

## Presentación

Quienes habitamos estas tierras, nacidos o no en ella, tenemos un compromiso serio con nuestro México, con nuestras familias, con nuestros padres, hermanos, hijos, cónyuges y amigos. En consecuencia tenemos un compromiso con nuestra sociedad y con este bello Estado que nos da cobijo y ha permitido desarrollarnos en lo particular y en lo social.

Por ello, quienes vivimos en esta entidad, conscientes de la responsabilidad que implica participar en su desarrollo, hemos tenido a bien presentar a la ciudadanía del Estado nuestras reflexiones ideológicas y nuestras aspiraciones políticas, económicas y sociales, sustentadas en un Plan Básico de Gobierno a la altura de los nuevos tiempos que vive la Nación y que vive Quintana Roo.

El plan que se presenta, refleja las propuestas para acceder al nuevo siglo con un modelo de desarrollo incluyente, cuyo propósito es respaldar al ciudadano, sus valores y principios, su cultura y sus anhelos, sus necesidades y sus objetivos que como individuo y como sociedad se ha fijado. Este proyecto supera el estigma de la pobreza, el rezago y la desigualdad y compromete al gobierno en un Plan de Nuevo Trato a toda la ciudadanía, en un proyecto de Estado y de Nación con crecimiento económico sostenido a partir de la premisa de consolidar las libertades sociales y el mejoramiento de la relación del Gobierno con la sociedad.

Su contenido ha sido orientado con apego respetuoso a los valores nacionales y el reconocimiento de los problemas, insuficiencias, aspiraciones y necesidades de la ciudadanía del Estado, así como la evaluación real de los requerimientos y rezagos de la planta productiva.

El Plan Básico es la expresión genuina de todos los liderazgos populares, campesinos, obreros, de los intelectuales, profesionistas, jóvenes y mujeres que participan y actúan a favor del desarrollo de la entidad y que expresan la vocación política de las mayorías en Quintana Roo. Responde a las aspiraciones por edificar juntos la democracia, garantizar los derechos individuales, atacar frontalmente la pobreza, la injusticia, fomentar la inversión y el crecimiento económico, ampliar y mejorar la infraestructura para el desarrollo, modernizar el marco jurídico con el que se gobierna y se vive y formar un Gobierno fundamentado en la honestidad, la responsabilidad, la eficiencia y el compromiso serio con las más genuinas causas populares.

En el plan se encuentra la legítima expresión de la demanda popular, que es abanderada por este Gobierno, propuestas que han sido recogidas de los diferentes foros de consulta en todo el territorio estatal, en el marco de nuestro Sistema Estatal de Planeación.

*Joaquín Hendricks Díaz*

# Contenido

	PAG.
<b>PRESENTACIÓN</b>	
INTRODUCCIÓN .....	5
MISIÓN .....	7
VISIÓN.....	7
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS .....	9
<b>NUEVA VIDA POLÍTICA .....</b>	<b>11</b>
I. 1 Reforma Integral del Estado .....	11
I. 2 Relación entre Poderes .....	11
I. 3 Perfeccionamiento de la Vida Democrática.....	12
I. 4 Impartición de Justicia y Seguridad a la Ciudadanía .....	14
I. 5 Fortalecimiento de la Vida Municipal .....	19
I. 6 Financiamiento para el Desarrollo .....	21
I. 7 Desarrollo Regional y Crecimiento Sustentable .....	22
<b>DESARROLLO ECONÓMICO Y SUSTENTABLE.....</b>	<b>27</b>
II. 1 Promoción de la Oferta Turística .....	27
II. 2 Impulso a la Industrialización .....	29
II. 3 Reconversión Productiva Agropecuaria .....	33
II. 4 Aprovechamiento y Manejo del Recurso Forestal .....	37
II. 5 Medio Ambiente y Ecología .....	40
II. 6 Fomento Pesquero .....	43
II. 7 Comercio y Abasto .....	46
II. 8 Fortalecimiento de las Comunicaciones.....	49
<b>DESARROLLO SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA.....</b>	<b>55</b>
III. 1 Desarrollo Social y Combate a la Pobreza .....	55
III. 2 Desarrollo Urbano.....	58
III. 3 Impulso a la Política Educativa.....	64
III. 4 Cultura.....	69
III. 5 Salud.....	71
III. 6 Asistencia Social.....	74
III. 7 Vivienda .....	77
III. 8 Fomento al Deporte.....	79
III. 9 Juventud.....	84
III.10 Promoción al Empleo.....	85
III.11 Población.....	88
III.12 Desarrollo de la Mujer.....	93
III.13 Atención de la Zona Maya.....	97
<b>REFORMA ADMINISTRATIVA DEL GOBIERNO.....</b>	<b>101</b>
<b>INSTRUMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PLAN BÁSICO DE GOBIERNO.....</b>	<b>107</b>



# *Introducción*

La tendencia a la formación de grandes bloques comerciales que suman los recursos de continentes enteros y aseguran para sus productos amplios sectores de consumo, es resultado de una competencia cada vez más intensa. Este contexto ha obligado a revisar las posturas totalitarias y a reformular las ideas prevalecientes acerca del Estado, sus atribuciones y sus relaciones con la sociedad, y replantear estrategias de crecimiento nacionales acordes a los ciclos económicos externos.

En consecuencia, el País encara un proceso arduo de reestructuración económica, política y social pues el escenario de estancamiento, inflación, falta de empleos e inseguridad, no es un destino alternativo. No lo es por la urgencia de las demandas de una población que aumenta velozmente. Tampoco lo es por la aparición de una nueva cultura en nuestra comunidad que genera exigencias más amplias.

La pluralidad política y cultural, así como la apertura a las corrientes del pensamiento universal son en nuestros días signos propios de la sociedad mexicana, una sociedad que rechaza la violencia, invoca la legalidad, aprecia la tolerancia y el diálogo racional; una comunidad que, sin embargo, sigue reconociendo los valores de la confianza, el deber, la dignidad y el nacionalismo revolucionario.

El mundo ha cambiado, y al igual que en todo México, Quintana Roo también ha cambiado. Las transformaciones exigen una Declaración de Principios Políticos a la luz de las nuevas circunstancias nacionales y mundiales, cuyos valores y tesis se orienten por la adhesión invariable a los postulados fundamentales de la Revolución Mexicana.

Dichos postulados, empero, no deben menoscabar sino impulsar la realización de los principios que perfilan la concepción de un Estado social dedicado a la promoción de la justicia del bienestar de la población en general; al combate de la pobreza y de la desigualdad, así como a la rectoría de la actividad económica con el propósito de

distribuir equitativamente el ingreso.

En la actividad económica concurren el Estado y los sectores productivos. Es responsabilidad del primero ejercer la conducción económica, en el sistema constitucional de economía mixta. A los sectores productivos, en el ejercicio de las libertades de trabajo, industria, comercio y profesión, corresponde iniciar, organizar y efectuar la producción y el intercambio de bienes y servicios, salvo de aquéllos que están reservados al Estado; sumar esfuerzos para modernizar los procesos económicos, y competir en el mercado Nacional e Internacional.

Consideramos que el Estado está obligado a respetar y fomentar la iniciativa económica individual y asociada; remover obstáculos a su acción y formular regulaciones que la estimulen y le den certidumbre. Reconocemos la libertad económica de individuos y grupos y la función social de la empresa privada. Sus capacidades empresariales y recursos de inversión deben impulsar una economía capaz de satisfacer las necesidades de nuestra sociedad y de competir con eficiencia en los mercados internacionales.

En este propósito, se reconoce la importancia de las acciones económicas del sector social y sus esfuerzos por el fortalecimiento de nuevas formas de organización para el trabajo, que sobre la base de una creciente productividad, contribuyan a un desarrollo más equilibrado.

La justicia social, la lucha a favor de la distribución equitativa de la riqueza socialmente producida es elemento inseparable de la defensa de nuestra comunidad. Sostenemos que sólo hay hombres libres en una sociedad justa. Reconocemos, asimismo, que tal sociedad resulta viable y adquiere pleno significado en la libertad. Se advierte que una comunidad marcada por la desigualdad y la pobreza de las mayorías no tiene las condiciones reales para ejercer sus libertades.

Asumimos el compromiso de contribuir a la eliminación de las prácticas económicas y políticas que provocan las graves desigualdades y los

rezagos que afectan a muchos habitantes del Estado, así como a asegurar que todo Quintanarroense, hombre o mujer, alcance condiciones fundamentales de bienestar y oportunidades de desarrollo que le permitan construir una vida familiar digna.

Nos pronunciamos por el cumplimiento efectivo de los derechos sociales de hombres y mujeres Quintanarroenses: el derecho a la protección, a la salud, a la educación de calidad, a una vivienda digna y a gozar de un medio ambiente sano.

La educación es elemento fundamental del desarrollo del país y el medio por excelencia de movilidad social. El Estado y la sociedad han de promover una educación de calidad que, de acuerdo con los principios del Artículo 3º Constitucional, forme parte del ejercicio de la libertad y la convivencia democrática. Nos pronunciamos por el fortalecimiento de la escuela y la universidad pública, de las mayores responsabilidades en la función educativa del Estado y los Municipios y de libertad para educar dentro del sistema educativo nacional y en estricto apego a lo dispuesto por nuestra Constitución Política y la legislación de la materia.

Nos comprometemos con la conciliación, del desarrollo socioeconómico y la protección al medio ambiente. Un desarrollo sustentable que propicie vida para la población actual y preserve los recursos naturales con los que cuenta el Estado, resulta fundamental para la soberanía y garantía de supervivencia y bienestar para las futuras generaciones.

Fieles a nuestra historia, resulta insoslayable defender los derechos de los campesinos. No puede haber progreso sin una sociedad rural

productiva, libre y justa. Por ello, estamos comprometidos con la seguridad jurídica de la tierra, en las distintas modalidades de la propiedad que prevé nuestra Constitución Política; con el fortalecimiento de la vida comunitaria de los ejidos y comunidades, y consecuentemente, la protección de las tierras, bosques y aguas de uso común, así como de la integridad de las tierras de los grupos indígenas para aprovechar en la forma que más les convenga, sus recursos productivos, y con el impulso a la urgente capitalización del campo.

Quintana Roo tampoco será próspero sin el justo reconocimiento económico y social, del valor del trabajo, por lo cual se deben promover los derechos individuales y colectivos de los trabajadores que consagra la legislación estatal y apoyar resueltamente sus luchas por un salario remunerado y prestaciones sociales crecientes. Hacemos nuestra la idea de que el trabajador cuente con oportunidades permanentes de capacitación y desarrollo de sus habilidades, mantenga un compromiso con la productividad y participe activamente en la orientación y los beneficios del proceso de producción.

Asumimos las demandas de los grupos populares para disponer de oportunidades de trabajo y desarrollo profesional y acceder a la regularización de la tenencia de la tierra, servicios de drenaje, agua potable, escuelas, centros de salud, electricidad y transporte, así como a la libre organización de sus comunidades.

Coincidimos en que a la lucha contra las inequidades y los rezagos han de sumarse las iniciativas de las comunidades, organizaciones sociales y particulares que hagan posible la satisfacción de necesidades comunes.

## Misión

***Impulsar con solidez la diversificación económica, la inversión productiva y la generación de más y mejores empleos que le procuren mayores y mejores niveles de ingreso, de consumo y bienestar a las familias quintanarroenses.***

## Visión

***Promover y proponer a la ciudadanía más y mejores vías de vinculación del poder público con la sociedad civil, un Estado incluyente que integre sus partes, que incorpore a todos en la toma de decisiones y que responda a todos por igual.***

## Objetivos estratégicos

<p><i>Redimensionar a la política</i></p> <p>Redimensionar las virtudes de la política como instrumento de convergencia y desde todas las opciones ideológicas y conceptualizaciones partidistas, estimular la civilidad y el ejercicio crítico de la sociedad, con el sentido de que la diversidad política debe fortalecer la institucionalidad del poder público y el beneficio plural del Estado de derecho.</p> <hr/>	<p><i>Integración regional</i></p> <p>Fortalecer la integración del Estado, en el contexto regional que permita la cooperación y beneficio recíproco, en la atención de las demandas urgentes de la pobreza.</p> <p>Evitar la polarización del crecimiento y procurar las mejores condiciones de la diversificación, así como una integración mayor de las regiones, de las zonas productivas y de las comunidades, con el objeto de profundizar en la conformación de nuestra identidad quintanarroense.</p> <p>Estimular un comercio fronterizo en el contexto de la liberalización de los mercados regionales.</p> <hr/>
<p><i>Modernización del Sistema de Justicia</i></p> <p>Mantener la modernización continua del Sistema de Justicia y mejorar la organización social a favor de las acciones institucionales de vigilancia para atender el combate a la delincuencia, la impunidad y la corrupción, con mas acciones y recursos y se debe revisar a fondo los criterios y las condiciones para una verdadera readaptación social.</p> <hr/>	<p><i>Financiamiento para el desarrollo</i></p> <p>Concertar mejores mecanismos de distribución de las recaudaciones federales, de ampliación de nuestras potestades tributarias y nuevos criterios de equidad en las participaciones federales y en la asignación de los recursos municipales, así como la de efficientar la recaudación tributaria, la inversión privada y el ahorro como instrumentos propios para el financiamiento de nuestro desarrollo y realizar un manejo solvente de la deuda pública y de nuestra capacidad de endeudamiento.</p>
<p><i>Fortalecimiento municipal</i></p> <p>Enfatizar nuestro esfuerzo en los planes de ordenamiento municipal, fortalecer la capacidad administrativa, financiera y política de los municipios como mandan los preceptos constitucionales, como lo exige nuestra democracia moderna y como lo apremian las condiciones de nuestro desarrollo.</p>	





# *I.- Nueva vida política*

## *I.1 Reforma integral del Estado*

El Estado de Quintana Roo, reafirma su condición soberana y libre dentro del pacto federal que nos une como Nación. El Gobierno del Estado refrenda su compromiso con los grandes objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 1995-2000 de fortalecer nuestra soberanía nacional, en la medida que se profundice el proceso de descentralización de todas las estructuras de Gobierno y se cumpla cabalmente con el artículo 115 Constitucional que busca el fortalecimiento del Municipio mediante el impulso de una política de nuevo federalismo.

Quintana Roo es baluarte de nuestro nacionalismo desde esta frontera sur con el Caribe. Nuestro Estado es puente de unidad con los hermanos países de Centroamérica y el Caribe y a través del turismo es interlocutor de nuestra nación con millones de ciudadanos de todas partes del mundo que cada año nos visitan.

De ahí que Quintana Roo tenga arraigado su nacionalismo y sentido de pertenencia a la Federación, como un país de leyes que habrán de respetarse por todos para garantizar el sano desarrollo del Estado y el respeto a las libertades ciudadanas.

Uno de los principios básicos de la representatividad republicana de gobierno es la división de poderes. Desde que se instituyó nuestra nación en 1824 y nuestro Estado en 1974, el ejercicio del poder público adoptó el principio republicano de la división de poderes.

Quintana Roo, junto con la nación, ha optado por una forma de Gobierno Republicana, en la que el poder reside en el pueblo y éste es representado por autoridades legítimamente elegidas mediante procesos democráticos perfectibles.

El valor supremo de nuestro sistema de gobierno republicano es precisamente la democracia, como única forma de ganar la representatividad del pueblo, misma que se funda a su vez en una

división de poderes para el justo equilibrio del ejercicio del poder público.

El Gobierno del Estado está comprometido con los principios de división de poderes y de fortalecimiento de los estados y municipios, que son características fundamentales de una república moderna y democrática.

En el devenir histórico este equilibrio de poder se ha revisado permanentemente buscando una mejor composición orgánica al interior de cada uno de los poderes y mayor certeza y legitimidad en la elección de sus titulares e integrantes.

En este proceso de permanente transformación en busca de un mejor Gobierno, Quintana Roo reafirma su definición fundamental con el principio de división de poderes, como la forma de Gobierno más avanzada, incluyente y plural.

## *I.2 Relación entre poderes*

El Gobierno del Estado, asume el compromiso de emprender acciones que redunden en el fortalecimiento de cada uno de los tres poderes, con el fin de que puedan cumplir de mejor manera el principio de equidad social e imprimir un mayor sentido humano a sus acciones.

Ante el crecimiento preeminente que adquirió el Poder Ejecutivo en las últimas décadas, se ha impulsado paulatinamente en los últimos años un proceso de reivindicación de los poderes Legislativo y Judicial para devolverles el lugar y el peso institucional que deben ocupar en una democracia.

En Quintana Roo, el Poder Legislativo ha vivido una transformación en la medida que se ha ido posicionando en nuestra cultura política contemporánea, un sistema de partidos renovado por la presencia de diversas fuerzas políticas que hoy compiten con reglas más claras y respetables y cada vez más equitativas.

La convivencia entre fuerzas diferentes y opuestas en el seno del Congreso del Estado es una realidad que debemos valorar, pero que también debemos perfeccionar.

Hoy Quintana Roo cuenta con un Congreso más plural, sin mayorías avasallantes, más crítico, con mayores facultades en la toma de decisiones y vigilancia de las acciones del Ejecutivo.

Todo ello, con la conciencia plena de que aún estamos en una etapa de transición hacia niveles de mayor democracia y pluralidad, que se reflejen en políticas de gobierno con un mayor sentido social y promuevan el bien común.

Para ello, hay que avanzar en las formas democráticas de la representatividad, pero al mismo tiempo en acciones internas del Legislativo para un mejor funcionamiento orgánico.

Mediante una acción política de fondo, el Poder Legislativo debe reasumir su facultad de iniciar leyes, para compartir con el Ejecutivo decisiones fundamentales en temas de mayor interés del ejercicio público, tales como la definición de proyectos de desarrollo de largo aliento, nombramientos de cargos estratégicos y mecanismos de vigilancia del servicio público, de manera tal que se cumplan cabalmente los preceptos constitucionales de división de poderes.

Revisar el marco reglamentario del Legislativo para actualizarlo a los tiempos actuales y al número de legisladores y comisiones, lo cual implica una revisión de la conformación y ámbitos de competencia de las propias comisiones para hacerlas más eficientes.

En el contexto de la reforma integral del Estado, es necesario considerar el sistema de justicia que descansa en el Poder Judicial, para que a la par de los otros dos poderes avancen en el diseño y funcionamiento de un Estado moderno y democrático.

La independencia del Poder Judicial es garantía de la vigencia de un Estado de derecho justo y de los derechos fundamentales del individuo, la dignidad, respeto y crecimiento en la libertad y la justicia.

Al establecerse en la Constitución, que la integración del Tribunal Superior de Justicia del Estado sea por Magistrados designados por la Legislatura estatal a propuesta del Pleno del propio Tribunal, se fortalecerá la autonomía del Poder

Judicial y profundizar en una relación de equilibrio de poderes.

Hoy se establece en la Constitución el principio de unidad de jurisdicción, que consiste en que sean los órganos jurisdiccionales del Poder Judicial, y no otros, los que atiendan sustancien y resuelvan conforme a derecho, a la justicia y a la equidad todas las controversias de orden jurídico que no sean competencia de la justicia federal.

Con estas reformas se ha consolidado al máximo al Tribunal como un órgano permanente que no es renovado en su totalidad, como el caso de los poderes Ejecutivo y Legislativo, dada la necesidad de su permanencia constitucional, sino que sus miembros son sustituidos alternadamente, no pudiendo ser sustituidos más de dos magistrados en un mismo lapso.

Sin embargo, habremos de consolidar el sistema de profesionalización de los servidores públicos del Poder Judicial, estableciendo y ampliando convenios con otros tribunales, con la Suprema Corte de Justicia de la Nación e instituciones de educación superior e investigación en la materia.

### *1.3 Perfeccionamiento de la vida democrática*

Hoy, uno de los grandes desafíos de la democracia es mostrar su eficacia y permitir que quede demostrado que el acuerdo político resulta la mejor opción para el desarrollo y el bienestar.

La democracia tiene sus cimientos en los partidos políticos, entendiéndose éstos como formas típicas de organización política e interés público, que tienen como fin promover la participación del pueblo en la vida democrática, contribuir a integrar la voluntad política del pueblo y como organizaciones de ciudadanos, hacer posible el acceso de éstos al ejercicio del poder público, de acuerdo con los programas, principios e ideas que postulan y mediante el sufragio universal, libre, secreto, directo, personal e intransferible.

En la medida en que el sistema de partidos se fortalezca se habrá de consolidar el régimen democrático en Quintana Roo, pues ello constituye un factor que genera estabilidad política y sirve de

enlace entre la ciudadanía y el sistema de gobierno.

Buscaremos el perfeccionamiento del régimen democrático que en todo momento tenga como pilares el respeto de los derechos y libertades de los seres humanos y de cumplir como promotor de la sociedad, estimulando su participación en la toma de decisiones que promuevan el desarrollo y el bienestar de la comunidad.

El perfeccionamiento de la vida democrática, es una tarea constante que requiere la revisión permanente del sistema de partidos en que se sustenta, pero que de ninguna manera acaba en ella. La democracia es siempre perfectible porque la sociedad está en constante movimiento y las condiciones históricas también cambian con el tiempo.

El desarrollo político es una aspiración permanente de los pueblos modernos que fincan en el libre sufragio ciudadano su destino histórico democrático. Estas libertades, que tienen plena vigencia en nuestro país y el Estado, en todo momento serán garantizadas democráticamente por un gobierno legítimo que cree en la democracia como el valor supremo de la política al servicio del desarrollo y de los ciudadanos.

El poder de una reforma política integral implica el fomento de una cultura política democrática quintanarroense, en la que se privilegien los derechos políticos de los ciudadanos, transfiriendo mayor poder de participación y decisión a la ciudadanía que desea una mayor legitimidad de su gobierno y un mayor equilibrio en la relación del poder político con la sociedad.

La existencia de procesos electorales confiables y libres es una condición necesaria para la existencia de un régimen democrático y el fomento de una cultura participativa y plural.

Es ésta, una responsabilidad del gobierno y las instituciones y organizaciones sociopolíticas que participan en la formación cultural y social de los individuos integrados en una sociedad plural en movimiento.

La reforma integral del Estado implica un verdadero replanteamiento del papel que juegan

los partidos políticos, las organizaciones ciudadanas, los medios de comunicación y los centros de educación, en la construcción de una cultura ciudadana más participativa, que esté a la altura de las generaciones plurales de hoy, para enfrentar los retos económicos, políticos, jurídicos, sociales y culturales del nuevo siglo.

La construcción de una cultura política más plural y participativa es, en suma, condición para que la democracia no se limite al aspecto electoral, sino que cotidianamente se exprese en la formación de una voluntad general que se ejerza en cada uno de nuestros espacios de vida social y caracterice el desarrollo integral del Estado.

Fomento de una cultura política más participativa, basada en información y en acciones ciudadanas propiciadas por un sistema de partidos políticos más competitivos que nos permitirá fortalecer el Estado democrático de derecho y el de las instituciones políticas que garantice el desarrollo regional y la relación entre ciudadanos y autoridades

Fortalecer el sistema de partidos mediante la consolidación de la democracia en sus prácticas internas, para enfrentar con mayores niveles de legitimidad la toma de decisiones de un Estado que depende cada vez más de su ciudadanía y de sus instituciones abiertas a la pluralidad, en un mundo que es cada vez más plural y global en todos los aspectos.

Lograr que los medios de comunicación, las organizaciones ciudadanas y los centros de educación media superior y superior asuman sus papeles sociales fundamentales en la formación de una cultura política participativa, más allá de la simple democracia electoral, que permita el sufragio efectivo pero también la toma de decisiones en el Gobierno.

Establecer los mecanismos reglamentarios para la optimización de los costos de la democracia y propiciar una austeridad republicana, que genere orgullo y mayor credibilidad en los órganos electorales, alejándonos de la idea que la democracia electoral se debe dar cueste lo que cueste.

Establecer que los órganos electorales de la

entidad funcionen de manera permanente y no solamente en periodos electorales, para que puedan responder a los requerimientos de la propia ley y fomentar mayor conciencia entre la ciudadanía sobre el valor del sufragio.

Que éstos órganos establezcan mecanismos de mayor coordinación con los órganos electorales federales, para hacerlos más eficientes, en el marco del respeto a la autonomía e independencia de nuestros órganos electorales locales.

En las últimas dos décadas los mexicanos hemos vivido una transformación en su régimen de partidos y en la vida electoral, pasando de un sistema de partido hegemónico a otro con alternativas políticas en un sistema cada vez más competitivo y en plena etapa de consolidación.

El panorama electoral es hoy muy diferente al de hace 20 años. Esto representa un avance sin duda. Ahora hay que dar pasos más profundos y decididos en el avance democrático en las instancias de participación social y de Gobierno más próximas a la vida cotidiana del individuo, para conformar una cultura plural y participativa democrática.

Sin embargo, esta participación política directa de la ciudadanía quintanarroense, todavía se limita prácticamente a los procesos electorales, pues fuera de éstos los ciudadanos no tienen acceso a determinaciones gubernamentales que indiscutiblemente habrán de incidir en los gobernados, por lo que revisaremos la importancia de que la ciudadanía pueda participar en lo que podría llamarse **Iniciativa Popular de Leyes, Plebiscito y Referendum**.

Así mismo, habremos de vigilar que los procesos electorales sean sometidos en todo momento a la aplicación de la Ley, rechazando cualquier posición de ilegitimidad, y procurando que las minorías tengan un peso específico en la vida de gobierno de acuerdo al nivel de legitimidad alcanzado tanto en las elecciones abiertas como en sus estructuras y funcionamiento interno y que los órganos electorales respondan a los requerimientos y necesidades actuales.

#### *1.4 Impartición de justicia y seguridad a*

### *la ciudadanía*

#### **1.4.1 Compromiso con el Estado de Derecho**

Un requisito indispensable del desarrollo armónico de una sociedad democrática es la vigencia de un Estado de Derecho aplicable a particulares y autoridades, que garantice la seguridad pública y ofrezca confianza ciudadana en el sistema de procuración e impartición de justicia.

Una de las exigencias más generalizadas de la ciudadanía es precisamente contar con un sistema que permita el imperio del marco de la ley en las relaciones sociales, que brinde seguridad a los derechos fundamentales del hombre y sus bienes patrimoniales y permita el pleno ejercicio de las libertades individuales y derechos sociales.

Existe el bien pleno reconocimiento por parte del Gobierno del Estado de que el desarrollo integral de un pueblo y la paz social sólo son perdurables en un sistema legal que sea cumplido estrictamente por todos; que asegure la participación ciudadana en todos los órdenes de la vida social, aliente el respeto por la opinión crítica y disidente, y reconozca que somos una sociedad crecientemente compleja y por tanto diversa y plural.

#### **1.4.2 Honestidad en el ejercicio de la autoridad y eficiencia en el servicio público**

Nadie puede estar por encima de la ley y mucho menos los servidores públicos, cuya conducta en ningún caso puede ser determinada en forma distinta a la contenida en la propia ley.

Ninguna autoridad tiene mayores facultades que aquellas expresamente contenidas en las leyes y reglamentos que rigen nuestra actividad ya como dependencia, ya como servidores públicos. Pretender actuar como particulares y asumir que todo aquello que a una autoridad no le está prohibido le está permitido, es violentar el Estado de Derecho.

Es obligación de todo servidor público cumplir y hacer cumplir las leyes. Tal compromiso ha sido asumido por dichos servidores al protestar debidamente su cargo o por el sólo hecho de

tomar posesión del mismo.

El Gobierno del Estado, entiende que la sociedad exige una nueva actitud en el ejercicio del servicio público.

