30.48 por ciento con una matrícula de 55 mil 383 estudiantes atendidos por 6 mil 330 docentes en 109 escuelas públicas y privadas. Incrementamos este nivel de cobertura académica en Quintana Roo, gracias al establecimiento de unidades del Programa Estatal de Educación a Distancia en localidades con alto índice de marginación o deserción, dando oportunidad a los jóvenes y adultos que deseen continuar sus estudios con facilidad de acceso sin los altos costos que implica el traslado, hospedaje y manutención. En su primera etapa el programa benefició a 75 estudiantes en las localidades de La Pantera, Chunchuhub y Puerto Morelos. Las unidades fueron equipadas con computadoras, televisores, sillas para estudiantes, mesas e internet de alta velocidad, con una inversión de 39 millones de pesos de recursos estatales.

Buscando dotar de más y mejores herramientas a los estudiantes quintanarroenses, se amplió la cobertura en la enseñanza de la lengua extranjera inglés en escuelas públicas de educación básica; este año se dio continuidad al Programa de Enseñanza del Idioma Inglés en Quintana Roo (PEIIQROO). Todo esto en beneficio de 3 mil 451 estudiantes de preescolar y 52 mil 615 de educación básica, atendidos por 227 docentes, en los municipios: Othón P Blanco, Bacalar, José María Morelos, Benito Juárez, Isla Mujeres, Cozumel, Solidaridad, Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas y Puerto Morelos. Además, se entregaron kits de material didáctico a los docentes (libretas, playeras, marcadores para pintarrón y material pedagógico), así como señalética (en inglés) para 54 escuelas de preescolar y 172 de nivel primaria. Los docentes que colaboran en el PEIIQROO cuentan con certificaciones internacionales en habilidades lingüísticas y metodología para la enseñanza del idioma. La inversión fue de 47 millones de pesos.

Para fomentar la cultura física, deportiva y de socialización entre estudiantes de educación básica, se entregó material didáctico y deportivo a 20 escuelas públicas de los municipios de: Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos y Lázaro Cárdenas, en beneficio de 2 mil 616 estudiantes que pondrán en práctica sus habilidades motrices en actividades deportivas reglamentadas, con un monto de inversión de 639 mil 169 pesos.

Fortaleciendo la cultura de la paz en Quintana Roo, el Programa Estatal de Educación para la Paz, fiel a su objetivo -establecer planteles educativos libres de violencia, identificar factores de riesgo físico y mental que generan estas conductas, así como erradicar las actitudes agresivas y privilegiar el respeto de los derechos humanos-, se realizaron 929 actividades lúdicas, culturales y deportivas, para 126 mil 873 miembros de las comunidades escolares, integradas por 122 mil 838 estudiantes, mil 266 madres y padres de familia, 2 mil 769 figuras educativas en los 11 municipios, con una inversión de 523 mil 598 pesos.

Se ha promovido la formación continua del magisterio, con principios de perspectiva de género, interculturalidad y derechos humanos. Mediante una cuidadosa asesoría y acompañamiento a las y



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

los educadores de educación básica, hemos logrado beneficiar a un total de 5 mil 46 docentes, con una inversión de 10 millones 985 mil 152 pesos en toda la entidad. Como resultado, se ha elaborado una agenda pedagógica, didáctica y de gestión que enriquece su labor, orientada a la excelencia educativa en nuestras instituciones.

También, fortalecemos el desarrollo de docentes de educación media superior que actualizan sus conocimientos y estrategias de enseñanza. En el ciclo 2023-2024, se brindaron 25 cursos de actualización para mil 948 educadores en desarrollo de habilidades pedagógicas, movimiento *steam*, capacitación, talento del futuro, expectativas y aplicaciones de la inteligencia artificial en la educación: un universo de posibilidades, marco curricular de la Nueva Escuela Mexicana.

Por otra parte, también hay prácticas de actualización para docentes de educación superior orientadas a mejorar la vida universitaria y desempeño didáctico en aulas. En este periodo se capacitaron 458 profesores en el desarrollo de las capacidades de enseñanza y de aprendizaje en 46 cursos impartidos sobre detección y atención ante señales de suicidio, metodologías ágiles y políticas de evaluación de aprendizajes.

Fortalecemos y preservamos el uso de la lengua maya en el contexto escolar y comunitario; con el Programa Fortalecimiento a la Lengua Maya capacitamos a 527 docentes de educación inicial, preescolar y primaria indígena en cursos de maya introductorio, básico, intermedio y avanzado. Fueron certificadas 180 maestras y maestros en lengua maya, que ofrecerán estrategias de aprendizaje bilingüe a los estudiantes de escuelas de educación indígena. Para atender las condiciones en que se encontraban estos centros educativos, se dotó de equipamiento tecnológico: computadoras, mobiliario para estudiantes y docentes, así como material didáctico bilingüe maya-español como cuentos, juegos de mesa y demás. Se benefició a 527 profesores y 9 mil 347 estudiantes de 220 escuelas de educación indígena en los municipios de Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Tulum y Lázaro Cárdenas, con un monto de inversión de 23 millones 817 mil pesos.

Los 28 Centros de Atención Múltiple (CAM) de educación especial del Estado, que atienden a estudiantes con discapacidad y necesidades educativas especiales, fueron equipados con herramientas, material didáctico, pruebas psicométricas y material adaptado para educación especial, logrando impactar a mil 615 estudiantes con una inversión de 15 millones 980 mil pesos. Impulsamos la formación y actualización de las figuras educativas en los Servicios de Educación Especial (SEE), así como de educación básica. Se otorgaron cursos de capacitación a docentes y directivos en temas como autismo, evaluación e interpretación de pruebas psicométricas y evaluación para niños con aptitudes sobresalientes, con un monto de inversión de 7 millones 289 mil 738 pesos proveniente del Programa Fortalecimiento de los Servicios de Educación Especial, beneficiando a 45 Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular (USAER) y a los 28 CAMs, es decir, a 2 mil 890 alumnos de todos los SEE.

Con el objetivo de garantizar un espacio a niñas, niños y jóvenes en edad de cursar la educación básica, fortalecimos la infraestructura educativa, con la construcción de 49 aulas, 42 anexos y 38 obras



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

complementarias para su funcionamiento en 47 escuelas, con un monto de inversión estatal de 113 millones 186 mil pesos, en beneficio de 8 mil 739 estudiantes.

Con una inversión histórica, en el nivel medio superior, de 77 millones 818 mil pesos se desarrolló la infraestructura que amplía la cobertura educativa en beneficio de 6 mil 127 estudiantes. Se incorporaron 36 aulas, un taller de alimentos y bebidas, ocho anexos y 27 obras complementarias para el buen funcionamiento de los planteles del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios Número 272, Centro de Estudios Tecnológicos del Mar 41, Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica plantel III de Cancún, Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica Jesús Martínez Ross de Chetumal, Colegio de Bachilleres Plantel IV de Cancún, Educación Media Superior a Distancia de Puerto Aventuras (EMSAD-COBACH), Colegio de Bachilleres Puerto Morelos, Centro de Estudios Tecnológicos del Mar 36, Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Quintana Roo planteles Playa del Carmen y Tulum, Tele bachillerato Holbox y Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario 80 en Chunhuhub.

En educación superior, fortalecimos la infraestructura educativa en los Centros Regionales de Educación Normal con sedes en Bacalar, Cancún y Felipe Carrillo Puerto; en la Universidad Politécnica de Bacalar, el Instituto Tecnológico de la Zona Maya en Juan Sarabia, la Universidad Pedagógica Nacional con sede en Chetumal, los planteles de la Universidad Tecnológica, Universidad Politécnica de Quintana Roo, Universidad del Caribe de Cancún; en el municipio de Solidaridad en la Universidad Autónoma de Quintana Roo y en la Universidad Tecnológica de Tulum. Esto permitirá brindar espacios educativos de excelencia y calidad, en beneficio de 11 mil 430 estudiantes, con una inversión de 91 millones 307 mil pesos.

Para consolidar el equipamiento escolar e impulsar espacios dignos para el aprendizaje en 267 escuelas de preescolar, primaria y secundaria, se adquirió mobiliario (sillas para estudiantes, escritorios y sillas para maestros) con una inversión de 35 millones 645 mil pesos en beneficio de 65 mil 688 estudiantes, incluidos nueve planteles de nueva creación.

En el nivel medio superior se dotó de mobiliario como: pintarrones, sillas y mesas para maestro, sillas de paleta, extinguidores y señalética, para equipar a los planteles de Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 272, Centro de Estudios Tecnológicos del Mar 41, Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica plantel IV, Colegio de Bachilleres Plantel IV, de Cancún, Centro de Estudios Tecnológicos del Mar 36, Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Quintana Roo en Playa del Carmen II, Centro de Estudios de Bachillerato en Felipe Carrillo Puerto y Colegio de Bachilleres de Sabán; Colegio de Bachilleres Plantel Puerto Morelos y el Centro de Bachillerato Plantel Caobas, con una inversión de 3 millones 860 mil pesos en beneficio de 5 mil 889 estudiantes.

Equipamos las instituciones de nivel superior, con una inversión de 57 millones 875 mil pesos, para contribuir a la educación de 15 mil 192 estudiantes de los planteles de la Universidad Autónoma de Quintana Roo en los campus de Chetumal, Cozumel y Playa del Carmen, dotamos de equipamiento institucional de aulas, laboratorios, talleres, auditorios, aulas magnas, salas de juicios orales, centro de información y documentación, así como con aires acondicionados. En la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya,



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

se hizo entrega de un sistema de videovigilancia, equipo especializado como: licuadora, batidora, bascula digital, termómetro digital, compresor de aire, equipo de oxicorte, cortadora y doblador de tubo, manómetro, juego de avellanador y máquina para soldar. La Universidad Tecnológica de Tulum adquirió equipo de cómputo y herramientas de cocina industrial, mobiliario básico. Por su parte en la Universidad del Caribe en Cancún, se adquirieron aires acondicionados. Para la modernización del Instituto Tecnológico de la zona maya en Juan Sarabia, se dotó de mobiliario como: sillas, escritorios, mesas, credenza y equipo informático; además, se equipó un laboratorio con mesa de trabajo, regadera de emergencia y mesa para lavado. En la Universidad Tecnológica de Chetumal, se adquirió un conveyor en loop 3x3 metros, como complemento al equipo de mecatrónica. La Universidad Pedagógica Nacional, sede Chetumal fue equipada con un aula virtual y una biblioteca con sillas, mesas, sistema de audio, computadoras y servidor. La Universidad Politécnica de Quintana Roo en Cancún, se equipó la nueva cafetería, y con el propósito de generar energía sustentable en la Universidad Intercultural Maya de José María Morelos, se adquirió e implemento un sistema de energía solar fotovoltaico y equipamiento de paneles solares para atender la red eléctrica de la Universidad Politécnica de Bacalar.

Mejoramos los espacios educativos, con acciones de mantenimiento básico a sanitarios, instalaciones eléctricas, hidráulicas de escuelas de educación básica. Se rehabilitación 3 planteles de educación especial: 12 preescolares, 19 primarias y 18 secundarias, con una inversión de 49 millones 719 mil pesos en beneficio de 14 mil 520 estudiantes en el Estado.

Con una inversión de 4 millones 749 mil pesos, en beneficio de 3 mil 643 estudiantes, se realizó el mantenimiento y rehabilitación de planteles de educación media superior: Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica plantel IV de Cancún, Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 214 y 253 en Chetumal, Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario 11, plantel Chetumal y Centros de Estudios Tecnológicos del Mar plantel Chetumal, Eva Sámano de López Mateos.

Rehabilitamos nueve planteles educativos de nivel superior, para brindar un servicio educativo de calidad, en beneficio de 12 mil 254 estudiantes. Con una inversión de 48 millones 647 mil pesos para la Universidad Intercultural Maya de José María Morelos, Universidad Autónoma de Quintana Roo, en sus campus de Chetumal Bahía y Salud; así como los de Cozumel, Playa del Carmen y Cancún; la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya y la Universidad Pedagógica Nacional, unidad 231 subsede Felipe Carrillo Puerto. En transversalidad, con el Consejo Quintanarroense de Ciencia y Tecnología (COQCYT), para coadyuvar al acercamiento del conocimiento científico a la población quintanarroense, se realizan trabajos de rehabilitación en el Planetario Yook'ol Kaab de Chetumal, con una inversión de 6 millones 989 mil pesos, en beneficio de 255 mil 306 usuarios.

La educación para el bienestar que promovemos se enfoca en la atención a la superación del rezago educativo como una vía para el combate a la desigualdad social. En este segundo año de gobierno, creamos oportunidades para 7 mil 776 jóvenes y adultos mayores con estos programas: 439 se alfabetizaron, 2 mil 234 concluyeron la primaria y 3 mil 852 concluyeron la secundaria con una inversión de 88 millones 111 mil pesos.



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Atendiendo el rezago en equipamiento tecnológico de las telesecundarias y telebachilleratos, que acogen a estudiantes de regiones urbanas, rurales e indígenas de alta marginación y que no contaban con señal audiovisual como apoyo para brindar las clases, el gobierno estatal implementó el Programa de Renovación Tecnológica, para dotar a 181 telesecundarias y 75 telebachilleratos de televisiones Smart TV y un dispositivo para grabar hasta 32 horas de programación educativa y audiovisual de la red de televisión educativa satelital Edusat producida por la Secretaría de Educación Pública; se benefició a más de 14 mil estudiantes y 800 profesores, con un monto de inversión de 6 millones 755 mil pesos provenientes de recursos estatales.

Con el Programa de Fortalecimiento a la Digitalización, se benefició a directivos de educación básica con herramientas tecnológicas que les permitan la transformación e innovación de su gestión pedagógica y administrativa equipó con mil 267 computadoras a escuelas de preescolar, primaria y secundaria del Estado, con una inversión de 21 millones 983 mil 224 pesos.

Impulsamos la incorporación de las mujeres en áreas de ciencias, tecnologías, ingenierías y matemáticas; con el Programa Ellas en la Ciencia, estudiantes de nivel medio superior, desarrollan actitudes y aptitudes con la guía, asesoramiento y monitoreo de mentoras de instituciones de educación superior y centros de investigación. Con ello se benefició a mil 318 alumnas de los municipios de Benito Juárez, Othón P Blanco, Felipe Carrillo Puerto, Solidaridad, Cozumel y Tulum, con una inversión de 1 millón 501 mil 435 pesos.

Fomentamos la continuidad, permanencia y terminación de la formación académica de las universitarias de instituciones públicas, para ello se implementó -por primera vez- el Programa Becas para Mujeres en Educación Superior; se benefició a mil 630 mujeres matriculadas en carreras educativas de Técnico Superior Universitario (TSU), profesional asociado y de licenciatura, con un apoyo económico de mil 500 pesos mensuales, con un monto de inversión de 9 millones 880 mil pesos.

Cumpliendo el compromiso social de apoyar a familias de escasos recursos con los gastos escolares, el gobierno estatal impulsó el Programa de Becas Escolares de Educación Básica, que beneficia a niños, niñas y adolescentes cursando la educación primaria o secundaria en escuelas públicas que se encuentren en zonas urbanas con muy alta y alta marginación y en condiciones de pobreza extrema. En esta primera etapa se benefició a 933 estudiantes con un incentivo económico de 700 pesos mensuales, con una inversión de 2 millones 612 mil 400 pesos.

Buscando la igualdad de oportunidades y equidad en el acceso y permanencia a la educación, garantizando el pleno ejercicio de los derechos asociados a la educación, para contribuir a la economía familiar, se otorgaron uniformes, mochilas y útiles escolares gratuitos a estudiantes de escuelas públicas de educación básica, con un monto de 60 millones 214 mil pesos correspondientes a útiles escolares: 80 millones 167 mil pesos a mochilas y 164 millones 880 mil pesos a uniformes escolares. Beneficiamos a 242 mil 329 estudiantes con uniformes escolares y 242 mil 530 alumnas y alumnos con mochilas de los 11 municipios. Las Misiones Culturales, agencias de educación extraescolar que contribuyen al desarrollo integral comunitario y la capacitación para la vida y el trabajo, respetando la cultura local y su entorno ecológico,



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

en función de los principios de equidad, calidad, pertinencia y justicia social. Por ello, en este gobierno fortalecimos a las Misiones con equipamiento, capacitaciones y mobiliario, pues por más de una década no se les habían dotado de materiales; no obstante, este programa benefició a mil 500 usuarios de estos espacios y de manera indirecta a 7 mil 839 habitantes en las localidades de Sabidos en Othón P Blanco, Río Escondido y Buena Esperanza en Bacalar, Chanchah Veracruz, Tabí y Polyuc del municipio de Felipe Carrillo Puerto, Dziuché en José María Morelos y la Esperanza en Lázaro Cárdenas. La inversión fue de 15 millones de pesos.

Fortalecemos la capacitación de estudiantes normalistas y la actualización de docentes, con un enfoque intercultural bilingüe que garantice perfiles profesionales en las escuelas normales públicas del Estado y de los estudiantes de las instituciones formadoras de docentes. Por ello se realizó el Programa Certificación Intercultural Bilingüe para docentes y estudiantes de escuelas normales; se logró la certificación, en el idioma maya e inglés, de 90 docentes y estudiantes del Centro de Actualización del Magisterio, del Centro Regional de Educación Normal Javier Rojo Gómez, sede Bacalar y unidad Cancún; así como del Centro Regional de Educación Normal en Felipe Carrillo Puerto; para esto se contó con una inversión de 737 mil 446 pesos.

Para este segundo año de gobierno, se garantizó el derecho humano a la ciencia y el acceso universal al conocimiento científico, a través de la armonización de la Ley Estatal con la Ley General en Humanidades, Ciencias, Tecnologías e Innovación publicada mediante el decreto 205 el 5 de marzo de 2024, convirtiendo a Quintana Roo en el primer estado de México en lograrlo. Este avance beneficiará a toda la comunidad científica del Estado, ya que dio origen al nuevo Consejo Quintanarroense de Humanidades, Ciencias y Tecnologías (COQHICYT), organismo público descentralizado, no sectorizado que implementará esta nueva política pública. En este sentido se realizaron importantes acciones y proyectos en beneficio de 468 mil 725 personas en todo el territorio quintanarroense, de las cuales 262 mil 486 son mujeres y 206 mil 239 hombres. La inversión directa ejercida es proveniente del Régimen Sancionador de Multas Electorales, por un monto de 27 millones 562 mil pesos.

Con 20 millones 216 mil pesos se actualizó al planetario de Chetumal, en donde se habilitó un área *maker space*, espacios *coworking*, un aula lego y áreas comunes con internet libre; que cuenta con baños especialmente dotados para los visitantes y componentes de inclusión como una rampa y elevador para personas con discapacidad. Estas acciones garantizan una efectiva implementación de la política pública científica en el Estado. El presupuesto dedicado a la política pública científica se ha incrementado para 2024, en 16 millones 50 mil pesos, lo que significa un incremento del 48% respecto al año anterior. La ciencia hoy tiene un papel fundamental en el desarrollo, se han cimentado las bases para la articulación del sector científico para lograr mayores beneficios y llevar la ciencia y tecnología a otro nivel, visibilizando los aportes de nuestras investigadoras e investigadores que permanecieron históricamente desatendidos y desvinculados del desarrollo económico y social.

Implementamos acciones orientadas al acceso universal del conocimiento. A través del desarrollo de seis proyectos se benefició a 101 mil 606 personas, 40 mil 919 hombres y 60 mil 687 mujeres, con una inversión



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

de 1 millón 522 mil pesos. Las actividades se desarrollaron con el apoyo de la red de planetarios y el Tráiler de la Ciencia, en los municipios de Othón P. Blanco, Benito Juárez, Solidaridad y Cozumel. Es importante destacar que la observación del Eclipse Anular de Sol que, con medios directos e indirectos, reunió a 99 mil 500 personas de manera presencial en todo el Estado y en transmisiones de plataformas, tuvo un alcance 1 millón 600 mil personas que disfrutaron de este fenómeno astronómico.

Por primera vez, el Programa Mujeres en la Ciencia en Quintana Roo, financió cinco proyectos de investigación, liderados por mujeres científicas quintanarroenses. Esto coadyuva en la reducción de las brechas de género en materia de ciencia, tecnología, ingeniería, arte y matemáticas, beneficiando un total de 325 mujeres y niñas de los municipios de Othón P. Blanco, Benito Juárez y José María Morelos. También se implementó el Diplomado en Estudios Críticos de Género y Ciencia con una participación de 31 mujeres quintanarroenses, con una inversión de 842 mil pesos. Siguiendo esta temática de la investigación científica, tecnológica e innovación -con sentido humanista-, impulsamos 15 proyectos con una inversión de 4 millones 542 mil pesos, beneficiando a 2 mil 966 personas, mil 338 mujeres y mil 628 son hombres, esto fortaleció el Sistema Estatal de Investigadoras e Investigadores (SEII), los premios y reconocimientos a la labor científica y el Programa Delfín, importante programa de movilidad académica a nivel licenciatura, que les otorgó la oportunidad de vivir una experiencia única, al desarrollar estancias para el desarrollo de proyectos de investigación en instituciones de educación superior del país.

Contribuimos a la sustentabilidad de la economía y desarrollo de la población de Quintana Roo, a través de capacitaciones en las áreas pertinentes del mercado laboral. El Instituto de Capacitación para el Trabajo estatal (ICATQR), profesionaliza a la población quintanarroense para incursionar en el mercado laboral o el autoempleo a través de las Unidades de Capacitación de Bacalar, Cancún, Chetumal, Felipe Carrillo Puerto, Playa del Carmen, Puerto Morelos y Tulum se brinda capacitación presencial y a distancia. Fue así como capacitamos a 30 mil 460 personas en cursos de Extensión y Regulares, 4 mil 484 en Capacitación Acelerada Específica (CAE), nueve en Evaluación de Reconocimiento Oficial de la Competencia Laboral ROCO y 152 en Estándares de Competencia Laboral, haciendo un total de 35 mil 105 personas capacitadas en la entidad. Este Instituto de Capacitación para el Trabajo, realizó una inversión de 148 millones 70 mil 305 pesos, de los cuales 76 millones 113 mil 279 pesos son aportación del gobierno federal y 71 millones 957 mil 25 pesos del Estado.

## **SALUD PARA TODOS**

### **SECRETARÍA DE SALUD, JUNTA DE ASISTENCIA SOCIAL, BENEFICIENCIA PÚBLICA**

Mediante el sistema estatal de salud garantizamos la cobertura médica en todo el estado, a través de los programas de promoción, prevención y atención. Con la implementación de un nuevo modelo se consolida la gestión institucional de los servicios estatales de salud para afianzar criterios de universalidad y trato digno en todos los niveles de atención a la población, disminuyendo la brecha en desigualdad y garantizando condiciones de salud a la población.

Con el objetivo de promover la atención médica integral y los programas de prevención, detección y promoción, se han realizado 80 mil 743 servicios de salud que incluyen: anestesia, osteosíntesis,



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

hemodiálisis, hemodinamia, 510 mil 114 consultas, de estas 43 mil 35 son de especialidad. Las principales son: medicina interna, pediatría, ginecoobstetricia, oftalmología, otorrinolaringología, traumatología, ortopedia y cirugía general. Además, se otorgaron 51 mil 993 consultas de salud bucal.

Con una inversión de 423 millones 595 mil 228 pesos, como prioridad de gobierno, acercamos los servicios médicos a toda la población. Con el Programa Fortalecimiento a la Atención Médica S200, que opera mediante caravanas de salud, se atendieron a 141 localidades distribuidas en los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar, Isla Mujeres, Lázaro Cárdenas, Puerto Morelos, Tulum, Felipe C. Puerto y José María Morelos. Proporcionamos 23 mil 453 consultas, 106 mil 686 acciones de prevención y promoción de la salud y referimos a 53 mujeres con embarazo de alto riesgo para su adecuada atención. Con mil 919 visitas a 141 comunidades alejadas y de difícil acceso, combatimos la desigualdad en los servicios, con estas acciones beneficiamos a 39 mil 21 quintanarroenses.

El Programa Modelo de Salud en tu Vida, brindó atención médica domiciliaria a personas imposibilitadas, física o psíquicamente, para asistir a consulta externa. Beneficiamos a 15 mil 415 personas con 30 mil 830 asistencias, en los municipios de Othón P. Blanco, Benito Juárez, Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos.

Para consolidar la infraestructura en salud, mantuvimos el servicio de unidades médicas móviles Salud Para Tod@s. Con las unidades distribuidas y programadas en su desplazamiento en toda la entidad, logramos acercar servicios de unidades equipadas a la población. Se brindaron 223 mil 847 atenciones integrales, 35 mil 691 consultas, 31 mil 811 orientaciones psicológicas, 18 mil 429 electrocardiogramas, 22 mil 420 personas atendidas con el servicio de laboratorio, así como, 13 mil 201 estudios de densitometría, 8 mil 439 ultrasonidos obstétricos y pélvicos, 16 mil 171 atenciones dentales, 9 mil 708 atenciones nutricionales, 12 mil 793 audiometrías, 12 mil 861 optometrías, 10 mil 427 radiografías, 7 mil 183 mastografías, 24 mil 684 recetas surtidas y 29 traslados de ambulancia. Beneficiamos a 178 mil 455 personas, con una inversión de 410 millones 694 mil 550 pesos.

Invertimos 48 millones 20 mil 493 pesos para mantener los estándares de calidad y condiciones adecuadas en la prestación de los servicios médicos, con la adquisición de equipo médico, biomédico y administrativo, que incluye equipo de rayos X, cunas de calor radiante, refrigerador para laboratorio, autoclave, centrífuga clínica, esterilizador de vapor autogenerado para dental y maxilofacial, para 10 hospitales y 15 centros de salud de los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Solidaridad, Cozumel, Benito Juárez, Isla Mujeres y Lázaro Cárdenas y cinco unidades médicas móviles.

El Programa Gestión Médica brinda apoyo y acompañamiento, se han realizado 6 mil 775 gestiones y benefició a 6 mil 426 personas con citas de atención médica en primer, segundo y tercer nivel, cirugías, medicamentos, certificados de discapacidad y médicos; además, estudios de gabinete y traslados de pacientes. Trabajamos de forma interinstitucional con el Instituto Mexicano de Seguridad Social (IMSS), Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) y la Secretaría de la Defensa Nacional (SEDENA).



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

La salud mental implica el bienestar emocional, psicológico y social de una persona, un componente de la salud general y contribuye a la calidad de vida. Las estrategias de salud pública que promovemos reducen el estigma y brindan educación sobre este tema, lo que contribuye a la salud comunitaria. En los centros de salud distribuidos en el estado, realizamos 120 mil 417 acciones relacionadas con la detección de trastornos mentales, adicciones y suicidio, 325 acciones de capacitación para personal sanitario centradas en la prevención del suicidio, beneficiando a 90 mil 824 personas, con una inversión de 10 millones 314 mil 65 pesos. En las Unidades Médicas Especializadas-Centros Integrales de Salud Mental (UNEME-CISAME), ubicados en los municipios de Othón P. Blanco y Benito Juárez, brindamos 2 mil 649 consultas de primera vez, 32 talleres psicoeducativos y asistencia por intento de suicidio a 54 personas. En las Unidades Médicas Especializadas-Centros de Atención Primaria de Adicciones (UNEME-CAPA) otorgamos 803 consultas iniciales y se concluyeron 348 tratamientos.

Con el objetivo de identificar las enfermedades crónico degenerativas, en fase inicial y priorizar la calidad de vida de las personas, realizamos -en los 11 municipios- 219 mil 850 acciones de detección de factores de riesgo: 69 mil 874 de diabetes, con 6 mil 811 pacientes en tratamiento, de los cuales mil 927 lograron el control metabólico; 73 mil 746 detecciones de presión arterial alta con 6 mil 263 pacientes en tratamiento, de los cuales 3 mil 555 presentaron control metabólico; 76 mil 231 detecciones de obesidad. Se diagnosticaron a 4 mil 898 pacientes con obesidad de ellos, mil 492 de ellos han logrado control metabólico.

La atención de enfermedades dentales es indispensable para preservar la salud bucal, prevenir complicaciones y promover el bienestar general. En este período se realizaron 48 mil 923 consultas odontológicas. Se implementaron, dentro de 61 centros de salud y 10 hospitales, 262 mil 760 acciones o medidas preventivas y curativas intramurales, entre las que se incluyen profilaxis, odontoxesis, esquema básico de prevención, revisiones de higiene protésica y de tejidos bucales; además de orientación bucal, sellado de fosas, tratamiento de fisuras, empastes dentales, soluciones provisionales, extracciones, farmacoterapia y otras. Se realizaron 403 mil 826 acciones preventivas extramuros, como detección de placa bacteriana, orientación sobre técnicas de cepillado y uso de hilo dental, aplicación de barniz de flúor, evaluación del tejido bucal y orientación sobre salud bucal, dirigidas a la población preescolar, escolar y general. Este enfoque refleja un compromiso con la promoción y el cuidado de la salud bucal, dentro y fuera de entornos de atención médica tradicionales.

Para prevenir los dos tipos de cáncer más frecuentes en las mujeres, el de mama y de cuello uterino, desde el programa de cáncer de la mujer se realiza la promoción de estilos de vida saludables, la identificación temprana de signos y síntomas que pueda llevar a la presentación de cáncer y se realizan acciones de tamizaje que permiten la identificación oportuna de anomalías que puedan desarrollar cáncer. Como estrategia de detección temprana de signos y síntomas en el cáncer de mama, realizamos 7 mil 370 exploraciones. La mastografía forma parte importante del tamizaje y diagnóstico, beneficiamos a 10 mil 171 con estos estudios. Con la importancia de contar con infraestructura de calidad, se sustituyeron cuatro equipos de mastografía: dos en la Unidad de Especialidades Médicas para la Detección y Diagnóstico del Cáncer de Mama (UNEME DEDICAM) Cancún, uno en el Hospital General de Felipe Carrillo Puerto y uno en la UNEME DEDICAM Chetumal, con una inversión de 32 millones 775 mil 776 pesos. Para el tamizaje de cáncer de cuello uterino, beneficiamos a 5 mil 908 mujeres con citologías.



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

La salud sexual y reproductiva forma parte de los derechos en salud de la población en general, lo cual incluye el otorgar información veraz y actualizada en temas de prevención de embarazos, planificación familiar, uso de los diferentes métodos de planificación y garantizar el acceso a las unidades médicas del Estado. Hemos atendido a 73 mil 108 personas activas con métodos de planificación familiar y 7 mil 920 adolescentes. Otorgamos 6 mil 316 atenciones en salud materna y perinatal a mujeres embarazadas y realizamos 9 mil 377 tamices metabólicos neonatales a recién nacidos. La inversión fue de 2 millones 942 mil 944 pesos.

La despenalización del aborto permite que las instituciones de salud en el país provean este servicio a todas las mujeres gestantes que lo soliciten; por ello, se habilitó este servicio en los 10 hospitales del estado para el pleno ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos de la mujer. En este periodo, se brindó atención a 108 mujeres con procedimientos de interrupciones legales y voluntarios del embarazo en los municipios de Othón P. Blanco, Benito Juárez, Bacalar, Solidaridad, Felipe C. Puerto, Tulum, Puerto Morelos, Lázaro Cárdenas, Cozumel y José María Morelos.

Mantenemos el programa de Prevención y Atención a la Violencia Familiar y de Género, con acciones que promueven una sociedad respetuosa y armónica, en los municipios de Benito Juárez y Othón P. Blanco se brindaron atenciones reeducativas a 176 hombres generadores de violencia, 142 mujeres en atención reeducativas víctimas de violencia y 172 jóvenes en intervenciones preventivas. En Quintana Roo, mediante los centros de salud, se aplicaron 2 mil 788 herramientas para la detección de posibles casos de violencia. Otorgamos mil 666 consultas de primera vez a mujeres en los módulos de atención a víctimas en los municipios de Othón P. Blanco, Benito Juárez, Solidaridad, José María Morelos, Cozumel, Puerto Morelos y Lázaro Cárdenas.

Con la finalidad de fomentar un ambiente de trabajo que priorice la dignidad, justicia e igualdad de trato, capacitamos a 183 mujeres y 154 hombres trabajadores del sector salud en temas de prevención del hostigamiento, acoso sexual y perspectiva de género. El enfoque en la prevención se alinea con las iniciativas de diversidad e inclusión, contribuyendo a la atracción y retención de una fuerza laboral diversa. Fomentamos una cultura que mejora la moral, motivación, relaciones profesionales e interpersonales y la satisfacción en general en sus espacios de trabajo.