La ciudadanía reclama una administración eficiente y honorable; un gobierno incluyente y plural y un sistema de justicia confiable, sensible y humano.

La Ley Estatal de Responsabilidades de los Servidores Públicos obliga a cumplir con la máxima diligencia el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que cause la suspensión o deficiencia de dicho servicio o implique abuso o ejercicio indebido de un empleo, cargo o comisión.

Tratar con respeto, imparcialidad y rectitud a las personas con las que tenga relación con motivo de la prestación del servicio.

#### **I.4.3 Mejoramiento de los sistemas de justicia**

El compromiso con el Estado de derecho y la honestidad en el ejercicio de la autoridad, serán principios básicos que se exigirán principalmente a los servidores públicos encargados de impartir justicia, mediante un reforzamiento de las vías jurisdiccionales de control de los actos de autoridad.

El mejoramiento de los sistemas de justicia tiene como prioridad esta condición que radica básicamente en la moralización de los cuerpos de la judicatura.

Es en el nivel local precisamente, en donde es importante trabajar también en el diseño de una nueva organización y funcionamiento, que haga más eficientes a los órganos de administración y procuración de justicia

Se implantará en este rubro el servicio público de carrera que permita la formación de cuadros profesionales en la impartición de justicia, mediante programas de capacitación diseñados a corto, mediano y largo plazo y la incorporación del sistema de concursos de oposición para cubrir estos cargos públicos.

Estos principios se aplicarán en las áreas de los

tribunales de competencia laboral, en la impartición de justicia y readaptación familiar y social de menores infractores, en la justicia indígena, en la defensa de los Derechos Humanos, en la Defensoría de Oficio y en la procuración de justicia.

#### **I.4.4 Impartición de justicia**

Una de las condiciones básicas del bienestar en una sociedad es la de contar con tribunales de justicia laboral eficientes, confiables, que propicien el buen desenvolvimiento del mercado laboral aplicando honestamente sus resoluciones y dictámenes con apego a Derecho.

Este campo importante de la administración e impartición de justicia no ha respondido en los últimos años a las expectativas de justicia laboral que reclama la ciudadanía y el estado de derecho democrático.

La Junta Local de Conciliación y Arbitraje y la Procuraduría de la Defensa del Trabajo requieren de una profunda modernización en sus estructuras; mejorar sus instalaciones y equipo, capacitar al personal y sensibilizarlo para una mejor procuración e impartición de la justicia laboral, con rostro humano y estrictamente apegado a derecho.

Es importante sentar las bases para una nueva forma de ejercer el servicio público en estas instituciones que nacieron como un logro de la clase trabajadora; recobrar su espíritu original de reivindicación de la mano de obra en el mercado laboral, procurando la prevalencia de la ley en las relaciones obrero patronales.

#### **I.4.5 Menores infractores**

La responsabilidad del Estado, de prevenir la delincuencia juvenil y promover la readaptación social, a través del estudio de la personalidad, la aplicación de medidas correctivas y de protección y vigilancia del tratamiento a menores de 16 años, ha sido rebasada por la dinámica que ha alcanzado la sociedad y las nuevas conductas sociales de los menores en riesgo.

El Consejo Tutelar para Menores Infractores y su ley de creación, que data de 1976, actualmente no

responde a las necesidades de prevención y tratamiento integral de los casos de menores que han delinquido y de los que están en riesgo de hacerlo.

Es urgente reformar la Ley del Consejo Tutelar para Menores Infractores, para adecuarla a las condiciones actuales de la sociedad, destacando su visión preventiva de hechos delictivos por parte de los jóvenes, considerando las circunstancias sociales y familiares en que se desenvuelven.

Que destaque también una visión integral en el tratamiento a menores infractores, en el que participen de manera interdisciplinaria diversas instituciones con personal profesional, que contemplen las causas de estas conductas, en el marco de las historias personales de vida de los menores en el seno de sus familias y entorno social en que se desenvuelven.

Actividades preventivas de amplio alcance, con participación multisectorial y tratamientos adecuados que consideren al menor como una víctima de una circunstancia social que se debe erradicar desde sus causas.

Destacar que una política moderna para la prevención y tratamiento de casos de delincuencia juvenil requiere necesariamente la participación de los padres y demás integrantes de la familia, para superar una situación de marginación a través del esfuerzo y la cohesión intrafamiliar.

En este aspecto tan delicado y sensible para el desarrollo armónico de la sociedad ya que se trata literalmente del futuro del Estado, las dependencias ya no pueden seguir actuando cada una por su cuenta.

Es necesario que las autoridades encargadas de tutelar a menores infractores trabajen más coordinadamente con las instituciones de asistencia social, para prevenir integralmente este fenómeno que es cada vez más complejo.

El Gobierno del Estado se propone replantear la política de prevención de menores en riesgo de cometer infracciones, mediante una seria revisión de la Ley del Consejo Tutelar para Menores Infractores, la reestructuración del Centro de Observación ubicado en Chetumal, la construcción de otros Centros de Observación en ciudades de

mayor crecimiento y su integración en un plan de trabajo conjunto en coordinación con otras instituciones de asistencia social al menor y a la familia.

Es prioridad de la administración estatal lograr la participación de organizaciones sociales y organismos privados, para que participen activamente en el Consejo Tutelar y recupere su carácter colegiado e interdisciplinario.

#### **I.4.6 Justicia indígena**

Quintana Roo es un Estado orgulloso de su raíz indígena. Su población de origen Maya es superior a 220 mil habitantes que habitan en unas 600 comunidades, asentadas en su mayoría en los municipios de Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Lázaro Cárdenas, Solidaridad y Othón P. Blanco.

La cultura Maya ha resistido históricamente al proceso de conquista, colonización e independencia. En la península se rebeló en una lucha que inició en la segunda mitad del siglo XIX y fue en Quintana Roo donde encontró su recodo social y cultural ya cumplida la Revolución Mexicana.

En las últimas décadas se ha fortalecido una reivindicación del valor de esta cultura, que contrasta notablemente con las condiciones sociales y económicas de desventaja en que viven los descendientes directos de esta cultura.

En Quintana Roo, la cultura Maya continúa resistiendo rezagos en materia de justicia indígena, según consenso de diversas organizaciones sociales, gubernamentales y privadas.

Un Estado que vive del turismo, en el que juega un importante papel la presencia de la antigua cultura Maya, no puede darse el lujo de permitir que la actual cultura Maya viva en condiciones que lastiman a toda la sociedad y vulneran su dignidad como integrantes de una cultura y de una lengua.

El consenso y la exigencia social reclaman tomar medidas concretas para dar otro trato social a la cultura Maya; procurar una justicia más cercana a sus costumbres; garantizar el goce pleno de sus derechos ciudadanos, de su cultura y formas de organización para la convivencia social.

El Gobierno del Estado, asume este compromiso porque es una condición del desarrollo justo, equilibrado y compartido que buscamos y trabajamos para construirlo.

Porque es también una obligación como gobierno cumplir con lo dispuesto por el artículo 4º de la Constitución Política mexicana y por el artículo 13 de la Constitución quintanarroense, que reconocen la composición pluricultural de la nación y el estado, sustentada originalmente en los pueblos indígenas; que establecen que la ley protegerá y promoverá el desarrollo de sus lenguas, cultura, usos, costumbres, recursos y formas de organización social; y que deberán tener acceso efectivo a la jurisdicción del Estado, tomando en cuenta sus prácticas y costumbres jurídicas.

Quintana Roo ha avanzado notablemente en esta materia, al mantener su Gobierno una política de buena relación, reconocimiento y respeto con las formas de organización y expresiones de gobierno propias a través de los dignatarios y sacerdotes mayas.

También en la creación de la Ley de Justicia Indígena y la Ley de Derechos, Cultura y Organización Indígenas, como instrumentos que deberán perfeccionarse con la jurisprudencia para que alcancen plenamente sus objetivos.

Por ello, habremos de dar cumplimiento a lo que establece la ley en materia de atención a la preservación y desarrollo de las culturas indígenas y lograr el bienestar social de las comunidades de origen maya, como una necesaria reivindicación social para lograr un desarrollo más compartido y equilibrado.

Así mismo, el de trasladar a normas jurídicas los derechos de los pueblos indígenas, establecer mecanismos de gobierno que fomenten su desarrollo integral y dignificar, en suma, la justa integración de nuestra cultura de origen con las diversas expresiones culturales que nos constituyen como sociedad.

#### **I.4.7 Derechos humanos**

La preservación y el desarrollo de los derechos humanos son tareas irrenunciables y el fin social

que persigue el Estado de Derecho. Los derechos elementales de todo ciudadano y la libertad propia del individuo, son atropellados cuando el Estado de Derecho se ve afectado por la ineficiencia o la corrupción.

El Estado de Derecho, combate toda forma de violencia, arresto arbitrario, indiscriminaciones, tortura, censura, indefensión, abuso de autoridad, manipulación y coacción ilícita del comportamiento de la persona.

Estos derechos se afirman como anteriores y superiores al Estado, por lo que los gobernantes se encuentran absolutamente obligados a mantenerlos, respetarlos y garantizarlos.

Es un sistema no jurisdiccional de protección a los derechos del individuo, goza de autonomía orgánica, técnica, financiera y política y opera de manera permanente. Su función es la de emitir recomendaciones públicas con carácter autónomas, sin tener competencia jurisdiccional en los asuntos; actúa sólo de manera tutelar.

En los pocos años de vida que tienen estas instituciones, se ha avanzado poco a poco en el fomento de una cultura de protección y defensa de estos derechos, lo cual ha sido una exigencia de la sociedad ante los abusos y atropellos por parte de personas o autoridades que paradójicamente tienen la tarea de procurar justicia o de otras fuentes de autoridad y poder.

Pero también ha sido una exigencia para que ejerza su acción tutelar en la solución rápida y expedita de los conflictos que se generan entre particulares con la autoridad o en particulares entre sí.

Sin embargo, falta mucho por hacer para lograr que el respeto pleno a los derechos humanos forme parte de la cultura de la ciudadanía y las autoridades.

En Quintana Roo, la Comisión Estatal de Derechos Humanos ha recibido diversos señalamientos por no responder cabalmente a las exigencias sociales y a los altos objetivos para los que fue creada.

Diversos sectores sociales ponen en entredicho su fuerza moral y capacidad jurídica para dar seguimiento y hacer valer sus recomendaciones



ante las instancias de gobierno que se hacen merecedoras de ellas.

Se cuestiona la autonomía e independencia de esta institución con respecto al Poder Ejecutivo, lo que limita su campo de acción y erosiona su credibilidad.

Una de las exigencias ciudadanas y de diversas organizaciones no gubernamentales, es que se revise la adscripción institucional de la Comisión Estatal de Derechos Humanos y se tomen las medidas legislativas que le garanticen mayor independencia y autonomía.

Por ello, es propósito fundamental del Gobierno del Estado ejercer una política de amplio respeto por los derechos humanos, ya que una sociedad democrática y moderna debe contar con instancias autónomas, con capacidad humana y técnica para ejercer su papel tutelar y con capacidad jurídica y moral para hacer valer sus recomendaciones y aplicar sanciones públicas a su incumplimiento.

Reformar el decreto de creación de la Comisión Estatal de Derechos Humanos para lograr un mayor peso del Congreso del Estado en el proceso de designación del titular, buscando mayor autonomía e independencia.

#### **I.4.8 Seguridad jurídica**

En el marco de la reforma integral del Estado, se hace indispensable consolidar un régimen de seguridad jurídica sobre la propiedad y posesión de los bienes y las transacciones de los particulares, en la búsqueda de la modernización de la administración pública, haciéndola más eficiente.

Con este sistema se pretende ofrecer a la población un servicio de calidad que ofrezca seguridades en la base jurídica de todo tipo de bienes y transacciones para promover la inversión y propiciar el sano desempeño de las actividades productivas.

Para el registro de los acontecimientos jurídicos existe una dependencia del poder Ejecutivo, la cual tiene por disposición de ley, el registro de los contratos y convenios relativos a la propiedad inmobiliaria y a las personas morales. Su objetivo

es otorgar seguridad jurídica y custodiar las modificaciones de los derechos de las personas, publicitando los actos para que surtan plenamente sus efectos legales.

Existe también dentro de la estructura de gobierno estatal otra instancia técnica registral, que tiene por objetivo la planeación, rectoría y control de todo lo inherente a la determinación de los inmuebles, por sus características de urbanización, superficie, medidas, colindancias, subdivisiones y cambio de nomenclatura. Ejerce además la rectoría del impuesto predial que conlleva a delegar al Municipio el control del cobro de éste.

El hecho de que estas dos dependencias, el Registro Público de la Propiedad y el Comercio y la Dirección de Catastro, tengan un registro con características similares nos obliga a una visualización de integración, lo que conduce a revisar la legislación de creación y modernizar sus instalaciones y equipo con tecnología adecuada, para proporcionar mayor garantía jurídica al contar con información más confiable y actualizada.

La seguridad jurídica que el Estado debe garantizar, como custodio de las funciones de derecho público mediante la adecuada regulación de la propiedad privada, es un asunto primordial para la ciudadanía, empresas y gobierno.

En Quintana Roo, el método que se utiliza para el registro de actos, convenios y contratos y las actividades de los sistemas catastrales, son rudimentarios y manuales por lo que han sido rebasados por la dinámica actual de estas actividades y el acelerado crecimiento de la población. Esto conlleva a una prestación de servicio ineficiente y a la imposibilidad de otorgar una buena garantía jurídica pública.

Sus estructuras físicas no presentan las mínimas condiciones para preservar este acervo público y prestar sus servicios de manera funcional y eficiente.

Se ha detectado falta de vinculación entre estas dependencias, lo que genera imprecisiones en los datos que manejan ambas sobre algunos inmuebles, afectando al usuario que acude a estos servicios.

Esta situación no está acorde con la dinámica de la actividad económica y turística, que exige servicios que funcionen integral y eficientemente.

Además es necesario regularizar la plena titulación y certificación de derechos ejidales en el medio rural y zonas urbanas e integrar sus registros en un mismo sistema de informática, que permita generar certidumbre en la tenencia y propiedad de la tierra y lograr una mejor aplicación de la ley, el pleno respeto de los derechos y alentar las inversiones productivas.

El Estado de Quintana Roo requiere, para entrar de lleno a la modernidad administrativa y jurídica que exige su ritmo de crecimiento y su desarrollo a futuro, garantizar el sano desenvolvimiento de las relaciones jurídicas entre las personas, dar certidumbre en sus normas y garantizar la custodia adecuada del patrimonio público que resguardan y operan.

Requiere también avanzar sustancialmente en la simplificación administrativa, en favor de la operatividad del sistema registral y de los usuarios, así como en la calidad de los servicios que se prestan.

### *1.5 Fortalecimiento de la vida municipal*

En un mundo complejo, cada vez más impactado por el cambio constante de escenarios y circunstancias económicas, políticas y sociales, el Municipio, como primer nivel de gobierno, sigue siendo no sólo la autoridad más cercana a la población, sino también el nivel de gobierno donde la integración de los distintos aspectos y áreas gubernamentales se presenta como más viable.

Es en los municipios donde resulta más fácil enmendar las desviaciones del sistema y ensayar, con una nueva percepción, los elementos que nos conduzcan a construir el modelo de un nuevo federalismo.

En un Estado Federal, los tres órdenes de gobierno están obligados a coordinarse para el mejor cumplimiento de las tareas de servicio a la sociedad. Sin embargo, no podemos negar que subsisten pesadas inercias del centralismo que

inhibe el desenvolvimiento de Estados y Municipios, impide la integración productiva de las regiones y frena la iniciativa de la sociedad.

Hay elementos para sostener que el modelo del centralismo se ha agotado y todos los sectores y niveles de gobierno, al igual que la sociedad, tenemos el compromiso de contribuir a diseñar el modelo de un nuevo federalismo, cuya pieza central es el fortalecimiento de los municipios integrantes de las entidades federativas de la República Mexicana.

Subsisten regulaciones y trámites que confunden y desalientan al ciudadano emprendedor, encarecen la administración pública y hacen ineficiente el servicio que debe prestarse a la sociedad. Debemos combatir esta tendencia a partir del reconocimiento objetivo y realista de nuestros problemas, rezagos e insuficiencias, ya que aún reconociendo los importantes logros de generaciones anteriores, no podemos estar satisfechos con las condiciones que enfrentamos hoy día.

Por ello, es de vital importancia emprender una reforma política integral que plantee la modernización de la administración pública, un continuo contacto con la ciudadanía y la formulación de programas claros y precisos que ataquen frontalmente los problemas y conflictos derivados de un desarrollo vertiginoso como el que ha experimentado Quintana Roo desde su creación como Estado Libre y Soberano.

Fortalecer el municipio ha sido un aspecto de especial interés de los gobiernos federal y estatal en los últimos años por lo que nos proponemos profundizar tomando medidas que permitan canalizar recursos humanos y financieros que promuevan el desarrollo equilibrado de los municipios de la entidad.

El alto índice de crecimiento de Quintana Roo, particularmente en los municipios de la zona norte, obliga a las instancias de gobierno a modernizarse y fortalecer sus instituciones para poder satisfacer las demandas de servicio y ofrecer soluciones integrales a las exigencias del crecimiento.

Impulsar una política de fortalecimiento municipal deberá sin duda incluir un federalismo fiscal que

distribuya con equidad la recaudación impositiva; un federalismo que permita ordenar el crecimiento de las ciudades y lograr una distribución territorial que facilite el acceso de la población rural a los servicios más elementales y una mayor injerencia de los municipios, las organizaciones sociales y la sociedad civil en el manejo de los recursos naturales y su preservación, para construir las reglas del juego de un desarrollo sustentable que garantice el uso racional de nuestras riquezas.

El fortalecimiento municipal va de la mano de la descentralización de la gestión ambiental. Es imprescindible respetar de manera irrestricta los ordenamientos ecológicos.

La calidad ambiental es un importante requisito para lograr mayor competitividad en el mercado turístico. La economía quintanarroense tiene como principal motor la actividad turística y los servicios derivados de ella.

Nos proponemos de hacer compatible el crecimiento económico y la protección ambiental; frenar las tendencias de deterioro ecológico y sentar las bases para transitar hacia un desarrollo sustentable. En la aplicación de estos principios es indispensable que los inversionistas encuentren certidumbre y consistencia en la respuesta de los tres niveles de gobierno sobre la factibilidad de los proyectos que presentan. Se deben cumplir los plazos para que el sector gubernamental decida sobre los planteamientos de los inversionistas y en todo caso, señalar un tiempo límite para tomar una decisión fundada y motivada en Derecho, acerca de la viabilidad de los proyectos institucional e instrumentos legales adecuados que le permitan enfrentar los retos ambientales.

La participación de todos los actores de la planeación debe enfocarse hacia la comprensión del proceso integral que se inicia con la concertación de intereses y concluye con la efectiva conservación y mejoramiento del medio ambiente.

Es urgente hacer efectiva la participación del Municipio no sólo en la elaboración de los planes de manejo y programas de protección ambiental, sino también en los sistemas de inspección y vigilancia. Aún cuando la legislación establece que ciertos cuerpos de agua son de competencia

federal, en algunos municipios existe una interconexión con sistemas lagunares de competencia estatal y municipal. En estos casos, se propone el establecimiento de estrategias conjuntas de los tres niveles de gobierno para el desarrollo sustentable de la región.

Creemos firmemente, que el Municipio debe ser la base para el impulso del desarrollo equilibrado de las ciudades. No obstante que en teoría, la participación de los planes directores urbanos, la participación de los ayuntamientos en la administración de las reservas territoriales y el otorgamiento de las licencias de fraccionamiento son competencia municipal, en la práctica el Gobierno del Estado sigue ejerciendo esas atribuciones e incluso algunos municipios no manejan su propio catastro.

Es de todos conocido que las limitaciones en los ingresos municipales impiden atender oportunamente las necesidades nuevas y las carencias acumuladas. En este sentido, el fortalecimiento de las haciendas municipales resulta indispensable y uno de sus aspectos básicos es propiciar el incremento de ingresos propios.

En el caso de los municipios turísticos, expuestos a un crecimiento acelerado de su población, se multiplican las necesidades de infraestructura básica, servicios, vivienda, equipamiento urbano y seguridad pública. Adicionalmente, el Gobierno del Estado gestionará ante el gobierno federal inversiones en infraestructura, particularmente en el caso de la Riviera Maya, para evitar desequilibrios sociales originados en necesidades básicas no satisfechas.

La participación ciudadana, a través de las diversas organizaciones y de manera individual, es la piedra angular de cualquier esfuerzo encaminado a mejorar las condiciones ambientales.

La participación ciudadana se inscribe en la conformación de una cultura cívica al servicio de la justicia, la libertad y la democracia. Se trata de que todos, gobierno, actores sociales y grupos productivos antepongan a cualquier interés el propósito común de contribuir a la integración social y productiva de los quintanarroenses.

La cultura de participación y corresponsabilidad

ciudadana son vitales para el florecimiento de la democracia. Como compromiso fundamental del mandato popular asumido, la administración estatal se propone impulsar la discusión respetuosa, la crítica propositiva y el compromiso con nuestros valores.

Es imprescindible, para la reforma integral del Estado, aquilatar en toda su dimensión la participación ciudadana y también el esfuerzo que supone para los presidentes municipales la integración de consensos. Si el primer nivel de gobierno escucha a la ciudadanía y a los grupos de interés y en una labor de concertación política y social logra establecer consensos, esto facilita enormemente la toma de decisiones a nivel estatal y federal.

En los programas sociales, la honestidad y la transparencias en el ejercicio de los recursos constituyen no solo una obligación legal y política, sino también un compromiso ético de los servidores públicos. La atención a los problemas sociales que padecen los sectores menos favorecidos es una responsabilidad delicada que requiere procedimientos rigurosos en el control del gasto. Por ello, la sociedad deberá de desempeñar mas activamente la función de vigilancia en la ejecución de los programas y recursos destinados al bienestar social.

En el marco del nuevo federalismo, el Plan Básico se propone impulsar una política de fortalecimiento municipal, mediante la modernización de la administración, revitalización de los cabildos, una distribución fiscal más equitativa y el mejoramiento de la captación de ingresos propios.

## *1.6 Financiamiento para el desarrollo*

El plan se propone impulsar un esfuerzo común en donde a través de una política de financiamiento, garanticemos de una manera más justa la distribución del ingreso entre las clases que menos tienen y posibilitar el desarrollo en las regiones menos favorecidas, para ello esta administración buscará la mayor eficiencia de este recurso.

Del mismo modo, se pretende mantener una economía saludable, que conlleve a la creación de nuevas fuentes de empleo; se promoverá una eficiente recaudación tributaria, y que la

participación de la inversión privada y el ahorro sean los instrumentos fundamentales para financiar nuestro desarrollo y realizar un manejo adecuado de la deuda y de la capacidad de endeudamiento del Estado.

Dentro de los retos, destaca el diseño de esquemas financieros flexibles, que permitan dar continuidad a los programas de gobierno, mantener un ritmo de crecimiento moderado de la inversión pública y sentar las bases para lograr el desarrollo económico y social deseado. Una estrategia como ésta, implica el manejo tanto de las diversas variables que influyen en el comportamiento de las finanzas públicas estatales, como de la aplicación de la inversión pública federal y sobre todo de la promoción de la inversión privada.

Si bien es cierto que la inversión pública nos permite atender nuestras necesidades para alcanzar el desarrollo económico y social, resulta importante que mantenga ésta un efecto multiplicador, como base para impulsar e inducir la participación de la inversión privada y que desde luego es de vital importancia por la magnitud de sus efectos en la producción, el empleo y la derrama económica.

Bajo el propósito de incrementar la canalización de recursos a nuestras prioridades, desarrollaremos un Sistema Estatal de Financiamiento, con la finalidad de:

- ✓ Acercar los recursos a los sectores, que tradicionalmente han tenido limitada la oportunidad de obtener un financiamiento.
- ✓ Ampliar la cobertura del financiamiento a las regiones del estado menos favorecidas.
- ✓ Asegurar que mediante el financiamiento, se promuevan proyectos estratégicos que permitan de manera importante incidir en el desarrollo del estado.

La economía y nuestros ingresos son significativamente susceptibles a los cambios en la actividad económica nacional, por lo que ya sea en periodos de bonanza económica o recesión, el no incurrir en déficit reales y/o presupuestarios es piedra angular de la política fiscal. Los grandes déficit presupuestales imposibilitan crear nuevos

programas de atención a la ciudadanía, aumentar la cobertura de los ya existentes, e incluso ponen en peligro su operación; asimismo, inhiben la inversión privada, desplazan al capital, crean un clima de incertidumbre, disminuyen el ahorro interno, la inversión pública y finalmente, deterioran la solvencia financiera del Gobierno del Estado.

Para lograr que nuestras finanzas sean superavitarias, en primer termino estableceremos las políticas, programas y mecanismos para incrementar el nivel de nuestros ingresos estatales. Será una meta de la presente administración el incrementarlos a niveles que representen el 15% con proyecciones a lograrlo para el año 2005, dado que una recaudación tributaria con equidad, tendrá efecto positivo en las finanzas públicas estatales independizando en mayor grado al estado de las fluctuaciones de la economía nacional.

De esta manera, dos aspectos son fundamentales: a). sólo el fortalecimiento de las finanzas públicas hará posible aumentar el margen para la decisión y acciones estratégicas; y b). únicamente mediante esquemas novedosos, imaginativos, de ingeniería financiera, donde la inversión pública está llamada a ser esencialmente el detonador, será posible sustentar los grandes proyectos estratégicos de infraestructura para la producción, el desarrollo urbano, comunicaciones y transportes y aquellos de alto impacto social.

Por otro lado el gasto público mantendrá la congruencia entre las prioridades del plan y la asignación de los recursos del estado, que habrá de sujetarse a criterios de eficiencia y transparencia conforme a los mecanismos de seguimiento y evaluación dispuestos por el plan, de manera tal que podamos en todo momento establecer los impactos que va teniendo el ejercicio de los recursos de acuerdo a las líneas de acción programadas.

### *1.7 Desarrollo regional y crecimiento sustentable*

Los indicadores del crecimiento Económico en Quintana Roo han sido superiores a los del país en las últimas 3 décadas, sin embargo, esto no se ha

reflejado en el desarrollo de todo el estado, y ha presentado importantes desequilibrios tanto en lo sectorial como entre los municipios y las regiones que lo componen, afectando más a la población maya.

Las tres regiones que distinguimos en la entidad son: la Caribe Norte que comprende los municipios turísticos de Cozumel, Isla Mujeres y Benito Juárez, así como el corredor turístico de Tulum a Cancún; la Región Maya con los municipios de Felipe Carrillo Puerto, José Ma. Morelos, Lázaro Cárdenas, la parte rural del Municipio de Solidaridad y la porción noreste del municipio de Othón P. Blanco; y la Frontera Sur correspondiendo al resto del municipio de Othón P. Blanco. Estas dos últimas se han quedado rezagadas de la primera, propiciando desplazamientos de mano de obra a los centros turísticos en desarrollo de la entidad por las oportunidades de encontrar empleos mejor remunerados.

En varias comunidades rurales de las dos regiones señaladas, no existen cadenas productivas integradoras, lo cual dificulta la obtención de mejores precios de la producción local; también persisten tecnologías de producción rudimentarias y cultivos con escaso valor en el mercado.