En estos dos años, hemos aplicado 1 millón 6 mil 299 dosis de vacunas a la población quintanarroense, más 516 de antirrábica humana, dando un total de 1 millón 6 mil 299 aplicaciones. Con una inversión de 10 millones 506 mil 270 pesos, logramos completar cuatro esquemas consistentes en 11 mil 799 esquemas completos en niñas y niños menores de un año: 12 mil 327 esquemas completos en niños y niñas de un año; 12 mil 17 esquemas en menores de 6 años, y 9 mil 339 más en infantes de 4 años. Se aplicaron a 8 mil 920 mujeres embarazadas vacunas contra el Tétanos, Difteria y Tos Ferina TDPA, 433 mil 76 dosis de influenza para la campaña 2023 - 2024. Además, 33 mil 317 contra el Virus del Papiloma Humano VPH a niñas, a partir de los 11 años; a mujeres cisgénero y transgénero que viven con el Virus de la Inmunodeficiencia Humana VIH.



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

La atención especializada para los adultos mayores es imperativa debido a los desafíos asociados con el envejecimiento. Por ello, se realizaron 12 mil 415 tamizajes de caídas, 12 mil 431 de incontinencia urinaria, 12 mil 461 de depresión, 11 mil 940 de alteraciones de la memoria y 9 mil 621 detecciones de osteoporosis en esta población sin derechohabencia. Al brindar atención a necesidades específicas de las personas mayores, mejoramos su bienestar y garantizamos una mayor calidad de vida en la población que envejece. El cáncer es una de las principales causas de mortalidad en la niñez y adolescencia. La estrategia para reducirla y mejorar la evolución clínica es un diagnóstico temprano y correcto, seguido de un tratamiento eficaz. Cuando el cáncer es detectado en una fase temprana, eleva la probabilidad de supervivencia y mejora la vida de niñas, niños y adolescentes con este padecimiento. Es fundamental establecer su diagnóstico. Para ello, realizamos 20 mil 594 tamizajes mediante la aplicación de la cédula de signos y síntomas de sospecha. Brindamos seguimiento a 54 niñas, niños y adolescentes con diagnóstico de cáncer en la Clínica de Hemato-Oncología de Chetumal y Hospital General de Cancún.

Promover la participación social y la cultura del autocuidado de la salud, juega un papel primordial en la generación de entornos favorables y mejora las condiciones de vida de la población. Mediante el programa Entornos y Comunidades Saludables, se logró certificar las comunidades de Río Verde, Kop Chen y Nuevo Xcan en los municipios de Felipe Carrillo Puerto, Bacalar y Lázaro Cárdenas como promotoras de salud, incluyendo un total de 33 agentes voluntarios de salud y 490 procuradores voluntarios de salud, mismos que replican la información recibida mediante 40 talleres sobre los principales problemas de salud pública y el panorama epidemiológico de su localidad, beneficiando a 7 mil 500 personas.

Las medidas proactivas para proteger la salud de las poblaciones indígenas vulnerables son esenciales para fomentar el bienestar integral, respetar la diversidad cultural y promover la equidad en salud. Con el Programa Promoción de la Salud y Determinantes Sociales, se realizaron dos reuniones de la Red Quintanarroense de Municipios Promotores de la Salud en Cancún. Este integra a organizaciones de la sociedad civil, instituciones públicas y privadas y autoridades locales que participan en el fortalecimiento de estas acciones orientadas a mejorar la calidad de vida de la población en los 11 municipios y quienes, a su vez, forman parte del Consejo Estatal de Salud, el mayor órgano colegiado donde se diseñan, ejecutan y evalúan políticas de salud pública.

Con la coordinación de la Secretaría de Salud y los Servicios Estatales de Salud se certificaron 61 escuelas como promotoras de la salud en los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar, Benito Juárez, José María Morelos, Lázaro Cárdenas y Felipe Carrillo Puerto. Se contó con la participación de 70 mil 586 personas en las sesiones educativas en temas de habilidades y actitudes para el autocuidado y estilos de vida saludables, lactancia materna, prevención y mitigación del Covid-19, actividad física, prevención de enfermedades de transmisión sexual y enfermedades transmitidas por vector en escuelas de nivel básico. Con el propósito de generar información sobre los conocimientos, actitudes y percepción relacionados con un estilo de vida saludable se aplicaron, en el estado, 7 mil 233 encuestas en la población quintanarroense de cinco a 69 años que recibe acciones y servicios de promoción y educación para la salud que coadyuva en la implementación de estrategias para brindar servicio a la población.



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Para prevenir enfermedades se diseñaron y difundieron en redes sociales 12 campañas de salud sobre lavado de manos, prevención del Covid-19, alimentación correcta, actividad física, uso correcto del condón, consumo de agua simple, prevención del dengue, eliminación de criaderos, vacunación universal, entornos saludables, eliminación del paludismo, salud del hombre, cáncer de mama, cáncer cervicouterino, prevención del Virus de la Inmunodeficiencia Humana (VIH), prevención de la violencia, salud reproductiva, lactancia materna, prevención de adicciones, salud bucal, salud mental, prevención de pediculosis y lonchera saludable. Beneficiamos a 210 mil 503 personas con atenciones integradas de la Línea de Vida en las unidades de primer nivel con asesoría especializada sobre prevención y atención en el consumo de sustancias adictivas integradas. Con estas acciones prevenimos y promovemos la salud en los quintanarroenses.

Con un sistema de vigilancia epidemiológica de alta cobertura y capacidad para la detección de riesgos en la salud pública, logramos mitigar los riesgos de la población ante la introducción de padecimientos emergentes y reemergentes, para evitar la presencia y propagación de brotes de enfermedades infecciosas; difundimos 15 alertas epidemiológicas, siete avisos epidemiológicos a la estructura del sistema de salud, dos preventivos de viaje y ocho actualizaciones epidemiológicas. Se han identificado y estudiado 139 mil 428 casos de enfermedades de interés epidemiológico, con lo que se activan las acciones preventivas y de control para disminuir el impacto en la población, tanto autóctona como flotante y viajeros. El estado cuenta con puntos de entrada marítimos, aéreos y pasos fronterizos, sitios con alto tránsito de viajeros y cargas internacionales, se presentan riesgos significativos para la introducción de enfermedades infecciosas, por lo que otorgamos 61 mil 261 autorizaciones de entrada con libres plásticas a transportes internacionales en puertos o aeropuertos, embarcaciones o desembarcaciones de carga o descarga de suministros. Se notificó la revisión de 11 millones 387 mil 314 pasajeros en transportes internacionales y 1 millón 665 mil 119 revisiones a tripulantes en transportes internacionales, se identificaron 1 mil 714 eventos de salud pública de importancia internacional a través del personal de salud en los aeropuertos de Cozumel, Tulum y Cancún así como en los Puertos de Mahahual, Cozumel, Isla Mujeres, Puerto Juárez y Puerto Morelos.

Quintana Roo es considerado como endémico para casos de paludismo, suma cuatro años consecutivos sin transmisión local, actualmente el enfoque es mantener la eliminación por lo que la vigilancia epidemiológica y el diagnóstico oportuno de casos confirmados es fundamental. Durante este periodo se visitaron 33 mil 91 puestos de notificación de instituciones de salud, pública, privada y voluntarios. Se tomaron 27 mil 902 muestras de gota gruesa derivada del fortalecimiento de la vigilancia epidemiológica; dos muestras resultaron positivas y recibieron tratamiento hasta su curación.

Con el propósito de prevenir la propagación del Dengue, Chikungunya y Zika, se realizaron 605 mil 332 visitas a hogares, se implementaron medidas de control larvario, y se nebulizaron 228 mil 859 hectáreas en todo el territorio estatal. Se entregaron 49 vehículos, 49 máquinas nebulizadoras y 25 máquinas térmicas para combatir estas enfermedades mediante operativos continuos en las localidades con riesgos entomológicos y epidemiológicos. Entregamos un total de 106 nombramientos de basificación al personal de vectores, estas acciones suman una inversión de 237 millones 873 mil 898 pesos, con lo que contribuimos a mitigar controles de vectores y fomentar la participación de los quintanarroenses.



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

En el marco del continuo cuidado y seguimiento del tratamiento para las personas que viven con el VIH, la consecución de la supresión viral emerge como uno de los objetivos primordiales, evaluado a escala internacional, nacional y regional. En sintonía con los estándares internacionales, la meta es lograr al menos un 95 por ciento de personas con supresión viral, carga viral inferior a mil copias. En este periodo, con una inversión de 5 millones 68 mil 853 pesos hemos logrado superar la meta con un 98.76 por ciento de supresión viral. En el estado se han desplegado estrategias de atención integral y con el apoyo de las Unidades de Especialidades Médicas-Centros Ambulatorios para la Prevención y Atención en Sida e Infecciones de Transmisión Sexual (UNEME-CAPASITS) en los municipios de Benito Juárez y Othón P. Blanco, facilitamos que las personas que viven con el VIH y Hepatitis C alcancen y mantengan su tratamiento.

El Programa Nacional de Erradicación de Hepatitis C se puso en marcha con el objetivo de eliminar la infección causada por este virus. Este plan se basa en un tratamiento que dura aproximadamente 12 semanas y utiliza antivirales de acción directa. Desde su implementación, las acciones han sido integrales y se han alineado con los esfuerzos de detección de otras infecciones de transmisión sexual, como el Virus de la Inmunodeficiencia Humana, brindando atención a través de las unidades de UNEME-CAPASITS. La detección es el primer paso para lograr la erradicación de esta infección. Hasta el momento se han realizado 22 mil 67 pruebas rápidas de detección; 76 personas se encuentran en tratamiento.

El estado por sus características ambientales, es endémico para la enfermedad de leishmaniasis, conocida como úlcera de los chicleros en la región, sumándole la transición demográfica. Con el propósito de atender este padecimiento otorgamos seguimiento y tratamiento oportuno a 215 casos confirmados en los municipios de Bacalar, Benito Juárez, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco, Puerto Morelos, Solidaridad y Tulum, con una inversión de 169 mil 320 pesos.

La tuberculosis es un desafío de salud global persistente, la atención eficaz es crucial para la detección temprana, el inicio rápido del tratamiento y la prevención de la propagación. En este periodo se han estudiado mil 914 casos de tuberculosis, 354 confirmados; sin embargo, logramos que el 100 por ciento de las personas diagnosticadas accedan al tratamiento, lo que permite mayor calidad de vida en quienes la padecen.

Con el objetivo de prevenir la rabia en las mascotas domésticas, invertimos 3 millones 104 mil 677 pesos en jornadas de vacunación en el estado, resultando la aplicación de 221 mil 430 dosis a perros y gatos. Adicionalmente para el control de la fauna doméstica se realizaron 5 mil 794 esterilizaciones a perros y gatos.

La referencia y contrarreferencia es un procedimiento clínico, administrativo, que emana del Modelo de Atención a la Salud para Población Abierta. Actualmente, llevamos 21 mil 611 referencias y contrarreferencias en el estado, relativos a diagnósticos, tratamientos y atención de especialidad, lo que contribuye a disminuir los riesgos o complicaciones en la salud de los pacientes.



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Para erradicar enfermedades no transmisibles como diabetes, obesidad y cáncer, realizamos 1 millón 645 mil 317 de análisis a muestras humanas de pacientes que asisten a alguna de las unidades médicas de primer nivel en el estado y los 10 hospitales de los Servicios Estatales de Salud. Con una inversión de 4 millones 897 mil 888 pesos logramos brindar atención en los 27 laboratorios de unidades médicas.

Quintana Roo tiene como actividad principal el turismo nacional e internacional, mismo que requiere de vigilancia sanitaria permanente para monitorear los establecimientos que ofertan bienes y servicios. Con la finalidad de asegurar la calidad e inocuidad y prevenir daños a la salud de la población que hace uso de ello, invertimos 68 millones 731 mil 735 pesos en el análisis de 8 mil 628 muestras de alimentos, aguas industrializadas, agua potable y muestras ambientales en el estado, para mantener la vigilancia epidemiológica actualizada que permita intervenciones oportunas para la sociedad, se analizaron en el estado 34 mil 565 muestras humanas, animales, insectos de importancia médica y de ambiente.

En el segundo año de gobierno, trabajamos coordinadamente para incrementar la disponibilidad oportuna con el abasto de medicamentos, se tiene un 73 por ciento en el primer nivel de atención y 88 por ciento en el segundo nivel. Uno de los factores que influye en la atención médica que se otorga en el segundo nivel, es la disponibilidad de sangre, se han captado -en la entidad- 12 mil 103 unidades de sangre, con características de calidad y seguridad que garanticen el cumplimiento de las normas vigentes para su uso en los diferentes procedimientos que se prescriben a los pacientes en los servicios asistenciales, con una inversión de 60 millones 256 mil 480 pesos.

Privilegiando la transparencia, difusión de resultados del indicador de trato digno, evaluación de servicios de salud y mostrando la percepción de los usuarios de las instituciones de salud, que mejoren la confianza de la sociedad en lo que se refiere a la prestación de servicios, se han instalado 204 avales ciudadanos, quienes realizan la aplicación cuatrimestral de alrededor de 8 mil encuestas de satisfacción, trato adecuado y digno de los usuarios que reciben atención médica en todos los municipios, mismas que son reportadas en la plataforma Sistema de Encuestas de Satisfacción Trato Adecuado y Digno (SESTAD), cuya coordinación está a cargo de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, con lo que fortalecemos el acercamiento entre los usuarios de los servicios de salud y las unidades médicas.

El desafío de avanzar hacia la materialización del derecho a la salud para todos, a través de la estrategia para el acceso y la cobertura universal, se requiere de múltiples condiciones y acciones. Una de ellas es contar con trabajadores de la salud suficientes, bien distribuidos y con las competencias y motivación que hagan posible la transformación de los servicios de salud y proporcionen respuestas integrales y de calidad a las personas y sus comunidades. Por ello, el trabajo colaborativo entre los Servicios Estatales de Salud y las instituciones educativas es la clave para la formación de los profesionales de salud de forma integral que contribuyan a hacer factible esta aspiración. Ingresaron al Programa Nacional de Internado Médico de Pregrado 125 alumnos durante las dos promociones, al Programa Nacional de Servicio Social, 176 alumnos, de las carreras de Enfermería, Odontología, Atención Médica y Medicina y al Programa Nacional de Residencias Médicas, 36 médicos, para su formación y especialización. Así bien, fortaleciendo



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

la educación y formación continua para el recurso humano en salud de estos SESA, se han realizado 678 eventos de capacitación, talleres a través de la plataforma del Sistema Estatal de Capacitación, con una asistencia total de 27 mil 915 participantes.

La infraestructura en salud posee un papel crucial en el bienestar de los pacientes. Al ser de calidad, contribuye a la satisfacción de las personas y promueve su pronta recuperación. Los Servicios Estatales de Salud cuentan con un total de 207 establecimientos de consulta externa y en el segundo nivel de atención cuatro hospitales comunitarios, cinco hospitales generales y un hospital de especialidad. Durante este periodo se han realizado acciones de conservación y mantenimiento a 69 unidades médicas de primer nivel y 10 del segundo nivel. Lo que representa el 36.70 por ciento del total de las unidades médicas, en las cuales se realizó una inversión de 82 millones 580 mil 322 pesos. Se amplió la cartera de servicios con la adecuación de una sala de hemodinamia en el Hospital General de Cancún Dr. Jesús Kumate Rodríguez con una inversión de 79 millones 98 mil 10 pesos. Realizamos acciones de conservación y mantenimiento al Hospital General de Felipe Carrillo Puerto con una inversión de 13 millones 234 mil 626 pesos, fortalecimos el equipamiento con la adquisición de una lavadora y una secadora industrial, con una inversión de 210 mil pesos. Ofreciendo mejores instalaciones se facilita la capacidad resolutive y calidad de los servicios que se ofrece a la población, se dispuso de nuevas instalaciones para el Centro Estatal de Transfusión Sanguínea a partir del 15 de enero del año 2024, con una inversión de 1 millón 577 mil 877 pesos, actualmente se encuentra en el inmueble ubicado en la Colonia Santa Isabel, a espaldas del Hospital Oncológico de Chetumal.

Se fortaleció el área de oncología infantil en el Hospital General de Chetumal con una inversión de 5 millones 32 mil 105 pesos. Mediante la coordinación con la Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública, se adquirieron 26 ambulancias terrestres de traslados, seis de urgencias básicas, tres de urgencias avanzadas y una de cuidados intensivos, con una inversión de 53 millones 143 mil 139 pesos.

Salvaguardamos la salud de los residentes y visitantes de Quintana Roo atendemos los riesgos asociados al consumo de alimentos contaminados. Efectuamos 4 mil 116 visitas de verificación a establecimientos involucrados en el procesamiento, venta y distribución de alimentos. Se realizaron análisis microbiológicos y fisicoquímicos a mil 189 muestras de alimentos y se impartieron 412 capacitaciones a la población y manipuladores de alimentos sobre prácticas de higiene alimentaria, beneficiando a 2 mil 592 personas. Otorgamos mil 362 permisos sanitarios previos de importación, con estas acciones de evaluación de riesgos tuvimos una inversión de 13 millones 51 mil 740 pesos.

La salud de las personas que visitan las playas es primordial, se tomaron mil 620 muestras. Esto incluyó mil 2 muestras para evaluar la calidad bacteriológica del agua de mar, 274 para detectar biotoxinas marinas en el mar, 201 para determinar la calidad bacteriológica de los cuerpos de agua dulce y 143 para evaluar la presencia de amebas y acanthamoebas de vida libre para medir la calidad del agua en piscinas. Se analizaron 2 mil 150 muestras de aguas residuales para identificar rápidamente el cólera en la entidad.

Aseguramos la disponibilidad de agua segura para uso y consumo humano en los 11 municipios, brindamos 86 mil 890 medidas de vigilancia sanitaria que evalúan la calidad bacteriológica del agua para prevenir



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

enfermedades gastrointestinales. Realizamos 162 verificaciones sanitarias para mitigar riesgos a la salud tanto del personal como de la población relacionados con la exposición a plaguicidas en establecimientos de control de plagas y promoción del manejo y disposición adecuado de los envases vacíos de pesticidas. Abordamos dos brotes de enfermedades infecciosas o emergentes, implementamos 48 medidas preventivas y respondimos a cinco desastres naturales. Distribuimos 7 mil 401 frascos de plata coloidal y 345 kilogramos de cloro. Entregamos 8 mil 489 ejemplares de material impreso sobre saneamiento básico y manipulación higiénica de alimentos, invertimos 3 millones 723 mil 923 pesos en acciones de salud ambiental y emergencias sanitarias.

Prevenimos riesgos para la salud asociados a la dispensación y prescripción de insumos para la salud, exposición al humo del tabaco y consumo de alimentos, con medidas institucionales de control y regulación. Realizamos mil 91 visitas de verificación a puntos de venta de suministros de salud, establecimientos de venta y lugares con exposición al humo de tabaco. Otorgamos 78 autorizaciones sanitarias para licencias de farmacia y permisos de publicidad. Se realizó una notificación de reacciones adversas a medicamentos y se emitieron 44 mil 941 tarjetas sanitarias al personal que trabaja en establecimientos comerciales dedicados a la manipulación de alimentos y bebidas.

Cerrando la brecha de desigualdad y atendiendo a las personas más vulnerables que padecen una discapacidad visual, el Estado en coordinación con la Secretaría de Salud, la Beneficencia Pública Nacional y estatal se han atendido a 6 mil 162 personas con la certeza y la experiencia de que la recuperación de la vista puede mejorar la calidad de vida de una persona otorgándole independencia, una mejor calidad laboral y un mejor rendimiento académico. La discapacidad visual incrementa día con día debido a la tecnología y a enfermedades crónico-degenerativas, para mitigar el rezago de personas con cataratas y pterigión, realizamos 458 cirugías de cataratas, 73 cirugías de pterigión y se entregaron 5 mil 631 lentes de armazón en planteles educativos y jornadas masivas.

Las personas que padecen audición limitada presentan graves problemas para desenvolverse en la sociedad, por la dificultad de detectar alguna fuente sonora, seguir una conversación y sobre todo comprender el lenguaje oral. Estas pérdidas repercuten en el desarrollo de las habilidades del pensamiento, habla y lenguaje, en la conducta, el desarrollo social, emocional, y el desempeño escolar y laboral, para cerrar estas brechas hemos entregado mil 584 auxiliares auditivos que incluyen 11 diademas de vibración ósea, seis cambios de procesadores cocleares para el beneficio de 877 personas de todo el estado, transformando su calidad de vida.

La dificultad que presentan personas, de todas las edades, para participar en actividades cotidianas por padecer una discapacidad motriz cambia al utilizar aparatos ortopédicos no solo a quien los necesita y utiliza sino a la familia completa, su traslado es más fácil y esto ayuda a mejorar todos los aspectos. Por ello la Beneficencia Pública Nacional y estatal, con apoyo del gobierno, entregaron mil 306 sillas de ruedas y 976 apoyos funcionales, beneficiando a 21 personas que padecen artrosis y gonartrosis, realizamos 20 cirugías de rodilla y una de cadera a quienes se les implantó prótesis de calidad.



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Las sobrevivientes de cáncer de mama cuentan con una atención integral por parte del Estado; en coordinación con la estrategia Mujer es Poder -coordinado por el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) estatal y los sistemas de los once municipios-, Quintana Roo se convirtió en el Estado líder en la entrega de prótesis externas de mama y brasieres ortopédicos a escala nacional por parte de la Beneficia Pública Nacional, fueron beneficiadas 482 mujeres con la entrega de 451 prótesis y 894 brasieres, así como 35 mangas y cuatro guantes de linfedema.

La coordinación del gobierno y la beneficencia pública estatal unen esfuerzos y reflejan el compromiso de promover la salud bucal a temprana edad, por primera vez entregamos mil 987 kits dentales a estudiantes de los primeros tres grados de escuelas primarias públicas en los municipios indígenas: Bacalar, José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto y Lázaro Cárdenas; prevenimos enfermedades odontológicas y propiciamos el cuidado de los dientes de niñas y niños.

En el marco de las acciones realizadas en las Caravanas de Justicia para el Bienestar y las de Salud, la Junta de Asistencia Social Privada otorgó 160 asesorías para la constitución, modificación de estatutos, inscripciones, donatarias autorizadas, obtención de la constancia de acreditación de actividades, cumplimiento de obligaciones, elaboración de programas de trabajo y presupuestos, proyectos y estados financieros, fortaleciendo a las instituciones de asistencia privada, organizaciones de la sociedad civil y grupos informales. Realizamos dos visitas e inspecciones a las instituciones de asistencia privada que incluyeron acciones de vigilancia y supervisión de cumplimiento a sus estatutos sociales y ejercicio de sus ingresos con estricto apego a la normatividad aplicable.

## **BIENESTAR FAMILIAR DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA E IQJ**

La asistencia social es una responsabilidad prioritaria y de vital importancia si queremos un mejor Quintana Roo, con menos desigualdades sociales y con un mayor número de oportunidades para el progreso de los grupos en situación prioritaria. En este gobierno la asistencia social es una prioridad y la inclusión un compromiso absoluto; por ello, apegados al Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo del Estado de Quintana Roo, desde el inicio de la administración, instrumentamos estrategias y proyectos en estrecha colaboración con los diferentes actores públicos, privados y de la sociedad civil, teniendo como primera tarea el dignificar la vida de los grupos prioritarios.

Con la premisa que la atención a la primera infancia es primordial para la transformación de una sociedad democrática, solidaria y responsable, los Centros de Atención Infantil de la Asistencia Social promueven una atención integral, de calidad y calidez a más de mil 779 niñas y niños inscritos en edades de 43 días de nacidos hasta los cinco años, once meses, a los que se les brindó 1 millón 487 mil 144 de servicios integrales y educativos. En los siete Centros de Atención Infantil (CAI), ubicados en Chetumal, Bacalar, Playa del Carmen y Cancún, se garantiza el derecho a la educación. Estos centros inclusivos atienden a 92 menores de edad con diagnósticos de Trastorno del Espectro Autista, Déficit de Atención con Hiperactividad, Síndrome de Down, Retraso Global del Desarrollo y otros. Se garantiza también el Derecho



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

a la Salud y de manera multidisciplinaria se da seguimiento a las consultas, atenciones y terapias a las que estas niñas y niños deban acudir según lo indiquen sus médicos y especialistas tratantes de manera externa, dando continuidad a las observaciones que se indiquen para su mejor desarrollo.

Trabajando de manera coordinada y corresponsable con las familias en el cuidado y atención de las niñas y niños, se imparten talleres y cursos de capacitación y acompañamiento a padres, con temas de crianza positiva, derechos de las niñas y los niños, etapas de desarrollo, prevención de la violencia y abuso sexual infantil. En coordinación con el Sistema Nacional DIF, se profesionalizó el talento humano de los CAI, logrando la certificación de cinco agentes de las áreas de cocina en el Estándar EC0334 Preparación de alimentos para la población sujeta de asistencia social, 67 agentes educativas en el Estándar de competencia EC0435 Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral de las Niñas y los Niños en los Centros de Atención Infantil y 27 agentes alineadas en proceso de recibir su constancia de certificación.

En esta administración nos hemos asegurado de que en todos los Centros de Atención Infantil de la Asistencia Social, se ofrezcan servicios y cuidados infantiles apegados a los lineamientos y normativas de protección civil, higiene y salud, por ello con el apoyo del Sistema Nacional DIF, los dotamos de mobiliario y equipo: insumos para el Programa de Protección Civil, equipamiento de cinco espacios alimentarios, mobiliario y material didáctico para las aulas. Con un monto de inversión de 2 millones 588 mil 167 pesos. Con el objetivo de crear una amplia cultura de prevención y atención de riesgos psicosociales se impartieron 269 pláticas, talleres, conferencias y rallies con los temas Drogas, causas, riesgos y daños que ocasiona el consumo de estupefacientes; Métele gol a las adicciones; Si te drogas, te dañas; Hablemos de alcoholismo, tabaco y otras drogas; Prevención del embarazo en niñas y mujeres adolescentes; Métodos anticonceptivos; panel de expertos en el marco del Día Nacional para la Prevención del Embarazo no Planificado en Adolescentes; Promoción y difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes; Los Derechos son mejor contados a través de historias; Prevención y atención del trabajo infantil; Carta de derechos humanos, laborales para adolescentes en edad permitida para trabajar; Prevención del acoso escolar; Prevención del abuso sexual; Grita fuerte contra el abuso sexual y trata de persona; con estas acciones beneficiamos a 8 mil 751 niñas, niños y adolescentes de todo el estado.

Se realizaron siete Ferias de la Salud Mental en escuelas secundarias de Chetumal y dos Ferias por la Paz en el fraccionamiento Villas Otoch Paraíso y la región 221 de Cancún con la participación de mil 273 personas. También se desarrolló una Feria de Atención a Niñas, Niños y Adolescentes en Situación de Vulnerabilidad en tu Colonia, para acercar los servicios de prevención de embarazo en niñas y mujeres adolescentes, participación infantil, prevención de trabajo infantil, y prevención de adicciones, en el Domo del Habitad 1 de Chetumal, con la asistencia de 103 personas, 61 mujeres y 42 hombres. En coordinación con la Secretaría de Educación se llevó a cabo el Simposio Te Presto Mi Voz, protocolo de intervención de abuso sexual de las niñas, niños y adolescentes con discapacidad al que asistieron 586 personas, entre estudiantes, docentes y supervisores. Con un monto de inversión de 4 millones 672 mil 749 pesos.

Durante estos dos años de trabajo, hemos puesto especial atención en la dignificación de los espacios donde se alberga a 33 niñas, 40 niños y 38 adolescentes, favoreciendo las condiciones de vida de los



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

infantes; con el Gobierno de la República fortalecimos la infraestructura y equipamiento de la Casa Hogar de Niñas, Niños y Adolescentes, su villa para infantes con parálisis cerebral y la Casa de Asistencia Integral para Adolescentes, ambas en Chetumal. Con una inversión de 30 millones 872 mil 243 en obra y 4 millones 804 mil 452 pesos en equipamiento.

En la casa para niñas, niños y adolescentes migrantes y sus familias, ubicada en Cancún, se garantizó el cumplimiento a los derechos de 67 menores y 30 adultos en situación de migración o movilidad, otorgándoles albergue, alimentación, medicamentos, vestido, servicios médicos, jurídicos y de psicología, con una inversión de 4 millones 465 mil 479 pesos.

En la Casa Hogar Ciudad de las Niñas, Niños y Adolescentes, protegimos de manera integral a 91 infantes, desde recién nacidos hasta los 18 años, atendiendo sus necesidades las 24 horas del día los 365 días del año en espacios específicos, a efecto de favorecer su desarrollo biopsicosocial y proporcionarles herramientas para alcanzar una mejor calidad de vida. En este segundo año, otorgamos 283 mil 384 servicios médicos y odontológicos, de alimentación, pedagógicos, vestido y calzado. En coordinación con la Secretaría de Salud de Quintana Roo se realizaron las gestiones necesarias para el exento de pago de estudios de laboratorio, tomografías, pruebas de tamizaje y vacunas para las niñas, niños y adolescentes albergados. Además, con grupos voluntarios se gestionaron trajes de graduación del ciclo escolar 2022-2023 y disfraces. Mediante el Plan de Educación Continua, el personal de la casa hogar fue capacitado con el Paquete Preventivo en Salud Mental. Monto de inversión, 44 millones 903 mil 4 pesos.

Brindamos protección a cuatro niñas, dos niños y 53 adolescentes de 12 a 17 años y 11 meses de edad, en condiciones de vulnerabilidad por abandono, maltrato, explotación o indigencia en la Casa de Asistencia Temporal de Niñas, Niños y Adolescentes en Riesgo, les otorgamos 123 mil 255 servicios de alimentación, medicina, vestido y calzado. En coordinación con el IMSS se impartieron 160 talleres con los temas: Palabras que dan alegría, Sonriendo a la vida, El valor de ellos, y Rediseño de estilos de Vida Activa; además, el personal médico y de enfermería impartió 11 pláticas: Ciclo Menstrual, Embarazo en la Adolescencia, Vida saludable, Lavado correcto de manos, Salud bucal, Alcoholismo, Definición, Causas y Consecuencias, Tabaquismo, Definición, Causas y Consecuencias, Acné, Tipos de drogas, Infección de vías urinarias, Vacunas y su importancia.

Para fortalecer el desarrollo sano y activo de las y los adolescentes se llevaron a cabo cursos de manualidades y baile. En coordinación con el Centro de Integración Juvenil (CIJ) se impartieron talleres de Lengua de Señas Mexicanas y clases de música. Con el apoyo del Sistema Nacional DIF, fortalecimos el recurso humano del centro asistencial en la NOM-046 y su aplicación en la prevención y atención de la violencia; pláticas de crianza positiva y bienestar emocional, consejería breve en el consumo de sustancias para personal no profesional en salud mental, niñez y adolescencia en contexto de movilidad, inclusión y protección especial de niñez y adolescencia en contexto de migración y diálogos en materia de protección de niñas, niños y adolescentes.

La Casa de Asistencia Integral para Adolescentes otorgó atención educativa, de salud, recreativo y social, para una mejor calidad de vida a los jóvenes que se encuentran albergados por alguna problemática



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

social, quienes son canalizados por las diferentes instancias especializadas en la prevención del delito y protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes del estado. En este periodo se atendieron 20 adolescentes a los que se le otorgaron 41 mil 238 servicios de psicología, asistencia médica, vestido y calzado; en el área pedagógica, se reintegraron a la escuela cinco adolescentes a nivel bachillerato, cinco en secundaria presencial, dos en secundaria abierta y ocho en primaria. Con un monto de inversión de 19 millones 859 mil 547 pesos.

A través de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia (PPNNyF) se atendieron 4 mil 344 personas con 10 mil 559 servicios jurídicos, de psicología, trabajo social y complementarios. Se ejerció la representación en suplencia y coadyuvancia de 375 niñas, niños y adolescentes ante instancias administrativas y jurisdiccionales. Cuando un menor se encuentra en acogimiento residencial, la PPNNyF prioriza en todos los casos su derecho a vivir en familia y se aboca a la búsqueda de redes de apoyo para su desinstitucionalización, gracias al trabajo realizado por los equipos multidisciplinares asignados en cada caso, se ha logrado la restitución de derechos de 19 niñas y niños, así como de 76 adolescentes. Se realizaron, 10 procesos legales de pérdida de patria potestad y 27 procesos de adopción, 11 institucionales y 16 particulares. Se ofrecieron cuatro cursos de adopción, donde asistieron 62 personas. Estas acciones tuvieron un monto de inversión de 20 millones 573 mil 418 pesos.

Los Centros de Asistencia Social (CAS) públicos y privados, son supervisados por la PPNNyF para verificar que cumplan con las obligaciones establecidas en la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado. Por ello se realizaron 34 visitas de supervisión, 24 a CAS públicos y 10 a privados, en los municipios de Benito Juárez, Cozumel, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco, Solidaridad y Tulum, efectuando 279 entrevistas, a 147 mujeres, 36 hombres, 51 adolescentes mujeres, 22 adolescentes hombres, 11 niñas y 12 niños.

Con el objetivo de prevenir enfermedades mediante la orientación alimentaria, se impartieron 10 pláticas con temas como: lactancia materna, plato del bien comer, aseguramiento de la calidad alimentaria, orientación y educación alimentaria en las comunidades de Huatusco, Gustavo Díaz Ordaz, La Pantera, El Paraíso y Chetumal de los municipios de Bacalar y Othón P. Blanco. Se midieron peso y talla a 260 adultos, niñas y niños.

Para contribuir a una mejor calidad de vida de niñas y niños que asisten a planteles públicos de educación básica ubicados en comunidades y colonias de alta y muy alta marginación, se realizaron acciones de asistencia alimentaria otorgando desayunos en dos modalidades. De tipo caliente se otorgaron 6 millones 194 mil 410 raciones alimenticias nutritivas preparadas en 207 desayunadores escolares, en beneficio de 18 mil 630 niñas y niños. En la modalidad fría con un menú constituido por una porción de leche sabor natural, hojuelas de cereal integral, galletas integrales, fruta fresca o deshidratada con una porción de oleaginosa, se distribuyeron 7 millones 915 mil 580 raciones, en beneficio de 45 mil 202 niñas y niños, de 509 planteles del sistema educativo. A inicios del ejercicio 2024, con la Estrategia de Paz, incluimos al programa de desayunos escolares calientes a ocho escuelas de nivel primaria y secundaria, de las regiones de atención prioritaria 235, 221, 259 y el fraccionamiento Villas Otoch Paraíso de Cancún, con esta acción



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

incrementamos un 2.4 por ciento en nuestros beneficiarios y aumentamos de 207 a 215 desayunadores. Con un monto de inversión de 164 millones 840 mil 275 pesos.

Por primera vez, el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de Quintana Roo, en coordinación con el Instituto Electoral estatal (IEQROO), impulsaron el Foro de Consulta a Personas con Discapacidad, Nada Sobre Nosotros, Sin Nosotros, para implementar acciones afirmativas en la postulación y registro de candidaturas para las elecciones de miembros de ayuntamientos y diputaciones en el proceso electoral local 2024. El foro se llevó a cabo de manera simultánea en los municipios de Othón P. Blanco, Benito Juárez, Cozumel y Solidaridad, con ello, se permitió conocer la opinión y propuestas de más de 400 personas con alguna discapacidad.

Gracias a su modelo de atención integral, que incluye la evaluación, diagnóstico y tratamiento, los Centro de Autismo zona sur y norte, representan un apoyo a las familias quintanarroenses, en dos años de gobierno se han brindado 14 mil 942 servicios a 342 usuarios. Se apoyó con conferencias y pláticas a 475 familiares y profesionales que tienen contacto con personas con Trastorno de Espectro Autista, en los temas control de esfínteres, modelo de crianza respetuoso, la importancia del juego en niños con TEA, manejo de cavidad oral, habilidades para la vida, proceso de duelo en la discapacidad, papel de los fármacos en el tratamiento del autismo, importancia de los padres en la atención del autismo, duelo y resiliencia en la discapacidad. Para conmemorar el Día de la Concientización sobre el Autismo, se realizó una marcha y una verbena, con la participación de 420 personas. La inclusión educativa es un elemento que fortalece el aspecto psicosocial de las niñas y niños que son atendidos en los Centros de Autismo. Actualmente, el 94 por ciento de la población del Centro de Chetumal, ha sido integrado a la escuela regular o a Centros de Atención Múltiple (CAM) y en el Centro de Cancún, el porcentaje de inclusión educativa es del 70 por ciento.

Con el fin de asegurar que existan mejoras sustantivas en las condiciones de vida de las personas con discapacidad, a través de los Centros de Rehabilitación Integral de los municipios de Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Lázaro Cárdenas y Othón P. Blanco, se atendieron a 3 mil 719 personas con discapacidad temporal o permanente, mediante el otorgamiento de 44 mil 92 servicios de consultas médicas especializadas en medicina física, traumatología, ortopedia, otorrinolaringología, comunicación humana, medicina hiperbárica y sesiones de terapia física, ocupacional y de lenguaje. Esto con una inversión de 12 millones 205 mil 711 pesos. Con el apoyo del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF), nos propusimos garantizar que todo individuo reciba un apoyo en correlación a su grado de vulnerabilidad y tipo de discapacidad. Por ello, se gestionaron recursos para la entrega de aditamentos protésicos para miembro inferior, en beneficio de 94 personas, con un monto de inversión de 4 millones de pesos.

Por primera vez, Quintana Roo realizó una jornada histórica para operar a niñas y niños con problemas cardíacos, esto fue posible gracias a la suma de voluntades de la Asociación Ayuda a Corazón de Niño, asociaciones civiles y gobierno estatal, donde participaron más de 50 especialistas en cardiología pediátrica, con estas operaciones mejoramos la calidad de vida de 21 niñas y niños entre 7 meses y 13 años. Con una inversión de 1 millón 995 mil pesos por parte del Sistema DIF Quintana Roo.



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Se realizó la tercera jornada de cirugía de fibrotomía gradual con el procedimiento Ulzibat, método con patente en Rusia, en beneficio de 43 niñas, niños y adolescentes con discapacidad motriz de seis municipios, mejorando su independencia, movilidad y en casos excepcionales la marcha. Con una inversión de 1 millón 529 mil 800 pesos.

Con el Programa Permanente de Emisión de Constancias o Certificados para Personas con Discapacidad, se otorgaron 3 mil 233 certificados, donde se beneficiaron a 55 personas del municipio de Bacalar; 365 de Benito Juárez; 339 de Cozumel; 80 de Felipe Carrillo Puerto; 19 de Isla Mujeres; 326 de José María Morelos; 114 de Lázaro Cárdenas; mil 252 Othón P. Blanco; 112 de Puerto Morelos; 231 de Solidaridad y 340 de Tulum. Estos son documentos oficiales con validez nacional y con ellas pueden acceder a programas sociales como es la Pensión para Personas con Discapacidad y otros beneficios.

Estar siempre cercanos a las comunidades y sus familias es uno de los ejes centrales de la asistencia social, por ello llevamos hasta las comunidades más apartadas de nuestro territorio estatal, brigadas asistenciales donde a través de un equipo multidisciplinario atendimos a 4 mil 970 personas, a través de 32 mil 133 servicios de psicología, atención jurídica, servicios médicos y de optometría donde se otorgaron 8 mil 880 lentes graduados, de igual manera se realizaron actividades recreativas y deportivas para padres e hijos, en las localidades de Buenavista, Limones, Los Divorciados, Uh May, Tepich, Zona Continental, Xcabil, Dziuche, El Ideal, Javier Rojo Gómez, Maya Balam, El Cedral, Sac Xan, Chetumal, Cancún, Francisco Uh May, Manuel Ávila Camacho, Chunchuhub, Polyuc, Señor, Tepich, Adolfo López Mateos, Bulukax, Kantemó, Sabán, Tabasco, San Ángel, Pucté, Chan Chen Primero, Chemuyil, Cobá, Macario Gómez y Sahcab Mucuy, pertenecientes a los municipios de Bacalar, Benito Juárez, Felipe Carrillo Puerto, Isla Mujeres, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco y Tulum. Se otorgaron pláticas sobre servicios de salud, higiene bucal y prevención de quemaduras donde se atendieron a 800 personas otorgándoles 2 mil 401 servicios en las escuelas primarias, Niños Héroes, Forjadores, Francisco I. Madero y Fernando Figueroa Guardia pertenecientes al municipio de Othón P. Blanco. Con una inversión de 4 millones 372 mil 596 pesos.

Los Centros de Rehabilitación Integral son unidades en contacto directo con familias de los municipios de Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos y Lázaro Cárdenas, debido a esto, cumplen con la función estratégica de brindar servicios a la población de zona maya e insular. En el periodo que se informa se fortaleció el equipamiento de los cuatro centros, en donde destaca la rehabilitación de cuatro cuartos multisensoriales, material para el área de terapia física y dos tanques terapéuticos y mantenimiento de las instalaciones a los techos, baños, vestidores, sistema eléctrico, pintura, suministro e instalación de bombas de calor de los centros de Cozumel y José María Morelos. En beneficio de mil 382 personas con discapacidad permanente y temporal, con una inversión de 6 millones 731 mil 340 pesos.

En el Centro de Atención Especializado en Salud Emocional (CAESE), se atendió a 2 mil 740 personas con problemas emocionales y riesgos psicosociales, al mismo tiempo se promovió la convivencia de forma sana y los buenos tratos, a través de un protocolo de terapia breve focalizada en donde se ofrecieron herramientas para la comunicación afectiva, el manejo de emociones y la importancia de tener un proyecto de vida, lo anterior a través 4 mil 406 servicios de apoyo psicológico y 94 pláticas, talleres y ferias con los



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

temas: Mis valores en la escuela, Educando desde el afecto y la responsabilidad, Cambios psicológicos y emocionales en los adolescentes, Herramientas para la detección y contención de primer nivel en un ataque de pánico, Corresponsabilidad familiar, Autocuidado mente, cuerpo y espíritu, Disciplina positiva, El buen trato, Jóvenes en equilibrio, Salud emocional, sexualidad infantil El libro de Tere, en escuelas de los municipios de Benito Juárez y Cozumel.

Con el objetivo de buscar soluciones pacíficas para el conflicto, se impartieron 38 talleres con los temas: Comunicación Asertiva, Educar para el Conflicto, Manejo de Emociones, Vínculos Afectivos para toda la Vida, dirigido a funcionarias y funcionarios públicos de los tres poderes de gobierno y 43 actividades lúdicas para niñas y niños de escuelas públicas, casas hogar y clubes de personas mayores. Con estas 81 acciones beneficiamos a 3 mil 527 personas de los municipios de Benito Juárez y Othón P. Blanco.

Desde el primer día de esta administración uno de nuestros principales objetivos es prestar servicios de asistencia social a personas en situación prioritaria, por lo que se desarrollaron acciones para llegar hasta los rincones más apartados de nuestra geografía y entregar apoyos que satisfagan las necesidades más apremiantes de este sector de la población, en el periodo que se informa se beneficiaron mil 359 familias a través de 7 mil 940 ayudas sociales entre las que se destaca 5 mil 261 apoyos económicos para pagos de hospitalización, consultas médicas, medicamentos, cirugías, traslados terrestres y aéreos, mil 948 beneficios de atención personal, 283 apoyos en especie, 145 estudios médicos especiales, 118 prótesis y aparatos ortopédicos y 185 sillas de ruedas. Con una inversión de 18 millones 616 mil 531 pesos.

Contribuimos a mejorar el estado nutricional de las niñas y los niños en sus primeros mil días de vida, a través de la entrega de dotaciones nutritivas, fomentando la educación nutricional, la lactancia materna y prácticas adecuadas de cuidado, higiene y estimulación temprana, para su correcto desarrollo, de manera mensual hemos apoyado a mil mujeres quintanarroenses de los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar, José María Morelos, Felipe Carrillo puerto y Lázaro Cárdenas, a través de 12 mil despensas. Con la misma estrategia apoyamos a 10 mil personas en condición prioritaria a las que se otorgaron 105 mil 776 despensas conformadas con 22 insumos diferentes, que forman parte de la cultura alimentaria. En relación con el ejercicio fiscal 2023, tuvimos un incremento del 24 por ciento de atención al pasar de 8 mil 879 a 11 mil familias beneficiadas. Todas estas acciones con una inversión de 72 millones 499 mil 895 pesos.

Un programa de gran alcance es la escuela de enseñanza deportiva del DIF en Chetumal, donde se imparten clases de fútbol soccer, tae kwon do, gimnasia artística, acondicionamiento físico, voleibol, folclore, música, lengua maya y braille; en temporada escolar, se impulsó la liga formativa de campeones en donde participaron 60 equipos y la liga interdependencias, donde participaron 20 equipos conformados por trabajadores del gobierno. En coordinación con los Ayuntamientos se realizaron torneos de esculturas en arena, torneo de pesca, de voleibol playero, rally deportivo y matrogimnasia, con la participación de 2 mil 629 personas, de todos los municipios.

Dentro de las actividades de asistencia social, están las dirigidas a promover la integración y el fortalecimiento de las familias, así como la promoción de valores de convivencia a través de actividades



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

recreativas, culturales y deportivas. Apegados al Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo, en coordinación con los Honorables Ayuntamientos y Sistemas Municipales DIF, se realizaron eventos masivos como el Día de Muertos, la Navidad, Día de Reyes Magos y Día del Niño, en los municipios de Benito Juárez, Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, Othón P. Blanco y Solidaridad, donde asistieron más de 50 mil personas. Estas actividades contaron con una inversión de 41 millones 572 mil 90 pesos.

Con la finalidad de garantizar el acceso a una vida libre de violencia, la asistencia social ofreció alojamiento y atención integral a 27 mujeres y sus hijos para favorecer su desarrollo y bienestar conforme a los principios de igualdad y no discriminación. Estas acciones son planeadas, programadas y organizadas conforme a los lineamientos, protocolo y operatividad de refugios, en el periodo que se informa se otorgaron 26 mil 528 servicios de atención integral de psicología, enfermería, jurídico, trabajo social y alimentación. Con una inversión de 4 millones 505 mil 342 pesos.

Preocupados en que los índices de violencia disminuyan significativamente, derivado de la situación que se tiene por alerta de género en la entidad, a través del Centro de Atención a Víctimas (CAVI) en Othón P. Blanco se atendió a mil 926 personas a las que se le otorgaron 3 mil 512 servicios de atención jurídica, psicológica y de trabajo social. Se participó en 17 Caravanas de Justicia para el Bienestar en los municipios de Isla Mujeres, Othón P. Blanco y Tulum donde se brindó asesorías jurídicas y psicológicas a más de 308 mujeres. Acercamos servicios integrales a través de 30 brigadas y ferias para prevenir la violencia contra la mujer, en las localidades de Chan Chen Primero, Chemuyil, Coba, Macario Gómez, Sahacab Mucuy, Francisco Uh May, Akumal, Chemuyil y cabecera de Tulum; El Ideal, San Ángel e Ignacio Zaragoza del municipio de Lázaro Cárdenas; Adolfo López Mateos, Bulukas, Kantemó, Saban, X-Cabil del municipio de José María Morelos; Chunchunhub, Polyuc, Señor, Tihosuco, Uh May y la cabecera del municipio de Felipe Carrillo Puerto; Buenavista, limones, Manuel Ávila Camacho y Maya Balam del municipio de Bacalar; Zona Continental de Isla Mujeres; Rojo Gómez, Calderitas y Chetumal del municipio de Othón P. Blanco; Cancún del municipio de Benito Juárez.

En la Casa Hogar de Personas Mayores de Chetumal, albergamos a 60 adultos mayores de manera permanente, a los que les proporcionamos 204 mil 400 servicios integrales por un equipo multidisciplinario. Dentro de los servicios brindados a los residentes destacan: una cirugía prostática, colocación de un marcapasos, de una prótesis dental completa, seis consultas dermatológicas; así como, actividades lúdicas para celebrar el Día Nacional de las Personas Mayores. Hay que resaltar que dos de los residentes concluyeron sus estudios de secundaria y siete de primaria con el programa de alfabetización para adultos. Esto contó con una inversión de 13 millones 657 mil 229 pesos.

En este segundo año de gobierno, impulsamos el mejoramiento de la infraestructura de nuestra Casa Hogar para Personas Mayores y del Club Nuevo Amanecer, ambos ubicados en Chetumal, en beneficio de 250 personas mayores, con un monto de inversión de 16 millones 105 mil 684 pesos.

Dentro de la celebración del Día Nacional de las Personas Mayores, se llevó a cabo el certamen Miss Abuelita y Mr. Abuelito Quintana Roo y Juegos Estatales Deportivos y Culturales de las Personas



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Mayores, donde asistieron 465 personas de todos los municipios. Como parte de las celebraciones 12 personas mayores participaron en el Tercer y Cuarto Campeonato Internacional de Taijiquan por equipos Flor de Loto, obteniendo 14 medallas, 12 de oro, una de plata y una de bronce, compitiendo – en línea- con los países de Argentina, Bolivia, España, Perú y Colombia. En febrero de 2024 se llevó a cabo el Concurso Estatal de Escoltas, con la participación de 119 personas mayores de los municipios de Bacalar, Benito Juárez, Cozumel, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco, Puerto Morelos, Solidaridad y Tulum.

Durante el mes de las personas mayores, realizamos diversas actividades encaminadas a construir una sociedad incluyente al organizar ferias y jornadas de apoyos y servicios gratuitos para ellos en la cabecera municipal de Felipe Carrillo Puerto, Chetumal, Morocoy y Rovirosa del municipio de Othón P. Blanco, en donde se brindaron mil 374 servicios como trámites de credencial del Instituto Nacional de Personas Adultas Mayores (INAPAM), expedición de actas de nacimiento locales y foráneas, aparatos ortopédicos, inscripción al Programa de leche LICONSA, al Programa de Alfabetización de Primaria y Secundaria y al Programa 65 y más; así como, servicios de salud, corte de cabello y reflexología podal, atención médica, visual, gerontológica, psicológica, jurídica, asesoría laboral y venta de productos básicos a bajo costo del Programa Diconsa, beneficiando a 280 personas.

Los clubes para la atención de personas mayores, ubicados uno en Benito Juárez y dos en Othón P. Blanco, tienen como propósito mejorar la calidad de vida de las personas a través de actividades que fomenten la participación e integración de las relaciones interpersonales, socioculturales, ocupacionales, artísticas y recreativas para prevenir situaciones de deterioro físico o cognitivo y fomentar un envejecimiento activo y saludable. Se han otorgado 66 mil 468 servicios a 335 socios en los diversos talleres de taichí, aerobics, danza, manualidades, tejido y bordado, urdido de hamacas, clases de guitarra, coro, juegos de mesa, gimnasia y activación física y servicio de salón de belleza y colaciones. Con el propósito de fomentar el envejecimiento activo y saludable en las personas mayores, se realizó el Taller de Destreza Mental, en la ciudad de Chetumal, donde asistieron 270 personas.

Desde el primer día de esta administración se ha trabajado en favor de las mujeres, ellas requieren sentirse autónomas, saludables, libres de violencia, poderosas. Con el objetivo de lograr la autonomía económica de las quintanarroenses se dispuso de un presupuesto histórico de 552 millones 692 mil 888 pesos, para el otorgamiento de becas a mujeres de 18 a 55 años, de Quintana Roo, que se encuentren en condición de pobreza, sean jefas de hogar y que se encuentren por debajo de la Línea de Pobreza por Ingresos; esto benefició a 49 mil 132 mujeres con una beca bimestral de 2 mil pesos. Hablando del empoderamiento de la mujer y apegados al Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo del Estado de Quintana Roo, la asistencia social, firmó un Acuerdo Solidario con la Asociación Civil Word Vision para promover el empoderamiento y autonomía plena de las mujeres beneficiarias del Programa Mujer Es Poder, además de realizar 86 actividades de prevención de violencia contra las mujeres a través de talleres, ferias, pláticas, activaciones físicas y cine en tu colonia en beneficio de 5 mil 800 mujeres y sus familias de todo el estado.

La participación juvenil, constituye un pilar en la formulación de las políticas públicas, desde una perspectiva diversa y colectiva, donde el Consejo Estatal de la Juventud de Quintana Roo se constituyó como el órgano



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

ciudadano en la proposición y discusión de políticas públicas y acciones integrales que permiten optimizar las actividades que se llevan a cabo en favor de las juventudes, con un monto de inversión de 72 mil 156 pesos. Se llevaron a cabo cuatro sesiones ordinarias, tres presenciales en los municipios de Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas, Tulum y una virtual, este último donde se renovó la mesa directiva y las comisiones de trabajo. Las y los 22 jóvenes que conforman el consejo, son actores clave dentro de sus localidades y representan a cada uno de los 11 municipios respetando la paridad de género, donde más del 50 por ciento de los puestos son ocupados por mujeres.

El Sistema Estatal de Información sobre Juventud (SEIJUVE), sistema de información que recolecta, extrae, almacena, analiza y procesa información estadística en materia de juventud para su consulta y difusión a la sociedad. Esta herramienta se constituye como resultado de la necesidad de contar con información estadística que detalle las características, necesidades y problemáticas de las juventudes quintanarroenses para conocer la dinámica social de nuestro estado y sus municipios. Con un monto de inversión de 19 mil 130 pesos, dentro de las acciones del SEIJUVE, se publicaron los resultados de la Consulta Estatal Juvenil 2023 y las estadísticas de las y los jóvenes beneficiarios y servicios otorgados por el Instituto Quintanarroense de la Juventud.

Con la participación de 181 jóvenes concursantes en su edición 2023, se entregó el Premio Estatal de la Juventud en el salón Bellavista de Chetumal, en donde 14 jóvenes fueron acreedores al premio y 11 recibieron menciones honoríficas por su conducta y dedicación al trabajo, estudio y labor en favor de su comunidad. En esta edición se incluyeron dos nuevas distinciones, la de Diversidad Sexual y de Género e Igualdad de Género, como parte del compromiso de esta administración por promover los derechos humanos. El ganador de la distinción Académico categoría A, fue Iker Castillo Dacak del municipio de Othón P. Blanco, con mención honorífica fue Manuel Josías Domínguez Aguilar del municipio de Othón P. Blanco, en la categoría B fue Sayra Krystell Aguilar Manrique del municipio de Felipe Carrillo Puerto, en mención honorífica fue Enrique Alberto Avilés Encalada. En la distinción Ambiental la ganadora de la categoría A, la obtuvo Victoria Alina Noh Canche del municipio de Felipe Carrillo Puerto, en la categoría B, Jherico Antonio Meléndez Cumi del municipio de José María Morelos, en mención honorífica la obtuvo Diego Salvador Sánchez Alcérreca del municipio de Bacalar. En la distinción Científico en la categoría B, Andrés Domínguez Cano del municipio de Othón P. Blanco y mención honorífica a Talismán de Jesús Cruz Castillejos del municipio de Solidaridad. En la distinción Ciudadano en la categoría A, el premio fue para Ian Emanuel Estrada Estrada del municipio de Benito Juárez, en la categoría B, Nicole Dariana Sánchez Gloria del municipio de Cozumel y mención honorífica a Oscar Eduardo Pichales Díaz del municipio de Benito Juárez. En la distinción Cultural en la categoría A, la ganadora fue Karol Alexa Nájera Flota del municipio de José María Morelos y mención honorífica a Naia Cesille Sierra Vera del municipio de Benito Juárez; en la categoría B, Amanda Beatriz Tah Arana del municipio de Felipe Carrillo Puerto y la mención honorífica la obtuvo Viviana Maribel Chí Ramos del municipio de Bacalar. En la distinción Diversidad Sexual y de Género en la categoría B, Christopher de Jesús Vázquez Gómez del municipio de Othón P. Blanco. En la distinción Emprendedor en la categoría B, la obtuvo Carlos Edgar Ayala Gonzaga Rodríguez del municipio de Solidaridad y la mención honorífica fue para Felipe Neri Dzidz Poot del municipio de Felipe Carrillo Puerto. En la distinción Humanitario en la categoría A, Edgardo Josué Dzib Uh del municipio de Tulum y la



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

mención honorífica a José Pastor Moreno Cauich del municipio de Solidaridad, en la categoría B, Carlos Fernando Sarao Fuentes del municipio de Isla Mujeres. En la distinción Igualdad de Género, la acreedora de la mención honorífica en la categoría B, fue Karla Itzel Aguilar Vidal del municipio de Othón P. Blanco. En la distinción Inclusivo en la categoría B, la ganadora fue María José Trejo Rosales del municipio de Othón P. Blanco y mención honorífica la obtuvo Marco Luis Hernández Gálvez del municipio de Benito Juárez. Esta actividad contó con una inversión de 406 mil 682 pesos

El Concurso Estatal de Debate Político, es un programa que busca reconocer el derecho de los jóvenes a la participación y libertad de expresión. En la capacitación Técnicas de Debate se registraron 120 jóvenes de la categoría A y B de los 11 municipios. Los titulares municipales de juventud llevaron a cabo sus etapas municipales para seleccionar a los jóvenes que los representaran en la etapa estatal. El concurso se llevó a cabo en el H. Congreso del Estado de Quintana Roo, en coordinación con la Secretaría de Gobierno. El primer lugar de la categoría A, la obtuvo Alan Ulises Cabrera Ramírez del municipio de Othón P. Blanco, el segundo lugar María Teresa Hernández de la Cruz del municipio de Isla Mujeres y el tercer lugar a Alexis Ignacio Padilla Marín de Benito Juárez y en la categoría B, el primer lugar se otorgó a Angela Mariana Badillo Rodríguez de Cozumel, el segundo lugar Michelle Morales Prieto de la Torre de Solidaridad y el tercer lugar a Abraham Santiago Martínez Choi del municipio Othón P. Blanco. La inversión fue de 108 mil 34 pesos.

Centros Territorio Joven es un programa que busca fomentar la convivencia comunitaria, la participación en la vida política y social de las juventudes. Se realizó la rehabilitación y mantenimiento de la sede ubicada en la ciudad de Chetumal, con el objetivo de dotar a las juventudes de un espacio digno y en óptimas condiciones. Desde este programa se impulsan actividades culturales para promover la reconstrucción del tejido social, en los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar y Benito Juárez se realizó el festival Ko'ox Mánk'iin, con una participación de 2 mil 877 jóvenes beneficiarios. En el municipio de Isla Mujeres se llevó a cabo el Rally Baaxal Há, con la participación de 100 jóvenes. En el municipio de Othón P Blanco, se realizó el Torneo de Ajedrez con 65 jóvenes beneficiarios. Se realizaron conferencias bajo la temática de amor propio, prevención del suicidio y talleres de emprendimiento en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos CECYTE del municipio de Benito Juárez, con una participación de 3 Mil 625 jóvenes. 317 jóvenes de la Escuela Primaria Aarón Merino Fernández y Secundaria Valentín Gómez Farías, fueron beneficiados durante el evento de inauguración y rehabilitación del parque Aarón Merino Fernández en la ciudad de Chetumal, donde participaron en actividades lúdicas, presentación de murales por jóvenes artistas del Colectivo Graff Chetumal A.C. y cuadrangulares de futbol logrando como objetivo la recuperación de espacios dignos para las y los jóvenes quintanarroenses. Se llevaron a cabo Festivales Culturales x las Juventudes en las diferentes partes de la capital, donde participaron 2 mil 345 jóvenes artistas de las diferentes academias de baile de Chetumal y Preparatorias de la capital. Como parte de la celebración del Día de la Niña y del Niño se realizó un evento en el Centro Territorio Joven de Chetumal para promover la felicidad, el bienestar y el libre esparcimiento, la unidad familiar en el cual, se realizarán juegos, dinámicas y actividades recreativas. Con ello, se busca fomentar el desarrollo integral, estimulando la creatividad y habilidades sociales



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Generar espacios para que nuestras juventudes tengan una mayor oportunidad de estudiar en condiciones favorables, es una de las principales prioridades para nuestras instituciones públicas, por ello se realizan acciones que se traducen en una mayor oportunidad de permanencia en los centros educativos públicos; mediante el Albergue Estudiantil de Chetumal se otorga hospedaje y alimentación dirigido a la población juvenil quintanarroense de 16 a 29 años en condiciones de vulnerabilidad económica, que obtienen un espacio en las instituciones educativas públicas de nivel medio superior y superior en la ciudad de Chetumal y que se encuentran beneficiados con 15 mil 95 servicios de hospedaje, 57 mil 327 servicios de alimentación que incluyen las tres comidas del día, fortaleciendo la atención mediante actividades de desarrollo profesional, académico, personal, de fomento y preservación de la cultura, con talleres para aprender a entender y gestionar tus emociones, integración grupal, corte de botellas de vidrio, plásticas sobre educación financiera, actividades culturales como la noche mexicana, jornadas de reforestación, de corte de cabello, noches de proyecciones audiovisuales y entrega de kits de higiene personal, impactando hasta 120 jóvenes que integran el padrón de beneficiarios, provenientes de los municipios de Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, Othón P. Blanco, Benito Juárez, José María Morelos, Solidaridad, Tulum y Bacalar.

Con la participación y apoyo de nuestras instituciones y de la sociedad civil se obtuvieron donaciones que permiten incrementar y dignificar a las y los jóvenes, por ello es de reconocer a la organización Mujeres por la Transformación quien realizó un donativo por la cantidad de 70 mil pesos, sumándose a esta estrategia con la firma de un convenio interinstitucional entre el Instituto Quintanarroense de la Juventud y el Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo (CONALEP), materializando la regeneración en un 40 por ciento de los cuartos de hospedaje del edificio de mujeres que se ofrecen diariamente en el Albergue Estudiantil, permitiéndoles continuar sus estudios, alcanzando una inversión total de 3 millones 450 mil 377 pesos.

El Programa Jóvenes por la Prevención, tiene por objetivo contribuir a la construcción y desarrollo de una política pública de salud sexual y reproductiva integral con perspectiva de juventudes y enfoque crítico, transversal y social, priorizando a los grupos históricamente más vulnerables en las juventudes como son la comunidad de la diversidad sexual, las personas con discapacidad y los pueblos originarios, colaborando permanentemente con los diversos actores sociales implicados. El monto de inversión fue de 167 mil 972 pesos y, a través de la territorialización de este programa, se obtuvieron los siguientes resultados. Se colocaron 13 stands informativos con temas sobre derechos sexuales y reproductivos, prevención de adicciones, salud mental y medio ambiente en ferias organizadas por la Secretaría de Educación, la Secretaría de Gobierno y eventos propios en escuelas de nivel básico, medio superior y superior. Como resultado 4 mil 218 jóvenes -en el rango de edad de 12 a 29 años-, recibieron servicios informativos en las localidades de Chetumal, Cancún, Tulum y Playa del Carmen. De estos el 49 por ciento son mujeres, 49 por ciento hombres y el dos por ciento pertenece a otras identidades de género. Dentro de la población atendida, el 3.5 por ciento son personas indígenas, el ocho por ciento afrodescendientes y el dos por ciento tiene condición de discapacidad. En este mismo periodo, se impartieron 32 conferencias sobre temas de consentimiento, prevención de la violencia sexual, igualdad y salud mental, en el Centro Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 214, Centro de Bachillerato Tecnológico Eva Sámano de López Mateos, Centro de Estudios Tecnológicos del Mar 10,



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Colegio de Bachilleres Plantel Cancún 4, Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos 3 Cancún, Colegio Nacional Educación Profesional Técnica Jesús Martínez Ross, en la concha acústica, Escuela Secundaria David Alfaro Siqueiros, Escuela Secundaria Técnica 15 José Marrufo Hernández, Escuela Secundaria Técnica 2 Justo Sierra Méndez, Explanada de la Bandera, Feria de la Frontera Sur, Malecón Tajamar, Parque Aarón Merino Fernández, Parque Hábitat 1, Preparatoria Eva Sámano de López Mateos, salón Bellavista, Telesecundaria Carlos Monsiváis, Tuk Tulum Art Walk, Universidad Autónoma de Quintana Roo, Universidad Autónoma de Quintana Roo Plantel Chetumal, Universidad de Quintana Roo, Universidad La Salle Cancún, Universidad Politécnica de Quintana Roo, Plantel Cancún, Universidad Tecnológica de Cancún y Universidad Tecnológica de la Riviera Maya.

El Programa Aprende y Emprende estuvo vigente hasta el 31 de diciembre de 2023. A partir del primero de enero de 2024 se transformó en Jóvenes en Acciones de Emprendimiento Juvenil. Se logró con éxito el Mercado Joven y los Bazares Juventud en la Explanada de la Bandera de Othón P. Blanco, logrando tener 920 emprendimientos juveniles, con la finalidad de brindarles espacios dignos para poder visibilizar y ofrecer sus productos y/o servicios, teniendo la oportunidad de elevar su productividad y acelerando el éxito de su emprendimiento logrando un posicionamiento futuro. Se impartieron pláticas de emprendimiento en el Conalep Plantel Chetumal para las y los jóvenes estudiantes, donde hubo una participación de 659 beneficiarios, el cual tiene como propósito fomentar el desarrollo de las juventudes emprendedoras en etapas tempranas.

Se promueve la participación de jóvenes como coordinadores y facilitadores en el Programa Jóvenes Construyendo Esperanza con el objetivo de fomentar la integración juvenil, impartiendo talleres, conferencias de prevención y actividades culturales. Desde el programa se realizó el Festival del Taco, en el municipio de Benito Juárez, con la participación de las 20 taquerías más emblemáticas de la ciudad Cancún en el cual se ofrecieron tacos gratis a jóvenes en compañía de sus familias, y se realizó el Bazar Juventud con la participación de 150 jóvenes emprendedores que promueven el comercio, se contó con la participación de mil 22 jóvenes beneficiarios. Se realizó el Eco-Camping Campamento JuventudEs en el municipio de Bacalar, con 404 jóvenes beneficiarios, donde se impartieron talleres de Lenguaje de Señas, clases de meditación, se entablaron debates sobre la concientización y la importancia del cuidado del medio ambiente, conferencias sobre el impacto ambiental que genera la contaminación y brigada de limpieza lagunar teniendo como objetivo proteger, restaurar promover el uso sostenible de los ecosistemas. Con la participación de 274 estudiantes se llevó a cabo el Día de la y el Estudiante para fomentar la integración y el sentido de pertenencia entre las y los jóvenes, promoviendo un ambiente de convivencia y celebración a través de actividades recreativas, culturales y deportivas que resalten el talento y la creatividad, fortaleciendo así la comunidad escolar y motivando a los estudiantes a disfrutar y valorar su etapa académica. Con una inversión de 2 millones 600 mil 144 pesos.