La creación, consolidación y ampliación del centro turístico de Cancún, ha provocado el desequilibrio regional a nivel estatal, la desigualdad al interior de las ciudades, y entre el medio rural y urbano. Si bien el estado de Quintana Roo ocupa el lugar número 19 en el índice y grado de marginación en el contexto nacional y se le considera como de media marginalidad, en su interior el municipio de José María Morelos está catalogado como de alta marginalidad y Benito Juárez como de muy baja.

En otro aspecto, el crecimiento natural de la población estatal es de el 2.6 % anual, mientras que el 15 % es de población migrante, sobre todo a los centros de desarrollo turístico. Por ello, el 80 % de los 965 000 habitantes que radican en el estado viven en comunidades urbanas. Por el contrario, en los últimos diez años la población económicamente activa que se dedica a la

actividad primaria ha ido disminuyendo, y la que labora en el sector terciario se ha ido incrementando hasta alcanzar un 61 %.

La sobreexplotación de la riqueza forestal del estado en décadas pasadas, ha obligado a la gente del campo a buscar nuevos aprovechamientos de los suelos, lo que ha provocado cambios en la productividad de estos y en la ecología.

El sector secundario de la economía estatal ocupa el segundo lugar en la participación del Producto Interno Bruto (PIB). Está integrado por micro y pequeñas industrias principalmente, y ha requerido constantemente de financiamientos de la Banca de Desarrollo, manteniendo en la actualidad una importante cartera vencida.

El crecimiento de la actividad turística en el norte del estado, se ha mantenido como la principal actividad económica de la entidad, en donde más del 80% del PIB lo aporta ésta y en lo fundamental depende del turismo internacional.

La actividad pesquera no ha logrado abastecer el mercado interno, a pesar de contar con 900 km. de costas y más de 264 000 hectáreas de bahías, esteros y lagunas, por lo que se abastece al mercado con productos pesqueros de otras regiones e incluso del extranjero.

Inherente a la dinámica regional de la entidad, existen problemas que merecen reflexión y atención; en este sentido, se observa la complejidad para reducir las diferencias sociales regionales aun en el largo plazo, dada la dispersión demográfica; la carencia en algunas regiones de la infraestructura productiva suficiente, para lograr un crecimiento económico sostenido y elevar el bienestar social; y la vulnerabilidad de las regiones a los fenómenos naturales que provocan daños en la infraestructura de comunicación y a la producción.

Debemos reconocer en este Quintana Roo que nos toca vivir, las implicaciones que ha traído aparejado el vertiginoso crecimiento concentrado en el norte de la entidad. El efecto se circunscribe al arribo diario de cada vez más familias a esta zona con la consecuente necesidad de servicios, la disponibilidad de tierras para vivienda y la oferta

suficiente de empleos, sin que ello signifique incremento de la capacidad de respuesta del aparato administrativo de primer contacto como son las administraciones municipales.

Es en este sentido, que debemos inducir un ordenamiento territorial de la población y de las actividades económicas; es necesario practicar y consolidar la base económica de cada ciudad. Es decir, se requiere instaurar un proceso de desarrollo económico urbano que a su vez permita hacer un adecuado uso del territorio y aprovechar el potencial comparativo de nuestras principales ciudades.

El estado debe planear, orientar, regular y fomentar la actividad económica, fortaleciendo y consolidando los sectores económicos ya desarrollados, pero también sentimos la necesidad de abordar una profunda política de fomento de los sectores, que sin un desarrollo autónomo en la actualidad, son necesarios para lograr el tan anhelado equilibrio sectorial que haga menos vulnerable a la entidad ante posibles descalabros futuros, sobre todo en el sector servicios.

Comprendemos la necesidad de liderar aquellos proyectos que sean necesarios para el aprovechamiento de nuestros recursos naturales o para el aprovechamiento de nuestra mano de obra rural o urbana, pero también reconocemos que el desarrollo económico nunca debe estar por encima de nuestro entorno ecológico.

Los municipios turísticos del norte, sin duda requieren de mayor capacidad de respuesta, no podemos continuar sujetando el desarrollo y el avance a esquemas centralizantes, por lo que proponemos una seria revisión de los campos de actuación de la federación, el estado y los municipios, en la definición de las políticas de vivienda, servicios, ecología, inversión y sobre todo un mayor ordenamiento territorial en favor del desarrollo armónico de nuestras principales ciudades y de aquellas comunidades rurales factibles de ser los principales centros integradores de los servicios en apoyo a las comunidades de su área de influencia, que nos permita a mediano y largo plazo la disminución de la gran dispersión que actualmente existe de las comunidades. Muchos de los servicios institucionales requieren

ser acercados a los sitios donde se produce el hecho económico y las necesidades sociales.

Nos proponemos planificar el desarrollo del Estado con una visión regional para lograr el cambio estructural atender las deficiencias que hoy detectamos. En lo social: la excesiva concentración del ingreso, la desigualdad, el desequilibrio regional, la pobreza en el medio rural y urbano y la marginación en las zonas rurales; en lo económico: la alta especialización productiva basada en el turismo, la desarticulación de las cadenas productivas, la insuficiencia tecnológica, el rezago en la infraestructura y la baja capacitación de la mano de obra; en lo ambiental: la sobreexplotación y el deterioro acumulado de los recursos naturales.

Proponer una política comprometida con la descentralización de responsabilidades y servicios a favor de los Ayuntamientos, será una tarea prioritaria y constituiría el eje de la estrategia de atención del desarrollo económico en el área donde el turismo ya está haciendo lo suyo para ir consolidando la economía de la región.

Es importante reconocer que, lo desequilibrado que ha sido el desarrollo en la entidad y la falta de complementariedad económica entre las distintas regiones, ha sido motivo del recrudecimiento de las disparidades. Emparejar las otras dos regiones con el norte, significará en primera instancia, formular una política compensatoria entre estas.

Al desarrollo económico, requerimos darle dirección, orientación e intensidad; el equilibrio y la complementación económica entre las regiones y sectores del estado, deberá ser nuestro derrotero; la estrategia sin duda implicará una política de fomento incluyente, participativa y capaz de reflejar los intereses de los actores económicos.

Proponemos un esquema de desarrollo económico, sustentado en políticas de incentivos, capaces de ser aplicados por el gobierno estatal y por los gobiernos municipales, proponemos fortalecer la acción de los factores de la producción y del comercio, a través de incentivos y oportunidades de inversión y desarrollo, pero también planteamos una política de concesiones que favorezca el desarrollo con equidad y justicia. Fortaleceremos la

inclusión de Quintana Roo en la novedosa política nacional de regiones prioritarias, con el objeto de consolidar ventajas comparativas que nos hagan más atractivos a la inversión productiva y al comercio.

Sin duda, revertir los obstáculos para consolidar el desarrollo económico, será una prioridad. En el campo, el capital aún no encuentra los cauces de aplicación y los niveles de inversión, en él se ha circunscrito lo que el Gobierno, a través de sus distintos programas ha podido hacer. La tierra aún está sujeta a términos de posesión que inhiben la inversión privada. Proponemos pleno respeto de la voluntad de los campesinos y contribuir para que se consoliden sus intereses en hechos y beneficios para ellos mismos. Por ello proponemos una agresiva política de federalización de las tareas en materia agraria, que redunden en mayor seguridad en la tenencia de la tierra. Requerimos un Gobierno estatal con capacidad de respuesta en asuntos tan importantes como la posesión de la tierra, sus modalidades, su destino y uso.

Si las tareas emprendidas no garantizan el incremento del flujo de capital hacia el campo, no tendrá objeto poner en operación esquemas de desarrollo que presionan las finanzas públicas; en consecuencia, la atención del gasto social resulta uno de los rubros más prioritarios para la entidad, dado los niveles de marginación y abandono que aún prevalecen en grandes sectores de la población.

Una política regional de este tipo exige, desde luego, claridad sobre la distribución de recursos, potenciales, factores y dinámicas económicas que orienten la configuración natural de las regiones. Lo óptimo será contar con programas claros de desarrollo para cada región, lo que implicará el diseño de esquemas de coordinación intermunicipal y del estado con el gobierno federal.





## II.- Desarrollo Económico Y Sustentable

### *II.1 Promoción de la oferta turística*

El turismo es una de las actividades del sector productivo más importantes para el desarrollo del Estado y del país debido al gran número de empleos directos e indirectos que se generan y al importante porcentaje de divisas que ingresan al país por este concepto, sin embargo el desarrollo de la actividad turística no ha crecido de manera uniforme en la geografía estatal, lo cual ha propiciado que cuando hablamos de turismo implícitamente nos remitamos a la zona norte.

La región sur de Quintana Roo tiene una relevante vocación turística que se sustenta en sus recursos naturales, así mismo monumentos históricos herencia de la cultura Maya y el mestizaje, sin embargo estas potencialidades no han sido del todo aprovechadas, aún cuando en la actualidad ya existe una incipiente actividad turística se requiere de una mayor atención en cuanto al diseño de productos mas atractivos, sin salir del concepto que para la zona sur se quiere, para los mercados en los que se realiza esfuerzos de promoción.

La región indígena Maya comparte con la zona sur la característica de la belleza de su entorno natural, pero en lo referente a la riqueza cultural es la zona más privilegiada tanto por la riqueza de vestigios prehispánicos, monumentos coloniales como por sus habitantes que conservan antiguos usos y costumbres, elementos que conjugados permiten vislumbrar a la actividad turística como una opción real de desarrollo integral para esta Región, sin embargo debido a que básicamente la fuente de desarrollo ha girado en torno al sector primario no existe una cultura en cuanto a la importancia de la actividad turística, a excepción de algunas áreas del Municipio de Lázaro Cárdenas como es Holbox y sus alrededores en donde la

actividad turística esta creciendo, sin embargo no existe un plan de desarrollo, ni la infraestructura de servicios básicos y de comunicación que se requiere para desarrollar de manera formal la actividad turística.

La Riviera Maya ha registrado un acelerado incremento de la actividad turística, lo cual ha propiciado problemas de tipo social, de planeación urbana y ambientales lo cual hace necesario un esfuerzo de planeación que permita a este destino y a otros de esta Región proporcionar certidumbre en cuanto su desarrollo futuro, aunado a esto se tiene la falta de personal calificado para la prestación de servicios turísticos lo cual es factor fundamental para la imagen del destino.

Cozumel e Isla Mujeres son destinos que son pioneros en la actividad turística y por ende cuentan con gran experiencia, pero que no escapan a problemáticas propias de un destino turístico, en el caso de Cozumel; la falta de transporte para los turistas, la insuficiente infraestructura portuaria, la inexistencia de seguridad para las actividades de buceo, la irregular actividad de los comisionistas y la falta de coordinación entre el sector público que originó irregularidades en la operación del fideicomiso de promoción turística.

Isla Mujeres por su parte, presenta el problema de que empresas arraigadas en otros lugares la utilizan para el desarrollo de sus actividades pero que no colaboran de alguna forma para mantener este destino al nivel y con la promoción que requiere, la falta de financiamiento hacia los centros turísticos locales, la operación irregular de algunos centros de hospedaje y la contaminación ambiental.

El Plan maestro de desarrollo turístico de Cancún elaborado y ejecutado por FONATUR, ha sido rebasado en sus expectativas por la realidad específica del destino y la influencia no considerada del crecimiento de la Región, lo que en consecuencia ha generado una demanda de infraestructura básica y de servicios, difícil de satisfacer. Por otro lado este destino enfrenta un grave problema ya que el principal producto que se vende es el de sol y playa, sin embargo carecemos de ellas en la forma que antes existían.

Existen problemáticas de carácter general; como

es el caso de los comisionistas que operan al margen de alguna normatividad y que incide negativamente en la imagen de los destinos.

La normatividad que regula el transporte turístico es susceptible de una revisión exhaustiva debido a que en muchos casos no existe la capacidad para cumplir con este servicio en las terminales aéreas y otros puntos neurálgicos en donde se desarrolla la actividad de este sector.

La promoción que actualmente se realiza es a través de los fideicomisos creados para tal efecto, sin embargo este esfuerzo se diluye ante la repetición de estructuras y aún cuando algunos de ellos obtienen buenos resultados lo cierto es que de manera general adolecen de un problema común, que es la falta de recursos.

Los esfuerzos de promover la inversión en materia turística, en muchas ocasiones se ven frustrados debido al gran número de trámites burocráticos a los que se enfrentan los empresarios y la falta de certidumbre en cuanto los incentivos, lo cual trunca francas posibilidades de desarrollo para algunas regiones.

La infraestructura de servicios básicos y de comunicación con que se cuenta en los destinos turísticos, que son la mayoría de las ciudades del Estado, no satisface a plenitud las necesidades de los pobladores y por tanto requieren de fortalecerse para poder brindar al turismo un servicio de calidad, este fenómeno se seguirá dando en tanto no exista planes maestros de desarrollo para cada una de la Regiones del Estado.

La seguridad es un factor que no debe descuidarse, por ello tanto la seguridad pública y en particular la policía turística requiere de una atención que permita ofrecer nuestros destinos como lugares confiables, en este renglón es importante señalar lo referente a protección civil, pues estando en una zona propensa a ser víctimas de fenómenos meteorológicos es importante prever situaciones en la que independientemente del apoyo a la población, los turistas son visitantes nuestros que requieren de las mismas medidas de seguridad.

Para poder ofrecer servicios de calidad y con la

calidez requerida es importante la capacitación para todos los que se desarrollan en el sector, pues un visitante que no reciba la calidad de los servicios que se promueven, contrarrestara los mejores esfuerzos de promoción.

Existen opiniones, proyectos, planes y aportaciones muy valiosas de los sectores; privado, social, académico y de especialistas, para el desarrollo turístico del Estado, y que en muchas ocasiones debido a la falta de coordinación con el sector público no son del conocimiento de este, por lo que se requiere de un canal de estrecha comunicación entre todos los sectores que están vinculados con la actividad turística para concertación de planes y proyectos que partiendo de una fuente multidisciplinaria permita tener mayores y mejores resultados.

## **Promoción**

### **Objetivo:**

Posicionar la imagen de Quintana Roo en los mercados nacionales e internacionales como un multidesestino, que aunado a la diversificación de productos que se puedan ofrecer nos permita incrementar la afluencia de turistas y visitantes a nuestro Estado.

### **Líneas de acción:**

- Difundir entre la población en general la importancia de la actividad turística como un elemento el desarrollo integral del estado.
- Implementar espacios estandarizados a nivel internacional para proveer de información turística y de asesoría a los visitantes.
- Integrar la información existente sobre áreas susceptibles de desarrollo turístico en la Regiones Sur e Indígena Maya para elaborar catálogos, diseñar productos y encontrar esquemas de promoción y/o inversión.
- Promover y apoyar los eventos deportivos, culturales, recreativos y de convenciones que permitan coadyuvar en la promoción del estado a nivel nacional e internacional.

## **Integración regional**

**Objetivo:**

Propiciar un equilibrio regional del Estado, consolidando el desarrollo turístico en las regiones Maya y Frontera Sur que permitan la creación de empleos y mejores niveles de bienestar social, utilizando la actividad como herramienta detonadora.

**Líneas de acción:**

- Participar en la elaboración de los planes maestros de desarrollo turístico para cada una de las regiones del Estado.
- Coadyuvar con los H. Ayuntamientos en la operación y promoción de los programas de turismo social.
- Instrumentar los estudios necesarios para la dictaminación de las áreas que deberán ser declaradas de desarrollo turístico prioritario.
- Consolidar en la Zona Sur y en la Riviera Maya como centros que funcionen como ejes distribuidores y dispersores del turismo para cada una de las regiones de influencia.
- Considerar la actividad turística como una alternativa real para el desarrollo integral de la Región Indígena Maya.
- Fortalecer la actividad turística de la Zona Norte en un marco de desarrollo ordenado y certidumbre para quienes son prestadores de servicios y los usuarios de estos.

**Infraestructura**

**Objetivo:**

Ofrecer al turismo que nos visita destinos con valor agregado basados en la calidad de la infraestructura y calidez de los servicios, lo cual nos permitirá ser altamente competitivos.

**Líneas de acción:**

- Presentar a las dependencias correspondientes los requerimientos de infraestructura básica y de servicios que se requiere en cada Región.

- Concertar con las instancias competentes la implementación de un programa de señalización turística terrestre y marítima.
- Concertar con las instancias correspondientes un programa de recuperación de playas para la Ciudad de Cancún.
- Impulsar la aplicación de los planes de conservación, rescate y saneamiento de las lagunas, manglares y playas.
- Impulsar con recursos propios y gestionar ante las instancias competentes el desarrollo de infraestructura de apoyo para las zonas arqueológicas de reciente apertura al público.

**Capacitación**

**Objetivo:**

Ofrecer al turismo un mayor valor agregado en la prestación de los servicios, mediante una mayor capacitación a los prestadores, que permita dotar de una mayor calidez en la atención al turista.

**Líneas de acción:**

- Diseñar programas de capacitación que respondan a las necesidades del sector buscando en todo momento la calidad y calidez en los servicios que se ofrecen, así como propiciar algún espacio en donde de forma regular se ofrezca este servicio.
- Proporcionar a las instancias correspondientes los elementos de juicio necesarios para el fortalecimiento de la policía turística y de acciones de protección civil.

**Desregulación**

**Objetivo:**

Incentivar la operación y el establecimiento de nuevos centros turísticos en la entidad, a través de la actualización del marco legal y la desregulación y trámites administrativos que promuevan una mayor inversión en esta actividad.

**Líneas de acción:**

- Condensar con los sectores privado y social vinculados al sector turismo, las propuestas de reformas en materia de simplificación administrativa y legislativa que se requieren en los documentos que norman directa e indirectamente la actividad turística y la inversión privada.

## *II.2 Impulso a la industrialización*

La actividad industrial en el Estado de Quintana Roo, se ha caracterizado por una participación muy reducida en el producto interno bruto; el sector secundario al que pertenece la industria, en los últimos 23 años ha mostrado una tendencia a la baja o sin crecimiento alguno, aportando en 1993 el 6.7 % en términos reales con respecto al 14.86% que aportaba en 1970 del indicador antes citado.

Por otro lado la generación de empleos del sector industrial, no representa cambios en su aportación respecto al total. La razón de lo anterior se explica, en que por un lado el sector terciario (turismo, comercio y servicio), justifica la existencia de una incipiente industria que depende de ellos, por otro lado inhibe su desarrollo; por lo que la mano de obra y los factores de la producción tienden naturalmente al sector terciario desalentando y provocando un fuerte desequilibrio respecto a las actividades primarias y secundarias.

La radiografía actual de la industria Quintanarroense nos arroja una estructura de negocios micro y pequeños de 98.6% respecto a los medianos y grandes que representan el 1.4% y que atienden con la producción local solo el 5% de los productos demandados, siendo que el sexto mercado de consumo del país lo conforma en lo fundamental la región turística del norte de la entidad. Se concentra principalmente en los subsectores de alimentos, bebidas y tabaco, productos de la madera, papel, imprenta y editoriales.

Estos subsectores incluyen para el caso del estado de Quintana Roo, por lo general empresas de muy poca innovación tecnológica y de organización tradicional; lo anterior nos permite entender porqué se habla de una incipiente industria.

La infraestructura industrial actual la constituyen tres parques industriales que son los de Chetumal, Felipe Carrillo Puerto y Puerto Morelos; de ellos los dos primeros cuentan con servicios de energía eléctrica, agua potable y que en conjunto disponen de 27 lotes; con respecto a Puerto Morelos, este tiene disponible 106 lotes pero con escasos servicios básicos.

Además, el Estado cuenta con la infraestructura que facilita las exportaciones de productos industriales por el transporte aéreo, se cuenta con las terminales de Chetumal, Cozumel y Cancún, este último a nivel internacional, es el segundo más importante del país, tanto por el número de vuelos como por su diversidad de destinos que conectan a la entidad con las principales ciudades del mundo. Cuenta asimismo con 10 aeródromos, 1 hidroaeródromo y 3 helipuertos. Esta infraestructura permite el movimiento de 5 millones de visitantes y proporciona una posibilidad de manejo de más de 15 mil toneladas de carga al año.

En este mismo tenor, en materia portuaria, el Estado cuenta con 15 recintos portuarios y 14 terminales marítimas, ocupando Quintana Roo el primer lugar en arribos de cruceros, al llegar al país, aproximadamente 1.5 millones de pasajeros desembarcados y 6 millones de toneladas de carga. La infraestructura carretera se compone de 5 mil Kilómetros de carreteras libres, de cuotas y rurales; además está en construcción la supercarretera que comunica a la ciudad de Cancún con Playa del Carmen y Tulum.

La actividad artesanal en la entidad en los últimos años ha sido creciente, arrojando en la actualidad mas de 1361 artesanos cuyas actividades principales están relacionadas con el aprovechamiento de los recursos naturales de la región y cuya potencialidad de esta actividad artesanal la constituye los mercados turísticos de la región y el extranjero, mismos que demandan en calidad una gran cantidad de artesanías.

Por lo que el sector secundario, principalmente la actividad industrial, presenta una problemática a considerarse como:

1. Falta de formación empresarial que limita la

toma de decisiones, por lo cual las micro empresas presentan problemas de competitividad ocasionados por la escasa planeación administrativa, financiera y de operación.

2. Desconocimiento de los apoyos y servicios que brinda el sector oficial a la industria, propiciando en gran medida por su centralización en la capital del estado y una deficiente promoción.
3. Excesiva carga fiscal y de regulación en la formación y operación de las industrias que inhibe el desarrollo de empresas y la inversión.
4. Financiamiento escaso, costoso e inaccesible e incentivos económicos para promover el desarrollo industrial del estado.
5. Falta de capacitación de mano de obra y formación enfocada a la calidad total.
6. Poca integración regional y estatal de las cadenas productivas dirigidas a satisfacer la demanda de la zona turística del norte del estado.
7. La generalidad de las industrias no están agrupadas en parques o conjuntos industriales que les puedan satisfacer sus necesidades operativas comunes.
8. Desplazamiento de los industriales de la construcción locales por parte de empresas foráneas.
9. Falta de promoción de las ventajas comparativas del estado para atraer inversiones extranjeras.
10. Falta de vinculación con el sector educativo y de investigación.
11. El diseño de los productos artesanales requiere de una mayor calidad e innovación de procesos.
12. La falta de recursos financieros en la actividad artesanal limita la adquisición de materias primas, ya que la carencia de garantías origina que los artesanos no sean sujetos de crédito.

13. Falta de canales de comercialización de las artesanías.

## **Financiamiento**

### **Objetivo:**

Impulsar las actividades industriales del Estado mediante mecanismos adecuados de financiamiento, generación de fondos de garantía que disminuyan los riesgos y de promoción de las ventajas comparativas para la inversión industrial.

### **Líneas de acción:**

- Promover la formación de mecanismos adecuados de financiamiento preferencial y en términos competitivos que contribuyan a un mayor desarrollo del sector industrial.
- Fomentar la generación de fondos de garantía para dispersar riesgos.
- Promover y participar en seminarios, ferias y exposiciones, tanto locales, nacionales e internacionales, exponiendo las ventajas comparativas que presenta Quintana Roo para la inversión en el sector industrial.
- Elaboración de paquetes promocionales sobre las ventajas de establecer industrias en el Estado.

## **Incentivos**

### **Objetivo:**

Promover mayor número de incentivos para la operación de nuevas inversiones industriales en el marco de Ley de Desarrollo Económico del Estado

### **Líneas de acción:**

- Establecer de manera explícita los incentivos para la operación de nuevas empresas y de aquéllas que se encuentran en funcionamiento en el marco de la Ley de Desarrollo Económico del Estado.

## **Capacitación**

### **Objetivo:**

Elevar la productividad de los trabajadores mediante programas adecuados de capacitación y de certificación de especialidades.

### **Líneas de acción:**

- Promover la capacitación de los trabajadores a todos los niveles, con el fin de elevar la productividad laboral.
- Promover el establecimiento de escuelas de artes y oficios.
- Establecer normas y procesos de certificación de competencias laborales adquiridas empíricamente o bajo sistemas formales de educación.

## **Investigación**

### **Objetivo:**

Impulso a la innovación de los procesos y tecnologías en apoyo a la productividad y competitividad a la micro, pequeña y mediana industria.

### **Líneas de acción:**

- Promover y apoyar económicamente los programas de asistencia técnica existentes dirigidos a resolver la problemática del sector, especialmente la micro, pequeña y mediana industria.
- Fomentar la vinculación entre centros de investigación y universidades y los empresarios, para que las problemáticas inherentes a procesos de producción, administración y desarrollo, puedan solucionarse de manera viable e inmediata.
- Fortalecer a las instituciones de nivel superior, así como a los organismos privados y del sector público que contribuyan a la innovación de los procesos y tecnologías.

## **Desregulación**

### **Objetivo:**

Incentivar la operación y el establecimiento de nuevas industrias en la entidad, a través de la actualización del marco legal y la desregulación y trámites administrativo.

### **Líneas de acción:**

- Promover la actualización del marco legal y la desregulación y simplificación de trámites administrativos de los organismos federales, estatales y municipales, que intervienen en los procesos de registro, inscripción y operación de las empresas.
- Promover a través de la Ventanilla Única de Gestión del Gobierno del Estado, la simplificación de trámites empresariales, en los tres niveles de gobierno, así como proporcionar orientación e
- información para facilitar los procesos de registro, inscripción y operación de las empresas.

## **Integración industrial**

### **Objetivo:**

Impulsar la integración Industrial de las cadenas productivas en apoyo a la competitividad y desarrollo de la micro, pequeña y mediana industria.

### **Líneas de acción:**

- Promover el establecimiento de agrupamientos industriales.
- Promover una mayor integración regional y estatal de las cadenas productivas, a través del fortalecimiento de una red amplia y competitiva de proveedores locales y estatales.
- Impulsar la formación de granjas acuícolas y agroindustrias que resulten estratégicas por su impacto en la consolidación de un desarrollo sustentable a largo plazo.
- Impulsar la formación de programas de desarrollo de proveedores con la intención de

promover la integración de la micro, pequeña y mediana empresas a la cadena productiva.

- Realizar un estudio para el establecimiento de una Sociedad de Inversión, específicamente diseñada para ser una Incubadora de Negocios, y que en su constitución intervengan tanto el Gobierno Estatal como la Iniciativa Privada, cuya finalidad sea integrar las empresas que incube a las cadenas productivas de las zonas turísticas.

## **Infraestructura**

### **Objetivo:**

Consolidar y ampliar la infraestructura para el desarrollo industrial mediante la participación de los sectores publico y privado.

### **Líneas de acción:**

- Realizar estudios encaminados a determinar las necesidades de agrupación de empresas con giros comunes en conjuntos industriales como instrumento para fomentar la industrialización y el ordenamiento de las industrias.
- Promover la inversión pública y privada en la creación y mantenimiento de la infraestructura básica y de servicio que requiere el sector para su crecimiento y desarrollo.
- Establecer un programa de atracción de empresas que se establezcan en los parques industriales del Estado.
- Promover la creación de conjuntos agroindustriales.
- Llevar a cabo un programa de regularización de las industrias establecidas en los parques industriales.

## **II.3 Reconversión productiva agropecuaria**

### **II.3.1 Agricultura**

En sus inicios, la actividad principal fue la explotación de los recursos Forestal, Chicle y la Milpa tradicional, los cuales por su sobreexplotación acabaron en corto plazo con este recurso, trayendo como consecuencia el empobrecimiento de los suelos y la reducción de los ingresos del campesino, así como el aumento de problemas de liquidez y comercialización de la producción.