En colaboración con la asociación civil World Vision México, se impulsó en la ciudad de Cancún, el Programa Visión Joven, que tiene como objetivo, promover el desarrollo de habilidades para la vida y el empleo con jóvenes en situación de vulnerabilidad ofreciéndoles capacitación integral para el trabajo con formación humana; apoyándolos en la construcción y seguimiento de sus planes de vida y carrera en su crecimiento



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

académico, incremento de sus posibilidades de empleabilidad e iniciativa de emprendimiento. Se capacitaron a 27 jóvenes, en clases de inglés, hotelería y habilidades para la vida.

El Programa Jóvenes en Conexión, comunica de forma oportuna e interactiva -a través de medios digitales en colaboración con el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social- temas de interés, inquietudes y problemáticas que los jóvenes quintanarroenses viven día con día, generando espacios de expresión e intercambio responsable de ideas, con el propósito de abonar a la construcción de múltiples respuestas a las necesidades de la juventud. Se han emitido 57 programas, con temas como: las juventudes en las ciencias, paternidad responsable, mujeres en la literatura, las juventudes en las ciencias sociales, las juventudes y la salud mental, perspectiva de juventudes, educación para la paz, juventudes mayas, cambio climático, las juventudes en la ciencia espacial, participación política de las juventudes, prevención del suicidio, prevención del embarazo adolescente, las juventudes en los movimientos sociales, cáncer de mama, interrupción legal del embarazo, Hanal Pixán, derechos humanos y los 16 días de activismo en el marco del 25 de Noviembre Día Internacional de la Eliminación de la violencia contra la mujer, prevención del delito, violencia feminicida, manejo del estrés, hablemos del VIH, atención a adolescentes en situación de vulnerabilidad, lenguaje incluyente, mascotas y su cuidado, el carnaval, amistades tóxicas y cómo evitarlas, cultura lectora en las juventudes, día internacional de la mujer, salud menstrual, el trabajo con las personas privadas de la libertad, juventudes en el arte urbano, las juventudes en el voluntariado por las infancias, las juventudes emprendedoras, autismo en primera y tercera persona, la visibilidad lésbica, día de la maternidad libre y voluntaria, día internacional contra la homofobia, bifobia y transfobia, día de las y los estudiantes, las juventudes en el teatro, las juventudes y el activismo ambiental, las juventudes y la movilidad.

Para actualizar la información estadística sobre las características de la población joven quintanarroense, conocer las tendencias de su comportamiento, opinión, expectativas y hacerles partícipes en la construcción de políticas públicas, realizamos la Consulta Estatal Juvenil 2023, con un monto de inversión de 111 mil pesos y una cobertura de 11 mil 253 jóvenes de 12 a 29 años, distribuidos en los municipios de Lázaro Cárdenas, Isla Mujeres, Benito Juárez, Puerto Morelos, Solidaridad, Cozumel, Tulum, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Bacalar y Othón P Blanco. Los temas considerados en la consulta fueron las tecnologías de la información y la comunicación, la sexualidad y reproducción, el consumo de sustancias, la salud e inteligencia emocional, la seguridad y violencia, el empleo y oportunidades, los derechos humanos, el medio ambiente y la cultura. Este programa se desarrolló desde un enfoque de derechos humanos, perspectiva de género y de juventudes, en el programa se busca visibilizar a los grupos sociales en situación de vulnerabilidad, como son las mujeres, personas de la diversidad sexual, las personas pertenecientes a pueblos originarios y afrodescendientes, personas con alguna discapacidad y personas migrantes. Durante la aplicación de la Consulta Estatal Juvenil 2023, las y los integrantes del Consejo Estatal de la Juventud se sumaron como embajadores ciudadanos en sus respectivos municipios. La consulta es un programa de relevancia social porque contribuye a la generación de información estadística que sirva como base para el diseño de mejores políticas públicas en materia de juventud, fortaleciendo el derecho de las juventudes a una participación efectiva en la vida social y en los procesos de toma de decisiones.



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

El Programa Masculinidades Antihegemónicas brinda información a los hombres jóvenes sobre la importancia de prevenir y contribuir a la eliminación de la violencia de género. Como resultado, 20 hombres jóvenes del Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 214 de la localidad de Chetumal, asistieron al taller de masculinidades y analizaron los comportamientos y estereotipos vinculados a la masculinidad tradicional. Se impartió el taller Sensibilización de género con enfoque en masculinidades: perspectiva de género con el propósito de que los participantes reconozcan las desigualdades entre mujeres y hombres, así como, la cultura machista y la importancia de modificar conductas para construir entornos libres de violencia, en esta actividad participaron 20 hombres jóvenes.

Desarrollar habilidades socioemocionales, es primordial para el crecimiento personal y construir nuestro proyecto de vida, estas oportunidades se incrementan cuando nuestras juventudes son dotadas de información oportuna y pertinente. Con un monto de inversión de 3 mil 161 pesos, en marzo de 2024 se inició el Programa Proyecto de Vida, el cual abordó dentro de sus contenidos el cuidado de la salud mental para una adecuada toma de decisiones, vocación, como desarrollar actitudes positivas, dar sentido a la vida, establecer metas y objetivos a corto, mediano y largo plazo, fortaleciendo la visión que les permite planificar de manera clara y oportuna su vida. El programa de conferencias atendió a 641 personas jóvenes en los siguientes planteles educativos: Escuela Secundaria Técnica número 15 José Marrufo Hernández, Centro Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 214 Ignacio Allende, Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica Plantel Cancún II, Preparatoria Eva Sámano de López Mateos y la Telesecundaria Carlos Monsiváis. En los municipios de Othón P. Blanco y Benito Juárez, cuyas edades oscilan de los 13 a los 21 años de edad, donde el 47 por ciento son mujeres, el 52 por ciento hombres y el resto personas no binarias, de los cuales el 12 por ciento son indígenas, el cinco por ciento afrodescendientes y 35 por ciento tiene alguna discapacidad.

Por primera vez en la administración pública se creó un Comité Juvenil Universitario como órgano de representación, que genera ideas para fortalecer el vínculo entre el gobierno y la comunidad estudiantil, es un espacio de participación estudiantil que tiene por objeto recabar la opinión de los estudiantes universitarios sobre las políticas públicas en materia de juventud, así como, presentar, analizar y opinar temas de interés general para las juventudes quintanarroenses. Se encuentra integrado por estudiantes de universidades públicas y privadas de Quintana Roo. Se realizó la instalación y primera sesión ordinaria del Comité de la zona norte en la Universidad Tecnológica de Cancún, en Cancún. La instalación de la zona sur tuvo lugar en la Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo UAQROO en Chetumal y la instalación del comité de zona centro fue en la UAQROO campus Playa del Carmen; en total se contó con una participación de 62 jóvenes.

La necesidad de participación de las juventudes en el desarrollo de las políticas públicas y el cumplimiento a lo establecido en la Ley de la Juventud del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, da como resultado la Cumbre Quintanarroense de las Juventudes sobre Políticas Públicas y Cooperación Institucional, cuyo objetivo es coordinar y crear una agenda de trabajo con perspectiva de juventudes y de derechos humanos en colaboración con los tres niveles de gobierno y sociedad civil, que a través de las normativas, programas presupuestarios, planes de desarrollo, líneas y ejes rectores brinden una visión global,



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

identificando y cuantificando el gasto público social, implementando metodologías que permiten definir los programas que inciden en la construcción de políticas públicas eficientes y eficaces dirigidas a las juventudes quintanarroenses de 12 a 29 años. Con un monto de inversión de 286 mil 648 pesos, durante el mes de diciembre del año 2023, en la ciudad de Cancún, las y los representantes municipales de juventud presentaron sus logros, avances y proyecciones en la primera edición de este evento. Dentro de los principales ejes de acción que destacan en los 11 municipios, sobresalen los derechos sexuales y reproductivos, autonomía económica, recreación, participación social y política, educación, inclusión e igualdad y medio ambiente. Estos ejes se ven reflejados en actividades, recursos y herramientas, desarrollándose a través de pláticas y conferencias sobre sexualidad, prevención de enfermedades de transmisión sexual, métodos anticonceptivos, prevención del embarazo adolescente, diversidad sexual, género, prevención del consumo de sustancias nocivas y adicciones, autocuidado, ferias de salud mental, campañas de salud visual, talleres para el fomento a la lectura, acciones de concientización, cuidado y preservación de ecosistemas naturales, reforestación, visibilización de los pueblos indígenas y afrodescendientes, campañas para la eliminación y erradicación de la violencia de género y la discriminación, actividades culturales y de expresión del arte, torneos deportivos, promoción e impulso del emprendimiento, empleo y economía juvenil a través de ferias y bazares, ferias vocacionales y de desarrollo académico, debates políticos y apropiación de espacios sostenibles y dignos para uso recreativo.

La inserción de las herramientas tecnológicas, de información y comunicación en la población juvenil provee una gran oportunidad de crecimiento en la era de la transformación digital, esto ha detonado el inicio de acciones encaminadas a fortalecer y desarrollar las habilidades digitales, por lo que, con un monto de inversión de 12 mil 860 pesos en el programa Ciberterritorio Juventudes en Line@, se realizaron conferencias informativas en la Escuela Secundaria David Alfaro Siqueiros, enfocadas en la violencia digital, para proporcionar información sobre estrategias de seguridad digital, que les permitan a las juventudes quintanarroenses reivindicar su derecho a una vida libre de violencia en los espacios digitales. Además, se fortalecen los conocimientos en materia de seguridad digital, proporcionando herramientas básicas de prevención y cómo actuar ante casos donde se haya vulnerado la integridad y ser víctima la violencia digital. De igual forma, a través de la plataforma zoom se realizaron un ciclo de conferencias con el fin de divulgar los derechos de las juventudes titulado Todos los derechos, todas las personas, con temas como: la comunidad LGBTIQ+ y los derechos humanos de las personas indígenas. Se impartió por plataforma digital, el taller Introducción a la programación. Con una participación de 850 personas jóvenes beneficiarias, de las cuales 528 fueron mujeres y 322 hombres.

## **CULTURA FISICA Y DEPORTE** **COMISIÓN DEL DEPORTE DE QUINTANA ROO**

En Quintana Roo el deporte es ya una de las mejores alternativas para mejorar la calidad de vida de las y los ciudadanos. Es por ello que, con la firme convicción de disminuir el sedentarismo implementamos en todo el territorio, más eventos deportivos, ligas permanentes y programas de activación física para toda la población, además dotamos a nuestros deportistas con el mejor equipamiento, espacios en buenas



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

condiciones, entrenadores mejor preparados y estímulos que los ayuden a alcanzar la excelencia en todas las competencias.

Promovimos la activación física en sus modalidades laboral, escolar y en tu cancha, con 33 mil 241 niños, niñas, adolescentes, personas adultas y adultos mayores participantes, con una inversión de 3 millones 285 mil pesos. En la modalidad laboral participaron trabajadores de la Secretaría de Bienestar (SEBIEN), Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC), Secretaría de Turismo (SEDETUR), Secretaría de Desarrollo Económico (SEDE), Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca (SEDARPE), Instituto Quintanarroense de la Mujer (IQM), Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), Instituto de la Cultura y las Artes (ICA), además de la modalidad escolar en la Primaria Octavio Paz en la ciudad de Chetumal. En la modalidad en tu cancha en los municipios de Benito Juárez y Othón P. Blanco, contamos con la participación de hombres y mujeres que se dieron reunión en 11 parques y 25 domos.

A través de los seis Centros de Transformación Deportiva, ubicados en los municipios de Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Othón P. Blanco, Solidaridad, y Tulum, trabajamos para el desarrollo de los atletas que se preparan para competencias deportivas. Con una inversión total de 895 mil pesos atendimos a 935 deportistas, entre las edades de 10 a 17 años, en las 13 disciplinas de boxeo, judo, levantamiento de pesas, luchas asociadas, tenis de mesa, clavados, natación artística, fútbol, básquetbol, patines sobre rueda, voleibol, bádmiton y béisbol.

Con el objetivo de fomentar el deporte popular, convocamos a la etapa municipal y estatal de los Juegos Nacionales Populares 2023, con el fin de apoyar el desarrollo competitivo de los deportistas del estado, con la participación de 7 mil 129 deportistas, en las disciplinas de fútbol y artes marciales de los municipios de Bacalar, Benito Juárez, Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, Isla mujeres, Othón P. Blanco, Puerto Morelos y Solidaridad. Con una delegación de 154 atletas, entrenadores y delegados en la etapa nacional celebrada en Michoacán obtuvimos tres medallas de bronce en la disciplina de artes marciales, en evento en el que ocupamos el lugar 19 del medallero general. Con una inversión de 575 mil 408 pesos. Realizamos la etapa estatal de los Juegos Populares con la participación de 312 deportistas de las disciplinas de fútbol 6x6 y artes marciales populares originarios de los municipios de Bacalar, Benito Juárez, Othón P. Blanco, Puerto Morelos y Solidaridad.

En el segundo año de gobierno, otorgamos becas con una inversión de 6 millones 380 mil 250 pesos a 172 atletas medallistas en los Juegos Nacionales CONADE de las disciplinas de levantamiento de pesas, natación, patinaje sobre ruedas, vela, tiro deportivo, tiro con arco, luchas asociadas, tenis de mesa, judo, ajedrez, atletismo, tae kwon do, boxeo, natación artística, surf, triatlón, karate, canotaje y los medallistas de los Paranales CONADE 2023 de las disciplinas de para danza, para atletismo, para natación y powerlifting, originarios de los municipios de Bacalar, Benito Juárez, Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, Othón P. Blanco, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Solidaridad y Tulum.

En la ciudad de Chetumal, en el marco de la conmemoración del Día de la Revolución Mexicana, con una inversión federal de 110 mil pesos, entregamos el Premio Estatal del Deporte, reconocimiento a la



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

destacada trayectoria y desempeño de atletas, entrenadores y promotores deportivos; fueron galardonados la deportista convencional femenil, Swami Oshmara Mostalac Rizzitiello, medallista en la disciplina de *breaking* en los Juegos Nacionales CONADE 2023 -originaria del municipio de Solidaridad-, al deportista convencional varonil, Víctor Badur Güemez Cel, destacado a escala nacional e internacional en la disciplina de levantamiento de pesas y al profesor Eleuterio Israel Chi Campos, de para atletismo, como Entrenador en Deporte Adaptado originarios del municipio de Felipe Carrillo Puerto; también a Helena Michelle Cárdenas Valencia, medallista de talla internacional en la disciplina de gimnasia con síndrome de down como Deportista Adaptado Femenil y al profesor Joan Jesús Chuc Canché, de la disciplina de tiro con arco, como Entrenador de Deporte Convencional, oriundos del municipio de Benito Juárez.

Se consolidó el proceso de asignación de las becas a deportistas de Alto Rendimiento y Becas de Entrenadores de la Transformación con una inversión total de 3 millones 770 mil pesos; con 93 becas se beneficiaron a 39 entrenadores deportivos y 54 atletas originarios de los municipios de Benito Juárez, Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Othón P. Blanco, Solidaridad y Tulum, quienes tuvieron una destacada participación en eventos internacionales y nacionales de las disciplinas de ajedrez, atletismo, boxeo, *breaking*, clavados, gimnasia artística, gimnasia de trampolín, judo, levantamiento de pesas, luchas asociadas, natación, para atletismo, para danza deportiva, para natación, para tenis de mesa, para tiro con arco, patinaje sobre ruedas, remo, rugby, tae kwon do, tenis, tenis de mesa, tiro con arco y vela.

Con el fin de elevar y coadyuvar al cumplimiento de la formación deportiva estatal, implementamos las becas académicas para el Diplomado de Metodología Aplicada al Deporte impartido en un período de nueve meses, en beneficio de 88 entrenadores tomando como sede los municipios de Benito Juárez y Othón P. Blanco, con una inversión total de 2 millones 837 mil 360 pesos. Por primera vez en Quintana Roo realizamos un diplomado especializado para asociaciones y entidades deportivas a 125 integrantes de 34 asociaciones deportivas, con el objetivo de aportar herramientas fundamentales con temas de administración, gestión, comercialización y patrocinio entre otros tópicos que contribuyan al éxito de los eventos deportivos. Brindamos el Curso de Infraestructura y Seguridad Deportiva en beneficio de 100 personas con el objetivo de generar proyecciones, propuestas y planificaciones en la infraestructura deportiva del deporte de Quintana Roo, concientizar a los gestores deportivos sobre la seguridad en el ámbito público y privado, y que cuenten con conocimientos sobre la inspección de riesgos para identificar y destacar amenazas y vulnerabilidades para salvaguardar la integridad física de usuarios, deportistas, espectadores, trabajadores e incluso transeúntes.

En coordinación con federaciones internacionales, contamos con la participación de 5 mil 307 deportistas y con una inversión de 23 millones 239 mil pesos para la realización de cuatro eventos nacionales e internacionales en las disciplinas convencionales de fútbol, futdown y atletismo y un Congreso Latinoamericano Cultivar Climas de Salud Mental Deporte y Prevención de Violencia. Consolidamos la realización de las visorías en la Ciudad de Cancún y Chetumal por el club de fútbol América, donde se dieron cita 2 mil 100 deportistas entre niños, niñas y adolescentes; realizamos el Cuarto Campeonato Nacional de Futdown en Cancún con la participación de 180 niños de 12 equipos de los estados del país como Querétaro, Nayarit, Veracruz Baja California, Nuevo León, Campeche, Ciudad de México, Quintana



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Roo y Yucatán; la Carrera 21 k Chetumal con la participación de mil 265 deportistas; *The Football Games Cancun* con la participación de 225 deportistas de 15 países como España, Francia, Alemania, Italia, Brasil, Argentina y México; en el Primer Congreso Latinoamericano Cultivar Climas de Salud Mental Deporte y Prevención de Violencia participaron 410 personas; mil deportistas en el Cruce edición 18, y 127 deportistas en la Carrera Ciclista Cuna del Mestizaje.

Fomentamos el deporte popular con una inversión de 2 millones 355 mil pesos, a través de tres ligas de fútbol rápido en la Unidad Deportiva José Guadalupe Romero Molina en sus categorías interdependencias y empresarial, segunda fuerza y mixta, en beneficio de 800 deportistas del municipio de Othón P. Blanco. Implementamos cinco Ligas Estatales de la Transformación en Cancún y Chetumal en las disciplinas de fútbol, basquetbol 5x5, volibol de sala, béisbol y softbol con la participación de 918 deportistas de 10 municipios: Benito Juárez, Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, Isla Mujeres, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco, Puerto Morelos, Solidaridad y Tulum.

Quintana Roo es cuna de deportistas de talla nacional e internacional, quienes han puesto el nombre de su municipio, estado y país en alto. Dispusimos de una inversión de 207 mil 440 pesos para el traslado de 45 atletas y cinco entrenadores que participaron con la representación de México en competencias internacionales como los Juegos Centroamericanos y del Caribe San Salvador 2023, *USA Football The One Flag Championship*, el Campeonato Continental Be box, Grand Prix de Taekwondo Paris 2023, Campeonatos Panamericanos y Oceanía Cadete Calgary 2023, Mundial de Patinaje de Velocidad en Italia, *IWF Campeonato Mundial Senior*, Campeonato Mundial Juvenil de Tiro con Arco, Juegos Panamericanos Santiago, Campeonato Panamericano Máster, Juegos Parapanamericanos Santiago y el Campeonato Mundial de Gimnasia para atletas con Síndrome de Down, Copa del Mundo de Tailandia, Abierto de Taekwondo 2024 y *Trisome Games 2024*, eventos de las disciplinas de atletismo, tabla vela, tae kwon do, tenis de mesa, judo, levantamiento de pesas, luchas asociadas, boxeo, patines sobre ruedas, fútbol americano y flag celebradas en los países de Colombia, Chile, el Salvador, Estados Unidos, Honduras, Italia, Venezuela, Turquía, Luxemburgo, Tailandia y México. Los atletas obtuvieron 53 medallas, 28 de oro, 10 de plata y 15 de bronce.

Fuimos sede de los Paranales CONADE 2023, evento nacional en el que participaron 3 mil 124 atletas, entrenadores, jueces y personal técnico de los 32 estados del país de las disciplinas de *powerlifting*, para triatlón, boccia, para natación, básquetbol sobre silla de ruedas, para atletismo, para tenis de mesa, fútbol 5, golbol, para ciclismo y para danza deportiva. Con una inversión federal de 35 millones pesos y una estatal de 13 millones 633 mil 124 pesos. La delegación Quintanarroense estuvo integrada por 111 personas, 69 atletas, 27 staff de competencia y 15 técnicos que participaron en seis disciplinas boccia, para natación, para tenis de mesa, para atletismo, para danza deportiva y *powerlifting*, como resultado 25 para atletas quintanarroenses obtuvieron un total de 43 medallas, 18 de oro, 14 de plata y 11 de bronce.

En apoyo de 110 deportistas en la modalidad internos y semi internos de los dos Centros Estatales Deportivos de Alto Rendimiento (CEDAR), que se encuentran en Chetumal y Cancún, invertimos 17 millones 548 mil 099 pesos para los servicios asistenciales de hospedaje, alimentación, formación académica en



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

los niveles de educación básica y media superior, atención multidisciplinaria consistente en medicina general, enfermería, terapia física, nutrición y psicología así como preparación técnico-deportiva, los deportistas son procedentes de ocho municipios de la entidad Benito Juárez, Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco, Solidaridad y Tulum, quienes se preparan en 10 disciplinas deportivas como luchas asociadas, levantamiento de pesas, judo, clavados, gimnasia artística femenil, fútbol, remo, canotaje, tiro con arco y tiro deportivo.

Celebramos los Juegos Deportivos Estatales 2024 con una inversión de 845 mil pesos y una participaron de 2 mil 720 atletas provenientes de los 11 municipios, con el objetivo de clasificar y conformar los selectivos estatales en 37 disciplinas como ajedrez, basquetbol, básquetbol 3x3, fútbol, béisbol, tenis de mesa, levantamiento de pesas, softbol, judo, patines sobre ruedas, atletismo, tiro con arco, surf, *breaking*, clavados, canotaje, esgrima, aguas abiertas, vela, tenis, golf, triatlón, polo acuático, natación artística, luchas asociadas, tae kwon do, boxeo, handball, ciclismo, bádminton, voleibol sala, voleibol playa, tiro deportivo, karate, gimnasia, tiro con arco y hockey sobre pasto.

Con una inversión de 3 millones 127 mil 134 pesos, otorgamos apoyo para la concentración de 148 atletas y 39 entrenadores de las disciplinas de atletismo, basquetbol, voleibol, clavados y levantamiento de pesas previo a la fase nacional de los Nacionales CONADE 2024, las concentraciones fueron realizadas en Quintana Roo y Yucatán.

Con una inversión de 16 millones 66 mil 139 pesos, Quintana Roo participó en los Nacionales CONADE en su etapa regional, macroregionales y nacionales clasificatorios en las disciplinas deportivas aguas abiertas, bádminton, clavados, esgrima, gimnasia artística, hockey sobre pasto, natación, natación artística, patines sobre ruedas, rugby, tiro deportivo, atletismo, ciclismo, taekwondo, luchas asociadas, karate, levantamiento de pesas y basquetbol. La delegación de Quintana Roo, fue conformada por 497 personas entre atletas, entrenadores, delegados y jueces, en las entidades de Puebla, Tabasco, Tlaxcala, Oaxaca, Yucatán, Veracruz, Pachuca.

Para fomentar el deporte y la práctica de la actividad física en los sectores populares de los 11 municipios, entregamos material con una inversión de 4 millones 544 mil 160 pesos, beneficiando a 476 entrenadores y promotores deportivos que atienden a más de 11 mil 820 personas. El material consistió en 9 mil 200 artículos deportivos, como bates, pelotas, balones, conos y platos marcadores, silbatos, baloneras, tablas de anotaciones, bocinas, playeras, lo que permite promover baile deportivo, activación física, basquetbol, fútbol, volibol, béisbol y softbol.

Quintana Roo participó en los Nacionales CONADE 2024 en 33 disciplinas deportivas como aguas abiertas, ajedrez, atletismo, bádminton, basquetbol, box, *breaking*, canotaje, ciclismo, clavados, esgrima, fútbol, gimnasia trampolín, handball, hockey sobre pasto, judo, karate, levantamiento de pesas, luchas asociadas, natación, natación artística, patines sobre ruedas, remo, *surfing*, taekwondo, tenis, tenis de mesa, tiro con arco, tiro deportivo, triatlón, vela, voleibol playa y voleibol sala. Nuestra delegación fue conformada por



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

787 atletas, entrenadores, delegados y jueces, en cuatro entidades del país: Jalisco, Campeche, Colima y Ciudad de México. Obtuvimos 267 medallas en total, 79 oro, 77 plata y 111 de bronce; logramos la sexta posición del medallero nacional superando el número de medallas del año anterior, con una inversión de 23 millones 238 mil 763 pesos.

Realizamos obras de rehabilitación y conservación de infraestructura deportiva con una inversión de 25 millones 491 mil 483 pesos en beneficio de 20 mil 500 deportistas en tres instalaciones deportivas de Chetumal, rehabilitamos el Centro Estatal Deportivo de Alto Rendimiento en áreas de dormitorios, baños, redistribución de luminarias, apagadores, contactos e instalación de aires acondicionados; en la Unidad Deportiva Bicentenario construimos la cancha de tochito NFL, las cancha de pádel, fútbol infantil y tenis; en el Gimnasio Nohoch Sukun se cambió la duela de madera por una sintética, para un mejor funcionamiento. Gracias a la gestoría de la gobernadora, Mara Lezama, por primera vez en la historia Quintana Roo fue acreedor a recursos económicos del programa federal al Estímulo Fiscal de Incentivo al Deporte de Alto Rendimiento (EFIDEPORTE); logramos contar con 78 millones de pesos de inversión privada proveniente de nueve empresas quintanarroenses comprometidas con el desarrollo deportivo a través de la rehabilitación de infraestructura deportiva; de esta forma se beneficia a los atletas quintanarroenses y al sector empresarial, al ser acreedor a créditos fiscales, lo que permite la renovación total de la Unidad Deportiva Bicentenario de Chetumal, al considerar las rehabilitaciones de la alberca semiolímpica, del gimnasio de halterofilia y del Centro de Formación Deportiva además de la construcción de la pista de atletismo.

El Estado impulsa, con una inversión de 337 mil pesos, la participación de deportistas quintanarroenses en eventos nacionales, por ello otorgamos el apoyo a la delegación de 35 deportistas de los selectivos de voleibol y pelota Purépecha en sus ramas varonil y femenino que participó en la etapa nacional en el Encuentro Nacional Deportivo Indígena, ENDI 2023; obtuvimos una medalla de plata en la rama femenino.

## **PUEBLOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS Y AFROMEXICANAS INSTITUTO PARA EL DESARROLLO DE PUEBLO MAYA Y LAS COMUNIDADES INDÍGENAS**

La política pública de desarrollo humano es otra de las prioridades apremiantes en esta administración, los esfuerzos que emprendemos van orientadas a los grupos más desprotegidos, por ello las acciones institucionales reafirman nuestro respeto y compromiso en protección de los derechos humanos, desarrollo social, protección y fortalecimiento de la cultura del pueblo maya y las comunidades indígenas. Es así como se brinda el apoyo social al pueblo maya, comunidades indígenas y afro-mexicanas, para preservación de primicias y fiestas tradicionales, gastos funerarios, alimentación, mantenimiento de los cinco centros ceremoniales y tres iglesias mayas, gastos médicos y de transportación. Se entregaron a dignatarias y dignatarios mayas, 490 credenciales que les identifican ante la sociedad y les dan acceso a los beneficios del Instituto para el Desarrollo del Pueblo Maya y las Comunidades Indígenas del Estado.

Con el objetivo de incentivar la participación y empoderamiento de la mujer indígena se realizaron acciones en las que se reconoce a niñas y mujeres. En el marco conmemorativo del Día Nacional de la Niña Indígena y Afro-mexicana se realizó un concurso de oratoria en el que participaron niñas de 5 a 12 años



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

pertenecientes de las comunidades indígenas del municipio de Felipe Carrillo Puerto. Para incentivar la participación y empoderamiento de la mujer, se entregaron apoyos económicos a seis niñas que resultaron ganadoras. Con una inversión de 25 mil pesos, en el marco de la celebración del Día Internacional de la Mujer Indígena, se realizó un concurso para reconocer a cuatro mujeres destacadas por su contribución en el ámbito cultural, derechos humanos, igualdad de género, salud, participación comunitaria y empresarial del municipio de Lázaro Cárdenas. Se impartieron pláticas en materia de derechos humanos e igualdad de género en las comunidades de Yax Che, Hondzonot, San Martín, Sahcab Mucuy del municipio de Tulum a las que asistieron 123 personas. En el marco del mes de la mujer, se impartieron pláticas sobre los derechos humanos de las mujeres indígenas en las comunidades de Maya Balam y Kuchumatán del municipio de Bacalar, así como en la cabecera municipal de José María Morelos teniendo una participación de 111 personas. Se brindó asesoría jurídica a personas de la localidad de Kuchumatán, misma que fue realizada en el marco de la asamblea ejidal de la población. Asesorías y orientaciones jurídicas a personas de las localidades de Tuzic, Chun Yah del municipio de Felipe Carrillo Puerto, de Santa María Poniente municipio de José María Morelos. En coordinación con el Tribunal Agrario Unitario se impartió una plática en materia de derechos humanos e igualdad de género y derecho de las mujeres indígenas, se contó con la presencia de mujeres productoras ejidales y estudiantes de la Universidad Viscaya de Chetumal. En el marco del Día Mundial contra el Trabajo Infantil, se realizó una campaña de prevención contra la trata de niñas, niños y adolescentes, en la que participaron padres de familia, maestros, alumnos y autoridades de diferentes dependencias.

A solicitud de la XVII Legislatura del Congreso del Estado de Quintana Roo, el Instituto para el Desarrollo del Pueblo Maya y las Comunidades Indígenas de Quintana Roo participa como órgano técnico para realizar la Consulta al Pueblo Maya, Comunidades Indígenas y Afromexicanas. Esto, derivado de la sentencia de la acción de inconstitucionalidad 105/2022 dictada por la Suprema Corte de Justicia de la Nación con relación al decreto por el que se reforman diversas disposiciones de la Ley de víctimas del Estado y por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de la Ley del Instituto de la Defensoría Pública estatal, en materia de especialización en la defensa de las personas indígenas y personas con discapacidad. Se llevó a cabo la elaboración de la convocatoria, el protocolo y lineamientos para iniciar la consulta en los 11 municipios en forma conjunta con la Comisión de Justicia del Congreso del Estado. Se programó una consulta, de la cual se desarrolló la fase previa de preparación con el órgano responsable en los meses de febrero y marzo reprogramando la fecha de inicio de la fase consultiva.

El gobierno estatal visita las comunidades indígenas con el objetivo de conocer sus necesidades, en este contexto se realizó un estudio de desarrollo social y cultural para la población indígena en materia de cobertura de programas sociales en comunidades indígenas de Quintana Roo, en el municipio de Felipe Carrillo Puerto, en las localidades Chanchah Veracruz, Uh May, Andrés Quintana Roo, Noh Bec y Petcacab, con una cobertura de 95 domicilios; con estas acciones el gobierno acerca a las comunidades los servicios y programas y permite la planeación de políticas públicas de desarrollo social.

Con el objetivo de consolidar y difundir la partería y medicina tradicional en los municipios como práctica medicinal y terapéutica vigente, se realizaron dos entrevistas en formato de video a médicas y parteras tradicionales del municipio de Felipe Carrillo Puerto en las comunidades de Uh-May y



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Noh Bec. Además, se tiene una coordinación con la Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo (UIMQROO) para difundir la partería y la medicina tradicional por medio de entrevistas a una docente de la universidad y a una partera, las cuales se difundieron en las redes sociales: [https://drive.google.com/drive/folders/1xLzxy1FbPzwbntf1KsfJrOTI7mjeTPsC?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/drive/folders/1xLzxy1FbPzwbntf1KsfJrOTI7mjeTPsC?usp=drive_link); <https://www.facebook.com/INMAYAQR/videos>.

Además, para revitalizar sus tradiciones, costumbres culturales, conocimientos y saberes del pueblo maya, se implementó un censo de medicina tradicional en las localidades: X-Cabil, Kantemó y en la cabecera del municipio de José María Morelos, y en Yaxley municipio de Felipe Carrillo Puerto, cuyo saber y conocimiento se centra en: partería, sobador-huesero, partera-sobadora, partera-hierbatera, hierbatero-curandero.