A pesar de contar con una superficie de 5'084,300 hectáreas, de las cuales 2'832,031 hectáreas (55.7%) corresponden a 271 ejidos; 207,745 hectáreas (4.1%) a particulares; 128,645 hectáreas (2.5%) a terrenos nacionales ocupados; 247,163 hectáreas (4.9%) a terrenos nacionales libres y 1'668,716 hectáreas (32.8%) a otros fundos, no se ha logrado que este sector tenga la productividad esperada, ya que de las 1'727,325 hectáreas del total del uso potencial, solamente se utilizan 327,402 hectáreas, que representan el 19% de este recurso. Esto se debe entre otros factores a la falta de organización para la producción, carteras vencidas, tipo de tenencia de la tierra y a la cultura tradicional del subsidio.

En la actualidad, el 96% de todos los cultivos se siembran bajo condiciones de temporal; de estos, alrededor de 80,000 has. son de maíz con rendimientos promedios de 666 kg./ha y de 1,907 has en zonas de riego. 24,000 has de caña de azúcar con un rendimiento promedio de 54 ton/ha, 5,500 de cítricos y 2,500 has de chile jalapeño, con rendimiento promedio de 10.7 ton /ha.

La principal causa de estos bajos rendimientos puede atribuirse a que la producción se realiza principalmente sobre suelos pedregosos, delgados y de baja fertilidad, ya que las áreas con suelos profundos se encuentran en pequeñas microregiones dispersas en el estado. Otras razones que han evitado el repunte del sector son la infraestructura subutilizada y la deficiencia en las campañas fitosanitarias, el bajo nivel de incorporación de tecnología y el endeudamiento crediticio.

Por otro lado, persisten algunos factores de carácter institucional que limitan la implementación

de algunos proyectos productivos como son, tenencia de la tierra, escasa disponibilidad de créditos y bajos precios de los productos obtenidos.

La caña de azúcar fue un detonante en el desarrollo agrícola del sur del estado, así como la industria arrocería; sin embargo, en la actualidad el arroz ha dejado de ser una opción atractiva y la caña de azúcar, por ser limitada la capacidad de molienda del único ingenio, se cuenta con alrededor de 6,000 has sembradas de más, las cuales presentan problemas de comercialización.

En lo que respecta a infraestructura hidroagrícola, esta se encuentra conformada por 488 pozos profundos que abarcan una superficie de 21,669 has, de las cuales 9,751 están en condiciones de operar a través de 317 pozos y las restantes 11,918 has. cuentan con 171 pozos que se encuentran fuera de servicio.

En el área frutícola, se encuentran establecidas 5,500 has de naranja, de las cuales 4,500 has están injertadas sobre patrón de naranjo agrio, altamente susceptible al virus de la tristeza de los cítricos (VTC) y 1,000 has de superficie nueva sobre patrón tolerante al VTC y con yemas certificadas. Cabe mencionar que al total de la superficie no se le ha dado el mantenimiento adecuado en lo referente a fertilización, riegos, etc. En el caso de cocotero, se han logrado establecer 2,123 has. con una variedad de híbridos y enanos malayos resistentes al virus del amarillamiento letal, de las cuales 300 has. se encuentran en su etapa de ensayo y 1,823 en desarrollo.

### **Objetivo general**

Determinar por microregiones la aptitud de los suelos para producir únicamente aquellos cultivos que sean rentables y promover la utilización de prácticas modernas de producción que no deterioren al medio ambiente, elevando con ello el ingreso y la calidad de vida de los productores.

### **Objetivos específicos**

La producción agrícola deberá contemplar los

diferentes destinos:

- ❖ Consumo humano,
- ❖ Usos industriales y
- ❖ Forrajeros como apoyo a la actividad pecuaria

### **Líneas de acción:**

- Modificar el sistema de la milpa tradicional que utiliza el sistema de Roza-Tumba-Quema por otro que no sea destructivo al medio ambiente como lo es el Pet-pach, un método de producción sustentable basado en la Roza-Pica-Limpia.
- Realización del diagnóstico microregional que permita zonificar las áreas aptas para la producción de los diferentes cultivos.
- Incorporar la modalidad de riego en la superficie de temporal mecanizable.
- Capacitar y consolidar a los protagonistas de la actividad agropecuaria para la aceptación de tecnologías modernas.
- Integración de Comités Agrícolas Regionales para la regulación y calendarización de las variedades y superficies de los cultivos a sembrar.
- Establecer canales de vinculación de la oferta y la demanda en los principales centros de consumo.
- Fomentar la capacitación para el uso y mantenimiento adecuado de la infraestructura de riego existente y por establecer.
- Establecer cultivos de gran demanda en el mercado.
- Establecer parcelas demostrativas y realizar intercambios tecnológicos entre los productores.
- Fomentar el establecimiento de agroindustrias.
- Fomentar la vinculación de los centros de investigación con los centros de enseñanza y los productores.
- Promover el financiamiento de maquinaria y



equipo para uso agrícola.

- Fomentar la participación de la iniciativa privada en las actividades agropecuarias.
- Vincular la producción agrícola con la pecuaria para el establecimiento de forrajes, granos y pastizales.
- Construcción, rehabilitación y mantenimiento de los caminos de acceso a las áreas productivas.
- Establecimiento de centros de acopio y cuartos fríos en José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto y Kantunilkin.
- Aprovechar la infraestructura de bodegas Buroconsa como centros de acopio en todo el estado.
- Capacitación permanente al productor para el establecimiento y mantenimiento de la infraestructura en los corredores frutícolas.
- Fomentar la producción de variedades frutícolas resistentes a enfermedades.
- Mejorar la dieta alimenticia familiar mediante la producción de hortalizas de traspatio.
- Establecer variedades de cultivos para su utilización alimenticia, industrial y forrajera.

### II.3.2 Ganadería

Durante los últimos cuatro lustros (1980-1999), en el campo de Quintana Roo, los recursos forestales que habían sufrido ya ininterrumpidos cuatro largos siglos de disturbios ecológicos, entran a la etapa final, con el exterminio y la extinción de múltiples especies forestales y silvestres, principalmente maderables. No es esto una consecuencia, pero sí vale la pena señalar la coincidencia entre el principio del fin del auge de la explotación Forestal y el inicio a la vida de Quintana Roo como Estado Libre y Soberano.

Ante estas circunstancias, la agricultura y la ganadería, a pesar de sus carácter incipiente, se constituyen en principales fuentes de empleo para

el campesinado, estas, sin embargo, presentan rezago pese a las acciones gubernamentales emprendidas.

Entre las muchas limitantes históricas de la actividad ganadera en Quintana Roo, se considera la escasa participación de la iniciativa privada, lo que puede ser una consecuencia del área mínima adjudicada a esta, que alcanza solo un 7.3% de la superficie estatal, con 374,562 has.

La superficie con posibilidades de incorporarse a la ganadería es de 1,857,000 hectáreas, de éstas actualmente sólo se utilizan 223,000 ha. con pastos y praderas inducidas, mismas que representan el 12% del potencial aprovechable.

La actividad ganadera en el estado esta conformado por la explotación de ganado bovino, ovino, caprino, porcino, abejas y aves, destacando la producción bovina por numero de cabezas y volumen de producción.

La ganadería bovina cuenta con alrededor de 122,000 cabezas, en aproximadamente 1,500 predios, los cuales tradicionalmente se dedican al doble propósito y a la cría, bajo un esquema de producción extensiva con bajos índices de productividad; causados por la falta de especialización, ordenamiento en la producción, escasa aplicación de tecnología y bajos niveles de organización. Aun así, esta actividad tienen un impacto relevante en la economía, toda vez que en 1998 se obtuvieron los siguientes volúmenes de producción: 3.9 millones de litros de leche y 3,100 toneladas de carne, que representan 9.5 y 57.3 millones de pesos, respectivamente.

El censo ovino y caprino, es de 50,737 cabezas y los cuales aportan un volumen de carne anual de 146 toneladas, inferior a la demanda, y cuyo precio oscila 70% por encima de la carne de bovino. En este rubro, los apoyos gubernamentales han sido restringidos, de tal manera que el crecimiento del hato se ha dado en forma natural, presentando actualmente algunos problemas de consanguinidad al no contar con sementales de refresco; y por consiguiente, dejando pasar la oportunidad que presenta el atractivo mercado del norte del Estado.

Las especies porcícola y avícola, con 185,351 y

3,113,421 cabezas respectivamente, contribuyeron en 1998, con 7,461 y 4,685 toneladas de carne, así como con 683 toneladas de huevo, esta producción depende básicamente de la inversión realizada por empresas privadas que incursionan en materia porcícola y de la producción de traspato de ambas especies. Cabe resaltar que la participación del sector social en estos rubros, prácticamente ha desaparecido de los niveles de producción tecnificada, toda vez que los altos costos de producción y las practicas de dumping en la comercialización, los hace altamente sensibles a la situación de libre comercio que vive el país.

En materia apícola, se cuenta con 110,454 colmenas, que en 1998 permitieron ofertar 2,632 toneladas de miel (88 de exportación), y 81 toneladas de cera, generando ingresos por 2 millones de pesos. Esta actividad, considerada de gran importancia para el estado por la vocación natural de nuestro entorno, atraviesa por serios problemas debido a equipo deficiente, falta de asistencia técnica y aplicación de tecnología, carencia de abejas reinas y problemas de financiamiento sobre todo en épocas críticas y en la comercialización.

En materia zoonosanitaria, la situación del Estado es privilegiada, al encontrarse libre de las principales enfermedades del Cerdo (Aujezsky y Fiebre Porcina Clásica), y de las aves (Salmonelosis, Newcastle e Influenza); así como encontrarse en fase de control en las campañas contra la Brucelosis y Tuberculosis Bovinas. Situación, que no se ha sabido aprovechar para efectos de producción y comercialización.

En materia agroindustrial, se cuenta con una planta procesadora de carnes, una planta procesadora de lácteos y 4 centros de acopio y proceso de miel. Respecto a la primera, trabaja al 16.6% de su capacidad instalada al sacrificar 25 bovinos diarios en promedio, de una capacidad instalada de 150 por turno; atravesando por problemas graves de liquidez y de falta de materia prima en forma ordenada, sostenida y de calidad; la segunda, actualmente acopia y procesa 15,000 litros de leche por semana, de un total de 45,000 que se acopiaban en el pico de producción y la industria mielera por su parte; adolece de falta de organización y participación de los productores.

La reestructuración del aparato productivo significa redefinir las políticas de producción y magnificar la coordinación interinstitucional, de tal manera que se aprovechen al máximo la vocación productiva del estado, las ventajas que implica el estatus zoonosanitario, la posición geográfica y las diferentes fuentes de financiamiento.

### **Objetivos:**

Promover la capitalización de los productores pecuarios, elevando sus niveles de bienestar social mediante la atención de la demanda de productos pecuarios, incrementando en un 30% la producción de leche y carne, con la consecuente adhesión de 5,000 hectáreas de praderas, consolidándose 300 unidades de producción.

### **Líneas de acción:**

- Impulsar ante el Congreso del Estado una ley que permita el aprovechamiento de recursos naturales disponibles para su uso en actividades agropecuarias, pugnando por su mejoramiento y superación.
- Revisión y actualización de la Ley de Fomento Ganadero, así como su adecuada reglamentación.
- Participación de los productores en el diseño, ejecución y operación de los programas.
- Consolidar la organización de los productores en el sistema productivo.
- Fomentar la agroasociación entre inversionistas y productores.
- Rescatar, rehabilitar y modernizar la infraestructura existente y promover su crecimiento en función a la demanda del mercado.
- Establecer un laboratorio de certificación de productos agropecuarios.
- Impulsar los programas de investigación y desarrollo con instituciones de educación, fundaciones, centros especiales y productores que aseguren un incremento en la productividad, rendimientos y la conservación de los recursos naturales.

- Creación de fondos de financiamientos y de servicios de extensión, con recursos fiscales privados y de organismos internacionales, accesibles a los productores vinculados a los proyectos productivos.
- Programas de organización y capacitación, técnica, administrativa, jurídica y crediticia.
- Impulsar la asistencia técnica en apoyo a la producción agropecuaria e inducir la consolidación del sector privado.
- Impulsar la especialización y producción permanente por medio de extensionistas y asesores técnicos privados.
- Organizar y capacitar a los productores para el establecimiento de acopio y comercialización de la producción.
- Promoción permanente de los productos agropecuarios que se producen en la entidad.
- Desarrollo de microempresas y agroindustrias mediante la creación de centrales de servicios integrales bajo esquemas empresariales.
- Impulsar esquemas de financiamientos de acuerdo a la realidad del campo.
- Promover la incorporación de la iniciativa privada.
- Promover la consolidación de las Unidades de producción que requieran de inversiones complementarias mínimas para incorporarse con eficiencia a la producción.
- Fomentar el financiamiento del sector primario, mediante esquemas de fácil acceso, con intereses bajos y garantía de recuperación.
- Fortalecer la operación de las Agroindustrias existentes, involucrando en su esquema financiero, administrativo y de operación, a productores y empresarios afines al ramo.
- Acciones zoosanitarias que permitan proteger al estado y por consiguiente al país de la

introducción de plagas y enfermedades.

- Impulsar de forma integral las normas de carácter obligatorio y de calidad en los productos pecuarios.
- Participación de los sectores social y privado en las acciones de salud animal.
- Campañas permanentes zoosanitarias y de movilización de los productos agropecuarios.
- Control y erradicación de las enfermedades enzoóticas.

#### *II.4 Aprovechamiento y manejo del Recurso Forestal*

El Estado de Quintana Roo, cuya superficie total es de 5,084,300 hectáreas, es reconocido por su potencial forestal, que se ha manifestado a través del tiempo, por el aprovechamiento de palo de tinte, posteriormente látex de chicozapote (chicle) y actualmente, por sus maderas preciosas, blandas y duras tropicales y en general, por la biodiversidad de especies de su flora y fauna silvestre.

Los tipos de vegetación y su superficie, de acuerdo al inventario forestal periódico, realizado por la S.A.R.H. en 1991, reporta: 1 millón 610 mil has., de selvas medianas, 835 mil has. de selvas bajas, 1 millón 240 mil has. de otras asociaciones vegetales, para un total de 3 millones 685 mil has. que representan el 72% de la superficie total del estado, siendo las selvas medianas y bajas (48%), la superficie potencial para usos forestales.

Los aprovechamientos maderables en el Estado, fueron concesionados durante muchos años para el abastecimiento de Empresas Industriales, bajo el sistema de Unidades Industriales de Explotación Forestal. En este esquema, los dueños y poseedores del recurso no tenían ninguna participación ni beneficios.

Al término de estas concesiones, en 1982 se dio inicio a la etapa denominada "Plan Piloto Forestal del Estado de Quintana Roo", caracterizada por la

participación de los productores forestales, en el aprovechamiento, industrialización y comercialización de su recursos forestales, destacando los apoyos de los Gobiernos Federal, Estatal y del Acuerdo de Cooperación Internacional México-Alemania.

En 1995, se inició la instrumentación del Acuerdo de Cooperación en Materia Forestal México - Gran Bretaña, con el fin de generar tecnología para elevar la eficiencia del aprovechamiento maderable y realizar estudios biológicos y biométricos, para mejorar el manejo de las selvas del estado.

A partir de las experiencias de la participación de las Comunidades forestales en el aprovechamiento forestal, se han iniciado ejemplos en el fomento y manejo de la fauna silvestre con fines cinegéticos y de Ecoturismo en las áreas forestales del Estado.

Actualmente, existen 7 Organizaciones de Productores y 12 ejidos independientes en la actividad forestal, que incluyen alrededor de 500 mil hectáreas, bajo aprovechamiento sostenible, que representan "La Reserva Forestal Estratégica", correspondiente a 60 ejidos, distribuidos en 6 Municipios del estado.

En los últimos cinco años, se han autorizado anualmente, alrededor de 60 permisos forestales, por un volumen del orden de los 130 mil metros cúbicos, de los cuales 10 mil m3. corresponden a especies preciosas y 120 mil m3. a especies duras y blandas tropicales. En ese mismo período, al año sólo se han aprovechado, 40,00 metros cúbicos, el 100% de las especies preciosas y 30 mil metros cúbicos de especies blandas y duras tropicales.

La producción de chicle, en los últimos cinco años, ha sido alrededor de las 250 toneladas anuales, con la participación de 26 Cooperativas en 70 grupos de Productores de 52 Ejidos forestales. en las últimas dos anualidades (1997 y 1998), la producción ha disminuido por problemas de comercialización originados por la recesión financiera de Japón único comprador del producto en la Entidad.

Por limitantes institucionales, no se ha desarrollado la investigación y capacitación forestal, para mejorar el manejo técnico de las selvas y elevar la

eficiencia de las actividades forestales.

La falta de una cultura forestal, de la población en general, ha originado la falta de inversión en el sector, inclusive en el campo, los apoyos institucionales han impulsado el desarrollo de otras actividades como la agricultura y ganadería, en muchos casos, afectando la riqueza y permanencia de los recursos forestales.

### **Objetivos:**

Fomentar el desarrollo económico y la estabilidad social de las regiones forestales, promoviendo y consolidando la participación de los propietarios de los recursos forestales y de sus organizaciones en el aprovechamiento, industrialización, comercialización, protección y fomento, así como su utilización diversificada, como estrategia para lograr el manejo sostenible y sustentable de dichos recursos.

Promover una distribución justa de los ingresos y beneficios generados por el desarrollo forestal, al sector social, para lograr la estabilidad económica de los propietarios de la selva y a los trabajadores forestales y en forma técnica y racional, fomentar la reinversión de parte de las utilidades para financiar la conservación y manejo del recurso.

Aumentar la productividad futura de los recursos forestales, a través de la aplicación de prácticas silvícolas, que promuevan la diversificación de usos y servicios de los recursos forestales y de fauna silvestre, desarrollando las funciones productivas, protectoras y recreativas de las áreas forestales.

Impulsar el desarrollo tecnológico, para el aprovechamiento y extracción de productos forestales, en forma acorde con el tamaño y las características de los bosques del estado, con el objeto de aumentar su eficiencia y rentabilidad.

Impulsar el desarrollo de una planta industrial forestal, con las características necesarias para aprovechar las especies y productos forestales en sus diferentes tamaños y calidades, que se pueden obtener de las selvas del estado, conforme a la potencialidad productiva de las mismas.

Propiciar bajo las condiciones de libre mercado, el desarrollo del aprovechamiento comercializado de

los productos forestales de Quintana Roo, a nivel nacional e internacional.

Consolidar las áreas forestales permanentes, su delimitación y manejo sostenible, evitando que el cambio de uso de suelo con fines agropecuarios o de cualquier otra índole, afecte la permanencia y potencialidad de las mismas.

Promover la investigación forestal, integrando las actividades de fomento, diversificación productiva y desarrollo tecnológico, al aprovechamiento de los recursos forestales, para propiciar la conservación de los ecosistemas naturales y su biodiversidad.

Reforzar los mecanismos institucionales, incluyendo la adecuación de los ordenamientos y legislación en la materia, que fortalezcan la instrumentación de los programas forestales, con el fin de elevar la eficiencia de la actividad forestal, en beneficio de la sociedad en su conjunto.

#### **Líneas de acción:**

- Formulación, consenso y difusión de la legislación y reglamentación Estatal en materia forestal, atendiendo al entorno de las actividades agropecuarias y a las demandas y prioridades del sector forestal en el estado.
- Integración y actualización del inventario Estatal de los recursos forestales y de fauna silvestre.
- Zonificación de los terrenos forestales y de aptitud preferentemente forestal, para identificar las áreas de producción, conservación y fomento de los recursos forestales.
- Reestructuración de la organización y regionalización de la prestación de los Servicios Técnicos Forestales (Asistencia Técnica), para homogeneizar y elevar su calidad, en beneficio de los productores forestales.
- Integración y canalización de los apoyos institucionales y no gubernamentales en la ejecución de los programas forestales y de uso diversificado de las áreas forestales.
- Realización de Cursos de Capacitación a técnicos y productores, para elevar la eficiencia de las actividades forestales.
- Organización permanente de eventos de intercambio de experiencias, en manejo forestal y diversificación productiva, entre los técnicos y productores de las regiones forestales tropicales.
- Intensificación de la aplicación de técnicas silvícolas y de manejo forestal, para el aprovechamiento forestal maderable.
- Incorporación de los aprovechamientos no maderables y de uso diversificado en las áreas forestales.
- Integración e intensificación de los usos agropecuarios y las prácticas agroforestales, en los terrenos adyacentes a los de uso forestal permanente.
- Establecimiento en los terrenos forestales y de aptitud preferentemente forestal, de plantaciones forestales, congruentes a su uso actual y capacidad productiva.
- Transferencia y capacitación de los productores y técnicos forestales, a fin de consolidar los conocimientos actualizados para propiciar el desarrollo de la actividad forestal en la entidad.
- Uso de tecnología adecuada, para producir el tipo y diversidad de productos forestales, buscando el máximo valor agregado.
- Formulación de estudios de mercado de los productos forestales, canalizando líneas de acceso a los productores forestales.
- Otorgamiento de créditos blandos y preferenciales, para impulsar el aprovechamiento, industrialización y comercialización de los productos forestales.
- Establecimiento de estímulos fiscales y de financiamiento, para el desarrollo productivo forestal.

- Fortalecimiento de los programas de aprovechamiento y fomento forestal de fauna silvestre y de ecoturismo en áreas forestales.
- Establecimiento de plantaciones forestales comerciales, como alternativa para el abastecimiento a la industria y el mercado de productos forestales, atendiendo a la conservación y fomento de los recursos forestales del estado.
- Participación de las Instituciones de Educación e Investigación, en el desarrollo de estudios y la transferencia de tecnología, para fortalecer los sistemas de aprovechamiento y manejo de los ecosistemas forestales.
- Fortalecimiento de la infraestructura institucional del Gobierno del Estado, para atender en el marco de su competencia, la descentralización de funciones, facultades y recursos de la Federación y facilitar la instrumentación de la Política Forestal Estatal.
- Operación y cuando sea el caso, reestructuración de los órganos de participación y concertación sectorial, para el seguimiento de los programas forestales.
- Creación de un Fondo de Financiamiento, para el Desarrollo Forestal del Estado.

## *II.5 Medio ambiente y ecología*

Quintana Roo se caracteriza por poseer un medio natural de gran fragilidad, sus litorales están conformados por islas, puntas, bahías, cabos canales y lagunas costeras.

Frente a sus costas y a lo largo del Mar Caribe, posee la segunda cadena de arrecifes más larga del mundo que se extiende desde el Parque Nacional Isla Contoy hasta Honduras, formando bancos y bajos marinos.

Debido a la conformación geológica del territorio quintanarroense, al infiltrarse el agua por el sustrato calizo o "sascab", da origen a un conjunto de estructuras topográficas: cenotes, dolinas, aguadas y lagunas pequeñas. La única corriente superficial en la entidad es el río hondo.

Desde el punto de vista ecológico, económico y escénico se reconocen cinco unidades ambientales como son: 1.- Sistemas de playa 2.- Manglares 3.- Arrecifes coralinos 4.- Lagunas litorales 5.- Praderas de pastos marinos.

El estado se caracteriza por tener una importante superficie forestal y alta diversidad biológica, que se refleja en la presencia de 1251 especies de plantas y aproximadamente 60 familias de peces arrecifales, 80 especies de interés comercial, 48 especies de peces epicontinentales, 16 especies de anfibios, 79 de reptiles, 423 especies de aves y 110 de mamíferos. Con el propósito de conservar y proteger los recursos naturales y la impresionante diversidad biológica del estado, se han decretado 16 áreas naturales protegidas, que cubren una superficie de 1 millón 269 hectáreas lo que representa el 24.96 % del territorio estatal.

En la zona norte, la actividad turística y el acelerado desarrollo urbano, han sido un factor determinante del deterioro ecológico y de los recursos naturales. En la zona maya, la deforestación se ha debido a las actividades agrícolas, pecuarias y forestales. En la zona sur, las actividades industriales y el empleo de agroquímicos han repercutido severamente en los ecosistemas de la región.

Con el establecimiento de la infraestructura turística, los ecosistemas costeros y acuáticos (manglar y duna costeras) han sido fuertemente reducidos o modificados. Como consecuencia de estos desarrollos turísticos, el Sistema Lagunar Nichupté y las zonas arrecifales han sido afectadas. Asimismo, con la finalidad de desarrollar centros de población en Cancún y Playa del Carmen, se han eliminado porciones significativas de selvas medianas subperennifolias.

En el medio urbano, la carencia de infraestructura de drenaje, de plantas de tratamiento de aguas residuales y de secado de lodos, así como la ubicación de basureros cercanos a la costa han provocado la degradación de la calidad del agua y contaminación de los mantos freáticos y lagunas, en particular en la Bahía de Chetumal.

El empleo de agroquímicos a lo largo de la cuenca

del Río Hondo, ha contribuido a contaminar las aguas y alterar la dinámica natural de los ecosistemas y puede convertirse en un factor de riesgo para la flora y fauna que lo habitan.

La sobreexplotación de especies marinas como el caracol y langosta, ha provocado su disminución a lo largo del litoral quintanarroense.

La creciente demanda en insumos de la construcción, propició el establecimiento de industrias dedicadas a la extracción y transformación de materiales pétreos como rocas calizas, sin ninguna planeación.

El aprovechamiento selectivo de los recursos forestales (maderas preciosas y duras) han disminuido sus poblaciones provocando la subutilización de los recursos asociados al aprovechamiento forestal.

La ampliación de la frontera agrícola y el establecimiento de la ganadería extensiva, han contribuido a la disminución de la cobertura vegetal y al desplazamiento de poblaciones animales, restringiendo el rango de distribución de las especies.

Para conservar la biodiversidad y lograr el aprovechamiento de nuestros recursos naturales se cuenta ya con los ordenamientos ecológicos del corredor Cancún – Tulum y Sistema Lagunar Nichupté, estando en proceso de elaboración del de Isla Cozumel y su área marina de influencia, y próximo a publicarse el correspondiente al Corredor Costa Maya. También se realizan estudios y se instrumentan medidas para el saneamiento de la Bahía de Chetumal.

Quintana Roo, se ha destacado en los últimos años por ser pionero en desarrollar proyectos, programas y acciones que inciden en la preservación y protección del medio ambiente, y en el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales; lo anterior se ha logrado a través de la implementación de diferentes instrumentos de política ambiental y ecológica. Estas medidas han dado como resultado que la gran riqueza biológica del territorio, especies, poblaciones, comunidades y ecosistemas representativos estén bajo algún régimen de resguardo y protección.

En respuesta a lo anterior, se han realizado acciones que se reflejan en que más del 24% de la superficie del territorio protegido con el esquema de áreas naturales protegidas y ordenamiento ecológico costeros; bajo esta óptica es prioritario el fortalecimiento de la política ambiental de la entidad, que permita contar con reglas claras y efectivas cuya aplicación y decisiones acerque más al nivel de gobierno responsabilizado el diseño del desarrollo en su entorno; fortalecer el ámbito de competencia municipal y estatal garantizando la atención inmediata; eliminar burocratismo; y fomentar la participación de la sociedad organizada en la gestión, planeación y educación ambiental.

El conocimiento de la normatividad de planeación y ambiental y la comprensión de los conceptos claros y precisos que las integran, son elementos básicos de partida para lograr el desarrollo sustentable, al igual que el manejo de los procesos de planeación estratégica orientado a integrar la variable ambiental en los ejes de acción del Plan de Desarrollo.