Con el programa Apoyo a Dignatarias y Dignatarios Mayas el fortalecimiento de la cultura maya es una realidad, por ello se han invertido 8 millones 250 mil pesos para las actividades de preservación de la cultura que realizan los 490 dignatarios -58 mujeres y 432 hombres- de los centros ceremoniales de Cruz Parlante, Tixcacal Guardia, Chancah Veracruz, Chumpón, Tulum y en las iglesias mayas de Yaxley, X-Yatil y Kantunilkín. Promover e impulsar acciones para la preservación de primicias y fiestas tradicionales de la cultura del pueblo maya, se han invertido 111 mil pesos para apoyar a las localidades de Chumpón, Chancah Veracruz, Chun Yah, X-Yaxley, X-pichil, Señor, Uh May, Santa María Poniente, Trapich, Petcacab, Santa Rosa, Yodzonot, Tixcacal Guardia, X-Hazil Sur, Tihosuco, Dzulá, Chancah de Repente, Laguna Kana, Kampocolché, Melchor Ocampo y Ramonal del municipio de Felipe Carrillo Puerto así como a la cabecera municipal de Bacalar.

Para la preservación de la lengua maya, se impartió el Curso Introductorio de Lengua Maya a personas originarias del Estado de México, Tamaulipas, Yucatán y Quintana Roo, del 1 al 27 de marzo del año en curso, de manera virtual con la participación de 29 personas.

Con el objetivo de fomentar el desarrollo sustentable y racional de los recursos naturales de las comunidades indígenas, se realizó un taller en la localidad de Francisco May del municipio de Felipe Carrillo Puerto, participaron alumnos de la escuela comunitaria, así como padres de familia; en el taller denominado Elaboración de Compostas e Implementación de Huertos Escolares se enseñó a las nuevas generaciones a conservar los recursos, reducir la contaminación del medio ambiente y potenciar el capital natural. En seguimiento del proyecto Implementación de Huertos Escolares y Elaboración de Compostas, en la comunidad de Francisco I. Madero, Trapich y Cancepchen se realizaron visitas y demostración de uso de compostas que anteriormente se prepararon. En esta actividad se enseñaron los procesos de sembrados con semilla de calabaza, chile, cilantro y rábano; se les explico la cantidad de semillas que deben poner y la cantidad de composta y la porción de tierra que debe llevar cada siembra. En esta actividad participaron 60 alumnos.

Para garantizar el bienestar y calidad de vida, de los pueblos y comunidades indígenas de Quintana Roo, se atiende una de las necesidades más apremiantes, como es la autosuficiencia alimentaria, sin costo para las familias en situación vulnerable. Este programa apoya a familias de comunidades indígenas y



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

afromexicanas para promover e impulsar la autosuficiencia alimentaria, pues muchas de estas enfrentan condiciones de marginación, con escasos ingresos económicos. El fomento a la autosuficiencia alimentaria consistió en entrega de paquetes de semilla de hortaliza a mil familias de los municipios de: Bacalar (Progreso, Margarita Maza, Jesús Martínez Ross y Guadalupe Victoria), Felipe Carrillo Puerto (Yaxley y San Antonio Nuevo), José María Morelos (Pimientitas, Gavilanes, El Triunfo, Piedras Negras, San Isidro Poniente, Pedro Moreno y Adolfo de la Huerta), Lázaro Cárdenas (Kantunilkín, San Ángel, San Juan de Dios (Km.80), Constituyentes del 74 y San Francisco) y Othón P. Blanco (Los Ángeles, Josefa Ortiz de Domínguez, 21 de mayo, Dos Aguadas, Caobas, Guillermo Prieto, Caña Brava, Hermenegildo Galeana y Nuevo Paraíso).

En este gobierno humanista, se trabaja incansablemente de la mano de todos sus habitantes, velando siempre por su prosperidad, para que el beneficio y desarrollo llegue a todos.

Con una inversión de 525 mil pesos, el 25 de noviembre del 2023 en las instalaciones del Tecnológico de Felipe Carrillo Puerto, se realizó el IV Congreso Maya, se contó con una participación de 226 personas, así como la presencia de dignatarios mayas; se instalaron mesas de trabajo con los ejes temáticos: proyectos productivos e infraestructura, desarrollo social y bienestar, educación, deporte y cultura, medicina tradicional y salud, tren maya implicaciones jurídicas, económicas, políticas y sociales. Además, con un intercambio de experiencias y conocimientos entre parteras, médicas y médicos tradicionales para impulsar la medicina tradicional.

## **AUTONOMÍA PLENA DE LAS MUJERES INSTITUTO QUINTANARROENSE DE LA MUJER**

Nuestro gobierno mantiene como eje central la política de bienestar social y calidad de vida, con la visión de lograr la autonomía plena de las mujeres quintanarroenses; una política humanista y progresista basada en la fortaleza de nuestras instituciones que hace efectivo el derecho de las mujeres a la igualdad sustantiva y a una vida libre de violencia y discriminación. Los programas y proyectos de nuestro gobierno son transversales e inclusivos y con la participación igualitaria de las mujeres, generan transformaciones positivas en la vida de las comunidades de la entidad. Las mujeres en Quintana Roo son líderes de iniciativas públicas y privadas, que enfrentan con tenacidad cualquier adversidad que se les presente.

El avance y rumbo marcado hacia un futuro con prosperidad para todas y todos, tiene como aliadas imprescindibles a las mujeres. En el Nuevo Acuerdo por el Bienestar y el Desarrollo de Quintana Roo, la fortaleza y el dinamismo de las quintanarroenses son factores esenciales para restaurar el tejido social, garantizar la seguridad de toda la ciudadanía, lograr un desarrollo compartido, sustentable y sostenible y la construcción de una cultura de paz, justa y activa.

Nuestro proyecto de transformación deriva de un amplio diálogo social, fundado en una convocatoria para el bienestar de todas y todos los quintanarroenses, que suma la participación de todos los sectores sociales de nuestra entidad. Acompañamos todas las iniciativas económicas de las mujeres, con la seguridad de que así lograremos el mejoramiento de sus conocimientos, capacidades, habilidades y condiciones



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

de vida. Nos ocupamos de respaldar sus objetivos de formación en oficios, técnicas y profesiones con programas que fomentan su acceso y permanencia en el sistema educativo estatal, y con acciones con enfoque comunitario que potencian su desarrollo en el campo de las artes y la cultura. El compromiso es garantizar su acceso a disfrutar una vida digna, libre de violencia, sana y saludable, como un derecho inalienable para todas las niñas, adolescentes y mujeres de nuestra entidad.

Con el firme propósito de endurecer las sanciones para todos los tipos y modalidades de las violencias contra las mujeres e impulsar su participación paritaria en todos los ámbitos sociales, fortalecimos el marco legal que respalda la autonomía plena de las mujeres, a través de reformas a la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia y a la Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, ambas del Estado, publicadas en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo el 3 de abril de 2024 y el 16 de junio de 2023, respectivamente. Con la participación de la ciudadanía, en tres mesas regionales celebradas en las cabeceras municipales de Felipe Carrillo Puerto, Othón P. Blanco y Benito Juárez, elaboramos del Programa Estatal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, que será el documento rector en el ámbito de la Administración Pública Estatal para la realización de programas, proyectos y acciones conjuntas para impulsar el avance y autonomía de las mujeres. En estas tres acciones invertimos 200 mil pesos.

Consolidamos el Programa Somos Tu Red de Apoyo, que fortalece los mecanismos de colaboración interinstitucional de los tres órdenes de gobierno, orientados a la ejecución conjunta de estrategias y políticas públicas para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las niñas, adolescentes y mujeres, a fin de garantizarles su autonomía física a través del acceso a una vida libre de violencias y discriminación. En este segundo año de gobierno, invertimos 31 millones 256 mil 800 pesos, para la realización de 8 mil 957 acciones en beneficio de 39 mil 623 personas de todo el estado, que corresponden a 30 mil 260 mujeres y 9 mil 363 hombres.

Capacitamos e informamos a las mujeres quintanarroenses en temas relacionados a sus derechos mediante el desarrollo de una agenda que les brinda acceso a cursos, talleres comunitarios y campañas digitales en la que invertimos 612 mil 900 pesos. En la modalidad presencial, realizamos 11 talleres sobre los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres y 48 pláticas sobre sus derechos humanos, que tuvieron una asistencia de mil 630 mujeres de los municipios de Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco, Solidaridad, Tulum y Bacalar, y activamos tres campañas digitales en redes sociales del Instituto Quintanarroense de la Mujer (IQM), denominadas Derechos Humanos de las Mujeres, Derechos Humanos de las Niñas, Niños y Adolescentes y Derechos Sexuales y Reproductivos.

Coordinamos la estrategia nacional Conecta Tu Red de Apoyo, orientada a prevenir la violencia de género, a través de la cual realizamos 620 actividades presenciales, entre pláticas, cine debates, cursos y talleres sobre la prevención de las violencias contra niñas, mujeres y adolescentes, la trata de personas, el acoso cibernético y el feminicidio; tuvieron una asistencia de 13 mil 984 personas del estado, que corresponden a 8 mil 900 mujeres y 5 mil 84 hombres. En los municipios de Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, Benito Juárez, José María Morelos, Othón P. Blanco, Solidaridad, Tulum y Bacalar, brindamos 34 pláticas a mil 51 jóvenes, 654 mujeres y 397 hombres, para prevenir la violencia de género a través de la identificación de *red flags*



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

(banderas rojas) en las relaciones entre pares y construir así relaciones de pareja libres de violencias. Activamos en las redes sociales del IQM, las campañas Prevención y Atención de la Violencia, Prevención de la Violencia Digital y Prevención de la Trata de Personas. En estas acciones sumamos una inversión de 2 millones 419 mil 100 pesos.

Nuestro gobierno reafirma su adhesión a la campaña internacional anual 16 Días de Activismo contra la Violencia de Género, que inicia el 25 de noviembre, el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra la Mujer y concluye el 10 de diciembre, el Día de los Derechos Humanos, con la realización de ocho eventos conmemorativos; invertimos 101 mil 800 pesos y tuvieron una asistencia de mil 70 personas de los municipios de Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, Benito Juárez, José María Morelos, Othón P. Blanco, Solidaridad, Tulum y Bacalar, y la implementación de una agenda unificada de actividades de los tres poderes del Estado, ayuntamientos, instituciones y organismos autónomos que incluyó 600 eventos y actividades de capacitación y sensibilización realizados en toda la entidad.

En colaboración con el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), operamos las Redes de Mujeres Constructoras de Paz (MUCPAZ), que las incorporan a acciones de prevención de la violencia de género y recuperación de espacios públicos; se promueve una cultura de paz justa y activa. En el segundo año de gobierno, consolidamos estas asociaciones con la participación de 721 mujeres en talleres para multiplicadoras del proceso de construcción y fortalecimiento de las Redes MUCPAZ, realizados en los 11 municipios, y la celebración de un encuentro estatal para el intercambio de experiencias en Cancún. En estas acciones invertimos 1 millón 45 mil pesos y tuvieron como resultado la consolidación de 28 Redes con presencia en todo el territorio estatal.

Fortalecimos nuestra labor para prevenir las violencias contra las mujeres con acciones de capacitación realizadas desde el enfoque de las masculinidades igualitarias. La inversión fue de 3 millones de pesos, y ejecutamos 156 acciones que tuvieron una cobertura presencial de 2 mil 505 hombres y mil 596 mujeres, y consistieron en nueve pláticas sobre las masculinidades igualitarias en los municipios de Othón P. Blanco y Felipe Carrillo Puerto con asistencia de 170 hombres y 179 mujeres; la continuidad operativa de dos Centros Especializados de Erradicación de Conductas Violentas contra las Mujeres (CECOVIM), en los municipios de Othón P. Blanco y Benito Juárez, a los que se suma la inauguración de otro Centro en el municipio de Felipe Carrillo Puerto, en los que impartimos 102 talleres para prevenir las violencias contra las mujeres con asistencia de mil 523 hombres y mil 417 mujeres estudiantes de bachillerato y secundaria. En el marco de un modelo especializado de la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (CONAVIM), brindamos 45 talleres para la reeducación de 812 hombres adultos generadores de violencia, en estos tres municipios.

Con las acciones de atención a la declaratoria de alerta de violencia de género en Quintana Roo, en Cancún realizamos, dos encuentros interinstitucionales, el primero denominado Somos Tú Red de Apoyo Quintana Roo, tuvo una inversión de 60 mil 400 pesos y cumplió con el objetivo de fortalecer la coordinación entre los tres poderes y los gobiernos locales para prevenir, atender, sancionar y erradicar las violencias contra



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

las mujeres, adolescentes y niñas y los principios y mecanismos para su pleno acceso a una vida libre de violencias. En este primer encuentro, a través del desarrollo de mesas de trabajo, se generaron estrategias dirigidas al fortalecimiento del sentido de cohesión entre las diferentes instancias y programas relacionados a la violencia de género y así consolidar una red de atención directa a las mujeres y sus hijas e hijos en Quintana Roo, que son víctimas de esta. Se tuvo una participación de 228 profesionales, 204 mujeres y 24 hombres, que prestan sus servicios en instancias gubernamentales de todo el Estado que tienen injerencia en esta problemática social. El segundo encuentro se denominó Mesas Regionales de Análisis para Identificar Nuevas Manifestaciones y Modalidades de Violencia contra las Mujeres y a través de su desarrollo -en mesas de trabajo- se logró recabar un diagnóstico de las más recientes manifestaciones de las violencias contra las mujeres que servirán de insumo para formular políticas públicas focalizadas y puntuales que la nueva administración federal podrá poner en marcha de manera coordinada con los gobiernos locales. Estas mesas contaron con la participación de 235 mujeres del servicio público, académicas, investigadoras, expertas acompañantes e integrantes de la sociedad civil de los estados de Chiapas, Tabasco, Yucatán y Quintana Roo.

Para crear estrategias eficaces para la atención de las medidas contenidas en la alerta de violencia de género en Quintana Roo, en coordinación con el Instituto Quintanarroense de la Mujer y la Secretaría de Seguridad Ciudadana, pusimos en línea un sitio web para el análisis de la información que provee el Banco Nacional de Datos e Información sobre Casos de Violencia contra las Mujeres (BANAVIM). El sitio, creado con una inversión de 283 mil pesos, está disponible en la liga electrónica <http://seevig.groo.gob.mx/> y proporciona a las entidades de gobierno integrantes del Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, información estadística focalizada en las demarcaciones territoriales que presentan mayores índices de violencias contra las mujeres, lo que ha resultado en acciones y medidas eficaces para la prevención y atención de estas violencias. Esta información está disponible para su consulta libre.

En la administración pública estatal la consolidación de una cultura de respeto a los derechos humanos y con perspectiva de género tiene una alta prioridad. Dispusimos una política de cero tolerancia que, en forma transversal, compromete al funcionariado público a establecer un clima de respeto a los derechos humanos, y a rechazar cualquier tipo de violencia contra las mujeres trabajadoras y usuarias del servicio público. Para la instrumentación de esta política, a través de una inversión de 296 mil 800 pesos, dimos continuidad al programa de capacitación Por un Quintana Roo de Paz para las Mujeres, que imparte un curso en línea sobre perspectiva de género, derechos humanos de las mujeres, lenguaje incluyente sin sexismo y tipos y modalidades de la violencia de género, con duración de 16 horas de capacitación. En el segundo año de gobierno, convenimos la ampliación de este programa al ámbito de los 11 municipios y se capacitaron a 4 mil 253 servidoras y 3 mil 339 servidores públicos, que en total representan el 67 por ciento de la plantilla laboral de los ayuntamientos.

En respaldo a nuestra cultura institucional de respeto a los derechos de las mujeres, mantenemos la disposición administrativa que la constancia de haber cursado el programa de capacitación Por un Quintana Roo de Paz para las Mujeres sea un requisito tanto para la permanencia en el cargo actual de las



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

y los servidores públicos que ya laboran en la administración pública del Estado, como para las personas que participen en el proceso de ingreso a la administración pública estatal con el objetivo de garantizar una actuación del actual y el nuevo funcionariado público, que contribuya a las acciones estatales de prevención de todas las violencias contra las niñas, adolescentes y mujeres.

Brindamos herramientas a la administración pública estatal a efecto de contribuir a la toma de decisiones con perspectiva de género, con una inversión de 497 mil 700 pesos para la realización de 17 talleres presenciales en la temática de los mecanismos y obligaciones del Estado y los Ayuntamientos en materia de igualdad de género y no discriminación, a los que asistieron 241 servidoras y 155 servidores públicos estatales, radicados en el municipio de Othón P. Blanco.

La operación del Programa Quintanarroense de Cultura Institucional, se consolidó con la inversión de 405 mil 600 pesos e implementamos 57 acciones de asesoría y talleres de capacitación presenciales para 948 servidoras y 495 servidores públicos de 51 dependencias y entidades de la administración pública estatal y de la administración pública de los 11 municipios. Resultado de ello fue la reinstalación de los Comités Institucionales de Igualdad de Género que integra los Subcomités contra el Hostigamiento y Acoso Sexual en cinco entidades de gobierno y la creación de tres comités que activan la cultura institucional y la prevención y el acoso y hostigamiento sexual en una dependencia estatal, una entidad paraestatal y en el ayuntamiento de Cozumel.

Nuestra red de servicios de atención a mujeres que viven violencia y a sus hijas e hijos, contribuye a crear espacios de paz para que las mujeres y las niñas accedan al disfrute de una vida libre de violencia. En el segundo año de gobierno, invertimos 20 millones 805 mil 300 pesos para proporcionar mil 711 servicios gratuitos de terapia psicológica a 114 niñas, mil 583 mujeres y 14 niños; atendimos a 570 mujeres en situación de violencia mediante servicios de orientación y apoyo jurídico; en el Refugio para Personas en Situación de Violencia Extrema de la zona sur, atendimos a 55 mujeres, 40 niñas y 56 niños con 30 mil 327 servicios integrales durante su estancia por un período de hasta tres meses; en el albergue a cargo del IQM en la zona norte, que opera como instancia de protección temporal y en algunos casos como lugar de tránsito al refugio mencionado, brindamos 23 mil 734 servicios de alojamiento, protección y atención especializada a 22 niñas, 42 mujeres y 23 niños en situación de riesgo temporal, que permanecen hasta por un mes en el albergue, y operamos 10 Unidades de Atención Especializada con cobertura estatal que brindaron 61 mil 153 servicios integrales a 4 mil 172 mujeres, 150 niñas y 95 niños. Ante el aumento de los índices de violencia de género en la zona maya de la entidad, realizamos una inversión de 707 mil 400 pesos para abrir un nuevo albergue en esa zona, el cual brinda atención gratuita a las mujeres de nuestros pueblos originarios de José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto, Bacalar, Othón P. Blanco y Tulum. A partir de su apertura, en septiembre de 2023, hemos brindado 5 mil 513 servicios gratuitos a 15 mujeres, 13 niñas y 9 niños.

Con el objetivo de ampliar la cobertura de la red, el Instituto Quintanarroense de la Mujer abrió una nueva oficina delegacional en la cabecera municipal de Bacalar, con lo cual se acercan los servicios de atención a las mujeres que viven violencia al ámbito comunitario.



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

La red de servicios de atención a mujeres que viven violencia y a sus hijas e hijos incorpora las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones. Consolidamos los servicios de una línea de atención telefónica y una aplicación electrónica disponibles las 24 horas. Las mujeres quintanarroenses en situación de violencia, para su auxilio y rescate, conservan a su alcance el número 8005009559 y la aplicación digital Mujer Siempre Alerta, que se enlaza con la Fiscalía General del Estado, FGE, y la Secretaría de Seguridad Ciudadana. Se han registrado 318 llamadas de auxilio y mil 63 descargas de la aplicación digital. Adicionalmente, la información de nuestra infraestructura de servicios, con los datos de contacto para pedir apoyo en caso de vivir violencia, se mantiene disponible en los paquetes alimentarios y tarjetas de apoyo a la economía familiar del programa Mujer es Vida que se entregan en los 11 módulos municipales coordinados por la Secretaría de Bienestar.

A fin de mejorar la calidad y calidez de los servicios interinstitucionales de prevención y atención integral de la violencia de género, con una inversión de 379 mil 600 pesos, realizamos 15 talleres para la capacitación de 295 servidoras y 97 servidores públicos de instancias de atención a la violencia de género del Sistema Estatal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia, ubicadas en el municipio de Othón P. Blanco.

Con la finalidad de evaluar, mejorar y supervisar la aplicación de las normas, modelos y protocolos de actuación del equipo de profesionistas del Programa de Apoyo a las Instancias de las Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF), que brindan atención a mujeres en situación de violencia y sus hijas e hijos, realizamos visitas de supervisión para vigilar la correcta aplicación de dos protocolos, tres modelos y una norma oficial, se tuvo una participación de 51 profesionistas de 12 unidades de atención especializada con cobertura de todo el territorio, las cuales son operadas por el IQM.

La incorporación de la perspectiva de género, enfoque de derechos humanos, interseccionalidad y multiculturalidad en los procesos relacionados al acceso a la procuración y administración de justicia de las mujeres en situación de violencia, resulta de vital importancia para los procesos judiciales que se llevan a cabo. Con la aplicación de dos protocolos que incorporan la perspectiva de género, brindamos acceso a la administración de justicia a un total de 672 mujeres en situación de violencia en todo el estado, las cuales manifestaron de manera fehaciente su interés y decisión personal por brindar seguimiento a sus casos jurídicos.

En el marco de las acciones de atención y cuidado de la salud integral del personal del Instituto Quintanarroense de la Mujer, que brinda atención a mujeres en situación de violencia y sus hijas e hijos, instituímos el Programa de Contención Emocional para 50 servidoras públicas que integran la red de servicios de las áreas de trabajo social, jurídico, salud, psicología y psicología infantil, el cual tuvo una inversión de 286 mil pesos.

Para contribuir a mejorar procedimientos de respuesta del personal de los cuerpos policiales estatales a los casos de violencia contra las mujeres que ocurren en sus hogares, invertimos 81 mil 600 pesos para la realización de cuatro talleres de capacitación sobre el protocolo de actuación policial para la atención de la violencia de género en el ámbito familiar para 77 elementos de la policía municipal de Othón P. Blanco.



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Las niñas y adolescentes están presentes en las acciones por el futuro con prosperidad compartida que queremos. Impulsamos un mejor porvenir para nuestras niñas y adolescentes con el Programa Niñas Poderosas que fomenta su participación en la ciencia y tecnología y les permite cumplir sus proyectos de vida a través de la formación de liderazgos, prevención del embarazo y la educación integral en sexualidad. En el marco de este programa, invertimos 496 mil 800 pesos con los que brindamos 24 talleres para la elaboración de robots con material reciclable a 442 niñas y adolescentes de los municipios de Othón P. Blanco, Felipe Carrillo Puerto, Isla Mujeres, Tulum, Lázaro Cárdenas, José María Morelos y Benito Juárez.

Colaboramos en la instrumentación de la Estrategia Nacional para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (ENAPEA), en los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, Solidaridad, Cozumel, Tulum y José María Morelos, invertimos 2 millones 580 mil 200 pesos en 91 acciones orientadas a la educación integral en sexualidad, la promoción sobre la atención integral del aborto seguro y la formación de liderazgos adolescentes para 3 mil 499 personas, entre jóvenes de la comunidad escolarizada y no escolarizada, madres, padres, tutores y personal docente, de las acciones destacan siete foros sobre derechos sexuales y reproductivos, que incluyeron mesas de trabajo para la elaboración de proyecto de vida con mujeres jóvenes, a través de la estrategia de Escuela de Fortalecimiento de Liderazgo Adolescente. En el marco de la ENAPEA, invertimos 440 mil pesos para brindar capacitación especializada, en 25 actividades, a 560 servidoras y servidores públicos del Grupo Estatal para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (GEPEA), en los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, Solidaridad y Benito Juárez.

En consecuencia con nuestras políticas públicas, se fortalecieron los programas de prevención y autocuidado de la salud con acciones focalizadas en los padecimientos que afectan a las mujeres a lo largo de su ciclo de vida. Con el Programa Mujeres Bienestar que comprende dos grandes grupos de acciones dirigidos a fortalecer la autonomía física de las mujeres, en cuanto ejercer sus derechos sexuales y derechos reproductivos en condiciones adecuadas para ello y al impulso a su autonomía económica. En el segundo año de gobierno, con el objetivo de prevenir los padecimientos que más afectan a las mujeres a lo largo de su ciclo vital, invertimos 610 mil 700 pesos para 49 actividades en los 11 municipios para mil 461 personas, destacan 11 talleres para el cuidado y preservación del medio ambiente.

Para facilitar el acceso de las mujeres en edad reproductiva, de 15 a 49 años, a los servicios del cuidado de su salud sexual y reproductiva, con una inversión de 927 mil 500 pesos, ejecutamos 75 actividades en todos los municipios para 3 mil 50 personas, en estas actividades se abordaron acciones preventivas del cáncer de mama, de las infecciones de transmisión sexual, del cáncer del cuello uterino y de la mortalidad materna, resaltan 15 talleres para la detección y prevención oportuna del cáncer de mama.

Esta administración ha promovido el establecimiento y consolidación de proyectos productivos de las mujeres emprendedoras y de las iniciativas de las mujeres del ámbito rural y de los pueblos originarios que impulsan su autonomía económica, esto implica la capacidad para generar ingresos y recursos propios a partir del acceso a capacitación, el acceso a un trabajo digno en igualdad de condiciones que los hombres y a una nueva distribución del trabajo doméstico y de cuidados. También desarrollamos mecanismos transversales que mueven a las dependencias y organismos de la Administración Pública Estatal para el



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

impulso a la autonomía económica de la mujer. A través de una inversión de 369 mil 100 pesos impulsamos el desarrollo emprendedor de las mujeres y el fortalecimiento de sus capacidades productivas con acciones de asesoría para 956 quintanarroenses que se interesaron por iniciar un proyecto productivo en los municipios de Benito Juárez, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco, Tulum y Solidaridad.

En el marco de la capacitación a mil 431 emprendedoras de los 11 municipios que trabajan con un proyecto para su fortalecimiento y gestión de financiamiento, invertimos 825 mil 900 pesos para proporcionarles herramientas modernas en materia de comercio, en las que destacan 22 talleres de *eCommerce* en *marketing* digital y fotografía de producto, con los cuales integramos a 697 de estas a la estrategia Mujeres en la transformación digital. Con el objetivo de crear una alternativa accesible para la difusión, exhibición y venta de los productos elaborados por las mujeres, invertimos 1 millón 293 mil 400 pesos en la organización de 184 Ferias Manos Emprendedoras con la participación de 3 mil 239 mujeres del estado. Los espacios, gratuitos para ellas, se focalizan en parques públicos de las cabeceras municipales, así como en el interior de plazas comerciales, lo que maximiza las posibilidades de venta de los productos de los emprendimientos económicos.

Ampliamos el potencial de emprendimiento de las mujeres con acciones de capacitación y certificación en oficios y competencias laborales. Con una inversión de 336 mil 100 pesos, impartimos 91 cursos para el trabajo y el autoempleo en beneficio de mil 700 emprendedoras de los municipios de Bacalar, Benito Juárez, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco, Tulum y Solidaridad. Los cursos enseñan los oficios que ellas demandan e incluyen la enseñanza de empleos no tradicionales, como: mecánica automotriz, plomería, electricidad, reparación y mantenimiento de aires acondicionados y de celulares.

Con el objetivo de brindar capacitación sobre sus derechos y facilitar el acceso de las mujeres al empoderamiento económico, mediante una inversión de 2 millones 866 mil 500 pesos continuamos con la operación de siete Centros para el Desarrollo de las Mujeres en los municipios de Felipe Carrillo Puerto, Isla Mujeres, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Bacalar, Puerto Morelos y Tulum, en los que se mantiene la operación de Nodos de Empoderamiento Económico, con excepción del ubicado en Isla Mujeres. En estos Centros hemos capacitado a 10 mil 114 mujeres, de las cuales 2 mil 73 fortalecieron sus capacidades productivas para incrementar su participación en el desarrollo económico de sus municipios.

Avanzamos en la formación de una cultura de respeto a los derechos laborales con igualdad y libre de discriminación que fomenta el ejercicio de los derechos de las mujeres y madres trabajadoras y genera condiciones dignas. En el segundo año de gobierno, convocamos a mil 405 personas de organizaciones sociales, académicas y empresas, las cuales participaron en 44 talleres, divididos en 35 para prevenir el acoso y hostigamiento sexual en el ámbito laboral y siete más sobre la Norma Oficial Mexicana NMX-R-025-SCFI-2015 en Igualdad Laboral y No Discriminación. Estos talleres tuvieron una inversión de 888 mil 800 pesos y se realizaron en los municipios de Benito Juárez, Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco, Tulum y Solidaridad.



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Para instaurar un cambio cultural y erradicar la visión de roles y estereotipos de género en todos los ámbitos sociales que motive la igualdad de compartir las tareas de cuidado en el hogar, en el ámbito de los 11 municipios y con una inversión de 550 mil pesos, realizamos 22 talleres presenciales sobre corresponsabilidad familiar con la participación de 537 mujeres y 16 hombres y dispusimos una campaña en las redes sociales del Instituto denominada Relaciones Familiares Sanas que promueve la participación igualitaria de todas las personas integrantes del núcleo familiar en las labores domésticas, la toma de decisiones que afectan a la familia y el cuidado de todos sus integrantes.

En el marco de la perspectiva transversal del Nuevo Acuerdo estatal, nos comprometemos con la autonomía política de las mujeres con acciones que motiven su participación en el ámbito gubernamental y en los sectores sociales e intervención en la toma de decisiones públicas. Las acciones en pro de la igualdad sustantiva se consolidan con la inversión de 813 mil 800 pesos para la impartición de 94 pláticas que capacitaron a 3 mil 616 personas en igualdad de género en los municipios de Bacalar, Benito Juárez, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco, Tulum y Solidaridad; así como, con la inversión de 212 mil 500 pesos para la implementación de 25 pláticas sobre prevención de conductas discriminatorias para 792 personas de los municipios de Benito Juárez, Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco y Tulum.

En reconocimiento a la participación de las mujeres en el desarrollo integral, conmemoramos el día en que la mujer mexicana adquiere su derecho al voto, con la realización en el municipio de Othón P. Blanco de la conferencia Retos y Avances de las Mujeres en la Participación Política: Casos Relevantes sobre Violencia Política contra la Mujer en Razón de Género, con la participación de 226 personas.

Conmemoramos el Día Internacional de la Mujer con ocho actividades que tuvieron una asistencia de 656 personas, en los que resaltamos la conferencia Fuimos Nosotras celebrada en Othón P. Blanco. En el marco de esta conmemoración, instrumentamos la estrategia Marzo, Mes de las Mujeres Más Unidas que Nunca, que integró una agenda unificada de más de mil 150 actividades entre los tres poderes del Estado, instituciones educativas, municipios, organismos autónomos y sociedad civil, las cuales convocaron a la participación ciudadana a pláticas de sensibilización, talleres reeducativos, encuentros de mujeres por la paz, toma de protesta de las redes de mujeres jóvenes Faros de Luz, conversatorios, conferencias magistrales, foros, brigadas de servicios, Ferias Manos Emprendedoras, jornadas y campañas de difusión de prevención de la violencia de género.

Con la estrategia de Faros de Luz, promovemos un mecanismo de participación de las jóvenes como multiplicadoras de procesos de paz y alianzas en el estado. Mediante una inversión de 1 millón 650 mil pesos implementamos un amplio proceso de formación para el empoderamiento de 476 adolescentes y mujeres jóvenes que integran hoy 23 de estas redes se facilita fortalecer sus liderazgos, conocer sus derechos y autonomías y aprender a realizar gestiones para garantizarlas y hacerlas valer, transformarse en multiplicadoras de procesos de paz y apoyo a sus pares y ser agentes de prevención del acoso y hostigamiento sexual en sus escuelas.



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

En concordancia con esta estrategia, invertimos 121 mil 800 pesos para organizar en todos los municipios, 17 talleres para convocar la participación, liderazgo y empoderamiento de 405 mujeres y con una inversión de 170 mil 400 pesos, impartimos 18 talleres para la creación de redes solidarias de mujeres en torno al valor de la sororidad con la participación de 450 mujeres de los municipios de Felipe Carrillo Puerto, Othón P. Blanco y Tulum.

A favor de la igualdad sustantiva y en impulso a las autonomías femeninas, consolidamos el programa televisivo Mujeres Poderosas que se transmite en el Canal 4 de la televisión abierta estatal operada por el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social, a través de la participación de especialistas convocadas por el IQM, quienes abordan temas de interés para las mujeres, que rompen con los estereotipos de género y contribuyen a facilitar su proceso de toma de decisiones. El programa se retransmite a través de las redes sociales del SQCS y el Instituto.