Debe darse un cambio fundamental en la sociedad, un cambio cultural en nuestras actitudes, mentalidades, nuestros valores; un proceso humanizador de la sociedad en todas sus actividades, estructuras, vocaciones y tareas; el mejoramiento del hombre, como ciudadano con derechos y obligaciones sociales.

## **Conservación, aprovechamiento y protección ambiental**

### **Objetivo:**

Lograr la preservación, protección y aprovechamiento sustentable de los elementos constitutivos de la biodiversidad.

### **Líneas de acción:**

- Establecimiento y manejo de áreas naturales protegidas.
- Elaboración y aplicación de programas de ordenamiento ecológico territorial.
- Implementación y ejecución de programas de inspección y vigilancia.

- Realización de acciones de regulación ambiental.
- Elaboración, aplicación y seguimiento de programas de manejo.
- Manejo integrado de los recursos naturales.
- Regularización y control de bancos de materiales pétreos.
- Recuperación y protección de playas
- Caracterización Ambiental de cenotes y cavernas.

### **Legislación para el desarrollo Sustentable**

#### **Objetivo:**

Modernizar y actualizar la normatividad ambiental, orientándola de una manera más explícita hacia el logro de objetivos ambientales precisos.

#### **Líneas de acción:**

- Actualización de la Ley de Equilibrio Ecológico y la Protección del Ambiente del Estado de Quintana Roo, y lineamientos normativos.
- Normatividad para la aplicación de incentivos fiscales.
- Reglamentación para la validación de planes y programas de desarrollo urbano, vivienda, económico, industrial y social.
- Acuerdos específicos para la descentralización de funciones de la Federación en materia ambiental.
- Mecanismos de financiamiento de programas y proyectos de conservación y protección ecológica.
- Establecimiento de procedimientos para la validación de programas y proyectos de imagen urbana.

### **Educación y capacitación ambiental**

#### **Objetivo:**

Fomentar una cultura ecológica y ampliar los espacios para la participación social en la planeación ambiental.

#### **Líneas de acción:**

- Difusión de los planes y programas de ecología, medio ambiente y legislación ambiental.
- Promoción y realización de programas de educación participativa.
- Realización de Talleres de normatividad ambiental.
- Difusión de tecnología ecológica.
- Participación ciudadana en la gestión y protección ambiental.
- Establecimiento de programas de capacitación e intercambio.

### **Planeación y gestión ambiental y ecológica**

#### **Objetivo:**

Establecer procedimientos eficientes que contribuyan a otorgar transparencia y legitimidad a la gestión ambiental.

#### **Líneas de acción:**

- Establecimiento de ventanilla única para trámites ambientales.
- Actualización de formatos para la gestión ambiental.
- Elaboración de guías básicas para los procedimientos ambientales.
- Instrumentos de consenso a través de la Comisión Estatal de Ecología, Subcomisiones Estatales y Comisiones Municipales.



- Establecimiento de una unidad de seguimiento ambiental.
- Elaboración de diagnósticos ambientales municipales.

## **Prevención y control de la contaminación**

### **Objetivo:**

Proteger la salud pública y los ecosistemas mediante la prevención y control de la contaminación ambiental.

### **Líneas de acción:**

- Programas de saneamiento ambiental.
- Programas para el manejo de residuos sólidos y líquidos.
- Promoción, elaboración y aplicación de proyectos alternativos.
- Acuerdos y tratados internacionales para el manejo de los residuos.
- Programa de concientización y prevención de la contaminación ambiental.
- Registro de giros que expenden sustancias contaminantes, así como de aquellas contaminantes de ruido y de aquellas contaminantes de la atmósfera.
- Fomento para el establecimiento de normatividad ambiental municipal en la materia.

## ***II.6 Fomento pesquero***

La pesca en Quintana Roo, se ha desarrollado paralelamente al asentamiento de núcleos de población costera desde tiempos remotos. Esta actividad es una de las más importantes fuentes de trabajo para estas comunidades, junto a la agricultura. La organización pesquera tiene sus inicios en la década de los cincuenta, cuando se crean las tres primeras sociedades cooperativas en

la zona norte de la entidad en Isla de Mujeres y Holbox, así como en Xcalak en la costa sur del Estado.

Los recursos pesqueros del Estado se distribuyen a lo largo de 21,000 kilómetros cuadrados de plataforma continental, 264,000 hectáreas de bahías, esteros y lagunas, así como 87,300 hectáreas de aguas continentales. Considerándose un potencial pesquero de 12,000 tons. anuales sostenible en su litoral de 860 kilómetros.

El Estado cuenta con las localidades pesqueras Holbox, Chiquilá, Isla Mujeres, Punta Sam, Puerto Juárez, Puerto Morelos, Cozumel, Playa del Carmen, Tulum, Punta Allen, Xcalak y Calderitas y asentamientos permanentes ubicados en Punta Herrero, Mahahual y Banco Chinchorro al Sur y en Cabo Catoche, Boca Iglesias, Boca Nueva, Cayo Ratón e Isla Contoy al Norte del Estado.

La producción promedio anual del Estado es de 5 mil toneladas peso vivo y se logra con el esfuerzo de más de 3 mil pescadores. Las principales pesquerías son: el camarón con el 15%, la langosta con el 5%, peces de escama el 62% y otras pesquerías alternas que representan el 18%.

La pesca ribereña participa con el 92% del total de la captura, y el 67% de la misma corresponde al sector social. La población dedicada a la actividad pesquera, según su organización, participa con el 54% en cooperativas, 30% son particulares (permisionarios e industriales). La flota pesquera esta compuesta por: 25 embarcaciones escameras de mediana altura, 27 camaroneras, 13 nodrizas y 900 menores.

Cada vez nuestras áreas de captura del camarón reciben un esfuerzo pesquero mayor, por ser un área común que nuestro Estado comparte con Yucatán, Campeche y Tamaulipas entre otros; ya que las vedas de este crustáceo no coinciden en estos Estados, por lo que las áreas de captura se saturan sometiéndolas a un gran esfuerzo pesquero.

La actividad pesquera en el Estado se ha visto limitada porque es de tipo ribereña fundamentalmente y aún no se ha explotado en forma consistente, debido a la debilidad económica y organizativa del sector social y privado de la

pesca respectivamente, que no le permite acceder a embarcaciones de flota mayor.

Existen 98 permisionarios de la pesca, de los cuales 82 se dedican a la pesca ribereña y 16 a la pesca de mediana altura y de altura, estos últimos se encuentran afiliados a la Cámara Nacional de la Industria Pesquera del Estado de Quintana Roo, los permisionarios de pesca ribereña no cuentan con ningún órgano que los aglutine, acogiéndose algunos a la cobertura de la Federación de Cooperativas Pesqueras para conseguir créditos y apoyos a su actividad.

Algunas cooperativas permiten a sus socios vender por su cuenta la producción de escama, lo cual sumado a las producciones de las lanchas sin registro oficial y volúmenes no autorizados de pesca deportiva, hacen un volumen considerable que no es reportado. Así, se estima que una importante parte de la producción, en particular de escama, no aparece en las estadísticas pesqueras ni siquiera como captura sin registro oficial.

El Estado cuenta con una escasa infraestructura pesquera, conformada por un solo muelle de concreto en Puerto Juárez que da cabida principalmente a los barcos camaroneros y escameros de la zona norte, así también se cuenta con muelles de madera en Puerto Morelos, Isla Mujeres, Punta Allen, María Elena, Punta Herrero, Mahahual e Xcalak construidos con recursos federales y dos muelles particulares de madera en Puerto Juárez e Isla Mujeres. En ninguno de ellos existe infraestructura de apoyo tal como estación de combustibles o dotación de agua potable o electricidad por nombrar algunas carencias; requiriéndose dotar de todos estos servicios incluidos hielo y víveres vía terrestre, los cuales se encuentran distantes de los muelles e incluso provienen de los Estados vecinos.

Es de suma importancia considerar que en la actualidad salvo en Puerto Juárez e Isla Mujeres no existe ningún centro de acopio adecuado para recepcionar la producción pesquera, por ello, ésta se recepciona en barcos nodrizas o en camiones a pie de playa para su posterior transporte a los centros de consumo o industrialización.

Con respecto a la planta industrial, el Estado cuenta con 16 plantas congeladoras localizadas en

Cancún, Puerto Juárez, Isla Mujeres, Puerto Morelos, Tulum y Chetumal, teniendo 12 de ellas una capacidad de procesamiento de 7 a 12 tons. diarias.

Del volumen total de producción Estatal que es del orden de las 5,000 toneladas, se destina un promedio del 18% a los mercados nacional y de exportación siendo colocado el resto (82%) en el mercado local, satisfaciendo apenas el 27% de la demanda la cual se estima cercana a las 15,000 tons/año.

Actualmente, los recursos financieros para el sector pesquero son caros y escasos. Los problemas económicos por los que ha atravesado el país, obligaron a la banca comercial a cancelar sus líneas de crédito y a la banca de fomento a encarecerlos, descapitalizándose la actividad en términos generales. No obstante el Gobierno Federal a través de FONAES dejó abiertas las posibilidades de que no se colapsara la pesca social, otorgando apoyos al sector, primero bajo el esquema de asociación en participación y después mediante la constitución de Fideicomisos de Inversión y Administración.

Fue así como el Sector Social de la Pesca ha logrado constituir su propio Fideicomiso con la participación de SEDESOL, FONAES, SEMARNAP y el Gobierno del Estado, contando en la actualidad con un patrimonio del orden de los 11 millones 500 mil pesos que han servido para mantener por lo menos la flota de pesca ribereña en condiciones aptas de operación, lográndose la reposición del 100% de los motores fuera de borda y de algunas lanchas que ya se encontraban en mal estado.

## **Aprovechamiento equilibrado y sustentable de las pesquerías**

### **Objetivo:**

Ordenar las actividades económicas del sector bajo un esquema responsable, a través de un manejo óptimo de los recursos pesqueros, tanto en relación con las especies sobre las que se ejerce esfuerzo de captura, como en términos de las técnicas utilizadas.

**Líneas de acción:**

- Traslado del esfuerzo pesquero a aguas más profundas, aumentando los niveles de producción con barcos escameros.
- Regularización al 100% de la flota ribereña con la participación de las Instituciones y el Sector Social Pesquero.
- Concertación en la descentralización, para el otorgamiento de los permisos y concesiones que permita consolidar la pesca ribereña.

**Pesquería de escama de mediana altura**

**Objetivo:**

Impulsar la actividad pesquera de mediana altura, a través del fortalecimiento de la flota pesquera y diversificar la producción.

**Líneas de acción:**

- Gestión de fondos para el financiamiento de la flota de mediana altura.
- Fomento para diversificar las especies comerciales y el aprovechamiento de especies sobrexplotadas.
- Aprovechamiento de especies finas de escamas y de fauna de acompañamiento con amplias perspectivas de producción.

**Infraestructura, centros de recepción y fabricas de hielo**

**Objetivo:**

Fortalecer la comercialización pesquera mediante la ampliación, modernización e instalación de los centros de recepción e industrialización de la producción.

**Líneas de acción:**

- Financiamiento adecuado para la modernización de la planta industrial en condiciones favorables.

- Incremento de la capacidad instalada en plantas para el procesamiento de las capturas.
- Instalación de nuevas plantas de hielo en comunidades pesqueras altamente productivas.
- Promover una infraestructura digna para las comunidades de pescadores y acciones de capacitación laboral y ambiental, que les permita un mejoramiento en sus niveles de vida.

**Acuacultura**

**Objetivo:**

Diversificar la producción pesquera mediante el desarrollo de proyectos e instalación de prototipos acuícolas, como alternativa adicional del desarrollo pesquero.

**Líneas de acción:**

- Desarrollo de una cartera de proyectos para la inversión en prototipos acuícolas.
- Establecimiento de centros de producción acuícola de autoconsumo en comunidades rurales.
- Promoción de proyectos de instalación de granjas camaronícolas para la producción – comercialización intensiva.

**Inspección y vigilancia pesquera**

**Objetivo:**

Promover el uso sistemático de prácticas que eviten el deterioro y la eventual destrucción del ambiente, controlando eventuales procesos de agotamiento de los recursos pesqueros.

**Líneas de acción:**

- Incremento de los recursos y personal necesario en todo el litoral para eficientar la labor de inspección y vigilancia pesquera.

- Atención especial en las zonas dedicadas a la explotación de especies bajo vedas temporales y permanentes.
- Aplicación de medidas para regular la captura en centros naturales de reproducción de diversas especies marinas.

## **Investigación, educación y capacitación**

### **Objetivo:**

Privilegiar la investigación de los recursos pesqueros, la educación y capacitación de sus actores; lo cual determinará los horizontes de la producción pesquera y acuícola, promoviendo la diversificación productiva, facilitando nuevas y mejores prácticas de comercialización.

### **Líneas de acción:**

- Impulso de cursos de capacitación y talleres de trabajo especializado permanentes para mejorar la eficiencia en la captura y en la transformación del producto.
- Establecimiento de programas de investigación y estudios de nuevas pesquerías y de acuicultura.
- Establecimiento de un sólido programa educativo entre la población estudiantil con vocación pesquera para incorporarla al proceso productivo.

## **II.7 Comercio y abasto**

La economía estatal se encuentra polarizada económicamente, una zona turística con fuerte dinamismo demográfico y crecientes inversiones nacionales e internacionales en las actividades comerciales y de servicios principalmente, con moderna infraestructura comercial y de abasto que representa el 60% de las empresas, posee además un mercado de consumo potencial que lo sitúa en el sexto lugar nacional, su demanda es de productos de alta calidad debido al tipo de turismo que recibe. Lo anterior contrasta con una región indígena maya pobre y marginada con una población de aproximadamente 134, 000

habitantes con grandes problemas de abasto de insumos para su producción y carentes canales de distribución de sus productos lo que ha acentuado desde hace mas de 30 años su descapitalización, provocando que sus habitantes económicamente activos emigren a la región norte del estado buscando su subsistencia.

En la parte sur de la entidad se encuentra lo que por estrategia en la planeación del estado se ha denominado La Frontera Sur, por sus límites con los países de Belice y Guatemala, que hacen de esta zona una potencia comercial internacional que hasta la fecha poco se ha explotado formalmente, debido principalmente a la falta de infraestructura de apoyo adecuada en vías de comunicación hacia los mercados descritos anteriormente y de los centros de producción nacionales.

Por todo lo anterior, la estructura del sector comercial es contrastante, por un extremo, empresas con competitividad internacional capaces de adoptar e incluso desarrollar tecnología propia, sobre todo las de menor tamaño, muestran un rezago tecnológico, escasa capacitación y baja calidad en sus servicios.

El desafío en materia comercial y de abasto a que se enfrentará ésta administración, es la de conjuntar las fuerzas de la oferta y demanda de bienes y servicios tan aislados en la actualidad, provocado principalmente por el alto costo de transporte de mercancías, donde actualmente se utiliza el transporte carretero siendo éste el de mayor peso para el encarecimiento de las mercaderías.

La principal potencialidad del sector comercio, se encuentra en el reto de poder ofertar los productos que demanda la zona turística, en mejores condiciones que sus competidores foráneos y con la calidad requerida por sus clientes.

La concentración del comercio y la falta de canales de distribución eficientes ha provocado desabasto y encarecimiento de bienes y servicios, principalmente en las comunidades rurales. Por otro lado, un segmento de este sector muestra falta de competitividad, deficiente calidad en productos y servicios, escaso uso de tecnología moderna, poca capacitación y falta de recursos

financieros, lo que impide una eficiente comercialización.

## **Asistencia técnica**

### **Objetivo:**

Establecer los programas necesarios para dar asistencia técnica a los empresarios en el uso de tecnología adecuada y de los modernos sistemas de comercialización para elevar la calidad de los servicios.

### **Líneas de acción:**

- Promover y apoyar económicamente los programas de asistencia técnica existentes dirigidos a resolver la problemática del sector, especialmente la micro, pequeña y mediana empresa.
- Fomentar la vinculación entre centros de investigación y universidades y los empresarios, para que las problemáticas inherentes a procesos de administración y comercialización puedan solucionarse de manera viable e inmediata.
- Facilitar el desarrollo integral de las micro, pequeñas y medianas empresas a través del establecimiento de canales eficientes de información sobre oportunidades de negocios, servicios de asesorías técnica, comercial y financiera y cursos de capacitación.
- Fomentar la creación en grupos de trabajos, en los cuales participen todos los sectores involucrados, para diseñar estrategias firmes encaminadas hacia la promoción y fomento de las inversiones.

## **Profesionalización y capacitación**

### **Objetivo:**

Consolidar el sector comercial con el apoyo de las instituciones educativas de la entidad para lograr la profesionalización y capacitación del personal gerencial, operativo y administrativo y lograr la calidad total.

### **Líneas de acción:**

- Coordinar los esfuerzos de todas las organizaciones relacionadas con la capacitación a los trabajadores, procurando que su alcance sea a los ramos que mas lo requieran.
- Establecer programas que conlleven a mejorar el ambiente laboral para el fortalecimiento de la actividad productiva de las empresas.
- Establecer normas y procesos de certificación de competencias laborales adquiridas empíricamente o bajo sistemas formales de educación.
- Establecer programas de capacitación y asesoría para la integración, organización y transformación del comercio informal a formal.
- Promover entre las empresas del ramo, una mayor eficiencia en el manejo de la carga en el aeropuerto de la ciudad de Cancún.
- Fomentar la vinculación academia - empresa para lograr una mayor integración de recursos humanos a la actividad productiva, donde los empresarios, investigadores, personal docente y funcionarios de gobierno, definan las carreras y sus contenidos académicos.
- Fortalecer a las instituciones de nivel superior, así como a los organismos privados y del sector publico que contribuyan a la innovación de los canales de distribución y a la apertura de nuevos mercados.

## **Modernización para la competitividad**

### **Objetivo:**

Promover una cultura empresarial enfocada a la productividad y calidad total para mejorar los niveles de competencia en los mercados nacionales e internacionales.

### **Líneas de acción:**

- Fomentar una cultura de productividad y calidad total en la comunidad empresarial, para lograr altos niveles de competitividad nacional e internacional.

- Incentivar la competitividad empresarial mediante la implementación del Premio Estatal de la Calidad.
- Difundir la utilización de estándares y normas de calidad que permitan a la industria competir en el abasto del sector turístico.
- Revisión y adecuación de los reglamentos de los mercados municipales y centrales de abasto.
- Fortalecimiento de las acciones encaminadas a la protección del consumidor.
- Reglamentar adecuadamente el transporte comercial.
- Elaboración de un plan de gran visión que propicie el desarrollo integral y sustentable de las actividades económicas a largo plazo.

## **Desregulación y simplificación**

### **Objetivo:**

Incentivar la creación de empresas y atraer capitales al Estado eliminando la excesiva carga fiscal de regulación en la formación y operación de las empresas.

### **Líneas de acción:**

- Promover la actualización del marco legal y la desregulación y simplificación de trámites administrativos de los organismos federales, estatales y municipales, que intervienen en los procesos de registro, inscripción y operación de las empresas.
- Promover a través de la Ventanilla Única de Gestión del Gobierno del Estado, la simplificación de trámites empresariales, en los tres niveles de gobierno, así como proporcionar orientación e información para facilitar los procesos de registro, inscripción y operación de las empresas.

## **Sistema de información**

### **Objetivo:**

Organizar los sistemas de información existentes, para adecuarlos a las necesidades actuales que faciliten la toma de decisiones y que coadyuve al vínculo entre productor y comerciante.

### **Líneas de acción:**

- Promover y adecuar los sistemas de información existentes, para cumplir con los requerimientos que demanda el sector comercial, facilitando con esto una adecuada toma de decisiones.
- Establecimiento de sistemas que vinculen ágilmente a productores y comerciantes para el suministro de mercancías.

## **Organización y promoción**

### **Objetivo:**

Organizar al sector comercial a fin de obtener mejor oportunidad en los sistemas de financiamiento y aprovechar las organizaciones para promover los productos de la región en planos nacionales e internacionales.

### **Líneas de acción:**

- Promover la formación de mecanismos adecuados de financiamiento preferencial y en términos competitivos que contribuyan a un mayor desarrollo del sector comercial.
- Fomentar la generación de fondos de garantía para dispersar riesgos.
- Impulsar el aprovechamiento de mercados en países donde México tiene acuerdos económicos y difundir las ventajas arancelarias.
- Apoyar los programas de fomento a las exportaciones.
- Promover y participar en seminarios, ferias y exposiciones, tanto locales como nacionales e internacionales, con el propósito de incentivar

la exportación de bienes.

- Promover el establecimiento de agrupamientos de comerciantes.
- Promover una mayor integración regional y estatal de las cadenas comerciales, a través del fortalecimiento de una red amplia y competitiva de proveedores locales y estatales.
- Impulsar la formación de programas de desarrollo de proveedores con la intención de promover la integración de la micro, pequeña y mediana empresas a la cadena productiva.
- Promover una cultura de consumo de productos quintanarroenses en el mercado del norte del estado.
- Establecimiento de campañas de identificación y regularización de este sector mediante la coordinación con las autoridades federales y municipales respectivas

## **Infraestructura**

### **Objetivo:**

Modernizar e incrementar la infraestructura comercial para elevar el nivel de competitividad para ofrecer a los quintanarroenses productos de mejor calidad a precios competitivos.

### **Líneas de acción:**

- Establecer centros de acopio para fortalecer al productor y disminuir el intermediarismo.
- Efectuar un estudio de las condiciones en las cuales se encuentran las bodegas CONASUPO de la Región y promover su rehabilitación y su uso eficiente.
- Analizar las condiciones en las cuales se encuentran los cuartos fríos de José María Morelos y Felipe Carrillo Puerto, y promover, en caso de que sea rentable, su rehabilitación.
- Promover la inversión privada en centros de acopio y redes de frío en la región.
- Realizar los estudios necesarios para

determinar la factibilidad de construir la infraestructura de apoyo a la actividad comercial siguiente.

1. Establecimiento de una ruta ferroviaria de Escárcega-Chetumal-Puerto Morelos.
2. Construcción de una carretera que comunique al Estado con Guatemala, vía la población de Tres Garantías.
3. Establecimiento de una vía marítima Chetumal – Punta Calentura y enlazarla con la construcción de un camino de Punta Calentura – Xcalak, con lo cual se tendría una salida directa al Mar Caribe.
4. Ampliación a cuatro carriles de la carretera Chetumal – Tulum.
5. Promover la realización de los estudios necesarios para determinar la factibilidad de construir una ruta de ferrocarril Valladolid – Puerto Morelos.
6. Promover una mayor utilización de los desarrollos portuarios con que cuenta el estado.

- Creación del Sistema Estatal de Comercialización y Abasto.

## *II.8 Fortalecimiento de las comunicaciones*

Papel importante en el desarrollo del estado lo componen las comunicaciones, factor primordial que influye en la viabilidad de la vida económica y social de la entidad. Como infraestructura de apoyo, esta, ha jugado un papel importante sobre todo en el desempeño de la actividad turística y en la integración de nuestras comunidades rurales al desarrollo estatal y que por nuestra ventaja comparativa como frontera, estas adquieren mayor importancia en nuestras potencialidades de desarrollo.

La importante red carretera estatal compuesta por 5,069.8 kms. nos permite comunicarnos por esta vía tanto al interior del estado como el de entrelazarnos tanto a nivel nacional como internacionalmente con nuestros países vecinos de Belice y Guatemala.

Destaca por su longitud la red de caminos rurales en 2,850.3 kms. que representa el 56.2% del sistema carretero, que al igual nos permite

mantener una estrecha relación con nuestras comunidades en la dotación de la infraestructura básica y en la promoción y desarrollo de las actividades económicas primarias base fundamental para el desarrollo social de la población con menos oportunidades.

Si bien, esta importante red de caminos ha mantenido un crecimiento constante, con lo cual nos ha permitido abatir los déficit en esta materia, no así en su conservación, si la red troncal esta sujeta continuamente a programas de mantenimiento y que en la actualidad el 98% (532.4 kms.) de esta se encuentra en buen estado físico; en contraparte la red estatal y los caminos rurales presentan un panorama adverso, ya que el 85% se estima de regular a malo y solo el 15% se considera en buenas condiciones, siendo que en los últimos años las asignaciones para su conservación se han reducido dramáticamente, lo que conlleva a un envejecimiento de las superficies de rodamiento y deterioro sistemático que rebasa los conceptos estimados de conservación, llegando a requerirse su reconstrucción.

En la zona sur del Estado, las condiciones topográficas y los suelos arcillosos con deficiente drenaje, dificulta grandemente la construcción y conservación de caminos, habiendo de efectuarse obras alternas, lo que eleva los costos respectivos.

El autotransporte público esta representada por 29,916 unidades registradas de pasaje, especializado y renta y carga; para el transporte de pasajeros, existen tipos de concesiones otorgados por el gobierno del estado que van desde vehículos tipo automóviles, combis, vans, microbús y autobuses.

En la zona norte y sur del Estado, principalmente no existe un servicio eficiente de transporte urbano. Algunas de las causas que han impedido el desarrollo del transporte urbano son; la crisis económica, la carencia de tarifas adecuadas, los actos vandálicos y la proliferación excesiva de automóviles tipo taxi.

El servicio de taxis, presentan una serie de irregularidades no se ajustan a los términos de las concesiones, prestan servicio colectivo fuera de su ámbito de competencia sin ninguna garantía y seguridad para los usuarios y sin ningún control operativo y tarifario; todo esto ocasiona

competencia desleal, ilegal y generación de problemas viales.

En la zona maya la flota vehicular se encuentra muy deteriorada y en algunos casos inadecuada; esto ha propiciado la aparición y proliferación de vehículos llamados pirata o "tolerados" que operan en automóviles, combis y vans, con tarifas mas elevadas y en condiciones mínimas de seguridad para el usuario.

En lo referente a las comunicaciones aéreas en el estado operan 3 aeropuertos internacionales ubicados en las ciudades de Cancún, Chetumal y Cozumel. El aeropuerto de Cancún ha registrado un incremento acelerado en la demanda del transporte aéreo al grado de llegar a un punto critico de saturación: el de Cozumel encuentra limitaciones en la longitud de descenso de las aeronaves por el fondeo cercano de cruceros y las construcciones marinas que se encuentran en la parte sudeste; la de Chetumal tiene limitaciones en la pista para recibir transito aéreo de mayores dimensiones, para lo cual requiere de infraestructura aérea adicional.

En cuanto a la infraestructura aeroportuaria de menor escala existen un aeródromo ubicado en Playa del Carmen, la cual no responde a las necesidades del desarrollo turístico de la Riviera Maya; también, en Pulticub, Xcalak y la terminal aérea de Majahual, estas comprendidas dentro del desarrollo turístico costa maya; y otras en Kohunlich que otorga servicio al turismo ecoarqueológico que visita la zona y las pistas de aterrizaje de Kantunilkin, centro arqueológico de Cobá y en la comunidad de Felipe Carrillo Puerto.

La infraestructura marítimo-portuaria es significativa en el estado, generada por la gran actividad turística que se desarrolla principalmente en el norte de la entidad.

En las costas de Quintana Roo se genera el movimiento mas importante de transporte de pasajeros a nivel nacional.

Con relación al transporte de carga puerto Morelos es el único puerto del estado que funciona de altura de carga contenerizada y cuatro puertos son clasificados de cabotaje y están destinadas para el abastecimiento de las islas.



La problemática generalizada en la zona se da debido al uso mixto que se le da a los atracaderos, dándose preferencia a los cruceros turísticos por la derrama económica que generan, propiciando demoras e incrementando el costo de los abastecimientos.

En la zona sur del estado, las principales actividades portuarias que se desarrollan son las de pesca menor y recreativa. En el caso de Chetumal y la Aguada, cuentan con infraestructura para atraque de transbordadores, la cual actualmente se encuentra en desuso.

Telecomunicaciones de México en Quintana Roo, tiene el 80% de sus oficinas con equipos computarizados y el 20% restante corresponde a sistemas automatizados, realizando la comunicación a través de circuitos telefónicos de larga distancia, transmisión por línea computarizada y radio comunicación.

Uno de los principales programas inter-institucional que TELECOM tiene a su cargo, lo constituye el sistema EDUSAT mediante el cual se ha realizado la instalación de estaciones terrenas y equipos receptores con el propósito educativo y de capacitación en escuelas del nivel superior, dependencias federales e instituciones del sector salud.

El Servicio Postal Mexicano beneficia al 82% de la población del estado. Con las administraciones correos-telégrafos se atiende al 3.5% de la población. Además, se presta el nuevo servicio de MEXPOST con el cual se cubre al 55% de la población estatal.

El Sistema Quintanarroense de Comunicación Social, atiende a los quintanarroenses, principalmente del aérea rural, llevando mensajes de obra de gobierno, la cobertura de campañas políticas y como tribuna en donde se manifiestan los reclamos sociales.

## **Infraestructura carretera**

### **Objetivo:**

Promover los planes integrales de circuitos carreteros para las regiones con deficiente

infraestructura en apoyo a las actividades productivas del campo y a zonas arqueológicas, así como el de promover el incremento de los niveles de seguridad y calidad de la infraestructura carretera, mediante un eficiente señalamiento.

### **Líneas de acción:**

- Reconstrucción del camino Morocoy-San Pedro Peralta
- Construcción a nivel de riego de sello el camino denominado de los Chunes, así como Dzoyola-Filomeno Mata.
- Promover la modernización de las carreteras Ucum-La Unión; Tres Garantías-Dos Aguadas; Tulum-Coba-Nuevo Xcan.
- Modernización de la carretera Cafetal-Mahahual para la integración de esta vía al proyecto Costa Maya.
- Modernizar la carretera Dos Aguadas-López Mateos, reconstrucción de la carretera Tampak-San Isidro Poniente.
- Construcción del camino de terracería San Pedro-Esperanza-Nuevo Valladolid.
- Construcción de una red secundaria de caminos para la extracción de productos forestales.
- Actualizar el inventario de la red carretera y caminos rurales, tomando en consideración su clasificación y situación física real.

## **Autotransporte público**

### **Objetivo:**

Mantener la capacidad operativa de los concesionarios, preservar la autosuficiencia financiera del autotransporte y consolidar la organización e integración del gremio autotransportista.

### **Líneas de acción:**

- Dar seguimiento y hacer funcional eficientemente la comisión consultiva de transporte

- Dar coherencia a la política y programas que se fijen en materia de desarrollo urbano y transporte.
- Establecer un programa de supervisión eficiente de los servicios
- Promover la compatibilidad de las disposiciones legales sobre tránsito y transporte.
- Establecer programas de desregularización para otorgar concesiones a nuevos prestadores del servicio que reúnan los requisitos.
- Establecer un programa de supervisión eficiente
- Establecer un mecanismo especializado de financiamiento para el transporte

## **Comunicaciones aéreas**

### **Objetivo:**

Incrementar la calidad de los servicios aeroportuarios con la finalidad de impulsar y modernizar la infraestructura aérea existente.

### **Líneas de acción:**

- Gestionar la construcción de una nueva pista para el aeropuerto de la ciudad de Cancún como control al tráfico aéreo que esta llegando a su etapa crítica.
- Gestionar la reubicación del aeródromo de Playa del Carmen y proponer la construcción de una terminal aérea de acuerdo a los requerimientos de cobertura.
- Gestionar la ampliación del aeropuerto de Cozumel para alcanzar altura de descenso.
- Promover la construcción de un aeropuerto internacional en Tulum que acelere el desarrollo y active a la Riviera Maya.
- Gestionar la conservación y reparación de las actuales pistas de aterrizaje

- Gestionar la rehabilitación y ampliación de mil metros de pista del aeropuerto de Chetumal para la captación de vuelos internacionales y Charters de mayor capacidad
- Crear paquetes turísticos con líneas aéreas y agencias de viajes, lo que traerá como consecuencia un incremento en el número de vuelos.

## **Comunicaciones marítimas**

### **Objetivo:**

Promover el incremento de la calidad y eficiencia de los servicios e infraestructura marítimo-portuario existente, rompiendo con las condicionantes ambientales y de una adecuada relación con su entorno urbano.

### **Líneas de acción:**

- Regular el servicio de abasto a Cozumel e Isla Mujeres para ofrecer un mejor servicio.
- Realizar obras de dragado en los puertos que lo requieran a fin de eficientar el movimiento portuario.
- Promover y realizar acciones tendientes a convertir a Puerto Morelos en un puerto regional de carácter nacional e internacional.
- Ampliar el volumen y la calidad de la oferta para atraer un mayor número de cruceros.
- Modernizar las actuales instalaciones para poder ofrecer un servicio de transporte marítimo adecuado.
- Dotar de la infraestructura necesaria para impulsar el desarrollo turístico en la Isla de Holbox, para integrarlo al corredor turístico formado por la Riviera Maya y Costa Maya.
- Realizar los estudios pertinentes para aprovechar de la mejor manera la infraestructura del muelle de Chetumal y la Aguada, actualmente en desuso.
- Continuar con el dragado de la Bahía de

Chetumal para permitir la navegación de embarcaciones de cierto calado y aprovechar la magnífica situación geográfica que tiene.

## **Telecomunicaciones**

### **Objetivo:**

Ampliar la infraestructura, la cobertura la diversidad de servicios y la calidad de introducir nuevas tecnologías de redes públicas de telecomunicaciones en el medio urbano y rural.

### **Líneas de acción:**

- Ampliar la red de correos, telégrafos, telefónica, prensa, radio y televisión a las áreas rurales y consolidar y modernizar la infraestructura existente en las áreas urbanas.
- Promover que los programas del gobierno del Estado se incorporen a las redes informáticas, para simplificar y mejorar los servicios a la ciudadanía.
- Mejoramiento de los diversos servicios postales, aumentar rutas de reparto para cubrir zonas no beneficiadas.
- Establecer en las comunidades rurales oficinas que funcionen como centro de servicio integrado a fin de ofrecer los de telefonía, telegrafía y correos.
- Promover y difundir entre el público usuario las diversas opciones y ventajas de servicio, como el Fax público y los fonotelegramas.
- Aumentar la cobertura del servicio telefónico en las áreas urbanas.
- Concertar convenios entre las tres instancias de gobierno y la empresa TELMEX a fin de dotar del servicio telefónico a las comunidades con más de 500 habitantes.
- Promover la inversión de capitales privados en los medios de comunicación masiva, a fin de ofrecer mayores opciones de esparcimiento cultural e exaltación de los principios y valores locales y nacionales.

## III.- Desarrollo Social y Calidad de Vida

### III.1 Desarrollo social y combate a la pobreza

La política de desarrollo social se concibe a partir del esfuerzo realizado para establecer las condiciones para que la población pueda tener acceso al empleo y mejorar sus ingresos, y al mismo tiempo, ampliar los servicios que permitan mejorar la calidad de vida.

La objetividad y el realismo con que se ha instrumentado esta política, nos señala la complejidad de los nuevos retos sociales a que el Estado se enfrenta, y en donde asumimos, que la inequidad en la distribución de los beneficios del desarrollo es consecuencia de problemas estructurales del mismo, que han terminado por representar un obstáculo para avanzar hacia los ideales de justicia social, democracia y libertad.

La población de Quintana Roo a partir de su transformación de Territorio Federal en Estado Libre y Soberano en 1974, ha venido creciendo a tasas por arriba de la media nacional, de tal suerte que a la fecha se ha multiplicado en más de 8 veces en ese espacio temporal, debido a la recepción de importantes flujos migratorios provenientes de varias regiones del país, encontrando oportunidades de ocupación en un principio en el movimiento comercial de mercancías de importación, y paralelamente en las demandas de mano de obra que ha requerido el establecimiento y la consolidación del polo turístico de Cancún, por la gran dinámica que viene registrando la apertura y fomento de nuevos desarrollos en el corredor Cancún - Tulum y de manera reciente de la Riviera Maya; esto sitúa al sector servicios, como el motor del desarrollo económico y social y el efecto multiplicador en los sectores primario y secundario del Estado.

La migración es el componente demográfico, que tiene mayor incidencia en los procesos de

distribución espacial y de urbanización. En este sentido, la entidad ha requerido de un gran esfuerzo financiero para hacerle frente a las tareas de crear la infraestructura básica urbana, así como de los espacios educativos, de salud, recreativos y culturales, para ofrecer los mínimos de bienestar a la corriente migratoria que se asienta con carácter definitivo en el Estado.

Para alcanzar los propósitos de bienestar social a que aspiramos los Quintanarroenses, se requiere combatir la inequidad que distingue a las actividades productivas y sociales que se manifiestan en algunos municipios de menor grado de desarrollo relativo, así como en algunos sectores de la estructura económica de la entidad. La falta de equidad se expresa entre las personas por la diferencia de oportunidades y de ingreso; en los municipios, por las ventajas de unos sobre otros, en un contexto de mayor crecimiento; entre los sectores productivos, por los desequilibrios que presente el área rural respecto a las actividades que se realizan en la urbana.

La pobreza es un mal social, que no sólo afecta a quienes la sufren, sino también debilita el tejido social, esta pobreza constituye un reto que reclama soluciones con urgencia, a fin de impedir que derive en la marginación extrema, ésta impide el ejercicio de las libertades entre los ciudadanos y anula la igualdad de oportunidades entre las familias, provocando la indeseable polarización social.

Para lograr el bienestar social de los quintanarroenses, es desterrando la pobreza en las familias y la marginación en las oportunidades, por lo que habremos de crear un Programa Integral de Desarrollo Social; que procurará establecer las condiciones para que la población pueda tener acceso al empleo y mejorar sus ingresos. Al mismo tiempo, ampliar la infraestructura básica social y de servicios que le permita mejorar su calidad de vida: y al que denominaremos como Quintana Roo XXI.

El Programa Integral de Desarrollo Social, Quintana Roo XXI, tendrá como finalidad ser eje articulador de una nueva alianza de Gobierno con los grupos sociales, encauzando el esfuerzo colectivo hacia metas de naturaleza social y tendiente a generar desarrollo con equidad. Se

propone que este programa sea un instrumento de integración y concertación de acciones interinstitucionales orientadas al mejoramiento de los niveles de vida de algunos sectores de la sociedad local, que por diversas razones no se han incorporado a la marcha global del progreso.

Mediante este programa, el Gobierno del Estado deberá sellar un compromiso claro con los que menos tienen, respetando su cultura y formas de organización comunitarias. El programa no hace distinción alguna de credos o ideologías, puesto que se dirige a enfrentar la situación de marginación en que se encuentra una parte de la población del Estado. Las premisas del Programa de Desarrollo Quintana Roo XXI son las siguientes:

- ✓ Ser un mecanismo de promoción social, ya que sus acciones apoyarán la recuperación económica, el bienestar comunitario y la convergencia en el desarrollo regional. El combate a la pobreza se logrará con la inserción a la marcha del progreso de los grupos sociales que más rezago presentan.
- ✓ Por su carácter concertador e integrador de acciones, este programa será un elemento fundamental del sistema de planeación democrática, pues en su formulación ejecución, seguimiento y evaluación participarán los sectores sociales y privados, en estrecha interrelación y corresponsabilidad con el Gobierno Estatal.
- ✓ Ser un instrumento dinámico que incorpore experiencias de asistencia social.
- ✓ Ser una herramienta que consolide el pacto federal, pues su ejecución estará sustentada en el marco de coordinación entre la Federación, el Gobierno del Estado y sus Ayuntamientos. Siguiendo los preceptos de la Constitución estatal, los Gobiernos Municipales asumirán un papel central en las acciones, recibiendo el apoyo y la asistencia técnica de los Gobiernos Federal y del Estado.
- ✓ Ser un programa transparente, en la medida que se dispondría de instancias para la eficiente distribución de los recursos y su estricto control, evitando abusos, centralismos y discrecionalidad en la toma de decisiones.

El Programa Integral de Desarrollo Social Quintana Roo XXI impulsará la participación ciudadana con un sentido de corresponsabilidad; fomentará el respeto a la voluntad, organización e iniciativa de los grupos sociales, particularmente los más rezagados; promoverá el progreso productivo de las comunidades con el propósito de lograr su autosuficiencia y coordinará el esfuerzo de instituciones gubernamentales, privadas, civiles y religiosas orientadas a la asistencia social, en un esfuerzo común del combate a la pobreza.

El Programa Integral de Desarrollo Social Quintana Roo XXI orientará sus acciones a la satisfacción de las necesidades básicas de las comunidades o grupos sociales que presentan mayores carencias en materia de alimentación, salud, vivienda, educación y justicia. Bajo estos rubros se enmarcan acciones en las que participarán el Gobierno del Estado, la sociedad civil y los Comités para el Progreso que habrán de construirse paralelamente dentro del programa.

#### **Objetivo:**

Instrumentar una política social integral, que contribuya a combatir las causas estructurales de la pobreza y que promueva un desarrollo social equitativo.

#### **Líneas acción:**

- Concluir a la brevedad los estudios que permitan identificar y cuantificar las condiciones de vida y las actividades económicas de los grupos sociales de la entidad que presentan las mayores carencias que constituyen la población objetivo del Programa.
- Evaluar las condiciones económicas, sociales y culturales de la población objetivo, y clasificar y cuantificar las demandas más urgentes.
- Integrar propuestas de inversión, estableciendo prioridades y determinando los canales de financiamiento y corresponsabilidad.
- Organizar a la población para la conformación y consolidación de Comités para el Progreso, los cuales se encargarán de proponer y

- participar en las acciones requeridas para el desarrollo económico y el bienestar social.
- Establecer esquemas de inversión para el mejoramiento del bienestar social con la concurrencia de la Federación, los Gobiernos Estatales y Municipales, la sociedad civil y los Comités para el Progreso.
  - Crear mecanismos que le den transparencia y dinamismo al Programa y promuevan la capacitación permanente de los Comités para el Progreso.
  - Configurar el perfil de las ventajas comparativas de cada municipio, a fin de poder elaborar estudios y proyectos de inversión productiva que permitan promover que se haga mejor lo que mejor se hace e integrar a la población objetivo del programa a estas labores productivas.
  - Gestionar financiamiento para promover la producción artesanal. Como una acción prioritaria se deberá construir el Centro de Acopio. Asimismo se deberá gestionar recursos ante organizadores que apoyen la actividad artesanal de la UNICEF.
  - Apoyar la creación de Empresas que permitan aprovechar las ventajas comparativas de cada región del estado y desarrollar actividades técnicas y empresariales bajo un esquema de unidades productivas familiares, las cuales, al consolidarse se relocalizarán para la descentralización productiva.
  - Promover un sistema de casas de barrio en las colonias populares. Estos centros comunitarios promoverán actividades de capacitación para la incorporación de la población objetivo del Programa al sector productivo.
  - Invertir recursos para el desarrollo de empresas productivas familiares que generen empleos durante los próximos seis años. Estas empresas se promoverán y apoyarán con la concurrencia de recursos de la banca de desarrollo, de la Federación, los gobiernos estatales y municipales, la iniciativa privada y de los propios Comités para el Progreso.
  - Establecer incubadoras de empresas como base para la estrategia de promoción de proyectos productivos y para la creación de empresas familiares.
  - Instituir convenios operativos específicos con las dependencias federales, estatales y municipales responsables de las áreas de educación, salud y alimentación para aportar recursos financieros y técnicos que garanticen la atención a la población objetivo.
  - Consolidar el Subprograma de Alimentación Escolar, con la coordinación de las diversas instituciones de los tres niveles de gobierno. Dicho subprograma perseguirá el mejoramiento de la cultura alimentaria de la población objetivo, garantizará desayunos a niños de escasos recursos que asisten a la escuela primaria, otorgará estímulos económicos para el mejor aprovechamiento de sus actividades escolares y proporcionará asistencia para el establecimiento de huertos familiares.
  - Conformar un sistema de albergues permanentes que proporcionen refugio y alimento a desvalidos en las tres regiones del estado. Se dará prioridad a mujeres, niños y ancianos.
  - Abatir el rezago en materia de impartición de justicia y derechos humanos, fomentando el respeto a la dignidad de los grupos marginados, y a sus formas de organización, costumbres y tradiciones. Lo anterior se concretará con la colaboración de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.
  - Divulgar los lineamientos, funciones y actividades de los Comités para el Progreso, instancias de trabajo que promoverán, apoyarán y articularán las tareas para resolver las necesidades más urgentes de la población.
  - Crear mecanismos que le den transparencia y dinamismo al programa y promuevan la capacitación permanente de los Comités para el Progreso. En este sentido, se promoverá y estimulará la participación de los Comités para

el Progreso en el seguimiento y evaluación de las inversiones emprendidas por el Programa Integral de Desarrollo Social Quintana Roo XXI, bajo la coordinación de la Contraloría Social del Estado, los Comités para el Progreso y las contralorías ciudadanas, en busca de salvaguardar la legalidad, honradez, eficiencia y calidad de las acciones emprendidas.

### III.2 Desarrollo urbano

#### III.2.1 Planeación del desarrollo urbano

El Estado de Quintana Roo, está caracterizado por ser eminentemente joven: el 70% de la población es menor de 30 años, el 27% fluctúa en edades de 30 a 59 y el 3% de 60 años a más de los cuales el 51.3% son hombres y el 48.7% son mujeres.

En tal virtud, encontramos que en materia de Desarrollo Urbano, en 1976, por primera vez se decreta la **Ley de Planificación y Desarrollo Urbano del Gobierno del Estado de Quintana Roo** y 22 años después, se sustituye al crearse la **Ley de Asentamientos Humanos del Estado de Quintana Roo** con vigencia actual a partir del 15 de Junio de 1998.

Por otra parte, en 1980 se da la vigencia del **Plan Estatal de Desarrollo Urbano de Quintana Roo**, con una visión de planeación al año 2000, sin embargo, las estadísticas y los pronósticos poblacionales han sido rebasados en la actualidad, por lo que han dejado obsoleto dicho plan de tal manera, que el marco jurídico estatal vigente en materia de Desarrollo Urbano y Vivienda, es el siguiente:

DISPOSICIÓN JURÍDICA	AÑO
Ley de Catastro del Estado de Quintana Roo	1975
Reglamento de la Ley de Catastro del Estado de Quintana Roo	1977
Plan Estatal de Desarrollo Urbano Quintana Roo	1980
DISPOSICIÓN JURÍDICA	AÑO
Decreto Aprobatorio del Plan Municipal de Desarrollo Urbano de Benito Juárez Quintana Roo	1980
Decreto que crea el Instituto de Vivienda del Estado de Quintana Roo	1982
Constitución Política del Estado de Quintana Roo	1983
Ley del Instituto de Vivienda del Estado de	1984

Quintana Roo	
Ley de Obras Públicas y Privadas del Estado de Quintana Roo	1984
Código Civil del Estado de Quintana Roo	1986
Ley de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente del Estado de Quintana Roo	1989
Ley de Fraccionamientos del Estado de Quintana Roo	1992
Plan Director De Desarrollo Urbano De Cancún vigente	1993
Acuerdo de Coordinación para el Ordenamiento del Corredor Turístico Cancún-Tulum hoy Riviera Maya	1994
Plan Director De Desarrollo Urbano De Chetumal vigente	1995
Plan Director De Desarrollo Urbano De Playa del Carmen vigente	1996
Plan Director De Desarrollo Urbano De Cozumel vigente	1996
Ley de Asentamientos Humanos del Estado de Quintana Roo	1998
Ley Orgánica Municipal del Estado de Quintana Roo	1998

Por otra parte, encontramos que en materia de Asentamientos Humanos existe la forma irregular sobre la superficie territorial de los pueblos y ciudades y es posible distinguir de manera muy esquemática, áreas altas y medianamente pobladas, que nos refleja el panorama de las siguientes ciudades principales: Cancún, Chetumal, Felipe Carrillo Puerto, Cozumel, Playa del Carmen, José María Morelos, Kantunilkin e Isla Mujeres, donde se presentan desequilibrios en la dotación de equipamiento urbano, que se agudizan por una inadecuada ubicación espacial, ya que existen zonas desatendidas y zonas con alta concentración de los mismos; en otros casos se aprecia la dispersión, la utilización del equipamiento y la localización del equipamiento incompatible con el uso urbano predominante.

Ejemplo de ello, el municipio de Benito Juárez, en el que se presenta la situación del fenómeno intraurbano Punta Sam – Cancún, lo cual ocasiona un grave problema de vivienda, vialidad, agua potable y energía eléctrica.

La problemática se presenta al no respetar los usos del suelo establecidos y deficiencias en el diseño urbano.

En el municipio de Isla Mujeres, es motivo de

preocupación que los nuevos desarrollos habitacionales, turísticos y hoteleros, contemplen que la dotación del equipamiento urbano vaya a la par con estos y evitar así, desequilibrios posteriores en los asentamientos humanos, principalmente en la franja comprendida entre Puerto Juárez y Punta Sam hasta la colindancia con la laguna Chac-Mu-Chuc de alta fragilidad ecológica.

En el municipio de Cozumel se están produciendo diversas acciones en la isla que pueden modificar significativamente las expectativas del desarrollo del municipio. Los proyectos de cableado para el suministro de energía eléctrica, los proyectos de áreas para la extracción de agua potable, la entrada en operación de las terminales de cruceros, la propuesta de una nueva carretera perimetral en la isla.

En el municipio de Solidaridad, el desequilibrado crecimiento poblacional ha presentado consecuentemente, dispersión de asentamientos y éxodo de campo – ciudad; la formación de esta estructura urbana dificulta y encarece la introducción y eficiente dotación de servicios e infraestructura básica, así como también el óptimo aprovechamiento de los recursos del medio natural.

### **Objetivo:**

Promover la regeneración de cada una de las zonas irregulares que bordean las localidades del estado y su integración al desarrollo urbano racional e integral, conteniendo en primera escala un programa íntegro de regularización de la tenencia de la tierra acorde con la situación socioeconómica que guardan sus pobladores, evitando con ello el deterioro del contexto urbano, el efecto depredatorio que origina el crecimiento irregular del desarrollo urbano sobre zonas de recursos naturales y así mismo, mejorando la estrategia de ordenamiento y regularización de los distintos usos del suelo que señala la instrumentación de la planeación 1999-2005.

### **Líneas de acción:**

- Es necesario decretar nuevos límites en los polígonos de veda, en virtud de que interfieren con las áreas de desarrollo urbano previstas

para algunas zonas del corredor Cancún – Tulum.

- Regular los asentamientos humanos, mediante la formulación de Planes Parciales de Crecimiento del Desarrollo.
- Decidir sobre la planificación que presenta el esquema de desarrollo urbano de Mahahual–Xcalak y el plan maestro de la zona que promueve FONATUR.
- Para cubrir necesidades que se generarán en asentamientos humanos por el desarrollo turístico de la región Costa Maya, será de suma importancia el dar vigencia al ordenamiento ecológico y el programa subregional respectivo al corredor de Xcalak–Punta Herrero.
- Para evitar el crecimiento anárquico e irregular de asentamientos humanos que dan principalmente en las cabeceras municipales, es necesario proveer en cada una de las ciudades, reservas territoriales proyectadas a 18 años y plasmadas en los planes de desarrollo urbano correspondientes.
- Derivado del potencial turístico de Holbox y Chiquilá, en el corto plazo es necesario formular un programa de desarrollo urbano específico para esta zona.
- CORETT, INVIQROO y CATASTRO del Gobierno del Estado respectivamente, en materia de sus atribuciones, deberán iniciar acciones de regularización de tenencia de la tierra, regularizar los atrasos en materia de normatividad y vialidad urbana, para la problemática que presenta la ciudad de Kantunilkin.
- Elaborar el plan parcial de crecimiento poblacional sobre la carretera Mérida – Cancún.
- Por su potencial turístico inmerso en la región Riviera Maya, formular los esquemas de Desarrollo Urbano para: Tulum, Cobá, Akumal, Chemuyil, Puerto Aventuras.
- Formulación del Desarrollo Urbano del Estado



- de Quintana Roo y actualizar el marco jurídico estatal.
- Presentar el Programa Parcial de Desarrollo Urbano, Reserva Poniente de Playa del Carmen y expropiar 1,550 hectáreas del núcleo ejidal para la incorporación de suelo urbano.
  - Crear los espacios de participación social a través de instalar los Consejos Consultivos de Desarrollo Urbano Estatal y Municipal.
  - Implementar un sistema permanente de capacitación, actualización y especialización del personal dedicado a las labores de Desarrollo Urbano en el sector público
  - Establecer un acuerdo administrativo con los municipios para la contribución de las atribuciones concurrentes en materia de ordenamiento territorial y asentamientos humanos.
  - Desarrollar mecanismos que permitan el acceso a los programas de financiamiento institucional para la infraestructura y equipamiento del desarrollo urbano del Estado.
  - Promover líneas de financiamiento de carácter institucional, nacional e internacional con intereses blandos en este rubro
  - Propiciar el apoyo del Gobierno Federal para la inversión pública, priorizando la atención al rezago en desarrollo urbano en el Estado.
  - Crear las ventanillas únicas en los Ayuntamientos para las autorizaciones de fraccionamientos y condominios.
  - Dotar a las ciudades y localidades rurales con servicios básicos de infraestructura urbana, en el orden de abatir el rezago en la materia, que será competencia de los tres niveles de gobierno.
  - Procurar que los nuevos asentamientos humanos se construyan bajo estrictas medidas de vigilancia y orden por parte de los desarrolladores.
  - Procurar y alentar el asentamiento de industrias limpias, que sirvan de centros de servicios para las zonas turísticas, causando en ello un equilibrio de oferta de empleos, de ingresos y salud en la población.
  - Ampliar los programas de regularización de la tenencia de la tierra y corregir las situaciones irregulares existentes para una década después del año 2,010.
  - Apoyar a los núcleos agrarios en la constitución y los gastos preoperativos que generen sociedades inmobiliarias ejidales y comunales mediante la operatividad del programa PISO.
  - Utilizar al Comité PISO como ventanilla única para trámites sobre expropiación de reservas territoriales.

### III.2.2 Agua potable y alcantarillado

La responsabilidad de prestar los servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento recae en la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Estado (C.A.P.A.), de acuerdo a la " Ley de Agua Potable y Alcantarillado del Estado de Quintana Roo ", publicado en el Diario Oficial del Estado, con fecha 6 de octubre de 1981, sin embargo, a partir del 23 de Octubre de 1993 para los municipios de Benito Juárez e Isla Mujeres, estos servicios fueron concesionados a la empresa privada **Desarrollos Hidráulicos de Cancún, S.A. de C.V.**

La cobertura estatal del servicio de agua potable es del 90.31 %, en Alcantarillado el 44 % y en Saneamiento es el 60.00 %, conforme al siguiente esquema municipal:

Municipio	Cobertura del Servicio (%)		
	Agua Potable	Alcantarillado	Saneamiento
Othón P. Blanco	87.30	13.63	26.00
Felipe Carrillo Puerto	75.58	1.40	6.00
José María Morelos	90.70	0.	0.00
Lázaro Cárdenas	95.35	0.	0.00
Solidaridad	64.72	27.30	71.00
Cozumel	90.23	90.00	100.00
Benito Juárez	99.24	73.00	70.00
Isla Mujeres	99.00	65.00	100.00

<b>Media Estatal (%)</b>	<b>90.31</b>	<b>44.00</b>	<b>60.00</b>
<b>Media Nacional (%)</b>	<b>84.90</b>	<b>72.50</b>	<b>19.00</b>

En el ámbito rural, el 82.26% de la población cuenta con agua potable, destacándose que reciben este servicio el 97.80% de las localidades con más de 100 habitantes; el 88 % de los costos de operación y mantenimiento de los sistemas son subsidiados por el Gobierno del Estado.