En el segundo año de gobierno, nuestra política de bienestar social y calidad de vida confirma su alcance comunitario con la realización de 9 mil 930 acciones en pro de la autonomía plena de 67 mil 77 mujeres que se integran en estrategias institucionales y redes solidarias en todos los ámbitos sociales, políticos y económicos de Quintana Roo.

## **ARTE Y CULTURA** **INSTITUTO DE LA CULTURA Y LAS ARTES DE QUINTANA ROO**

Quintana Roo se ha destacado en el ámbito de la política cultural, ya que la administración pública ha priorizado el bienestar social y la calidad de vida; mediante el establecimiento de acciones que tengan en mira la lucha contra las carencias sociales, fomentar el desarrollo económico, construir la paz y garantizar la equidad e igualdad en el acceso y disfrute de los derechos culturales, promoviendo sobre todo la plenitud humana a través de las artes y la cultura.

Para fortalecer el tejido social del estado, es fundamental proporcionar educación artística de calidad, rehabilitar la infraestructura cultural, y proteger, conservar y fomentar las tradiciones, desde aquellas transmitidas oralmente hasta las aprendidas en el día a día de nuestras comunidades, para fortalecer nuestra artesanía y gastronomía

En el Estado estamos convencidos que la cultura tiene un papel crucial en el fortalecimiento de la política pública de bienestar social y calidad de vida, como factor importante en la lucha contra la pobreza, el crecimiento económico, la construcción de paz mediante procesos de desarrollo y el respecto a los derechos culturales como parte de los derechos humanos. En este gobierno se reafirma nuestro compromiso de generar espacios que faciliten la gestión de las expresiones artísticas y culturales, e invertimos recursos para rehabilitar la infraestructura, impulsar la capacitación, fomentar la creación y promover las obras de los artistas locales. Implementamos acciones que protegen a los guardianes de las tradiciones y ponen en valor sus saberes gastronómicos, artesanales, musicales, dancísticos, herbolarios. Promovimos y apoyamos la transmisión generacional del patrimonio cultural inmaterial para garantizar su continuidad entre la niñez y la juventud.



## BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

Nuestra entidad cuenta con 13 casas de cultura localizadas en Chetumal, Calderitas, Mahahual, Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, Sabán, Nicolás Bravo, Chunhuhub, Tulum, Cozumel, Cancún, Kantunilkin y Holbox, donde se busca potenciar el conocimiento, la creatividad y el desarrollo de habilidades a través de 79 talleres, impartidos a 772 alumnos de las disciplinas artísticas: música, canto, danza, teatro, acrobacia circense, artes marciales, literatura, inglés, dibujo, pintura, cerámica, grabado, tallado en madera, lengua maya y oficios como: laudería, bordado, deshilado, corte y confección y urdido de hamacas. En las cinco escuelas de arte se impartió la educación formal a 527 alumnas y alumnos, con la impartición de las disciplinas artísticas de danza clásica, música, teatro y artes plásticas.

Garantizando los derechos culturales de las niñas, niños y adolescentes, se implementaron acciones para la conservación de nuestra herencia cultural y manifestaciones artísticas; en este sentido, se realizaron 69 actividades donde sobresalen las Fiestas Patrias, la Feria de la Frontera Sur, los Festivales Reggae, Trova Caribe, Día de Muertos, Festivales Navideños, Aniversario del Estado; carnavales y la premier de la película Bob Marley la leyenda, con un impacto a 160 mil personas asistentes a los 69 eventos culturales que contaron con la participación de 225 artistas; esto se desarrolló en todo el estado y en el vecino país de Belice. Los eventos abarcaron música, danza, teatro, cine, literatura y artes visuales. Se dio atención especial a las iniciativas promovidas por colectivos independientes en donde se fortaleció la promoción y difusión de los productos artísticos y culturales e industrias creativas. Fortalecimos la enseñanza-aprendizaje de la lengua maya con talleres impartidos en las casas de cultura de Felipe Carrillo Puerto y Kantunilkin, que beneficiaron a 76 alumnos cuyas edades van de los seis a los 20 años. Con una inversión 63 millones 106 mil 735 pesos, estos programas impactaron a 160 mil personas.

Con el propósito de promover, difundir y fortalecer los valores cívicos, la identidad local, la historia y riqueza cultural que posee Quintana Roo, en este período realizamos 38 presentaciones de la banda de música del Estado y 141 del Ballet Folclórico de Quintana Roo en el estado y una en Belice, promoviendo las danzas, música, bailes costumbristas e indumentarias que forman parte del patrimonio artístico. Estos espectáculos fueron presenciados por 46 mil 800 personas en los 11 municipios.

Con una inversión de 10 millones 466 mil 359 pesos se desarrollamos programas que fortalecen los conocimientos y las prácticas culturales reconociendo y revalorando usos, costumbres y tradiciones del pueblo maya. También realizamos programas como Hilando Saberes y Regalo de los Mayas en sus dos ediciones, Encuentro de Jaraneros, Formación de Agrupaciones de Mayapax y Charangas, que tienen como objetivo la documentación, registro, investigación, transmisión, revitalización, promoción y difusión del patrimonio cultural inmaterial de las comunidades indígenas, rurales y urbanas, tareas que se realizaron bajo la coordinación de especialistas y académicos de la UNESCO, del Instituto Nacional de Antropología e Historia, y la Universidad Autónoma de Quintana Roo Campus Felipe Carillo, con un beneficio directo a 700 artesanas, artesanos y adultos mayores en todo el estado. Los fondos concursables bipartitas de los Programas de Apoyo a las Culturas Municipales y Comunitarias (PACMYC) y de Estímulos a la Creación y Desarrollo Artístico (PECDA) beneficiaron a 25 grupos comunitarios y 37 creadores de música, danza, teatro, artes plásticas, medios audiovisuales y alternativos. El Programa Alas y Raíces realizó videos sobre la música maya y las artesanías en bordado y bejuco como parte de las estrategias de salvaguardia de las técnicas, conocimientos y



# BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA

saberes de larga data. Con el Programa Fomento al Cine Mexicano (FOCINE) se rehabilitó el Cine Café de la ciudad de Chetumal al equiparlo con audio, video, aires acondicionados y mobiliario.

Con una programación permanente de festivales artísticos, muestras de teatro, visitas guiadas a museos, conferencias, presentaciones de libros, muestras de cine, capacitaciones en técnicas artesanales y apoyo a la celebración de fiestas tradicionales, que hemos convertido en plataformas de difusión del talento infantil, de jóvenes creadores y de artistas de reconocida trayectoria se contribuye a la construcción de la ciudadanía en los cinco museos, cuatro galerías, cuatro teatros, dos cines, siete espacios al aire libre y cinco auditorios. Ejecutamos 431 eventos que beneficiaron a 55 mil 434 personas; con estas acciones fortalecemos el desarrollo artístico, fomentamos la creación de públicos y las industrias creativas, respetando en las comunidades indígenas su cosmovisión en el desarrollo de los eventos.

El acceso comunitario al arte y la cultura, con el uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, encuentran el espacio idóneo para la difusión, de nuestra oferta cultural de los programas, nuevos proyectos, convocatorias, presentaciones literarias, caravanas culturales, festivales, presentaciones dancísticas, puestas en escena, exhibiciones de artes plásticas, infraestructura y la oferta educativa de las escuelas estatales de artes y casas de cultura, interactuaron en las redes sociales con un alcance de 374 mil 600 personas en *Facebook*, *Instagram* y *X*. La difusión en los medios electrónicos, la radio, televisión y boletines de prensa, activaron la participación comunitaria de los quintanarroenses en las actividades culturales mismas que contribuyen a la reconstrucción del tejido social.

El Museo de la Cultura Maya, Museo Maqueta Payo Obispo, el Museo de la Ciudad de Chetumal; el Museo Fuerte de San Felipe de Bacalar y el Museo Guerra de Castas, ubicado en Tihosuco, registraron 58 mil 975 visitantes tanto nacionales como extranjeros, así como grupos escolares, profundizando la reflexión, el diálogo, la memoria colectiva y la preservar el patrimonio, la preservación del turismo cultural.

Hemos consolidado los objetivos de las bibliotecas públicas al ofrecer a la población mejores servicios de consulta, acceso gratuito a internet y activación de salas de lectura, incorporando presentaciones de libros de autores reconocidos a escala estatal, nacional e internacional, conferencias y conversatorios. En la Biblioteca Pública Central Lic. Javier Rojo Gómez en Chetumal, Santiago Pacheco Cruz en la comunidad de Tihosuco, Casa de la Cultura de Cancún, Jesús Reyes Heróles en Bacalar y Miguel Hidalgo y Costilla en la localidad de Calderitas, atendimos a 20 mil 726 usuarios que realizaron consultas del acervo que está integrado por 18 mil 726 títulos entre los que se incluyen publicaciones en 32 lenguas originarias. En coordinación con el Programa Nacional de Salas de Lectura, invertimos 1 millón 292 mil 287 pesos que fueron aplicados en la formación, capacitación y entrega de nuevo acervo bibliográfico a la casa del adulto mayor Nuevo Amanecer y a los 130 mediadoras y mediadores de salas de lectura de los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar, Benito Juárez, José María Morelos, Tulum, Felipe Carrillo Puerto y Solidaridad, a través de cuatro encuentros presenciales, dos en Chetumal y dos en Cancún; para fomentar el pensamiento propio y crítico de las niñas, niños, adolescentes y adultos mayores usuarios de manera libre y gratuita, además de llevar lectura a las escuelas de nivel básico, medio superior y a espacios del Sistema DIF apoyando planes y programas culturales que estimulen el crecimiento y educación integral de las infancias vulnerables.

EJE

2



**SEGURIDAD  
CIUDADANA**



# SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL

## **Secretaría de Seguridad Ciudadana**

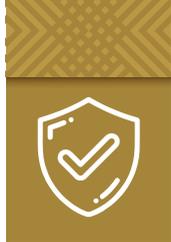
Ampliamos la capacidad de vigilancia y reacción de las autoridades ante incidentes delictivos y situaciones de riesgo; favorecemos la prevención y la investigación de delitos, resultado de la firma de un convenio de colaboración con la Mesa Ciudadana de Seguridad y Justicia de Quintana Roo orientado a la instalación de cámaras de videovigilancia en los comercios conectadas al Centro de Control, Comando, Cómputo y Comunicaciones del Subcentro Chetumal. Durante este segundo año, se instalaron dos cámaras fijas y cuatro LPR en el arco del municipio de Puerto Morelos y cuatro cámaras fijas y ocho LPR en los arcos de Cozumel, 252 cámaras en 63 puntos de monitoreo, dos en Benito Juárez, 25 en Puerto Morelos, 33 en Cozumel y tres en Othón P. Blanco. Como resultado de la coordinación con el sector empresarial, se logró firmar el convenio que permite la conexión de las cámaras de los comercios locales a los Centros de Control, Comando, Computo y Comunicación C4 y C5, en el periodo que se informa, se han conectado 997 cámaras de negocios particulares, tres en el municipio de Bacalar; 677 en Benito Juárez; 54 en Cozumel; dos en Felipe Carrillo Puerto; 77 en Isla Mujeres; 19 en Lázaro Cárdenas; 106 en Othón P. Blanco; siete en Puerto Morelos; ocho en Solidaridad, y 44 en Tulum, permitiendo un monitoreo constante, rápido y efectiva ante cualquier eventualidad.

## **Secretariado Ejecutivo Del Sistema Estatal De Seguridad Pública**

En programas y subprogramas -con prioridad nacional- se ejercieron 263 millones 177 mil 269.21 pesos para la dignificación del personal de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia conforme al Modelo Nacional de Policía y Justicia Cívica.

Se inició el desarrollo de los servicios web de interoperabilidad para el intercambio de información entre el Registro Nacional de Detenciones de Plataforma México del Centro Nacional de Información y el Sistema Multi-fuente Suite. Se inició el desarrollo de los servicios web de interoperabilidad para el intercambio de información entre el Sistema de Llamadas de Emergencia 9-1-1 y el Sistema Multi-fuente Suite.

Se llevó a cabo la prueba piloto para el Informe Policial Homologado Móvil en la Ciudad de Cancún, donde participaron elementos de la Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal de Benito Juárez, de las áreas Jurídica, Médica, Tránsito, Seguridad Ciudadana, GEAVIG y Policía Turística. La prueba se desarrolló de manera exitosa y permitió recabar experiencias y comentarios para el mejoramiento de la aplicación móvil y el Sistema Multi-fuente Suite. La implementación de este Informe permitirá acelerar el proceso de envío de información estadística a Plataforma México del Centro Nacional de Información desde cada municipio de nuestra entidad. Se desarrollaron mejoras en las herramientas del Sistema Multi-fuente Suite. En la aplicación móvil para la captura del Informe Policial Homologado, se añadieron funciones como la incorporación de Catálogos Municipales para faltas administrativas y la posibilidad de agregar más fotografías al informe.



# SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL

Así mismo, se entregó equipamiento policial, mobiliario y equipo de cómputo por un monto de 62 millones 109 mil 358.77 pesos del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) dirigido a las Direcciones Generales de Seguridad Pública de los 11 municipios, buscando un impacto positivo en el desempeño y capacidad de reacción en los operativos y reforzando a los elementos policiales empleando el Sistema Multi-fuente. Se fortaleció el sistema de videovigilancia y geolocalización en los municipios de Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas, Bacalar y José María Morelos; los dotó de 19 puntos de monitoreo inteligente, cuatro torres de comunicación, cuatro centros de monitoreo equipados con mobiliario y equipo tecnológico, y 76 cámaras distribuidas en los cuatro municipios. Con la finalidad de disuadir la incidencia delictiva, las instituciones de seguridad pública de estos municipios implementan diversas tecnologías que han sido los sistemas de videovigilancia con las cuales se pretende mantener un constante monitoreo de las zonas identificadas con altos índices delictivos. Este proyecto se realizó a través del Fondo para el Fortalecimiento de las Instituciones de Seguridad Pública (FOFISP) con un total de 18 millones 249 mil 607 pesos.

Del 1 de julio de 2023 al 30 de junio de 2024, en atención al Modelo de Prevención Quintana Roo, se realizaron ocho reuniones de trabajo para la coordinación de acciones en materia de prevención social del delito, la violencia y el desorden, con la participación de 70 personas servidoras públicas, 35 mujeres y 35 hombres de 21 instituciones estatales y de los municipios, resultando en la ejecución de 22 programas y acciones para disminuir situaciones de riesgo que desencadenan violencias y delitos en el Estado. Programas: Vive Seguro (Comités Vecinales); Escuela Segura; Patrulla Juvenil; Campaña de Difusión en Materia de Prevención del Delito; Negocio Seguro; Capacitación al Sector Gubernamental en Materia de Prevención del Delito y la Violencia; Jornadas de Prevención de la Violencia Sexual en contra de Mujeres Adolescentes y Jóvenes; Cine Móvil Unidos por la Prevención; Redes de Mujeres Constructoras de Paz; Programa Reeducativo para Agresores; Fortalecimiento a los Grupos Especializados de Atención a la Violencia Familiar y de Género; Campaña de Desarme Voluntario y Construcción de Paz; Acciones de Prevención de la Violencia en las Familias, Fomento y Rescate de Valores; Caravana de Bienestar; Campaña Estatal de la Prevención del Delito con Perspectiva de Género; Atención a la Reinserción Social; además, capacitación al sector educativo y social en materia de prevención de la violencia y delito acciones: Acciones para la Atención a la Alerta de Violencia de Género; de Prevención de Riesgos Psicosociales en Niñas, Niños y Adolescentes; de capacitación en Materia de Prevención del Delito y la No Violencia; de Artesanas del Bienestar; de Coordinación del Comité Interinstitucional en Materia de Prevención de la Trata de Personas.

Fortalecimos el ámbito gubernamental para mejorar la respuesta de las autoridades en materia de prevención e identificación de los factores de riesgos sociales, situacionales y económicos que propician violencias y delitos, mediante una serie de 56 capacitaciones dirigidas a mil 807 personas servidoras públicas de instancias gubernamentales de los niveles estatales y de los municipios Benito Juárez, Solidaridad, Othón P. Blanco, Bacalar, Puerto Morelos y Tulum, en la temáticas: Prevención del acoso cibernético, Modelo Nacional Policial y Justicia Cívica, Nuevas masculinidades, Mediación comunitaria, Solución de conflictos, Estrategias de pensamiento exitoso, Lenguaje de



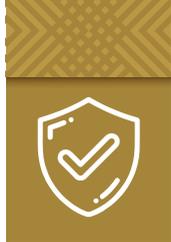
# SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL

señas mexicanas, Prevención del delito, Buen uso de las redes sociales, Empoderamiento de la mujer, Prevención del acoso y hostigamiento laboral, Igualdad y perspectiva de género, Prevención de la violencia vicaria, Prevención de delitos sexuales, Prevención de la violencia de género, Familias libres de violencia, Prevención de la discriminación de la diversidad LGBTI+, Prevención de la extorsión y fraude, y Empatía y ambiente laboral. Además, se impartieron cuatro cursos de certificación en estándares de competencias en materia de solución de conflictos, diseño, impartición y evaluación de cursos de capacitación dirigido a 64 personas servidoras públicas de todos los municipios. Con una inversión de 756 mil 324.85 pesos. Para fortalecer la coordinación de acciones, se sostuvieron tres reuniones de trabajo y planeación de actividades en materia de prevención social de las violencias y delitos con la participación de 26 autoridades, nueve mujeres y 17 hombres en el municipio de Othón P. Blanco. Así mismo, se coordinó una reunión nacional en Cancún, con la participación de autoridades de instancias gubernamentales provenientes de las entidades federales, estatales y municipales, en el que se impartieron conferencias magistrales, un panel y una reunión de trabajo para compartir buenas prácticas de prevención social de las violencias y la delincuencia. Logrando la participación de 272 personas servidoras públicas entre ellas 169 mujeres y 103 hombres. Con una inversión de 2 millones 990 mil 500 pesos.

Para el fortalecimiento del ámbito comunitario en coordinación con el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores, las secretarías de Educación y de Bienestar estatal y la Policía Municipal de Othón P. Blanco, del 1 de julio de 2023 al 30 de junio de 2024, impartimos 34 pláticas y nueve actividades lúdicas e informativas beneficiando un total de 989 personas del sector comunitario; esto contempló 17 pláticas a 279 personas del sector comunitario, del municipio de Othón P. Blanco, Isla Mujeres, Benito Juárez, Bacalar, y Cozumel, en temáticas de: prevención de la trata de personas, de extorsión y fraude, buen uso de las redes sociales, prevención de conductas antisociales, resolución asertiva de conflicto, estrategia de pensamiento exitoso y prevención de la violencia vicaria; y en atención al sector empresarial, se impartieron 17 pláticas a 184 personas, 95 mujeres y 89 hombres de los municipios de Othón P. Blanco y Solidaridad en los temas de prevención del delito, del robo hormiga, empatía y buen ambiente laboral.

Así mismo, se llevaron a cabo nueve actividades lúdicas e informativas con la participación de 526 personas del sector comunitario, 270 mujeres y 256 hombres de los municipios de Othón P. Blanco y Benito Juárez. La coordinación de una caravana de prevención con actividades lúdicas, informativas, recreativas y culturales en materia de prevención del trabajo infantil y la trata de personas con la participación de autoridades estatales y municipales, así como de 330 personas del sector comunitario de Chetumal.

Para el fortalecimiento y la promoción de la cultura de la legalidad en la comunidad educativa, se desarrolló una intervención integral, consistente en la impartición de 98 pláticas a instituciones escolares del nivel básico, medio superior y superior, beneficiando a 5 mil 383 estudiantes de los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, Solidaridad, Cozumel, Benito Juárez, Puerto Morelos, Lázaro Cárdenas y Tulum, con temas como: prevención de la violencia de género, violencia sexual, trata de personas, extorsión y fraude telefónico, adicciones, grooming, abuso infantil, violencia digital, conductas antisociales, vandalismo, acoso escolar, estrategias de pensamiento exitoso, empatía y buen ambiente



# SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL

educativo, masculinidades, roles de género, resolución asertiva de conflictos, familias libres de violencia, perspectiva de género e igualdad y prevención de las violencias y delitos. Además, se impartieron 26 capacitaciones a 354 docentes, 221 mujeres y 133 hombres de instituciones de nivel básico, medio superior y superior del municipio de Othón P. Blanco y Benito Juárez, en las temáticas de resolución asertiva de conflictos, prevención de extorsión telefónica, trata de personas, violencia digital, acoso escolar, violencia de género, mediación del conflicto y nuevas masculinidades.

Así mismo, se realizaron 10 actividades lúdicas, informativas y culturales en materia de prevención de la violencia y delito con la participación de mil 289 estudiantes, 681 mujeres y 608 hombres de los diversos niveles educativos en los municipios de Othón P. Blanco, Benito Juárez y Cozumel.

Contribuyendo a la prevención de la violencia de género, se implementó un proyecto integral focalizado en cuatro instituciones educativas de nivel básico y medio superior de polígonos conflictivos de Cancún, consistente en acciones de capacitación, campañas de difusión y diversas actividades para sensibilizar y fortalecer las capacidades intelectuales de la comunidad estudiantil en la materia de prevención de la violencia contra las niñas y mujeres; logrando capacitar y sensibilizar a un total de 2 mil 250 personas distribuidas entre mil 179 mujeres y mil 71 hombres; con la inversión de 998 mil pesos.

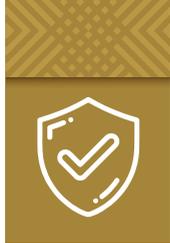
Además, se fortalecieron los Grupos Especializados de Atención a la violencia Familiar y de Género de los municipios de Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos y Lázaro Cárdenas para la atención y canalización de 312 mujeres víctimas de violencia. Con una inversión de 999 mil 999 pesos.

Para fomentar la cultura de la legalidad y de paz, se implementó la campaña de Desarme Voluntario y de Construcción de Paz que consistió en el canje de armas de fuego, municiones o explosivos por incentivos económicos, así como el canje de juguetes bélicos y violentos por otros de carácter didácticos, lúdicos y no violentos. Logrando intervenir en siete localidades de Othón P. Blanco y tres de Bacalar, canjeando 10 armas, mil 224 cartuchos, 117 cargadores, tres explosivos y 260 juguetes bélicos; con la participación de 176 personas; esta acción costó 604 mil 999.56 pesos.

En atención a la Estrategia Nacional Redes de Mujeres Constructoras de Paz las participantes en las Redes fueron capacitadas y fortalecidas en los temas de prevención de la violencia de género contra las mujeres y en la recuperación de espacios públicos para la construcción del tejido social, con una inversión de 560 mil pesos.

## **Comisión Ejecutiva De Atención A Víctimas Del Estado De Quintana Roo**

En el ámbito de la asistencia y representación legal, se proporcionó atención a un total de 3 mil 756 personas durante este segundo año de gobierno, 2 mil 779 mujeres y 977 hombres. Esta atención ofreció asesoramiento jurídico especializado en materia penal y en casos de violaciones a los derechos humanos. Se implementaron servicios de asistencia legal y acompañamiento en los 11 municipios, con el objetivo de



# SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL

brindar apoyo a aquellos que requieren asistencia legal. Estas acciones beneficiaron a un total de mil 42 personas en Benito Juárez; 832 en Othón P. Blanco; 537 en Felipe Carrillo Puerto; mil 16 en Solidaridad; 82 en Tulum; 105 en José María Morelos; 107 en Bacalar; nueve en Isla Mujeres; 12 en Puerto Morelos; 12 en Cozumel y dos en Lázaro Cárdenas.

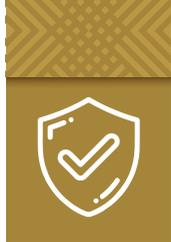
## **SISTEMA PENITENCIARIO. (Secretaría de Seguridad Ciudadana)**

Incorporamos infraestructura penitenciaria que mejora las condiciones de operación de los centros penitenciarios y crea entornos propicios para la reinserción social de las personas privadas de la libertad. Con una inversión de 4 millones 291 mil 115 pesos, se benefició a 36 mujeres del Centro Penitenciario de Chetumal, se mejoró y amplió el área femenil, para las áreas de revisión corporal, locutorios, médica, trabajo social, psicología, criminología, registro de huellas, aduana vehicular y dirección con sus respectivos baños. En el Centro de Ejecución de Medidas para Adolescentes de Chetumal, con una inversión de 1 millón 74 mil 625 pesos, se benefició a 26 adolescentes, 24 hombres y 2 mujeres, con el mejoramiento y rehabilitación de las torres de vigilancia, inversiones que suman un total de 5 millones 365 mil 740 pesos, provenientes del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP).

## **Coordinación Estatal de Protección Civil**

Se ha logrado fortalecer la capacidad de prevención y respuesta ante incendios forestales en Quintana Roo, con la adquisición de dos retroexcavadoras, para beneficio de los municipios con historial de incendios forestales como Othón P. Blanco, José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto, Tulum, Solidaridad, Benito Juárez y Lázaro Cárdenas, con esta acción se beneficia de manera indirecta a 1 millón 746 mil 673 habitantes de estos municipios, con una inversión estatal de 4 millones 992 mil pesos, se asegura la protección del medio ambiente y la comunidad.

La coordinación interinstitucional es uno de los compromisos del Estado en materia de protección civil, para aumentar la cobertura de las acciones preventivas, así como la atención oportuna de las emergencias que se presentan, contribuyendo a preservar la integridad física de las personas y propiciar las condiciones óptimas para el desarrollo humano, social y económico del Estado, mediante la dotación en comodato al municipio de Lázaro Cárdenas de maquinaria y equipo -un carro tanque Freightliner con capacidad de 10 mil litros de agua y un carro tanque Ford F-350 con capacidad de 3 mil 500 litros de agua- para la atención de incendios, con beneficio a la población de Kantunilkín y la Isla de Holbox y de manera indirecta a la población del municipio de Lázaro Cárdenas; con inversión de 4 millones 76 mil 195.92 pesos y un monto de donativo de 867 mil 642 pesos de la empresa EDSA del Bajío, S.A. de C.V. Con estas acciones se fortalece la coordinación interinstitucional para la atención de emergencias en beneficio de la población quintanarroense.



# SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL

## **Secretaría de Gobierno**

### **PROTECCIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS**

#### **Comisión de Búsqueda de Personas del Estado de Quintana Roo.**

En Quintana Roo garantizamos la protección a los derechos humanos de todas las personas con reporte de desaparición y no localización con el despliegue de 209 operativos para búsqueda y localización de personas en los municipios de Bacalar, Benito Juárez, Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, Othón P. Blanco, Puerto Morelos, Solidaridad y Tulum, con base a lo establecido en los protocolos homologados de búsqueda en coordinación interinstitucional con la Fiscalía Especializada en Desaparecidos de Quintana Roo y las secretarías de Seguridad Ciudadana de los 11 municipios; así como la Secretaría de Marina, Guardia Nacional, colectivos ciudadanos, localizando a 727 personas, 335 mujeres y 392 hombres.

#### **Secretaría Ejecutiva del Sistema de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.**

Dentro del programa Refrendando la Paz, garantizamos que las voces de las niñas, niños y adolescentes se escuchen en los procesos de participación y construyan -junto con las instituciones-, tutores cuidadores y personal educativo, un entorno de paz con una cultura de la no violencia en sus espacios educativos. Se realizaron pláticas y talleres con la participación de 470 alumnos, 243 niños, 227 niñas, 17 docentes, personal administrativo, madres, padres y/o tutores de la Escuela Primaria Solidaridad, en el municipio de Othón P. Blanco.

Con los integrantes del Sistema de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Quintana Roo, coordinamos tres Jornadas de Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes Unidos para Transformar, en los albergues de los grupos de cosecha del corte de caña, en las comunidades de Sacxan, Pucté y Álvaro Obregón del municipio de Othón P. Blanco; se llevaron servicios de salud que incluyeron vacunación, atención visual, dentista, medicina general, planificación familiar, educación, asesoría de actas de nacimiento, estatus migratorio, cortes de cabello, semillas de hortalizas para el autoconsumo, protección civil, derechos humanos, dotación de ropa, desayunos, cobertores, actividades lúdicas-deportivas, juegos y pláticas en beneficio de 206 personas, 62 niños, 57 niñas, 16 adolescentes mujeres, 22 adolescentes hombres, 22 mujeres y 27 hombres.



EJE

3



**DESARROLLO  
ECONÓMICO  
INCLUSIVO**



# DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO

## SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

Los datos del indicador trimestral de la actividad económica estatal, durante el 2023, estiman para Quintana Roo un crecimiento económico interanual de 12 por ciento que nos posiciona como el Estado con mayor crecimiento económico del país. Este comportamiento proyecta un PIB estatal, para el año 2023, por 399 mil 263 millones de pesos a valores constantes y un incremento de 5.9 por ciento por encima sobre el máximo de producción generado previo a la pandemia, representando el PIB anual más alto en toda la historia de la entidad.

Los datos de la Secretaría de Economía reflejan un crecimiento sobresaliente en la captación de inversión extranjera directa, IED, durante 2023, alcanzando la cifra récord de mil 21 millones 600 mil dólares que resulta ser la más alta en toda nuestra historia. La IED acumulada de 2006 a 2023 asciende a 9 mil 90 millones 800 mil dólares y nuestros principales socios comerciales son España, Estados Unidos y Países Bajos, conjuntamente aportaron el 72.4 por ciento de la IED total del período.

Esta política de responsabilidad empresarial impacta positivamente en los principales indicadores de empleo formal y permitió, al mes de junio de 2024, contar con 522 mil 308 puestos de trabajo formales, lo que representa un incremento de 3.7 por ciento respecto de lo registrado en el mismo mes de 2023. Este crecimiento se explica, principalmente, por el incremento de plazas formales en el sector comercio que acumulo 6 mil 125 nuevos puestos de trabajo, en el sector del transporte sumó 2 mil 380 nuevos y en los servicios de alojamiento temporal su planta laboral aumento 8 mil 592 puestos de trabajo.

Durante el período informado se observó un cambio positivo en la estructura económica estatal, con un crecimiento interanual del sector secundario de 151.9 por ciento para junio de 2024, dentro del cual destaca el crecimiento del sector de la industria de la construcción con una variación positiva de 247.3 por ciento que se debe en buena medida a las obras federales y estatales en materia de infraestructura, principalmente, las vinculadas al desarrollo de los proyectos del Tren Maya, el Aeropuerto Internacional de Tulum y el Puente Vehicular sobre la Laguna de Nichupté.

En este segundo año se continuó con la política de fomento a la formalidad empresarial que conduce la Secretaría de Desarrollo Económico, logrando un resultado favorable en los datos de incorporación patronal reportados por el Instituto Mexicano del Seguro Social, que muestran para Quintana Roo 681 patrones más afiliados en el periodo de julio 2023 a junio 2024, para conformar un registro total de 22 mil 128 empresas formales.

En Quintana Roo reconocemos al emprendimiento como un factor clave para el futuro de nuestra entidad y lo valoramos como un poderoso motor para lograr los cambios económicos propuestos y también como una semilla de grandes proyectos empresariales. Las estimaciones de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo, correspondientes al primer trimestre de 2024, revelan la existencia de 45 mil 689 empleadores en el estado, de estos, 22 mil nueve son empleadores formales y 23 mil 680 son emprendedores, lo que representa una disminución de 6 mil 75 emprendedores más respecto de las estimaciones al cierre



# DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO

del primer trimestre de 2023 habían 29 mil 755. En coordinación con Impac Hub Ciudad de México y la Fundación Friedrich Naumann impulsamos un encuentro con el ecosistema emprendedor de Quintana Roo que sirviera de base para la realización de un estudio descriptivo del emprendimiento estatal que contribuya a identificar las áreas de oportunidad para su promoción y crecimiento, así como, las necesidades en formación de capital humano y fortalecimiento productivo.

En colaboración con la Oficina de Asuntos Educativos y Culturales de la Embajada de los Estados Unidos y el Instituto Tecnológico de Cancún, implementamos el programa Academia para Mujeres Emprendedoras (AWE), fomentando el empoderamiento y el desarrollo económico de las emprendedoras en Quintana Roo a través de capacitaciones gratuitas en línea y el soporte técnico de facilitadores y capacitadores. Estos profesionales ayudaron a las participantes a perfeccionar sus ideas de negocio, proporcionándoles conocimientos y herramientas esenciales para crear planes de negocios robustos. Durante el período de julio de 2023 a marzo de 2024, el programa ofreció 12 cursos de negocios a través de la plataforma denominada *dreambuilder*. Se cubrieron áreas clave como mercadotecnia, finanzas y contabilidad, y se complementaron con asesoría y orientación presencial. Empresas como Amazon, UPS, Asesoría Fiscal Contable y Co Creando ofrecieron asesoramiento adicional a las participantes. Mediante este programa se benefició a 13 mujeres emprendedoras, siete de Benito Juárez, una de Puerto Morelos, dos de Othón P. Blanco y tres de Solidaridad, todas completaron satisfactoriamente el programa, recibieron la constancia que acredita su desempeño y, lo más importante, un bagaje de recursos y herramientas para consolidar 13 nuevos proyectos empresariales que beneficiaran al Estado. Otro resultado obtenido a partir de la cooperación con los Estados Unidos fue la estrategia para construir una red de centros de desarrollo de las pequeñas y medianas empresas bajo el Modelo SBDC, mismo que representa un abordaje diferente frente a la problemática de las más pequeñas empresas y que es ampliamente reconocido por promover su expansión, así como, la innovación, la productividad y las ganancias con acciones enfocadas a mejorar su gestión integral.