Los principales centros de desarrollo poblacional se ubican cerca del litoral costero, lugares en que los mantos acuíferos presentan gran intrusión salina, por lo que es necesario tener fuentes de abastecimiento distantes de la costa, en consecuencia su costo de extracción, conducción y distribución es elevado.

En la zona urbana, el servicio de agua potable es por tandeos y presenta una eficiencia operativa baja que se encuentra en el orden de 34.5%; las redes de distribución se ampliaron sin una planeación adecuada; el **70%** de los usuarios pagan cuota fija, dado que solo el **30 %** cuenta con micromedición; las tarifas son bajas e insuficientes para sostener los gastos de operación y mantenimiento de los sistemas y por esta misma razón no se cuenta con los recursos necesarios para el fortalecimiento y consolidación de las instalaciones.

El Agua Potable se trata con cloro para garantizar su pureza, el éxito de esta acción ha contribuido a que la población no padezca casos de cólera; sin embargo, existen zonas donde el abastecimiento de agua es a través de cisternas por captación pluvial, trasladando debidamente el agua tratada con carros-tanque (pipas), es el caso de la zona limítrofe con Campeche (región Fronteriza Sur), se estiman sean 5,800 habitantes en 33 comunidades rurales con este tipo de servicio.

Por otra parte, la infraestructura para el tratamiento de las Aguas Residuales es insuficiente, de 78.2 millones de m<sup>3</sup> anuales de Aguas Residuales que se producen, solo se tratan 19.70 millones de m<sup>3</sup>, lo que representa el 25 %.

#### **Objetivo:**

Garantizar el suministro de Agua Potable, en cantidad y calidad para satisfacer la demanda actual y futura, mediante programas a corto, mediano y largo plazo, con rentabilidad y concesión al sector privado.

#### **Líneas de acción:**

- Revisar y/o actualizar el marco jurídico y normativo existente, con fines de control y regulación y simplificación administrativa.
- Difundir a través de medios masivos mensajes de carácter educativo, para crear conciencia en la población en el uso racional del Agua Potable.
- Mejorar y alcanzar mejores niveles de cobertura en los servicios de agua potable y drenaje sanitario por arriba de las medias nacionales, que contribuyan al bienestar y desarrollo de las comunidades.
- Implementar un programa integral de Saneamiento de aguas residuales para frenar el proceso actual de contaminación de mantos acuíferos, ríos, lagos y mares.
- Iniciar con un programa de Atención al Rezago Social en Agua Potable en comunidades rurales, fomentando la corresponsabilidad de los beneficiarios, que nos permita lograr que todas las comunidades con más de 100 habitantes cuenten con sistemas de agua potable.
- Actualizar los Planes Maestros de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Saneamiento en las localidades urbanas, en base a los cuales se definan las acciones que se requieren con sus indicadores de rentabilidad social y privada a efecto de promover tanto la participación de la iniciativa privada como del Gobierno Federal.
- Formular Planes Maestros de Agua Potable, Drenaje y Saneamiento en las comunidades suburbanas.
- Implementar un programa permanente de capacitación de operadores de plantas de

tratamiento de aguas residuales.

- Adecuar las tarifas de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento a un nivel que permita cuando menos en una primera etapa, nivelar los costos del servicio del suministro de agua potable.
- Continuar con los programas de letrinas y fosas sépticas en las localidades rurales
- Terminar la construcción del drenaje pluvial de la ciudad de Chetumal e implementar el Programa de Saneamiento de Aguas Residuales para evitar la contaminación de la Bahía de Chetumal.
- Terminar el drenaje sanitario e implementar un Programa de Saneamiento para evitar la contaminación de la laguna de Bacalar.
- Alcanzar la meta del 92% de atención en la zona rural y el 98% en la zona urbana, en la cobertura del servicio de agua potable.
- Concertar recursos con el Gobierno Federal y Municipal para garantizar el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario para **Isla Mujeres**.
- Impulsar mediante un mecanismo de concurso la realización de un Programa Integral de Saneamiento para la ciudad de **Cancún**, a fin de proteger el medio ambiente y el sistema lagunar Nichupté.
- Ampliar el servicio de Alcantarillado Sanitario para pasar del 44% al 76% de cobertura en beneficio de 113,580 habitantes de ésta ciudad.
- Concertar recursos con el Gobierno Federal y Municipal para que se inicien a corto plazo la Red de Drenaje Sanitario del casco urbano antiguo en **Playa del Carmen**, y se amplíe la capacidad de la planta de tratamiento de aguas residuales de esta Ciudad.
- Es prioritario ampliar el suministro de agua en **Cozumel** y proteger las reservas necesarias que permitan garantizar el desarrollo construcción de 2.5 Kms. de la línea de

interconexión y reservas territoriales para perforación de pozos de suministro de agua.

### III.2.3 Electrificación.

Actualmente la Entidad cuenta con un grado de Electrificación que alcanza una cobertura estatal del 89.41%, con lo cual proporciona servicios de energía eléctrica a 798 localidades, beneficiando a 862,856 habitantes, de los cuales el 73.80% del grado de electrificación corresponde al área rural, mientras que a la zona urbana asciende al 92.61% del servicio de energía eléctrica.

El área de operaciones de la electrificación rural, desde el punto de vista institucional presenta dos características básicas: La política tarifaria y el compromiso con el consumidor.

Otro renglón importante de la electrificación rural es dentro de la propia actividad del campo en los sistemas de riego. La parte más importante de la agricultura de México se desarrolla en tierras de temporal, por eso se han venido construyendo distritos de riego que permiten una actividad primaria más estable y productiva.

Asimismo, la electrificación rural no se ha limitado a llevar energía a los poblados, se ha venido analizando la extensión de este servicio como medio para el mejoramiento de grupos humanos alejados de los centros urbanos; se tiene la experiencia de que a corto plazo se llegan a tener mejores sistemas de agua potable y de manejo de saneamiento. Desde el punto de vista industrial, se llegan a instituir empresas de transformación de tipo artesanal.

La electrificación, como todos los servicios y obras de infraestructura, se enfrenta al problema de tener que satisfacer necesidades de comunidades cada vez con menor número de habitantes, lo que implica inversiones más cuantiosas unitariamente.

#### **Objetivo:**

Introducción de energía eléctrica en colonias populares y comunidades rurales constituye una premisa fundamental para garantizar el mejoramiento básico del bienestar social, por ello, el Gobierno del Estado deberá asentar las bases de coordinación hacia la Comisión Federal de

Electricidad. La premisa es avanzar en la solución de los rezagos existentes de falta de Electrificación sobre todo en las localidades rurales, mediante un programa de electrificación que amplíe la cobertura por arriba de la media nacional.

**Líneas de acción:**

- Proporcionar energía eléctrica a todas las comunidades rurales con más de 100 habitantes.
- Para localidades rurales menores de 100 habitantes, donde no sea posible introducir la red debido a su dispersión y alto costo, se considerará la electrificación por métodos no tradicionales de generación de energía eléctrica.
- Se deberá constituir el Fideicomiso de Electrificación, que concentrará las aportaciones financieras anuales federales, estatales y las de los beneficiarios, autorizadas por cada obra.
- Difundir a través de los medios masivos el uso racional y eficiente de la energía eléctrica.
- Atender un total de 7 colonias populares en los siguientes municipios: 1 colonia en Solidaridad, 2 en Cozumel y 4 en Othón P. Blanco.
- Construir 292.4 Kms. de líneas de distribución para llevar el servicio de energía eléctrica a 18 poblaciones con más de 100 habitantes con la finalidad de incrementar la cobertura de Electrificación de la media nacional

**III.2.4 Modernización catastral.**

Ante la situación de falta de definición, no se han establecido con precisión las funciones de cada una de las áreas que conforma la Dirección de Catastro, a partir del papel tan importante que representa en el estado; así también el perfil de funcionarios y del personal técnico-administrativo que se requiere para efectuar las actividades acordes con el marco de política y operación existente deseado, tampoco existen manuales de procedimientos que favorezcan la operación catastral adecuada a las condiciones socioeconómicas y territoriales de la Entidad.

Lo anterior implica la carencia de coordinación entre la administración tributaria Estatal en la mayor parte de los aspectos que inciden a su vez en la administración y operación de los gravámenes Municipales.

La realidad es que las adecuaciones hechas con anterioridad a la estructura de la Dirección de Catastro del Estado, no han contribuido en su totalidad, con los objetivos fundamentales de eficientar la administración del Catastro y de hacerlo autosuficiente desde el punto de vista de su operación para el Gobierno de la Entidad.

Finalmente es importante mencionar que todo los aspectos anteriores derivan en una desarticulación general del Sistema Catastral en el Estado, tanto en lo que se refiere a la relación de la Dirección de Catastro de Quintana Roo, con otras Direcciones y áreas que inciden de alguna manera en su labor, como con las Unidades de Valuación Municipal, que tampoco tienen una relación de retroalimentación y comunicación entre sí a través de la Dirección Estatal, ni tampoco con otras áreas de trabajo existentes en los Ayuntamientos.

Esta situación se refleja más claramente en la carencia de intercambio de información en la mayoría de los casos con las áreas de Desarrollo Urbano de toda la Entidad. Así, la Dirección Estatal de Catastro tampoco ha establecido con precisión los mecanismos para retroalimentar las actividades generadas en todo el sistema, ni siquiera de las áreas que están directamente involucradas en el cobro de los impuestos mucho menos de otras áreas que podrían aprovechar los datos con los que se cuenta para el desarrollo de su trabajo. Así en algunas Unidades de Valuación, al no conocer la situación que guardan las autorizaciones de construcción y los avisos ó notificaciones de terminación de obras, se dificulta aún más el conocimiento, control y captura de los omisos parciales o totales.

**Objetivo:**

Planeación, Registro, Control, Seguimiento, Evaluación y Sistematización de la Información Catastral a través de medios magnéticos, así como la capacitación y fortalecimiento de las áreas operativas del Sistema para eficientar el servicio y actualizar la Información Catastral propiamente.

**Líneas de acción:**

- Crear el Instituto de Información Geográfica, Estadística y Catastral del Estado de Quintana Roo
- Consolidar una Red Estatal de Información Geográfica, Estadística y Catastral con propósitos múltiples
- Redefinir las atribuciones del Catastro Estatal
- Diseñar Sistemas Informáticos para la captura de datos, administración, control y explotación multifinalitaria de la información capturada.

### *III.3 Impulso a la política educativa*

La transformación democrática de nuestro país y de Quintana Roo, comienza en las aulas; son los maestros los promotores para erradicar injusticias y desigualdades, son ellos los que forman a los educandos para ser individuos críticos, reflexivos y comprometidos con sus conciudadanos.

El Quintana Roo que todos queremos, reclama de mujeres y hombres comprometidos con el futuro de nuestra patria: los niños y jóvenes educandos.

La Educación en Quintana Roo se mantiene en un nivel estable, pero abundante en necesidades, lo más importante deberá ser atender las zonas cuyos medios no han podido superar el nivel de vida, por lo que se deberán consolidar los programas que fortalezcan los servicios y eleven la calidad de la educación básica. La infraestructura educativa se tiene cubierta en un porcentaje considerable hacia los espacios educativos, pero que no han tenido el mantenimiento adecuado lo que trae como consecuencia el deterioro de los inmuebles.

El analfabetismo en el Estado registra el 8.2% de la población adulta, lo cual representa a 42 mil 551 personas adultas analfabetas. A pesar de los esfuerzos realizados por el Gobierno Federal y Estatal, la problemática prevalece para dar una mayor cobertura a los programas institucionales, principalmente por: la emigración de los adultos

hacia otros lugares, en busca de mejores condiciones de vida; el poco interés del adulto para incorporarse a los servicios ofrecidos; la precaria condición económica de los adultos analfabetas, que les impiden dedicar tiempo al estudio por ocuparse en obtener el sustento de sus familias; infraestructura insuficiente para llegar a las comunidades rurales apartadas.

La educación básica (preescolar, primaria y secundaria) en el Estado atiende a una población de 197,881 alumnos en su conjunto, mediante 6,876 maestros en 1,397 escuelas. La atención de la demanda en preescolar es de un 68.8 % de la población en edad 4 y 5 años; en el nivel de educación primaria se registra una atención del 97.4 % de los niños en edad entre 6 a 14 años y para el nivel de secundaria ésta atención es del orden del 75.9% de la población escolar entre los 12 a 14 años. La absorción de la secundaria es de un 96.6% de los egresados del sexto año de primaria; los niveles de deserción y reprobación se registran en un nivel del 7.3% mayor que el registrado a nivel nacional de un 2.9%.

A pesar del esfuerzo desarrollado, aún persisten problemas para tener una atención al 100% de la población entre los 4 y 14 años, debido esto principalmente a factores como la alta inmigración en la zonas urbanas y por la dispersidad de las localidades menores de cien habitantes en el medio rural. Por eso es todavía necesario que se amplíen y fortalezcan estos servicios educativos, para lograr una elevada cobertura de la educación básica.

La educación media superior en el Estado, tanto terminal como propedéutica, atiende a 23,697 jóvenes, absorbiendo al 90.46% de los egresados de la secundaria, a través de 58 escuelas de diversas modalidades como bachillerato general, bachillerato técnico, CONALEP, escuelas profesionales de nivel medio y telebachillerato. Este tipo de educación se ofrece en todo el Estado y su crecimiento en los últimos cinco años representó y un incremento de 48.8% de la matrícula escolar.

La educación media superior, la concebimos como parte del proceso de la formación integral del educando, a través de la cual se le permite acceder a otros niveles de educación superior o de

incorporarse al trabajo productivo por ello, mantendremos la firmeza en la necesidad de contar con planes y programas de estudio que impulsen el desarrollo económico del estado, y que promuevan el crecimiento de sus diferentes regiones.

La educación superior se ofrece a 7,883 alumnos a través de 21 instituciones de educación superior. El porcentaje de absorción es del 77.5 % de los alumnos del nivel Bachillerato. Este nivel de estudios tiene la tasa más alta de crecimiento del conjunto educativo en el Estado con un 59%.

La existencia de polos de desarrollo económico en la zona norte del Estado, así como el incipiente desarrollo de la zona centro y sur, ha propiciado el desplazamiento de la población rural hacia los centros urbanos con servicios turísticos, con el objeto de buscar mejores alternativas y oportunidades de empleo para elevar el nivel de vida de sus familias. Para lo cual la capacitación para el trabajo es un instrumento para integrar la mano de obra migrante a las actividades productivas.

En donde en la actualidad se atiende a 5,136 capacitandos a través de 7 centros ubicados en las principales ciudades de la entidad como son Chetumal, Felipe Carrillo Puerto, Playa del Carmen, Cozumel y Cancún. Como parte complementaria de este es el servicio de acciones móviles de capacitación para el trabajo que juegan un papel muy importante, ya que por medio de ellas y con el apoyo de las autoridades municipales y ejidales, se capacita a las zonas de mayor marginación, que mantienen en lo general un índice de eficiencia terminal del 75%.

El crecimiento educativo en la entidad, se deberá atender tomando en cuenta las diferentes regiones del Estado, buscando un equilibrio de atención al respecto, donde las diferencias de cada zona son factor determinante para planear la educación; esta diferencia marcada entre regiones, dificulta una planeación integral que permita proyectar planes a mediano y largo plazo y a obligado a la programación anual de acuerdo a la demanda de zonas específicas, como lo es en los casos de Chetumal, Cancún y Playa del Carmen, que son los tres principales centros cuyo crecimiento poblacional es vertiginoso.

## **Educación básica.**

### **Objetivos:**

Ampliar la cobertura de la educación básica, buscando alternativas de disolución dado el aumento y/o dispersión de la población, con especial atención a las zonas marginadas e indígenas que promuevan y desarrollen sus habilidades lingüísticas y culturales para fortalecer su identidad étnica y los prepare para su incorporación a una sociedad en constante evolución

### **Líneas de acción:**

- Se incrementará el número de becarios para propiciar su permanencia y elevar los índices de eficiencia terminal, en las tres regiones del Estado con especial atención en la zona maya y zonas marginadas.
- Dotar de paquetes bibliográficos para fomentar el hábito de la lectura y construir espacios físicos para fomentar la biblioteca escolar.
- Reestructurar las zonas escolares indígenas y actualizar los manuales de organización de la supervisión escolar indígena.
- Realizar un levantamiento de la infraestructura educativa del nivel básico existente, para atender las necesidades de mantenimiento y construcción.
- Involucrar a todos los grupos representativos de la sociedad y a la sociedad misma en las acciones de educación para los adultos.
- Continuar y consolidar los programas destinados a disminuir los índices de analfabetismo, poniendo en marcha nuevos esquemas, como secundaria a distancia para adultos.
- Adecuar los programas educativos a cada región.
- Se revisarán y propondrán las modificaciones correspondientes a los planes y programas del

nivel básico, para que respondan a las cuestiones prácticas de la vida cotidiana.

- Orientar y capacitar a padres de familia de alumnos matriculados en educación especial.
- Reorientar y organizar el funcionamiento de las asociaciones de padres de familia y el consejo que coordine la participación de los padres en el quehacer educativo.
- Difundir y fomentar los principios rectores de la educación preventiva en la comunidad escolar.
- Apoyar a través del centro de actualización permanente del maestro, la educación básica o servicios, y la otorgación de estímulos para procurar la permanencia y calidad del trabajo docente en todas las zonas, especialmente en la zona indígena, costa maya y zona limítrofe del Estado con Campeche.
- Poner en marcha un programa para el mantenimiento del equipo de la red EDUSAT.
- Organizar e impartir talleres de capacitación a docentes sobre los contenidos de educación sexual, equidad de género y prevención de adicciones.

## **Educación media superior**

### **Objetivos:**

Asegurar el acceso de los egresados a la educación media superior en cantidad y en calidad, así como su permanencia y egreso oportuno de los estudiantes.

### **Líneas de acción:**

- Convocar a las instituciones de este nivel para planear las actividades de promoción, así como sistematizar la información para tener un panorama global y conocer las expectativas de los futuros demandantes del servicio, proponiendo alternativas de solución para la zona maya y zonas marginadas, tales como los telebachilleratos.
- Aplicar instrumentos de evaluación para

conocer las preferencias y necesidades de los que demandan el servicio de este nivel, auxiliándose con el evento expo-orienta.

- Realizar el diagnóstico de la infraestructura y equipamiento para que a raíz de éste, se elabore un programa estatal de mantenimiento y construcción de infraestructura educativa, así como la modernización y ampliación del equipo existente.
- Gestionar ante las instancias de este subsistema a contribuir al abatimiento del déficit de infraestructura.
- Integrar un grupo de trabajo que se aboque a estudiar y dar seguimiento a los factores negativos de gran incidencia en el nivel.
- Realizar un diagnóstico de los niveles de eficiencia de la estructura económico-administrativa de este subsistema.
- Integrar grupos de trabajo para identificar y analizar las necesidades del sector productivo y de servicios para adecuar los planes y programas de estudio.
- Realizar estudios de mercado para conocer la demanda estatal y a través de éste, proponer programas de vinculación y de servicio social, que oriente la formación integral del estudiante.
- Elaborar propuestas de actualización de los contenidos curriculares, así como proponer perfiles de ingreso y egreso de los estudiantes.
- Integración de grupos colegiados académicos, para evaluar las propuestas didácticas en el proceso enseñanza-aprendizaje de los planes y programas, formulando sugerencias y propuestas que permitan en el docente la conducción del proceso.
- Identificar las necesidades de capacitación y profesionalización de los docentes, para elaborar un programa que satisfaga éstas necesidades, mediante convenios con instituciones formadoras de docentes.
- Identificar las necesidades de actualización y

ampliación del acervo bibliográfico y equipo de informática para efectuar las adquisiciones correspondientes.

## **Educación superior**

### **Objetivos:**

Contar con una oferta diversificada de carreras profesionales que atiendan diversas áreas del conocimiento y que enriquezcan las opciones de desarrollo académico que demandan los jóvenes y el desarrollo social acorde a las necesidades de la entidad

### **Líneas de acción:**

- Aprobar la creación de un programa de orientación vocacional para inducir a los egresados de bachillerato hacia carreras científicas y tecnológicas, diversificando la oferta de carreras en las áreas humanísticas, agropecuarias, ingenierías y ciencias naturales que demande el mercado de trabajo.
- Impulsar los programas de educación a distancia y sistemas abiertos para ampliar la cobertura a otros proyectos de mejoramiento de la calidad en la educación.
- Propiciar la apertura de instituciones públicas y privadas que ofrezcan carreras de Licenciatura y posgrado, para atender las necesidades de cada una de las regiones del Estado.
- Apoyar el crecimiento de la educación continua en las instituciones de educación superior para la actualización de los profesionales en ejercicio en los diversos campos de especialidad.
- Promover la flexibilización del currículo con salidas laterales y opciones terminales en las carreras de licenciatura.
- Establecer un programa de intercambio académico entre las IES locales, nacionales y extranjeras.
- Promover la descentralización de los contenidos educativos en los sistemas actualmente centralizados.
- Apoyar el crecimiento de la capacidad instalada de universidades y tecnológicos mediante la consolidación de su infraestructura. Creación de la unidad académica de la UQROO en Cancún y en la Universidad Tecnológica en Playa del Carmen; así como dotar de infraestructura a la UPN de Cancún.
- Suscribir un convenio CONACYT – Gobierno del Estado para el otorgamiento de becas de posgrado e impulsar la investigación de calidad.
- Crear un programa de becas-crédito para estudiantes sobresalientes de escasos recursos económicos.
- Aprobar la creación de un programa de orientación vocacional para inducir a los egresados de bachillerato hacia carreras científicas y tecnológicas.
- Diversificar la oferta de carreras en las áreas humanísticas, agropecuarias, ingenierías y ciencias naturales que demande el mercado de trabajo.
- Propiciar la apertura de instituciones públicas y privadas que ofrezcan programas de licenciatura y posgrado de calidad, atendiendo a las tres regiones del Estado, ubicando dichos centros de manera estratégica.
- Impulsar los programas de posgrado de calidad en las áreas de interés para el desarrollo de la entidad.
- Apoyar la diversificación del financiamiento de las instituciones de nivel superior, mediante la dotación de patrimonio.
- Participar en el financiamiento del Sistema Regional de Investigación (SISIERRA).
- Instaurar el Premio de Estatal de Ciencia y Humanidades para estimular a los investigadores destacados en los distintos campos del conocimiento.
- Proponer las reformas a la Ley Estatal de Educación, para dar mayores competencias a las Secretaría de Educación para regular la entrada de instituciones de educación superior



que son reconocidas por instituciones foráneas.

- Realizar estudios prospectivos de la demanda educativa y del comportamiento del mercado de trabajo, para orientar el crecimiento ordenado y pertinente del sistema de educación superior.
- Apoyar la modernización educativa de las instituciones de educación superior a partir de la capacitación de la planta directiva y administrativa y de un ejercicio regular de autoevaluación.
- Crear un centro de investigación e innovación educativa para la generación de estudios y proyectos de mejoramiento de la calidad de la educación.
- Reforzar los fondos federales para el equipamiento de laboratorios, talleres e instalaciones deportivas mediante la concurrencia estatal en el financiamiento.
- Apoyar el fortalecimiento de los servicios bibliotecarios de las instituciones de educación superior para incorporarse al concepto moderno de biblioteca electrónica.
- Apoyar la dotación de infraestructura de telemática y servicios de computo para proveer a las instituciones de las herramientas necesarias para la docencia e investigación de calidad.
- Desarrollar en las instituciones de educación superior, programas permanentes de formación y actualización pedagógica.
- Reorientar programas de estímulos y reconocimientos al personal académico en atención a la misión de la educación superior en el Estado.
- Diseñar nuevas modalidades educativas e innovar los procesos de enseñanza aprendizaje, utilizando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- Implementar los estudios de posgrado en la IES para articularlos con los otros niveles

educativos para que se traduzcan en el mejoramiento de la calidad y la realización de los cambios deseados.

- Realizar eventos académicos que propicien la participación de maestros y alumnos.
- Se promoverán intercambios académicos con instituciones.

## **Capacitación para el trabajo**

### **Objetivos:**

Incrementar el número de planteles en el Estado con el propósito de que se tenga una Mayor cobertura en la formación de mano de obra calificada.

### **Líneas de acción.**

- Se realizará la construcción de planteles y la puesta en marcha de acciones móviles para capacitar a las comunidades tanto urbanas como rurales.
- Se realizarán un análisis de los requerimientos de mano de obra por el sector productivo, con el propósito de asegurar la contratación del personal capacitado.
- Promover la capacitación a través de acuerdos con empresas industriales y de servicios, para que participen en la formación de sus trabajadores.
- Se promoverá el desarrollo de nuevos perfiles académicos que correspondan a las necesidades del mercado laboral.
- Creación de módulos de capacitación y la modernización de infraestructura y equipamiento con el propósito de ofertar cursos de acuerdo a las necesidades del mercado laboral.
- Se otorgarán asesorías con personal especializado sobre capacitación y gestión en materia empresarial, con el fin de crear microempresas.

- Se impartirán cursos de capacitación por medio de acciones móviles en las comunidades rurales, destinados a mejorar la capacidad de comercialización de los productos del campo.

### *III.4 Cultura*

Han sido innumerables los esfuerzos por promover mecanismos para fomentar e incrementar la actividad cultural en el Estado; se han realizado programas, proyectos y estrategias enfocados a satisfacer las necesidades de los quintanarroenses. Sin embargo no se cuenta con una política que obedezca a la realidad cultural del Estado, dando respuestas coherentes a la diversidad y pluralidad, características del mismo. Falta diversificar la atención y consolidar los programas y proyectos establecidos, tomando en cuenta las propias manifestaciones y propuestas de los diferentes sectores.

El servicio que se presta es insuficiente y se concentra en las principales ciudades. Asimismo, la difusión no ha sido suficiente para despertar el interés de la población por las actividades culturales que ofrecen las diferentes dependencias.

Actualmente existen grandes sectores de la población quintanarroense que no tienen acceso a los espacios históricos y culturales, ni a las manifestaciones artísticas debido en gran medida a la poca difusión y promoción de este legado histórico. Los eventos la mayoría de las veces se llevan a cabo en las principales ciudades, aunado a esto, se encuentra el hecho de que se da prioridad a unas y no a todas las disciplinas y manifestaciones culturales.

A través de la difusión se puede lograr el acceso equilibrado de todos los municipios, comunidades y sectores de la sociedad, a los bienes y servicios culturales creando con ello hábitos e intereses y promoviendo nuevas vocaciones artísticas, encaminado a elevar la calidad de vida de los quintanarroenses.

Garantizar la manifestación de las ideas de todas las comunidades de la entidad, abarcando hasta los lugares más olvidados es sin duda un medio eficaz para trascender en el proceso de evolución cultural en el que se encuentra inmerso el Estado

de Quintana Roo.