Con la colaboración de Nacional Financiera implementamos el Programa de Gestión de Negocios e Inclusión Financiera para Hablantes de Lenguas Originarias consistente en el rediseño de nuestros programas de capacitación en materia de gestión empresarial con la traducción de sus contenidos a lengua maya y la impartición de 11 cursos con los que beneficiamos a 248 emprendedores, empresarias y empresarios, de los cuales 51 fueron hombres y 197 mujeres, residentes de 26 localidades rurales de los municipios de Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos y Lázaro Cárdenas. Este programa atiende directamente a los compromisos de inclusión económica que impulsamos, llevando capacidades profesionales a las localidades más pequeñas y vulnerables de nuestro estado, donde subsisten prácticas comerciales rudimentarias que no solo atentan contra la productividad y rentabilidad de los emprendimientos y microempresas de esas localidades, constituyendo simultáneamente un lastre para toda los habitantes de esas comunidades quienes deben incurrir en los costos excesivos generados por la ineficacia de dichas prácticas.

Entre las estrategias encauzadas al fortalecimiento y consolidación de las MIPYMES y en coordinación con el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), mantuvimos el Programa Especial de Registro de



# DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO

Marcas que brinda asistencia a emprendedores y empresas de menor tamaño para proteger sus derechos y evitar que otros exploten comercialmente su marca, aviso y nombre comercial. Para este segundo año de gobierno, acompañamos en la gestión de mil 490 registros de marca en beneficio de los grupos de personas menos favorecidas.

Con el impulso de las nuevas marcas registradas, se fortaleció la participación de MIPYMES para obtener el distintivo Hecho en Quintana Roo y los beneficios de su inserción en los mercados con 42 nuevos productos o servicios que incluyen jabones, macetas artesanales, joyería, productos tejidos, bolsos, miel, salsas, conservas, servicios de podología, agencia de eventos, souvenirs regionales personalizados, confección de ropa de playa y productos para el cuidado de madera que se integraron al catálogo de 230 productos que actualmente portan el distintivo estatal.

Durante el período que se informa se culminaron las gestiones pendientes para formalizar el traspaso del dominio del inmueble del Recinto Fiscalizado Estratégico (RFE), de la Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo al fideicomiso instituido para su administración a cargo de la Secretaría de Desarrollo Económico. En paralelo, se atendieron las observaciones realizadas por la Agencia Nacional de Aduanas de México (ANAM), en materia de reforzamiento de los sistemas de videovigilancia en los predios habilitados para el RFE mediante una inversión de recursos estatales por 1 millón 134 mil 227 pesos que se destinaron a la adquisición e instalación de cámaras de alta tecnología para duplicar la capacidad de vigilancia remota que realizará la mencionada agencia federal y evitar la comisión de cualquier delito relacionado con el comercio exterior, estas adquisiciones fueron complementadas con la ampliación en la capacidad de almacenaje digital y pantallas digitales que sirvieron para el reforzamiento del centro de videovigilancia instalado en las oficinas administrativas del Recinto y se terminó el cierre de la barda perimetral de dicho inmueble. Con estas acciones consolidamos el este espacio obteniendo la autorización para iniciar operaciones de comercio exterior lo que permite a las empresas interesadas, instalarse, obtener su registro como operadores del RFE, realizar operaciones comerciales y contribuir a la transformación de nuestro Estado.

## **AGENCIA DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

Con el Programa para la Contratación y Titulación de Asentamientos Humanos Irregulares en los Bienes del Dominio Privado que integran el patrimonio estatal, en este segundo año, se ha logrado en los municipios de Othón P. Blanco, en la colonia de Ampliación Caribe integrar 11 contratos de compraventa de superficie ocupada, beneficiando a 38 personas.

Los gobiernos estatal y federal priorizan la apertura, en el 2024, de la Zona Arqueológica Ichkabal, que actualmente está siendo puesta en valor por el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH), por ello realizamos las gestiones para la donación -a título gratuito a favor del Estado- una superficie de 24.8 hectáreas, para el derecho de vía y se construya el camino de acceso que conectará a la comunidad de el Suspiro con la Zona Arqueológica.



# DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO

Fortalecemos las políticas estatales de cuidado del medio ambiente con la aprobación de donaciones a la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas para, el Parque Nacional los Manglares en Puerto Morelos con 594.56 hectáreas y Parque Nacional del Jaguar en Tulum con 129.6 hectáreas.

El Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales (INDAABIN), construye en Chetumal, el primer edificio federal con certificación LEED, que es un sistema internacional para el diseño, construcción, operación y mantenimiento de edificios de alto desempeño, enfocados a la sustentabilidad, y lo otorga la *U.S. Green Building Council*. El gobierno estatal donó una superficie de 5 mil metros cuadrados para la construcción de este edificio, siendo la primera obra de su tipo en la Península. A la fecha tiene un avance del 95 por ciento.

El gobierno federal en coordinación con el Estado, realiza la pavimentación de un camino que, le dará al municipio de Felipe Carrillo Puerto, una salida al litoral del Mar Caribe, de la cabecera municipal a Vigía Chico. Se busca mejorar las condiciones de un camino tradicional ya existente desde 1930, pavimentando 22 de sus 55 kilómetros; mientras que, en el resto, se hará de tipo artesanal con cinco metros de ancho. Actualmente tiene un avance físico del 36.4 por ciento y financiero del 31.6 por ciento.

El gobierno local gestionó ante el federal, el proyecto del Mercado del Bienestar Maya, para su construcción en 3.12 hectáreas en la localidad de Nicolás Bravo con una inversión de más de 90 millones de pesos. El mercado integrará a los productores agropecuarios y a los artesanos de las comunidades cercanas con los flujos turísticos que tendrán los paraderos y estaciones del Tren Maya. Se tiene un avance del 85 por ciento. Los habitantes de la región sur de Quintana Roo, podrán tener un espacio físico para promocionar, difundir y vender sus productos; lo que se traduce en un mejor ingreso para beneficio de sus familias.

También en coordinación con la federación, transfirió mediante un contrato de usufructo celebrado el 29 de septiembre del 2023, 2.1 hectáreas a la empresa Lógica Portuaria de México, S.A. de C.V. para la construcción del Tianguis Comercial Yum Kaax, en la ciudad de Chetumal. Este es un proyecto integrador que fomentará la compraventa de productos regionales y de importación a bajo costo. Se espera que con este se generen 270 empleos directos y 540 empleos indirectos. Se tiene un avance del 90 por ciento de la fase 1A, que comprende 14 locales comerciales, baños y 165 cajones de estacionamiento, elementos de sombra y área verde.

Como parte de las políticas de descentralización establecidas por el Gobierno de México, se realizó la transferencia de los bienes muebles e inmuebles que integran el centro integralmente planeado de Cancún y el proyecto turístico integral de Cozumel, así como la responsabilidad de la operación de los servicios de conservación y mantenimiento que venía realizando el Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR), al gobierno local. Por lo que, a partir de enero de 2024, se ha asumido la realización de los servicios de conservación y mantenimiento de esos espacios en los que se consideran vialidades, áreas verdes, parques, paraderos de autobuses, alumbrado público, recolección de residuos sólidos y plantas de tratamiento y composta. En el centro integralmente planeado de Cancún destaca el Boulevard Kukulcán, mejor conocido como la zona hotelera en Cancún y la infraestructura soporte que brinda los servicios públicos para esa



# DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO

zona de alto impacto turístico y económico. Con estas acciones, el gobierno federal y estatal buscan evitar la burocracia y reducir retraso en la respuesta de toda petición realizada por particulares al tiempo que se fortalece la política turística estatal.

## **INSTITUTO QUINTANARROENSE DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA**

Para reducir la brecha digital y promover el acceso a las TIC's y al internet en el territorio quintanarroense, coordinamos y operamos la Estrategia Quintana Roo en Línea, orientada a brindar en sitios públicos, servicios de internet gratuitos a través de la conectividad que crean las condiciones para el acceso al mundo digital con internet de calidad y de mayor velocidad.

En el segundo año de gobierno, con el servicio de internet gratuito, brindamos una cobertura del 86.5 por ciento de la población; se instalaron 16 sitios con servicio de internet inalámbrico gratuito que amplían la cobertura de los servicios, 10 rurales en beneficio de 8 mil 927 habitantes de localidades rurales de los municipios de Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas y Othón P. Blanco y seis urbanos que se añaden a los 118 sitios en 83 localidades del estado, 69 rurales y 14 urbanos, en beneficio de 61 mil 134 habitantes de comunidades rurales y 1 millón 546 mil 956 habitantes de localidades urbanas de los 11 municipios. Los habitantes de las localidades reciben servicio de internet gratuito que opera en las dependencias y entidades de la administración pública de 38 escuelas, 26 espacios públicos, 21 espacios públicos-centros comunitarios, 28 instalaciones de gobierno y cinco centros de salud.

Diseñamos y desarrollamos la Plataforma Escuelas Transparentes, operada por el Instituto de Infraestructura Física Educativa del Estado de Quintana Roo (IFEQROO), con el objetivo de dar a conocer la inversión realizada en infraestructura educativa.

Hemos desarrollado la segunda etapa de la plataforma electrónica para los productores quintanarroenses en el marco del Nuevo Acuerdo del Bienestar de Quintana Roo, operada por la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca (SEDARPE), que construyan alianzas para la seguridad alimentaria y la justicia social en todas las comunidades del Estado. Con el desarrollo de la plataforma Apoyo a la Producción de Autoconsumo, creamos una herramienta para las personas productoras agrícolas en pequeña escala registrándose en línea 4 mil 563 productores agrícolas.

Impulsamos el emprendimiento innovador y tecnológico con la promoción de empresas de base tecnológica. Se han acreditado tres empresas de servicios de internet denominadas, Idy Comunicaciones, Mayanet Telecomn, S.A. de C.V. y Bhetesda wifi network, de los municipios de Bacalar, Othón P. Blanco y Tulum, que regularizaron sus servicios al obtener la concesión del Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), con base en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión.



# DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO

## TURISMO SUSTENTABLE SECRETARÍA DE TURISMO

En este segundo año de gobierno se concluyeron los trabajos de reconstrucción de techumbre, muro de la torre del campanario y fachada del Templo de San Juan Bautista en la localidad de X-Querol, en el municipio de José María Morelos. Con recursos estatales y del Fondo de Apoyo a Comunidades para Restauración de Monumentos y Bienes Artísticos (FOREMOBA), se integró un monto de inversión por más de 1 millón 476 mil pesos de los cuales 998 mil 805 pesos corresponden al Estado y 477 mil 843 pesos a la federación.

En Quintana Roo impulsamos acciones que nos ayudan a incrementar la calidad de los servicios turísticos que se ofrecen. Dimos seguimiento vía telefónica, presencial y digital a las empresas del sector turístico para que obtuvieran el refrendo de los sellos y distintivos de calidad; se otorgaron mil 328 distintivos y sellos de calidad a empresas y unidades económicas: mil 221 distintivos H Manejo Higiénico de Alimentos, 69 de Punto Limpio, 10 Moderniza Básico, uno Moderniza Especializado, uno Moderniza Ecoturístico, uno Turismo de Salud, dos de Turismo Incluyente y 23 de Código de Conducta Nacional, 11 en el municipio de Solidaridad, cinco en Benito Juárez, cuatro en Tulum, uno en Bacalar, uno en Cozumel y uno en Isla Mujeres.

Durante el segundo año de gobierno dentro del sector turístico nos alineamos a lo establecido por las reformas a la Ley de Turismo del Estado de Quintana Roo. Con la creación de la Plataforma Estatal de Servicios Turísticos, denominada Registro Estatal de Turismo de Quintana Roo (RETUR-Q), se conformó un Catálogo Público Oficial de prestadores de servicios turísticos, con información general de toda aquella persona física o moral que comercialice algún producto o servicio turístico en los destinos de la entidad. Este registro es gratuito, en línea, obligatorio y se deberá renovar cada año. Como parte de las acciones de fortalecimiento y difusión, la Secretaría de Turismo impulsó el Foro Turismo Futuro en el Caribe Mexicano, con sede en Cancún, donde se contó con la participación de más de 100 empresas, organizaciones e instituciones de los sectores público, privado, académico y social, que compartieron y escucharon las mejores prácticas y experiencias innovadoras en la integración e incorporación de tecnologías dentro del sector turístico del Caribe Mexicano. Como parte del mismo, se llevó a cabo el Taller de Mejoras y Nuevas Funcionalidades del Sistema RETUR-Q, en el que se presentaron las mejoras sustanciales y funcionales implementadas, con el fin de facilitar el proceso de actualización de datos de los usuarios. Al cierre de 2023 se contabilizaron 2 mil 43 constancias de inscripción emitidas a empresas turísticas, entre las que se incluyó el registro de más del 70 por ciento de las habitaciones de hospedaje distribuidas en todo el territorio estatal. Se publicó la tercera edición de la Convocatoria RETUR-Q, que habilita el sistema para el refrendo y registro 2024 de los prestadores de servicios turísticos. En 2024 se lanzó la nueva versión de la plataforma de RETUR-Q que permite que el sistema sea más intuitivo, accesible, facilite la administración y registro de los negocios, cuenta con nuevas funcionalidades para proporcionar mayores niveles de seguridad en la información a los prestadores de servicios turísticos, se impartió el webinar Conoce la Nueva Plataforma para el Refrendo y Registro RETUR-Q, que presenta nuevas funcionalidades del sistema, unos ejercicios prácticos y una Guía de Ayuda para el refrendo y registro. A la fecha se cuenta con más de mil 800 constancias de inscripción emitidas.



# DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO

En el mes de mayo de 2024, se realizó la primera Ceremonia de Premiación de la Guía Michelin en México, en la cual, se hizo entrega de tres estrellas para chefs de Quintana Roo, apoyados y respaldados por el Comité de Fomento a la Gastronomía.

En Quintana Roo con el desarrollo de las Zonas Rurales Comunitarias con Potencial Turístico aprovechamos de manera sustentable el patrimonio biocultural mediante un manejo adecuado que genera prosperidad social compartida. En el segundo año de gobierno se realizó la Segunda Sesión Ordinaria y la Primera Sesión Extraordinaria del Comité de Zona Rural Comunitaria con Potencial Turístico con el objetivo de fortalecer el desarrollo de la actividad turística en estas zonas, generando opciones para su crecimiento. Se publicó la convocatoria para la designación del cargo de Vocalía del Organismo Gestor del Destino Maya Ka'an, que estará a cargo de los sectores social, ambiental, académico y privado.

Se realizó la entrega oficial de su nombramiento como Pueblo Mágico a Cozumel.

Nuestro estado se presentó como un protagonista indiscutible, destacando la participación de tres de sus joyas turísticas: Bacalar, Cozumel y Tulum, destinos emblemáticos por su belleza natural y riqueza cultural, que promueven un turismo sostenible, sustentable y diversificado. Se atendieron a mil 120 personas en los stands de Pueblos Mágicos y se concretaron 88 citas de negocios. Participamos en la tercera Edición del Tianguis internacional de Pueblos Mágicos, que se realizó en las instalaciones de Henry B. González *Convention Center* de San Antonio, Texas, con la participación de los Pueblos Mágicos de Bacalar, Cozumel e Isla Mujeres y el Centro Histórico de Chetumal Barrio Mágico. En el evento se expusieron la riqueza de sus tradiciones, gastronomía, música y folclor de cada destino, así como la nueva campaña de promoción turística La Nueva Era.

En el segundo año de gobierno se invirtieron recursos estatales y federales por 1 millón 200 mil pesos, 600 mil estatales y 600 mil federales, para la implementación del Programa Rutas Mágicas de Color; se pintaron 147 fachadas y 17 murales artísticos dentro del polígono de Barrio Mágico del Centro Histórico de Chetumal, en los que se plasman historias y tradiciones. Se realizó la firma del Convenio de Colaboración entre la Secretaría de Turismo del Estado, Corazón Urbano A.C y Comex. Se realizaron jornadas de socialización del programa para la pinta de fachadas y murales artísticos en viviendas, comercios y espacios públicos, dos talleres de capacitación turística y cuatro comunitarios con personal de Comex y 62 habitantes de las zonas a impactar.

Disponemos de un *Call Center* que brinda atención a los visitantes con personal bilingüe los 365 días del año y con la plataforma tecnológica *Guest Assist*, disponible para la descarga para iOS y Android, que proporciona información en inglés y español mediante la app y el portal <http://guestassist.mx>. En el segundo año de gobierno se dio seguimiento a 162 casos de turistas nacionales y extranjeros, se presentaron 63 denuncias, se atendieron 77 quejas, 179 reportes de posibles fraudes por agencias de viajes y 110 consultas en relación con su legalidad.



# DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO

En el segundo año de gobierno impulsamos el desarrollo turístico en la zona centro del estado con el diseño de la Ruta Turística Guerra de Castas. Se transportará a los visitantes a un apasionante viaje a través del tiempo a uno de los episodios más significativos y conmovedores de la historia de México; la Ruta revela los dramáticos eventos que tuvieron lugar entre 1847 y 1901, cuando las comunidades mayas lucharon valientemente por su libertad y autonomía en contra de las injusticias y el dominio impuesto por las élites criollas y europeas. Los viajeros explorarán pueblos y sitios históricos que fueron testigos de batallas y resistencia, tendrán la oportunidad de sumergirse en la cultura maya contemporánea, aprender sobre las tradiciones, la gastronomía y el legado de esta comunidad resiliente. A lo largo de esta ruta, los turistas experimentarán una conexión profunda con el pasado de Quintana Roo y se maravillarán ante la valentía y la perseverancia de aquellos que lucharon y siguen luchando por la justicia y la igualdad en una tierra rica en historia y tradición. Para el diseño de la Ruta de Guerra de Casta se contó con la participación de la Red de Turismo Comunitario; esta tiene una longitud de aproximadamente 400 kilómetros y abarca varios sitios de interés ubicados en los municipios de Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos y Valladolid (Yucatán). Entre los recursos bioculturales que podemos encontrar destacan lagos, lagunas, grutas cavernas, lugares para observación de flora y fauna, iglesias, museos, zonas arqueológicas, casas coloniales, y más de 100 experiencias turísticas como senderismo, kayak, bicicleta, nado, camping, talleres artesanales, ceremonias mayas, música y danzas mayas.

## FUNDACIÓN DE PARQUES Y MUSEOS DE COZUMEL

El Comité de Becas autorizó una inversión histórica de 8 millones 704 mil 500 pesos en el ciclo escolar 2023-2024 para otorgar 1 mil 442 becas; proyectando para el ciclo 2024-2025 una inversión de 9 millones 392 mil pesos lo que representa un aumento de 687 mil 500 pesos más, para beneficiar al mismo número de estudiantes, pero asignando 112 becas adicionales para universidades foráneas.

## SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

En sintonía con el Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo, aseguramos la salvaguarda de los derechos laborales de la población trabajadora de los municipios sin presencia de la autoridad laboral, suscribimos convenios con los Ayuntamientos de Bacalar, Lázaro Cárdenas, Puerto Morelos y Tulum, para la operación de las Procuradurías del Bienestar Laboral. Acercamos los servicios de asesoría jurídica y conciliación de conflictos a la población más vulnerable, brindamos 22 asesorías en Bacalar, 26 en Isla Mujeres, 48 en Lázaro Cárdenas y 627 en Tulum. Recuperamos 327 mil pesos con la firma de 21 acuerdos de conciliación y convenios entre la parte trabajadora y la patronal.

## CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Inauguramos un módulo de Conciliación Laboral en Cozumel con una inversión de más de un millón 606 mil pesos, un millón 310 mil pesos con recursos obtenidos del Proyecto Federal Subsidio para la



# DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO

creación, fortalecimiento y/o mejora de los Centros de Conciliación y Tribunales Laborales, destinado a las adecuaciones, mobiliario y tecnologías de la información y comunicaciones, con una aportación estatal para los servicios personales más de 296 mil pesos, aminorando la brecha de desigualdad, pero también dando cumplimiento al compromiso realizado con el sector empresarial y sindicatos obreros de acercar la justicia laboral a todas y todos.

## **SERVICIO ESTATAL DEL EMPLEO Y CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DE QUINTANA ROO**

Con el subprograma de intermediación laboral en la modalidad de Ferias de Empleo en el esquema Empléate Quintana Roo, realizamos acciones para la inclusión laboral de los buscadores de trabajo, se atendieron a 3 mil 136 personas buscadoras de trabajo, mil 638 mujeres y mil 498 hombres que resultaron con 969 colocados en un puesto de trabajo formal, 475 mujeres y 494 hombres.

En el segundo año de gobierno, avanzamos con la agenda capacítate y empléate, con énfasis en la inclusión laboral de las mujeres quintanarroenses, con 62 cursos, y se entregaron mil 195 becas del esquema Capacítate y Empléate Mujer.

## **SECRETARÍA DE DESARROLLO AGROPECUARIO, RURAL Y PESCA**

El sector agrícola se ha fortalecido con acciones estratégicas que permiten impulsar las actividades de las personas productoras de las zonas rurales del estado; en el segundo año de gobierno, a través del Programa Mano a Mano para Alimentar Más Agricultura, con una inversión de 13 millones 381 mil 573 pesos provenientes de una inversión estatal de 6 millones 650 mil pesos y de 6 millones 731 mil 573 pesos por parte de las y los productores beneficiados; rehabilitamos y mejoramos los caminos saca cosecha que conectan a las y los productores con sus tierras y parcelas para resolver problemáticas que se presentan en el día a día de las y los productores, como elevados costos en reparaciones vehiculares, acceso imposibilitado para suministros del campo, pérdidas económicas por mayores tiempos de traslado a puntos de comercialización y afectación en la calidad del producto.

Mediante un convenio de concertación con la Secretaría de Obras Públicas del Gobierno del Estado de Quintana Roo, se invirtieron 32 millones 284 mil pesos para la rehabilitación de nueve kilómetros de caminos saca cosechas en las localidades de San Pedro Peralta, Rio Verde y David Gustavo Gutiérrez de los municipios de Othón P. Blanco y Bacalar, en beneficio de mil 615 habitantes, que se dedican principalmente a los cultivos de elote, maíz de grano, limón, chile y hortalizas, así como a la cría de ganado bovino.

Mediante convenio firmado entre la Comisión Nacional del Agua y el gobierno estatal, con el Programa de Apoyo a la Infraestructura Hidroagrícola, se invirtieron 84 millones 838 mil pesos, de los cuales 20 millones 59 mil pesos provienen del gobierno del Estado, 46 millones 514 mil pesos del gobierno federal y 18 millones 264 mil pesos de los productores, recursos que se ejercieron a través de 50 acciones de rehabilitación,



# DESARROLLO ECONÓMICO INCLUSIVO

modernización, tecnificación, equipamiento y construcción de obras para la recolección, distribución y cuidado del agua, beneficiando a 190 usuarios hidroagrícolas de los municipios de Othón P. Blanco, José María Morelos, Lázaro Cárdenas y Bacalar, con una superficie de 5 mil 530 hectáreas. Con este tipo de infraestructura hidroagrícola y de innovación tecnológica, se constituye un elemento esencial para alcanzar los objetivos en materia alimentaria, generación de empleos, incremento del ingreso y mejoramiento del nivel de vida de los productores en el medio rural, así como aumentar la producción y productividad en la agricultura de riego, temporal tecnificado y de temporal, en beneficio de las localidades de Álvaro Obregón, Cacao, Pucté, Sacxan, Cocoyol, San Francisco Botes, Sabidos, Morocoy, Ramonal, Sergio Butrón Casas, Juan Sarabia, Carlos A. Madrazo y Lázaro Cárdenas del municipio de Othón P. Blanco, que se dedican principalmente a los cultivos de caña de azúcar y maíz, apoyando a las asociaciones civiles de la Rivera del Rio Hondo A.C., Productores La Huerta del Edén S.P.R. de R.L., Cuna del Mestizaje A.C. y Central Flores A.C., en Santa Gertrudis, Puerto Arturo, La Esperanza, Saczuquil y Kancabchen del municipio de José María Morelos, que se dedican a la producción de maíz, limón y sandía, se benefician a las asociaciones civiles, Agricultores Unidos de Puerto Arturo S.C. de R.L. de C.V., Tierra Gestante S.C. de R.L. de C.V. y Limones de Caribe, S.A. de R.L. de C.V. en la localidad de Solferino del municipio de Lázaro Cárdenas, los productores se dedican al cultivo de maíz, y las localidades de San Isidro Laguna y Bacalar del municipio de Bacalar, los productores se dedican a los cultivos de limón y chile jalapeño.



EJE

4



**MEDIO AMBIENTE  
Y CRECIMIENTO  
SUSTENTABLE**



# MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE

## SECRETARÍA DE DESARROLLO TERRITORIAL URBANO SUSTENTABLE

Otorgamos certeza jurídica al patrimonio de 2 mil 860 quintanarroenses con la entrega de títulos de propiedad. Entregamos 715 títulos; 506 en Benito Juárez; 113 en Cozumel; tres en Felipe Carrillo Puerto; 62 en Othón P. Blanco; 12 en Puerto Morelos; 13 en Solidaridad y seis en Tulum. Para hacer esta acción, hemos trabajado de manera interinstitucional, transversal y coordinada entre la Secretaría de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable (SEDETUS), y la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN). Esto resultó en la obtención de un subsidio por la cantidad de 4 millones 821 mil pesos, mediante la publicación del acuerdo que otorga diversos estímulos fiscales a Quintana Roo, el cual fue publicado en el Periódico Oficial del Estado el 30 de diciembre de 2022. Este subsidio se tradujo en un beneficio directo para cada una de las familias que recibieron su Título de Propiedad.

## SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS

En coordinación con el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU), invertimos 83 millones 949 mil 494 pesos en el municipio de Felipe Carrillo Puerto para la construcción de 83 calles, aplicación de 22 mil 471 metros lineales de pintura para señalamiento horizontal, instalación de 160 señalamientos verticales y colocación de 173 luminarias para alumbrado público en las localidades de Chumpón, San Antonio Nuevo, Yodzonot Chico, Chun - Yah, Chun On, Cecilio Chí, Chunyaxché y Kankabdzonot en beneficio de 3 mil 221 habitantes.

Mejoramos el bienestar social de las familias a través de la implementación de programas de infraestructura social para la construcción y el mejoramiento de espacios públicos que propicien el desarrollo de actividades físicas al aire libre y la cohesión social. En el segundo año de gobierno, en el municipio de Benito Juárez, construimos el Parque Cultural Urbano de la Paz en Cancún, dotándolo con un foro con toldo de lona tenso, áreas de *pet park*, asadores y *bike park*, además se construyeron baños y caseta de vigilancia y se colocaron 30 piezas de luminarias, con una inversión de 16 millones 994 mil 880 pesos en beneficio de 11 mil 428 habitantes de la colonia Villas Otoch Paraíso.

## SECRETARÍA DE ECOLOGÍA Y MEDIO AMBIENTE

Nuestro Estado tramita, gestiona y recibe la aprobación para la reclasificación de tarifas ante la Comisión Federal de Electricidad (CFE), en Chetumal y las localidades de Morcoy y San Pedro Peralta, a la tarifa 1D en beneficio de 70 mil 701 hogares que podrán alcanzar ahorros de hasta un 36 por ciento y un 59 por ciento respectivamente y en usuarios de tarifas Doméstica de Alto Consumo, hasta un 83 por ciento.

En el periodo que se informa, se han registrado 3 mil 682 especies arbóreas de las áreas urbanas de los municipios de Othón P. Blanco, Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos y Solidaridad, en la aplicación móvil del Programa Estatal del Inventario y Mapeo del Arbolado Urbano del Estado de Quintana Roo, que permitirá proteger y conocer las especies y número de árboles, así como determinar los factores de riesgo de las especies arbóreas asociadas a la infraestructura urbana y los servicios ecosistémicos que proveen tales como, reducción de la isla de calor urbana, disminución de los contaminantes del aire,



# MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE

reducción de la superficie de asfalto que refleja el sol, mejora del paisaje urbano, amortigua ruidos y vientos. En el periodo que se informa, lanzamos la Convocatoria de Financiamiento del Mecanismo de Cooperación para la Conservación y el Desarrollo Sustentable de los Paisajes del Sur-Sureste de México, dirigida a iniciativas enfocadas en la restauración y regeneración de ecosistemas degradados, en el marco del proyecto Comunidades Prósperas y Sostenibles de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, quedando seleccionadas las siguientes iniciativas: Conservación y aprovechamiento comunitario de abejas nativas sin aguijón con un monto de 45 mil 200 dólares e Impulsó a las redes de valor mediante el estudio territorial de la apicultura y meliponicultura en el corredor biológico de Sian Ka'an-Bala'am Kaax y Calakmul, bajo los principios de la economía social solidaria, con un monto de 139 mil 970 dólares.

Fomentamos entre los establecimientos sujetos a regulación a través de los planes de manejo de gran generador y responsabilidad extendida, la economía circular, con el firme propósito de recuperar las fracciones valorizables de residuos para su incorporación a las cadenas productivas, donde se reciclen en favor del medio ambiente, en este sentido, en el período que se informa, con el apoyo de estos instrumentos, se recuperaron 6 mil 724 toneladas de residuos valorizables que incluyen cartón, papel, plásticos de tipo Polietileno Tereftalato (PET), y Polietileno de Alta Densidad (HDPE), playo, lata de aluminio y residuos electrónicos, que se integran a procesos de industrialización para la fabricación de nuevos insumos, pero primordialmente evitar se depositen en los relleno sanitarios de los municipios. Cumplimos con el compromiso adquirido el 5 de junio del año 2023, en el marco del Día Mundial del Medio Ambiente, con respecto a la carta de intención firmada con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), la cual busca la implementación de estrategias para la eliminación gradual de los plásticos, en este sentido, actualmente contamos con la participación de los municipios de Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas y más recientemente se incorporó el municipio de José María Morelos, con quienes ya se cuenta con un convenio firmado, para fortalecer los esfuerzos de estos trabajos, enviamos invitaciones a los municipios de Benito Juárez, Isla Mujeres, Solidaridad, Tulum, Puerto Morelos, Cozumel y Othón P. Blanco, para que se sumen a este esfuerzo para la gestión y eliminación gradual de los plástico de un solo uso.

Coordinamos el plan integral de manejo del sargazo, con la Secretaría de Marina (SEMAR), se habilitaron 28 sitios para la disposición de sargazo, distribuidos en los municipios de Benito Juárez (cuatro), Cozumel (dos), Isla Mujeres (dos), Puerto Morelos (tres), Tulum (12), Solidaridad (tres), y Othón P. Blanco (dos). Para la recolección del sargazo en playas, se contrató a la empresa Red Recolector, S.A. de C.V., a través de un nuevo contrato de los trabajos que realiza, hasta el 15 de junio de 2024 se recolectaron 44 mil 500 toneladas de sargazo que representan un área total de limpieza de 3 millones 620 mil m<sup>2</sup>, atendiendo 19 playas de los municipios de Tulum y Puerto Morelos. Fortalecemos los servicios de mantenimiento, reparación, armado e instalación de bandas mecánicas y accesorios de la embarcación Natans, en el período que se reporta, se contrató a la empresa Maquinacero DP, S.A. de C.V. por un monto de 5 millones 950 mil 955.44, para realizar los trabajos de modificación del Buque Sargacero Oceánico ARM, Natans BSO-101, esto permitirá que la unidad recolecte sargazo de forma más eficiente y se agilicen las maniobras de estiba y descarga del sargazo recolectado, evitando arribe a la costa y cause daños al ambiente y la economía local. Cumplimos



# MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE

con las acciones de fortalecimiento al combate frontal al problema del sargazo, por eso, en el período que se reporta, implementamos el programa de adquisición de motores de 150 caballos de fuerza, HP, para embarcaciones correspondientes al programa de actividades y financiero de la coordinación de la estrategia de atención al sargazo en el estado de Quintana Roo, a través de un contrato con la empresa Operadora Secrets Caribe, S. de R.L. de C.V. por un monto de 9 millones 989 mil 962.35, proyecto que consistió en la adquisición de 22 motores y sus accesorios para fortalecer los botes de la Secretaría de Marina y con ello atender dicha problemática.

El Comité Estatal de Manejo del Fuego dentro de sus funciones, es definir las estrategias en materia de prevención, control y combate de incendios forestales que se presenten en el Estado, con la participación de los tres niveles de gobierno y sociedad en general, apoyado por un Grupo Técnico Operativo (GTO), conformado por la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), la Secretaría de Ecología y Medio Ambiente, (SEMA), Coordinación Estatal de Protección Civil del Estado (COEPROC) y la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR); convenimos con la Comisión Nacional Forestal la integración de cinco Brigadas Rurales de Manejo del Fuego para la realización de acciones de prevención, control y combate de incendios forestales. En el periodo que se informa, hemos realizado dos sobrevuelos para la detección de incendios forestales, se registraron 156 incendios con una superficie afectada de 80 mil 587 hectáreas. Se ejercieron 3 millones 160 mil pesos autorizados por la Federación para el programa Brigadas Rurales de Manejo del Fuego.

## **INSTITUTO DE MOVILIDAD DE QUINTANA ROO**

Desarrollamos el Sistema de Solicitudes de Permisos Ordinarios de Transporte del Instituto de Movilidad que simplifica a las personas físicas y morales la tramitación, vía internet, de la autorización de la prestación de los servicios privados de transporte que no se encuentran regulados como concesión o permiso federal, estatal o municipal de conformidad al artículo 125 de la Ley de Movilidad del Estado de Quintana Roo. En el periodo que se informa, se entregaron 3 mil 868 permisos de transporte para la prestación de los servicios de pasajeros y de carga en el estado.

Con base en la Ley de Acción de Cambio Climático, se impulsó la renovación de 5 mil 22 unidades del servicio público de transporte estatal, con el objetivo de ampliar el número de vehículos en operación con menos de diez años de antigüedad y de evitar el incremento de siete veces la emisión de monóxido de carbono.

En el segundo año de gestión, inspeccionamos 25 mil 502 unidades del servicio público de transporte en 2 mil 133 filtros en todo el estado, que resultaron en 927 actas circunstanciadas por infracción. Recibimos 292 quejas del servicio público, 27 son quejas de competencia municipal, 25 sin claridad en la solicitud de información y 239 fueron resueltas. En cumplimiento del artículo 145 del Reglamento de la Ley de Movilidad del Estado de Quintana Roo y como medida de la Mesa de Seguridad para la Construcción de la Paz, se retiraron materiales que impiden la visibilidad al interior de los vehículos en mil 511 unidades en el estado.



# MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE

Garantizamos un servicio público de transporte ordenado con instrumentos de control en las licencias de conducción que ofrecen certeza jurídica y autenticidad sobre la identidad del operador y su capacitación. Las licencias de conducción tienen medidas de seguridad que incluyen la utilización de plásticos preimpresos con diseño único, laminado personalizado y código QR encriptado que permite la lectura de la información adicional de la licencia únicamente a través de determinados dispositivos, características que dificultan la clonación. Del 1 de julio de 2023 al 31 de diciembre de 2023, emitimos mil 612 licencias a operadoras y operadores del transporte público en los municipios de Othón P. Blanco, Cozumel, Tulum y en Solidaridad; empezamos con la emisión de licencias de servicio público de transporte a partir del viernes 8 de diciembre 2023. Derivado de la modificación de la Ley de Movilidad estatal realizada a través del decreto 58, con fecha 28 de abril, para el otorgamiento de la facultad de emisión de todas las licencias, firmamos convenios de coordinación con los ayuntamientos de Isla Mujeres, Benito Juárez, Puerto Morelos, Cozumel, Tulum, Lázaro Cárdenas, Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Bacalar con el objeto de la asunción por parte de los municipios de facultades en materia de tramitación para la emisión de licencias y permisos de conducir en todas las modalidades de transporte. A partir de enero de 2024 incorporamos elementos de seguridad como el reconocimiento de voz, resguardo de documentos digitalizados en base a la Nom-151, conexión con la Fiscalía General del Estado y el Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de Quintana Roo (C5) y la creación de la plataforma de infracciones. Del mes de enero al mes de junio de 2024 se otorgan 103 mil 910 licencias de conducir.

Continuando con los trabajos de modernización del marco legal en materia de movilidad, se realizaron 19 adiciones, 48 modificaciones y tres eliminaciones de artículos al Reglamento de la Ley de Movilidad estatal, consistentes en disposiciones relativas al otorgamiento de todos los tipos de licencias y permisos de conducir, al control de alcoholimetría, a las sanciones y suspensión de las concesiones, mediante la publicación de fecha 28 de diciembre de 2023 en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

Para promover una movilidad segura, en coordinación con el municipio de Benito Juárez, realizamos un diseño urbano integral de 4 cruces seguros, que contempló la propuesta de diseño geométrico, la señalización horizontal, vertical y la modernización de la red de semáforos en las intersecciones más importantes y conflictivas de Cancún.

En cumplimiento con la fracción XII del Artículo 184 de la Ley de Movilidad del Estado de Quintana Roo y con el objetivo de contar con un padrón completo y fidedigno de conductores de transporte público que brinde mayor seguridad a los usuarios, en junio de 2023 arrancamos con el Registro Estatal de Operadoras y Operadores del Servicio Público. En el segundo año de gobierno, registramos 13 mil 69 operadoras y operadores.

## **PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN AL AMBIENTE**

En el actual gobierno hemos capacitado a 15 Comités de Guardianes Comunitarios -personas voluntarias- que se encargan de cuidar los recursos naturales en áreas protegidas de la entidad. Estos grupos, llamados



# MEDIO AMBIENTE Y CRECIMIENTO SUSTENTABLE

Guardianes Comunitarios, están formados por 150 personas, incluyendo 48 mujeres y 102 hombres, de las comunidades de Úrsulo Galván, Calderas Barlovento, Xcalak, Huay Pix, Juan Sarabia, Nicolás Bravo, Bacalar, Akumal, Chemuyil, Kantemó, Cozumel, Cancún, Isla Mujeres en su parte continental y Nohbec.

## **INSTITUTO DE BIODIVERSIDAD Y ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS DEL ESTADO**

Consolidando las acciones del Programa de Manejo de la Reserva Estatal Santuario del Manatí Bahía de Chetumal, en conjunto con la Alianza Kanan Kay estamos impulsando una Zona de Refugio Pesquero (ZRP) dentro del polígono del santuario. Esta iniciativa fue originada por los pescadores de la comunidad de Xcalak, en el municipio de Othón P. Blanco, quienes realizan la actividad de pesca recreativa de captura y liberación, con el fin de ordenar sus actividades y proteger el recurso, por lo que esta zona forma parte de una red efectiva de refugios pesqueros para recuperar las pesquerías artesanales.

EJE

5



**GOBIERNO HONESTO,  
AUSTERO Y CERCANO  
A LA GENTE**



# GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE

## GOBERNANZA (SECRETARÍA DE GOBIERNO)

El 25 de octubre de 2023 participamos en las sesiones ordinarias de los Comités Técnicos de los Fideicomisos del Bienestar y de Mejoramiento de la Salud en el Estado, que obtuvieron la aprobación del ejercicio de recursos para la atención de seis programas prioritarios a ejecutarse en el período comprendido entre los meses de octubre y diciembre de 2023. En el primer fideicomiso, se aprobaron los programas Impulso a la Mujer, que tiene el objetivo de propiciar el autoempleo de las mujeres; Unidos para Transformar, incrementar las capacidades institucionales de las organizaciones de la sociedad civil; Huertos del Bienestar, establece huertos en hogares de mujeres en situación de pobreza y vulnerabilidad; Banca del Bienestar, fortalecer el tejido social y el impulso a cooperativas; Mujer es Vida, mejorar el acceso a la alimentación a familia con carencias; Unidades del Bienestar, atención médica a través de unidades médicas físicas en las cabeceras municipales. En el fideicomiso para el mejoramiento de la salud del estado de Quintana Roo, se aprobó el uso de recursos para los programas Servicio Integral Itinerante para la población más vulnerable, para dar atención médica a comunidades de difícil acceso, a través de unidades itinerantes; Adquisición de Medicamentos, con el objetivo de surtir adecuada y oportunamente a los centros de salud estatales; Gastos de Operación, con la finalidad de complementar gastos de operación de las unidades médicas estatales. Como resultado de la aprobación en las sesiones, se beneficiaron a 980 mil quintanarroenses.

En México, al 10 de febrero de 2024, 14 entidades y el Gobierno de México contaban con apenas 69 oficinas públicas certificadas en la norma mexicana NMX-R-025-SECFI-2015 con Nivel Oro y de estas, sólo una correspondía a una Secretaría de Gobierno del estado de Hidalgo; el 23 de febrero, obtuvimos la certificación por primera vez de la Secretaría de Gobierno de Quintana Roo, segunda del país; con calificación total de 100 puntos en materia de igualdad laboral y no discriminación.

Por primera vez en la historia de Quintana Roo se instalaron oficinas móviles en las comunidades de Francisco I. Madero, Presidente Juárez, Señor, X-Pichil del municipio de Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos, en mayor situación de vulnerabilidad y falta de acceso a los Servicios de Administración Tributaria (SAT); se generaron 6 mil 132 Cédulas de Identificación Fiscal, 926 registros y actualización de la E-Firma, 3 mil 4 inscripciones en el Registro Federal de Contribuyentes y 270 trámites de renovación/revocación de la E-Firma. Con esta acción facilitamos el acceso a las personas para participar en programas sociales de los tres órdenes de gobierno, y proporcionamos asistencia de intérpretes en lengua maya.

Quintana Roo es pionero en adherirse a la estrategia para el fortalecimiento de la gobernanza migratoria desde el ámbito local de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y la consultora internacional *The Economist Impact*, que estarán emitiendo los Indicaciones de Gobernanza Migratoria (IGM), que sentarán un precedente. Nuestro Estado se convierte en la décimo segunda entidad federativa en incorporarse a la implementación de los IGM como parte del programa regional sobre migración que desarrolla la OIM en México.



# GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE

Por primera vez ganamos el premio Transformando México desde lo local hacia la igualdad de género del Programa de las Naciones Unidas 2023 (PNUD), como resultado de la postulación del programa estatal denominado Raíces de empoderamiento de las mujeres agrarias, que registramos el 31 de enero de 2024 en la tercera edición de la convocatoria al premio en la categoría Liderazgo en los espacios de impacto público para las mujeres, que impulsamos para reducir la brecha de la desigualdad con estrategias efectivas e innovadoras enfocadas a lograr la igualdad de género para que las mujeres tengan certeza jurídica en la tenencia de tierra, acompañamiento y aplicación de subsidios para la inscripción de sus títulos de propiedad, capacitación para incrementar su participación en la toma de decisiones al interior de los núcleos agrarios como representantes, en los espacios públicos, en la conformación de cooperativas de mujeres en el sector agrario y la participación activa en proyectos productivos. Brindarles asesoría de sus derechos agrarios y acompañamiento principalmente en temas de sucesión testamentaria a mujeres de los núcleos agrarios. Este premio consiste en el reconocimiento internacional; Quintana Roo se identificará como una entidad que realiza buenas prácticas estatales con perspectiva de género en el país y en el mundo; además, se realizará un video promocional del programa, se publicarán las buenas prácticas ganadoras en su micrositio y se propiciará la vinculación con actores estratégicos -locales, nacionales y regionales- para el escalamiento o replicabilidad del programa ganador.

En relación al Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-Mex), por primera ocasión el Estado ocupa la posición número tres en el *ranking* nacional, con una puntuación de 8 mil 783, ubicándonos como entidad con alto desarrollo democrático. Pasó de ser la posición 23 en el año 2022, a la posición tres en 2023. Con este resultado se demuestra que se percibe una mejor gobernanza y un mejor desempeño en las instituciones y democracia social.

## REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO

De julio de 2023 a junio 2024 se realizaron 145 mil 467 inscripciones inmobiliarias, la expedición de 76 mil 349 certificados de existencia o libre de gravamen de propiedad, 3 mil 846 copias certificadas de los inmuebles inscritos, 8 mil 327 búsquedas de propiedad, para un total de acciones de 233 mil 989, recaudando 773 millones 327 mil 769 pesos.

Se firmó un convenio entre el Registro Público de la Propiedad y del Comercio y la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano para otorgar recursos federales con la finalidad de que los organismos encargados de la función Registral y Catastral, sean más eficientes, eficaces y garanticen la actualización de la información sobre inmuebles, este recurso consta de partidas estatales -4 millones 490 mil 20 pesos- y federales -4 millones 747 mil 404 pesos-, dando un total de 9 millones 237 mil 424 pesos que se utilizarán en la digitalización de 598 mil 750 imágenes y la captura del acervo registral de 125 mil 119 actos.

Alerta Inmobiliaria es una plataforma digital a través de la cual, mediante el correo electrónico registrado por el propietario y/o quien acredite interés jurídico, se dará aviso inmediato de cualquier tipo de movimiento que se lleve a cabo entre particulares a efecto de alertar sobre posibles modificaciones en su situación jurídica como, avisos preventivos, solicitudes de certificados y solicitudes de inscripción de actos jurídicos.



# GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE

Fortalecemos la Infraestructura Administrativa y Tecnológica, con un presupuesto estatal ejercido de 887 mil 88 pesos, referente a adquisición de bienes como aires acondicionados para las delegaciones, anaqueles, escáner y remodelación que permiten reforzar la infraestructura tanto digital como del acervo histórico.

## CONSEJERÍA JURÍDICA

Mediante un convenio con la Comisión Federal de Competencia Económica (COFECE) se establecieron las bases y mecanismos para la promoción y sensibilización de una nueva cultura de competencia económica y libre competencia. Producto del convenio, se han impartido tres talleres en materia de competencia económica con participación de 35 cámaras empresariales de todo el estado. Se firmaron dos Convenios de Cooperación del Estado con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), para la construcción del primer Plan Estratégico de Quintana Roo. Se firmaron diversos convenios con el Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR), para llevar a cabo el proceso de transferencia de bienes y servicios del CIP CANCUN y PTI Cozumel, y con ello brindar mejores servicios turísticos en la entidad. Se signaron otros más con el IMSS e IMSS BIENESTAR para el proceso de implementación de las acciones gubernamentales en materia de salud de la federación y una cobertura más amplia en el sector a favor de las y los quintanarroenses.

Con el Convenio de Apoyo y Colaboración entre el Instituto Nacional Electoral (INE) y el gobierno estatal, se sumaron esfuerzos y ampliaron las herramientas que permiten la búsqueda e identificación de personas desaparecidas. Se utilizará la verificación de huellas dactilares o datos biométricos, mediante el uso del sistema: *Automatic Fingerprint Identification System* y el *Automatic Biometric Identification System*. Esta colaboración será fundamental para garantizar la resolución de casos pendientes y la búsqueda de personas desaparecidas, fortaleciendo la seguridad y la justicia en Quintana Roo.

Trabajamos en la revisión y validación de 61 acuerdos solidarios, instrumentos de participación ciudadana que buscan integrar a las personas quintanarroenses, de cualquier sector o ámbito, en un nuevo pacto económico social que atienda las necesidades más urgentes.

En el segundo año de gobierno, se brindaron mil 724 consultas, de las cuales 146 fueron formuladas por las dependencias y entidades con el objetivo de prevenir situaciones de riesgo jurídico para el patrimonio estatal, 162 atenciones a escritos de petición y mil 416 servicios de atención y asesoría jurídica de manera especializada en materia civil, penal, laboral, administrativo, amparo y agrario, a través de las Caravanas de Justicia para el Bienestar realizadas en los municipios de Benito Juárez, la zona continental de Isla Mujeres, Tulum, Lázaro Cárdenas y Othón P. Blanco, con la participación de 33 instituciones que brindaron gratuitamente servicios de atención y asesoría jurídica, garantizando el acceso de justicia incluyente y expedita.

El 11 de octubre del 2023, se llevó a cabo la firma del Acuerdo Solidario de colaboración con 13 colegios y barras de abogados y 15 con universidades del estado de Quintana Roo, para que, bajo la figura del Nuevo



# GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE

Acuerdo del Bienestar, brinden asesoría jurídica gratuita en asuntos de naturaleza civil, penal, mercantil, familiar, agrario, amparo y laboral. Como parte de las actividades realizadas por la Comisión de Estudios Jurídicos estatal, se logró capacitar mediante talleres, conferencias y jornadas académicas a 853 mujeres y 817 hombres, todas personas servidoras públicas de las unidades jurídicas de las dependencias y entidades de la administración pública, en temas de derecho electoral, técnica legislativa, competencia económica en la competencia pública, diseño de regulación desde la competencia, blindaje electoral, propaganda gubernamental y redes sociales.

Además, de los juicios agrarios interpuestos en contra el Estado, se ha logrado, en cuatro de ellos que, a través de Convenios de Composición Amigable celebrados de común acuerdo entre las partes, un ahorro de 6 millones 842 mil 704 pesos y con ello dar por concluidas las controversias instauradas por los ejidos Andrés Quintana Roo, Gral. Fco. J. Mujica, Paraíso y Reforma, todos pertenecientes del municipio de Bacalar.

Se elaboraron y revisaron 25 iniciativas de reforma e instrumentos jurídicos que modernizan, actualizan y crean leyes, de las cuales 21 se presentaron al Congreso del Estado y fueron aprobadas con dictamen positivo por el pleno la Legislatura.

La iniciativa con Proyecto de Decreto por el que se adicionan los párrafos quinto y sexto al Artículo 13 y se recorren en el orden los subsecuentes, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, tiene la finalidad de reconocer desde la constitución local el derecho de las mujeres a vivir una vida libre de violencia y garantizar la existencia de programas sociales encaminados al combate a la desigualdad económica y social en favor de ellas, especialmente aquellas que se encuentran en situación de vulnerabilidad, misma que fue aprobada por la legislatura del Estado el 18 de abril del año en curso.

La Iniciativa con proyecto de decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de la Ley de Educación y de la Ley de la Infraestructura Física Educativa de Quintana Roo, en materia de impulso y fortalecimiento a la infraestructura física educativa, busca establecer la obligación de las autoridades educativas estatales -a través de instancia competente en materia de infraestructura física educativa (IFEQROO)-, a llevar a cabo la planeación, y construcción de domos u otras estructuras análogas en todos los planteles de educación pública básica, media superior o superior, destacando su importancia más allá de la infraestructura y de conformidad con la capacidad presupuestal programada para tales fines, publicada en el Periódico Oficial del Estado en fecha 24 de abril del año en curso.

Se realizó la coadyuvancia jurídica para la emisión del Decreto Federal para declarar la Zona Libre de Chetumal, que potencializará a economía de la capital mediante el otorgamiento de estímulos fiscales en bienes o servicios en la región. Y con ello se publicó en el Periódico Oficial del Estado, en fecha 17 de abril del 2024 el Decreto por el que emite la declaratoria de creación de los Tianguis del Bienestar del Estado de Quintana Roo.



# GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE

## SISTEMA QUINTANARROENSE DE COMUNICACIÓN SOCIAL

A 39 años de su creación, el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social realiza una histórica inversión de 7 millones 367 mil pesos en equipamiento de radio y televisión, que consiste: en una torre arriostrada de acero galvanizado de 87 metros de altura para Radio Chetumal AM 860, transmisor de 7500 watts para Radio Caribe 101.9, 13 computadoras de escritorio, cuatro computadoras de edición, 17 monitores para computadora, seis laptops, cinco televisiones Smart TV, nueve videocámaras profesionales, dos *teleprompter*, uno de estudio y uno presidencial, siete micrófonos inalámbricos lavalier, seis micrófonos tipo maraca, un dron, un servidor de almacenamiento, lámparas leds de iluminación, dos switchers para estudio de televisión y se complementó la antena de transmisión con seis elementos para Caribe FM, reafirmando el compromiso de mantener la comunicación y el acceso a la información de las y los quintanarroenses.

## TRANSPARENCIA Y COMBATE A LA CORRUPCIÓN SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA DEL ESTADO

La Política Anticorrupción Municipal (PAM) y la Estrategia Anticorrupción Municipal (EAM), son instrumentos vinculantes, alineados al Programa de Implementación de la Política Anticorrupción del Estado de Quintana Roo, lo que permite transversalizar en la Administración Pública Municipal la Agenda Anticorrupción con líneas de acción específicas que se proponen desde la ciudadanía. El 24 de marzo de 2023, se llevó a cabo en Cancún, la firma de la Declaratoria de Municipios Anticorrupción; de manera histórica los 11 municipios de la entidad se comprometieron a la cocreación, ejecución, seguimiento y rendición de cuentas con participación ciudadana del Programa Anticorrupción Municipal, alineado con el Plan Estatal de Desarrollo, el Plan Municipal de Desarrollo y el Programa de Implementación de la Política Anticorrupción. El 6 de febrero de 2024, los todos los municipios fueron reconocidos por concluir los trabajos, Cozumel, Isla Mujeres, Othón P. Blanco, y Solidaridad, concluyeron sus Políticas Anticorrupción Municipales; Bacalar, Benito Juárez, Felipe Carillo Puerto, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Puerto Morelos y Tulum, finalizaron sus Estrategias Anticorrupción Municipales. Estamos logramos ser la primera entidad en lograr que todos sus municipios cuenten con estos instrumentos.

Quintana Roo se encuentra entre las entidades federativas, que alcanzaron el 100 por ciento en el Barómetro de Información Presupuestal Estatal 2023 (BIPE) del Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. (IMCO). La entidad logro el segundo lugar a escala nacional en la métrica de Gobierno Abierto 2023, consolidándose como referente nacional en el cumplimiento de las obligaciones de transparencia, rendición de cuentas y disciplina financiera. En el primer trimestre de 2024, el Índice de Calidad en la Información (ICI), sitúa a Quintana Roo en el sexto lugar nacional, alcanzando una calificación global de 98.36 puntos que nos reconocen como una de las entidades federativas con mayor calidad en la información. En la sexta edición del Índice de Estado de Derecho del *World Justice Project*, subimos dos posiciones pasando del lugar 32 al 30. Destaca en el Factor de Gobierno Abierto, al ascender del octavo al tercer lugar nacional, con lo que se fortalecen los principios de gobernanza e igualdad desde un gobierno transparente.



# GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE

Derivado de estas acciones de acompañamiento, 43 oficinas de diversas dependencias, órganos administrativos desconcentrados, entidades y organismos autónomos obtuvieron el distintivo de Excelencia en el Servicio Público, siendo estas pertenecientes a la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STyPS), Secretaría de Gobierno (SEGOB), Despacho de la Gobernadora del Estado (DGE), Secretaría de Turismo (SEDETUR), Secretaría de la Contraloría del Estado (SECOES), Secretaría de Ecología y Medio Ambiente (SEMA), Secretaría de Desarrollo Económico (SEDE), Instituto de Infraestructura Física Educativa de Quintana Roo (IFEQROO), Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos del Estado de Quintana Roo (IEEJA), Administración Portuaria Integral de Quintana Roo S.A. de C.V. (APIQROO), Sistema Quintanarroense de Comunicación Social (SQCS), Servicios Estatales de Salud (SESA), Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Quintana Roo (CECyTE), Instituto para el Desarrollo y Financiamiento de Quintana Roo (IDEFINQROO), Archivo General del Estado (AGEQROO), Instituto Quintanarroense de la Mujer (IQM), Servicio de Administración Tributaria de Estado de Quintana Roo (SATQ), Coordinación General de Comunicación (CGC), Coordinación Estatal de Protección Civil (COEPROC), Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Quintana Roo (CONALEP), Universidad Tecnológica de Cancún (UTC), Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción del Estado de Quintana Roo (SESAEQROO) y Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Quintana Roo (TJA).

En el marco del Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo, se celebró la Séptima Glosa Ciudadana de Gobierno Abierto y Desarrollo Sostenible, en donde se informó sobre el avance de los cuatro compromisos pactados en la Sexta Glosa Ciudadana mismos que integran el Segundo Plan de Acción de Quintana Roo 2023-2025 ante la Alianza de Gobierno Abierto (OGP). En el primer compromiso referente a la planeación estratégica, se incluyó la participación ciudadana en la formulación del Reglamento de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo, de igual manera el gobierno en alianza con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), firmaron convenios de colaboración para recibir asesoría técnica y acompañamiento en el proceso de cocreación del Plan Estratégico para el Desarrollo Sostenible de Quintana Roo 2025-2050, del cual, se realizaron los primeros ejercicios de participación ciudadana, y se elaboró la imagen institucional del plan estratégico. En el segundo compromiso con la ciudadanización de la plataforma de transparencia presupuestaria, se llevó a cabo la firma del Memorándum de cocreación entre el Grupo Motor, Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), y Secretaría de la Contraloría del Estado (SECOES), quienes en trabajo colaborativo generaron un análisis presupuestario de los egresos del Estado para identificar los requerimientos técnicos de la plataforma, a su vez se tuvo reuniones de trabajo con la UAEQROO, para sumar a jóvenes y profesores en estos trabajos. En lo referente al tercer compromiso, se pactó la propuesta de modernización del Registro Público de la Propiedad y del Comercio estatal (RPPC), para ello se firmó el Convenio de Coordinación para el Otorgamiento de Recursos Federales, a través del Programa Modernización de los Registros Públicos de la Propiedad y los Catastros, con la SEDATU. En el cuarto compromiso destacó la participación ciudadana en el Programa Anticorrupción y Medio Ambiente; se inició un capítulo de Gobernanza Ambiental, se celebró el primer diálogo ciudadano en el que participó Preston Sharp, director de la agenda de desarrollo sostenible de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID México), en una



# GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE

mesa que contó con 40 actores de sociedad civil, gobierno, academia y sector privado; es importante mencionar que este compromiso ha sido reconocido por la Alianza por el Gobierno Abierto como una buena práctica de atención de la crisis climática. Quintana Roo, al ser miembro de la Alianza por el Gobierno Abierto, fue invitado a la Octava Cumbre Global de la Alianza, celebrada en Tallin, Estonia, donde la glosa ciudadana fue reconocida, como un ejercicio emblemático de participación ciudadana.

El Programa Guardianes del Campo presenta una actitud proactiva para identificar y abordar las necesidades de la comunidad, así como una disposición para escuchar y responder a las inquietudes de la sociedad, surge de la participación social en la vigilancia de los recursos públicos aplicados y coadyuva en la asistencia a las personas productoras de los sectores agrícola, ganadero y pesquero, para acceder a los programas que apertura la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca (SEDARPE). Se realizaron visitas al Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto, Universidad Intercultural Maya de Quintana Roo, Universidad Politécnica de Bacalar y el Instituto Tecnológico de la Zona Maya, con el propósito de integrar a las y los estudiantes a participar en el programa, en la solicitud, selección, entrega y seguimiento de los apoyos. El programa cuenta con la participación de 17 estudiantes de nivel superior, 11 mujeres y seis hombres, quienes recepcionaron 4 mil 361 solicitudes en diversos módulos itinerantes en las localidades de los municipios de Bacalar, Felipe Carrillo Puerto, Isla Mujeres, José María Morelos, Lázaro Cárdenas y Othón P. Blanco, atendiendo a 917 beneficiarios en el sector agrícola, 276 en el sector ganadero y 732 en el sector pesquero.

Quintana Roo avanza en el fortalecimiento del control interno de la Administración Pública Estatal, mediante el funcionamiento de 71 Comités de Control y Desempeño Institucional, órganos colegiados encargados de vigilar el Sistema de Control Interno para proponer acciones encaminadas a disuadir y combatir actos de corrupción, garantizar el cumplimiento de metas y objetivos, con austeridad en el ejercicio del gasto público. Se impartieron 27 cursos de capacitación en materia de Control Interno y Administración de Riesgos al personal directivo de las instituciones, con la participación de 364 personas servidoras públicas correspondientes a 160 hombres y 204 mujeres. Se iniciaron 64 evaluaciones al Sistema de Control Interno Institucional, con la finalidad de detectar áreas de mejora y realizar recomendaciones orientadas a establecer y fortalecer los mecanismos de control interno.

Firmamos el Acuerdo de Coordinación en materia de Control Interno, Fiscalización, Prevención, Detección, Disuasión de Hechos de Corrupción y Mejora de la Gestión Gubernamental con la Secretaría de la Función Pública (SFP).

La cercanía del gobierno a la gente es un factor crucial para lograr una mayor cohesión social y fortalecer el tejido democrático de nuestro Estado, prueba de ello fue la XV edición del Premio Nacional de Contraloría Social 2023, el cual tiene la finalidad de reconocer e incentivar la instrumentación de novedosas prácticas realizadas por la ciudadanía y experiencias en el control social. En su etapa estatal el proyecto Comprometidos con la Transformación y Mejora de Nuestros Techados Escolares en la Región 259 de la localidad de Cancún del municipio de Benito Juárez, resultó ganador de la primera categoría. El primer lugar en la segunda categoría lo obtuvo el proyecto Gran Vigilante, Nohoch



# GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE

Kanan, de la localidad de Chetumal, Othón P. Blanco, distinguiendo a Quintana Roo con una mención honorífica en la etapa nacional.

La transformación hacia un gobierno honesto, austero y cercano a la gente, implica cambios en las políticas y prácticas gubernamentales, así como una transformación cultural en la forma en la que se concibe el ejercicio del poder y la relación entre el gobierno y la sociedad. Esto requiere un compromiso real por parte de las autoridades y una participación activa y crítica por parte de la ciudadanía. En el marco del Programa Guardianes de la Transformación, se realizaron 10 acciones de capacitación dirigidas a 543 alumnos de instituciones educativas de nivel medio superior y superior. Se instalaron 10 módulos itinerantes que recorrieron 20 oficinas públicas, atendidos por 11 mujeres y nueve hombres jóvenes, quienes aplicaron 11 mil 247 encuestas a personas usuarias de trámites y servicios; 7 mil 593 en el municipio de Othón P. Blanco y 3 mil 654 a personas usuarias en Benito Juárez. Resultado de la implementación de este programa, se elaboraron 16 informes en formato ejecutivo y se implementaron 73 acciones de mejora que han impactado en la inhibición de conductas irregulares por las personas servidoras públicas, la mejora en los procesos de los trámites, en las instalaciones de las oficinas de gobierno, en la calidad de atención e información proporcionada a las y los usuarios, así como en la difusión de los trámites o servicios en beneficio de la ciudadanía quintanarroense.

## COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA

Consolido el Acuerdo entre el gobierno estatal y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), para el proyecto Implementación de Mejora Regulatoria en el Estado de Quintana Roo, trámites digitales. A través de este, la OCDE realiza un estudio que tiene como objetivo mejorar los trámites gubernamentales que tienen un alto impacto en la actividad empresarial, mediante la aplicación de prácticas de mejora regulatoria, incluida la simplificación administrativa y la digitalización de trámites.

## OFICIALÍA MAYOR

Gracias a la colaboración con instituciones de educación media superior y superior, durante el segundo año de gobierno, se firmaron 26 convenios para servicio social y prácticas profesionales, esto ha permitido a los estudiantes adquirir experiencia práctica en sus campos de estudio, fortaleciendo su formación académica y profesional. Estos acuerdos permitieron el ingreso de 599 estudiantes al servicio público estatal, las y los estudiantes cumplieron un total de 227 mil 714 horas de servicio, mejorando significativamente los resultados en los programas y proyectos estatales al aportar su trabajo en diversas dependencias y entidades de la administración pública estatal.



# GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE

## **AUSTERIDAD Y FORTALECIMIENTO HACENDARIO PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y EVALUACIÓN (SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN)**

Se firmó un convenio de coordinación para el otorgamiento de recursos federales del programa de modernización de los registros públicos de la propiedad y catastros con la SEDATU.

Para fortalecer la plataforma catastral y la capacidad de desarrollo urbano de las autoridades municipales, se realizó el vuelo con vehículo aéreo no tripulado (drone) para la obtención de las ortofotos de las localidades de Polyuc, Betania y Xiatil Norte en el municipio de Felipe Carrillo Puerto y se integraron a la Plataforma Estatal de Información Catastral y Registral. Se desarrollaron e incorporaron vuelos fotogramétricos en el ejido el Bajío, municipio de Bacalar, se identificaron 2 mil 784 hectáreas que representan el 55.7 por ciento de la superficie del ejido y en el municipio de José María Morelos, sobre un total de 4 mil 886 hectáreas y se identificaron 175 más de desmonte con incendios provocados en el ejido de Piedras Negras. Se desarrolló un sistema de información territorial en donde se integra la información relacionada con la ubicación para el fortalecimiento del sistema de cuidados homologando en una sola plataforma, se integró en mayo de 2024, para facilitar la toma de decisiones en el gobierno y el correspondiente a cada uno de los ayuntamientos.

Se implementó el programa Catastro 360, para coadyuvar en la modernización de los catastros municipales, lo que ha resultado en una plataforma más robusta, transparente y funcional para un mayor entendimiento y participación en los procesos de desarrollo urbano por parte de nuestros ciudadanos. Ante las lluvias atípicas que afectaron la capital y el sur de la entidad, en junio de 2024, se realizaron vuelos con drones para generar múltiples tomas y videos informativos para optimizar la toma de decisiones al conocer y dimensionar los daños ocasionados y coadyuvar en la logística para apoyar a la ciudadanía en labores de limpieza, reparto de víveres y demás.