El Estado de Quintana Roo, se encuentra conformado por un mosaico pluricultural, en el que predomina la presencia de la comunidad étnica maya peninsular, coexistiendo con las manifestaciones culturales de otras regiones y sectores sociales y de emigrantes de diferentes países así como de otros Estados de la república mexicana.

El personal capacitado para favorecer la creatividad artística es escaso, además los espacios y los promotores culturales se encuentran concentrados en las principales ciudades del Estado; lo que hace necesario crear cursos de capacitación dirigidos a aquellos creadores que habiten en comunidades apartadas. Y a su vez se fomente una retroalimentación cultural de estas comunidades hacia el centro dentro del marco de un aprendizaje pluricultural.

Así mismo, son muy pocas las propuestas dirigidas a la población joven y menos aún las enfocadas a la población infantil.

Por otro lado, existe un movimiento literario integrado por escritores profesionales y autores aficionados en todo el Estado, con obras de distintos niveles de calidad estética necesitados de alternativas de orientación, formación y difusión.

Debido a la promoción turística de los espacios históricos, se ha descuidado la investigación que se debe realizar de estos sitios y más que nada la conservación de los mismos, para el conocimiento de las futuras generaciones.

Como resultado de la comercialización turística del patrimonio cultural, éste se ha vuelto inaccesible para la mayoría de la población del Estado.

Así mismo, hay una carencia de recursos humanos calificados para la preservación de los bienes arqueológicos y artísticos.

A pesar de que el Estado cuenta con un gran número de zonas arqueológicas y coloniales, son muy pocas las que se encuentran abiertas al público. Por lo que es necesario reactivar un mayor número de lugares arqueológicos y coloniales, lo que traería como resultado beneficios en materia de turismo e investigación; así mismo ayudaría a la

conservación de los lugares arqueológicos que actualmente son comercializados turísticamente.

## **Infraestructura.**

### **Objetivo:**

Ampliar, mantener y aprovechar al máximo la infraestructura adecuada, que permita la realización de las manifestaciones artísticas y culturales

### **Líneas de acción:**

- Crear y acondicionar espacios tendientes a la creación y difusión de las manifestaciones artísticas, principalmente en las comunidades rurales apartadas.
- Alentar y apoyar la creación de espacios de difusión cultural como galerías, casas de la cultura, museos comunitarios, bibliotecas entre otras, en todo el Estado.
- Implementar acciones de rescate de espacios públicos que se puedan destinar a la cultura infantil.
- Realizar mantenimiento preventivo y/o correctivos en las instalaciones de los espacios culturales.

## **Difusión cultural**

### **Objetivo:**

A través de los distintos medios de comunicación difundir y promover las actividades culturales que se realicen en el Estado, que permita una cobertura a todos los sectores de la sociedad, con la participación de la iniciativa privada, en la promoción y difusión del quehacer cultural del Estado.

### **Líneas de acción:**

- Formar cuadros especializados en la promoción y difusión del patrimonio cultural.

- Identificar y concertar con los representantes naturales de las comunidades rurales, para la difusión de la cultura en ellas.
- Desarrollar una intensa labor de promoción y difusión del patrimonio cultural del Estado, así como de las expresiones populares de la cultura quintanarroense.
- Crear medios de comunicación y difusión pertenecientes al Instituto para la Cultura y las Artes de Quintana Roo, tales como periódicos, programas de radio, televisión entre otros.
- Estrechar el vínculo con los medios de comunicación para fortalecer y ampliar los espacios de difusión cultural.

## **Actividad cultural**

### **Objetivo.**

Fortalecer la cultura quintanarroense mediante el enriquecimiento del patrimonio cultural y artístico, fomento al arte de la palabra y mediante el estímulo de las potencialidades creativas de la población infantil mediante espacios propicios para el desarrollo cultural en el Estado.

### **Líneas de acción:**

- Promover intercambios pluriculturales, locales, regionales, estatales, nacionales e internacionales dentro de un ámbito interdisciplinario.
- Involucrar a investigadores, universidades, instituciones y promotores a fin de diagnosticar y alentar las culturas populares.
- Realizar encuentros e intercambios literarios de carácter estatal, nacional e internacional.
- Organizar círculos de lectura en los diferentes espacios del municipio y comunidades de la entidad.
- Estrechar los vínculos con el sector educativo destinado al fomento de la creación artística en todos los niveles educativos.

## **Rescate y preservación del**

## **patrimonio cultural e histórico**

### **Objetivo:**

Fortalecimiento de la identidad quintanarroense mediante la preservación, protección y defensa de los bienes que conforman el patrimonio cultural e histórico del Estado.

### **Líneas de acción:**

- Procurar la colaboración más estrecha entre las instituciones relacionadas con el cuidado y conservación del patrimonio cultural, mediante el establecimiento de convenios de participación interinstitucional.
- Desarrollar cursos de capacitación dirigidos a personas dedicadas al cuidado y preservación del patrimonio cultural.
- Crear un plan de trabajo interinstitucional con el INAH, SECTUR y SCT, con la finalidad de habilitar nuevos sitios arqueológicos.
- Registrar en catálogos, directorios, y archivos el patrimonio e infraestructura cultural, producción artística y manifestaciones de la cultura popular en la entidad.
- Formular una legislación estatal para proteger el patrimonio histórico del Estado.
- Desarrollar un programa que permita a la población quintanarroense el disfrute del patrimonio histórico y cultural del Estado.
- Sensibilizar a la ciudadanía para que asimile la importancia de preservar el patrimonio histórico.

### ***III.5 Salud***

De acuerdo a los registros censales de 1970, 1980 y 1990, la población estatal presentó un incremento del 460% y del 118% respectivamente, mientras que de acuerdo a los datos oficiales con los que se cuenta, ha existido un descenso en las tasas de natalidad y de fecundidad entre 1970 y 1990 del 48%, lo que significa que el crecimiento de la población se

debe principalmente a movimientos migratorios provenientes de otras entidades del país.

Las condiciones sociales y económicas en el Estado, reflejan disparidades al interior de los Municipios.

La población económicamente activa en el Estado es del 65.84%, con variaciones a nivel municipal de acuerdo a la rama de actividad; mientras que en los Municipios de la zona maya el mayor porcentaje se ocupa en la rama primaria, en el resto de los municipios su población económicamente activa labora en la rama terciaria o de servicios.

La media estatal de monolingüismo indígena y analfabetismo es rebasada por los municipios de la zona maya, en contraste con los de la zona turística.

En cuanto a las condiciones de la vivienda se reflejan diferencias del interior del estado; mientras a nivel estatal el 93% y 90% de las viviendas cuentan con agua entubada y energía eléctrica respectivamente, en los municipios de la zona maya, los porcentajes de viviendas con estos servicios están por debajo del promedio estatal.

El Estado, se encuentra en el rango de marginalidad media; sin embargo, a nivel municipio hay marcadas diferencias, con muy baja marginalidad en Benito Juárez y alta en el municipio de José María Morelos.

Al analizar la morbilidad a nivel Estatal y compararlo con la zona turística y la zona maya observamos que los traumatismos (3º lugar) y la hipertensión arterial (17º lugar) se mezclan con enfermedades infecciosas, predominando las infecciones respiratorias, sobre las demás, siguiendo en importancia las amibiasis y las infecciones intestinales, mientras que en la zona maya las principales causas son enfermedades infecciosas, pasando los traumatismos hasta el 5º lugar.

La tasa de mortalidad infantil estatal de 13.16 por 1.000 n.v.r. es similar en los municipios que conforman la zona norte y 30 % inferior en la zona maya.

La mortalidad materna en el Estado es de 4.4 por 10,000 n.v.r. Es 25% menor en la zona norte, pero al compararla con la tasa de la zona maya, refleja que esta presenta una tasa 45 % superior a la estatal.

Del total de la población estatal 964,969, el 56 % (524,063 hab.) Es población abierta. Al analizar la infraestructura instalada, se logra cubrir a 514,000 habitantes, quedando sin acceso a los servicios 10,000 personas. Esta población se encuentra en localidades, menores de 100 habitantes.

A pesar de contar con infraestructura, en las unidades del primer nivel atención se tienen a 376 médicos generales que tienen bajo su responsabilidad un promedio de 2500 habitantes, indicador inadecuado si se considera el grado de dispersión de las 1714 localidades del Estado y la aspiración de los servicios de salud de contar por menos de 2000 habitantes por medico y una distribución acorde con la dispersión demográfica.

Con respecto a la infraestructura es notoria la ausencia de centros de salud urbanos en los municipios de Felipe C. Puerto y Cozumel, es necesario reforzar la plantilla de personal médico, ya que el 30% de las unidades médicas son operados con personal médico en servicio social; este personal no es permanente, y al no contar con escuelas de medicina, estamos sujetos a los excedentes de otros estados, ya que los que tienen escuela, de medicina, primero cubren sus necesidades.

Debemos reconocer los alcances que ha tenido el sistema estatal de salud en beneficio de la población pero también debemos subrayar que las necesidades siempre han rebasado nuestras potencialidades y que en este tiempo se ven reducidas para retomar nuevos bríos en esta administración.

La coordinación interinstitucional e intersectorial de la administración pública debe abrir el camino hacia el desarrollo estatal y municipal con una orientación desconcentradora de funciones y recursos para ser aplicados lo más cercano posible de donde aparecen los fenómenos de salud.

Es necesario dar continuidad hasta la

consolidación, a aquellos programas que han demostrado su impacto en las reducciones de la morbilidad, mortalidad e incapacidad en la población, sin menoscabo de la atención que se deberá prestar a aquellos padecimientos emergentes y referentes, productos de la transición epidemiológica, demográfica, económica y social en la que nuestra entidad no es ajena y que además presenta polaridades intrínsecas.

No debemos soslayar las amenazas que representan los fenómenos de las adicciones y sus consecuencias mentales y sociales, los accidentes, las enfermedades por transmisión sexual y el SIDA, íntimamente relacionados con nuestra vocación y quehacer turístico además de las enfermedades crónico-degenerativas y los tumores que como producto del envejecimiento social y otros factores debemos enfrentar.

### **Objetivo:**

Impulsar la protección de la salud a todos los quintanarroenses, brindando servicios y prestaciones oportunos, eficaces, equitativos y humanitarios que coadyuven al mejoramiento de sus condiciones de bienestar social, con el concurso de la comunidad y los tres niveles de Gobierno, como medio eficaz para conseguir los recursos necesarios.

### **Líneas de acción:**

- Desconcentrar paulatinamente los servicios de salud a los Ayuntamientos, que por su desarrollo administrativo y operativo así lo requieran.
- Creación de la jurisdicción sanitaria n° 4, con sede en Playa del Carmen, teniendo bajo su responsabilidad los Municipios de Solidaridad y Cozumel
- Creación de la dirección de salud municipal, con funciones técnicas y normativas, y asesoradas por un consejo conformado por las instituciones del sistema de salud.
- Fortalecimiento municipal en la elaboración de diagnóstico y propuestas de solución en materia de servicios de salud, saneamiento ambiental y asistencia social.

- Actualizar y reforzar las funciones de los comités de salud y planeación para el desarrollo estatal y municipal.
- Gratuidad de los servicios del paquete básico y la búsqueda de mecanismos alternos para pago de servicios de mayor complejidad.
- Formulación del Plan Estatal Maestro en Infraestructura para la salud, que guíe las acciones de ampliación, conservación, mantenimiento y rehabilitación tanto de obra civil y equipo electromecánico, a fin de renovar y recuperar la imagen institucional y dotar de equipo nuevo a la infraestructura ya existente, así como del reforzamiento de recursos humanos y financieros para su operación y el compromiso de la comunidad para el mantenimiento menor.
- Incremento de la plantilla de personal formal y no formal en los programas de salud, según el modelo de atención y de acuerdo a las necesidades de la población rural y urbana marginada,
- Reconocimiento oficial del uso de la medicina tradicional, como alternativa segura, económica y culturalmente aceptada.
- Promover una mayor aportación económica estatal y municipal, así como de fuentes alternas de financiamiento internacional, para incrementar el presupuesto aplicable a la operación de los servicios de salud,
- Coordinación con los centros de educación superior en medicina, para la formación de personal en salud y desarrollo de investigación operativa, con la intervención del centro estatal de investigación, capacitación y desarrollo, quien además gestionará el financiamiento para la investigación en salud
- Creación de los servicios preventivos y curativos de salud mental, que además de reducir los costos por traslado y atención de referencias, puedan realizar algunos estudios especializados
- Creación de una red de servicios de terapia intermedia y ambulancias de urgencias médicas, para proporcionar servicios de primer contacto y la atención hospitalaria con tecnología y personal especializado en apoyo vital en traumatología y batología, ubicados en la ciudad de Chetumal, Felipe Carrillo Puerto, Cancún y Cozumel, como un medio para reducir la mortalidad por accidentes y pacientes en estado crítico, sin menoscabo de la promoción a la salud y prevención de accidentes se realice.
- Coordinación interinstitucional para la protección del medio ambiente, para regular y controlar la eliminación de desechos sólidos y líquidos en mares y playas, de origen nacional y extranjero.
- Revisión y actualización de las leyes, reglamentos, acuerdos y demás ordenamientos jurídicos y administrativos, necesarios para la regulación de los servicios de salud.
- Promover los cambios de conducta de la población que favorezcan el autocuidado de su salud y participen en la utilización de los servicios de una manera racional.
- Establecimientos de modelos de información epidemiológica de casos y brotes existentes, con el propósito de determinar prioridades de control sanitario.
- Fortalecimiento de los laboratorios jurisdiccionales de salud pública para incrementar la capacidad de proceso de acuerdo a las necesidades y exigencias de los programas de salud pública y del aumento del padrón de establecimientos de bienes y servicios y turísticos.

### *III.6 Asistencia social*

#### **III.6.1 Personas con discapacidad**

La discapacidad hoy en día es considerada como uno de los más graves problemas de tipo social.

Según datos de la O.N.U. a través de la O.M.S. existen en el mundo 500 millones de personas con discapacidad. En este mismo contexto, se estima que en México el 10% de la población padece algún tipo de discapacidad.

En el Estado de Quintana Roo, existen más de 70,353 personas con algún impedimento físico o sensorial, de los cuales 42,212 son niños.

Las causas de la discapacidad varían en el mundo, así como la frecuencia y sus consecuencias, estas variaciones son el resultado de las diferentes circunstancias socioeconómicas y de las diversas disposiciones que cada sociedad adopta para lograr el bienestar de sus miembros.

Las principales causas de la discapacidad en nuestro Estado son:

1. Secuelas traumáticas que afectan al sistema neuromusculoesquelético.
2. Secuelas de enfermedades crónicas degenerativas.
3. Parálisis cerebral, alteraciones genéticas, secuelas de polio y otras.
4. Malformaciones congénitas.

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, a través del Centro de Rehabilitación y Educación Especial que se localiza en nuestra capital, es la única institución que brinda un manejo integral a las personas con discapacidad susceptible de asistencia social y derechohabientes a otras instituciones en el Estado. La Secretaría Estatal de Salud, el I.M.S.S y el I.S.S.S.T.E. tratan la discapacidad solamente en materia de prevención y detección temprana, mientras que la Secretaría de Educación a través del departamento de Educación Especial lo hace únicamente en el ámbito pedagógico y laboral.

### **Objetivo:**

Promover la integración social de las personas con discapacidad y su incorporación al desarrollo, a fin de garantizar el pleno respeto y ejercicios de sus derechos humanos, políticos, y sociales, la igualdad de oportunidades y la equidad en el acceso a los servicios de salud, educación,

capacitación, empleo, y todo aquello que en su conjunto contribuye al bienestar y mejora de la calidad de vida, así como la difusión de la nueva cultura de la integración social basada en el respeto y la dignidad. Considerando que la participación de las personas con discapacidad enriquece a la sociedad en su conjunto y fortalece los valores y la unidad de familia.

### **Líneas de acción:**

- Continuidad de los programas de control de pacientes crónicos generativos susceptibles de desencadenar procesos invalidantes.
- Efectuar campañas permanentes de difusión del programa de Estimulación Múltiple Temprana en todos los hospitales públicos y privados del Estado.
- Continuar realizando programas médicos especiales de ortopedia, cirugía plástica, oftalmología y optometría, procurando dar cobertura a todo el Estado.
- Proporcionar atención a las necesidades recreativas, culturales de los menores con discapacidad en el ámbito de acción del convenio entre el Sistema Educativo Quintanarroense y el Instituto Quintanarroense de la Cultura.
- Asegurar el libre acceso del niño discapacitado sano en la escuela regular y sus entornos eliminando todo tipo de barreras arquitectónicas.
- Proporcionar una cultura de respeto para la realización lingüística minoritaria de la comunidad de sordos, mediante la difusión de lenguaje de signos.
- Apoyar la capacitación y participación de los deportistas con discapacidad en los campeonatos estatales, regionales y nacionales.
- Incluir a los menores con discapacidad en sus programas de actividades recreativas y deportivas.
- A través de la escuela de música se proporcionará becas a grupos de personas de

discapacidad para su capacitación en esta misma.

- Proporcionar la inclusión laboral de las personas con discapacidad en la iniciativa privada así como la eliminación de barreras arquitectónicas en los centros laborales.
- Dar seguimiento a la difusión de los derechos de los menores con discapacidad mediante acciones de concertación con la Comisión Estatal de Derechos Humanos.
- Apoyar la creación legal de asociaciones por tipo de discapacidad en el Estado.
- Se continuará con la participación de la iniciativa privada a través de incentivos fiscales con la finalidad de beneficiar a los grupos organizados de personas con discapacidad.
- Se continuará con el proceso de accesibilidad en todas las escuelas regulares que cuenten con USAER.
- Continuar con la construcción de rampas y señalamientos para discapacitados en toda la entidad.

### III.6.2 El Desarrollo comunitario en Quintana Roo.

En el Estado de Quintana Roo el Desarrollo Comunitario tiene dos aspectos muy contrastantes, por un lado encontramos centros turísticos altamente desarrollados como Cancún, Cozumel y aún la misma capital, donde se concentra la mayor parte de la población estatal, esto es razonable dada la gran importancia que se tiene como destino turístico a nivel mundial y por otro lado las comunidades rurales, aún las colonias y regiones con carencias de atención muy marcado donde prevalecen altos índices de marginalidad, la atención que estos requieren si bien se ha dado, ha sido de manera aislada, donde la voluntad gubernamental no ha sido suficiente, en este sentido mencionaremos algunos factores que han influido de manera significativa.

- ✧ Programas instrumentados sin considerar la necesidad real que esta debe resolver.
- ✧ Duplicidad de acciones institucionales.
- ✧ Falta de focalización de las acciones.

- ✧ Poca o nula participación comunitaria.
- ✧ Resistencia al cambio y la defensa natural de sus costumbres.
- ✧ Escasa coordinación interinstitucional.
- ✧ Dispersión de la población en la geografía estatal.

#### **Objetivo:**

Aprovechar en toda su capacidad los espacios existentes de infraestructura y recursos a nivel comunitario para proveer a las familias del medio urbano y rural de los elementos básicos que propicien, faciliten o den continuidad a su desarrollo

#### **Líneas de acción:**

- Atender de manera firme y responsable las necesidades de salud y nutrición del niño, la mujer y la familia en general poniendo mayor énfasis en el medio rural.
- Con los resultados de la aplicación de diagnósticos instrumentar programas que contemplen acciones para proveer a la población mas vulnerable de los conocimientos y tecnología adecuada para consolidar las actividades productivas a nivel traspatio y comercial.
- Bajo un esquema de alta participación comunitaria aplicar programas que permitan mejorar los niveles de bienestar y el entorno de la familia rural.
- Consolidar el aspecto educativo en sus diversas modalidades para entrelazar acciones en apoyo a estos programas.
- Conformación de brigadas de trabajo coordinados para llevar acciones integrales y efectivas, a la comunidad a fin de llegar con los paquetes de acciones completas: Salud, educación, capacitación, vivienda, servicio etc. con seguimiento hasta evaluar los resultados en la comunidad.

### III.6.3 Programas médicos especiales.

Nuestro Estado presenta carencias en la prestación de servicios especializados de salud, por falta de



infraestructura para atención de tercer nivel, aunado, a que son inaccesibles para la población de escasos recursos que no cuentan con adscripción a alguna institución de salud por lo que la población se ve altamente beneficiada con los programas médicos especiales dirigidos a la población de escasos recursos.

Así como el apoyo a la integración familiar, mediante orientaciones y apoyo en psicología y trabajo social.

**Objetivo:**

Proporcionar mejores perspectivas de salud y bienestar social, en grupos vulnerables y cambiantes, llevando a mejores niveles de vida a todos aquellos individuos que necesiten atención de tercer nivel.

**Líneas de acción:**

- Apoyo con programas de optometría y dotación de lentes.
- Atención de alta especialidad, a la comunidad que carece de servicio de salud en el área de: Ontología, prótesis, cirugía reconstructiva, cardiología, traumatología, oftalmología, oncología.
- Promover y difundir estos programas en las zonas que carecen de asistencia y a la población de escasos recursos económicos.

**III.6.4 Asistencia social alimentaria (nutrición).**

Debido a la dinámica de crecimiento poblacional de nuestro Estado con un 6.7 % anual, situándonos en el primer lugar del país, y aunado a desequilibrios económicos por los que se ha pasado nos ha ocasionado un desbalanceo en el ingreso per cápita, que repercute directamente con la economía familiar y sobre todo en el sector rural (zona maya) y colonias populares de polos de desarrollo, como Cancún y Playa del Carmen.

Quintana Roo ocupa el 7º lugar Nacional en deficiencia de talla, que representa un 45 % de la población de niños de primer grado de primaria. El

estado con mejores condiciones, tan solo tiene un 4 % de deficiencia.

Nuestro universo de población infantil, en edad preescolar y 1º y 2º grado de primaria es de 77 814 infantes de los cuales solo se está apoyando mediante desayunos fríos y calientes a un total de 25 780 quedando sin apoyo un 66.8 %.

La calidad nutricional de las dietas de apoyo, están más enriquecidas con fuente de energía y bajas en proteínas y minerales, lo que no se garantiza que con esto elevemos las condiciones nutricionales de la población infantil necesitada.

**Objetivo:**

Atender con prioridad la niñez con problemas nutricionales, principalmente en la zona maya, las regiones marginadas, las colonias populares de bajos recursos.

**Líneas de acción:**

- Se buscará aumentar el número de beneficiarios en apoyos de desayunos fríos y calientes de 27 814 a 35 100 con la finalidad de cubrir cuándo menos el 45 % de la población infantil.
- Se dará prioridad a los apoyos de desayunos a los niños de zona maya y colonias populares de polos de desarrollo, mediante una selección estricta de condiciones económicas familiares.
- Se aumentarán análisis nutricionales, los componentes de las dietas con la finalidad de balancear los niveles mínimos requeridos por los infantes.
- Se promoverá el consumo de alimentos con alto contenido proteico y minerales en la población con problemas de nutrición preferentemente productos de tipo regional, que tengan la finalidad de reducir el porcentaje de niños con deficiencia nutricional.

**III.7 Vivienda**

La vivienda en Quintana Roo, ha crecido en

número y calidad en las últimas dos décadas. Sin embargo, el rápido crecimiento de la demanda de habitación por encima del aumento de su oferta ha llevado a que un sector de la población tenga una demanda insatisfecha de vivienda. Ello ha conducido a la proliferación de asentamientos irregulares y que algunos sectores de la población habiten lugares con carencia de servicios básicos.

El ritmo de construcción de viviendas en el estado en los últimos años, no ha sido constante, agravando con ello la escasez de vivienda a precios accesibles. De este modo, la construcción de vivienda alcanzó su mayor nivel en el bienio de 1993 a 1994 posteriormente, el ritmo de construcción disminuyó drásticamente como consecuencia de la crisis económica de 1995 con la caída de los ingresos familiares y del financiamiento bancario, es hasta 1997 que se observa nuevamente una recuperación importante en el sector, esta situación refleja claramente la fuerte asociación que existe entre el ritmo de actividad económica y el desarrollo del sector vivienda.

Se ha presentado una distribución heterogénea de los recursos disponibles, concentrándose estos principalmente en la ciudad de Cancún de manera decreciente en Chetumal y Cozumel.

Es importante señalar que en el Estado existen fuertes disparidades en la oferta de vivienda en función de los niveles de ingreso. La escasez de créditos para programas de autoconstrucción dirigidos a la población de menores recursos lleva a que estas familias sean de las menos protegidas.

La demanda de vivienda en Quintana Roo ha crecido de manera acelerada en los últimos años como consecuencia del crecimiento poblacional, de la migración intraestatal e interestatal y del acelerado proceso de urbanización sobre todo a la zona turística del norte, proceso dado por la dinámica de crecimiento de la actividad turística y de servicios una de las más altas del país.

Quintana Roo presenta un proceso demográfico explosivo a partir de la demanda de 1970 con la creación del polo turístico de Cancún, a partir de este hecho la población de Quintana Roo se ha multiplicado 5.6 veces sobre la base inicial de 88,150 de 1970, para reflejar en 1990, 493,277

habitantes en un periodo de 20 años, y en 1998, se estimaba en 964,969.

Este panorama demográfico ocasiona tres tipos de conflicto. el primero y más persistente es la concentración del 51.0% en el municipio de Benito Juárez específicamente en la ciudad de Cancún, ciudad que ya evidencia síntomas de crecimiento anárquico y por ende una fuerte demanda social de infraestructura urbana y de vivienda. Este Municipio crece a una tasa estimada de 8.7% y en los últimos 6 años demandó la expropiación de 3,495.97 has. y se encuentran en gestión 2,300 has. para regularización y conservación más 1,600 has. para el crecimiento urbano, tierra proveniente del ejido "Alfredo V. Bonfil".

En el caso de Playa del Carmen, es mucho más alarmante su crecimiento, asentada en el Municipio de Solidaridad, creado en 1994, este refleja un explosivo crecimiento, en 1990 contaba con 10,591 habitantes, en 1995 28,747 y en 1998 cuenta ya con 40,362 habitantes con una tasa de crecimiento de 10.9% la más alta del país, explosión demográfica que ha presionado sobre una fuerte demanda de servicios básicos y de vivienda al grado de tener un asentamiento irregular "la colonia Luis Donaldo Colosio" con más de 25,000 habitantes.

En el caso de la ciudad de Chetumal en el Municipio de Othón P. Blanco, a pesar de la creación de desarrollos habitacionales de carácter popular precisamente en la reserva "Chetumal" en donde se asientan más de 31,360 personas aun queda un fuerte déficit habitacional.

Un segundo conflicto de carácter territorial consiste en la extrema dispersión de las comunidades rurales en la que viven más de 36,011 personas con población menor a la de 500 habitantes.

Para 1999 se estima que Quintana Roo cuente con una población de 1,024,154 habitantes y al término de este sexenio habrían 1,489,609 habitantes.

Según proyecciones en los déficits de vivienda para el período 1999-2005 el INVIQROO habrá acumulado 69,675 acciones, el FOVISSSTE 31,671 y el INFONAVIT 46,729 para sumar de manera conjunta 148,066.

Dentro de las ciudades “emergentes” del desarrollo turístico destaca Playa del Carmen en el municipio de Solidaridad, la cual en los últimos 10 años se ha vuelto el centro de crecimiento de la “Riviera Maya”, área con pleno impulso que impactará en la demanda de vivienda y servicios básicos.

Sin embargo, deben de considerarse las demandas crecientes que se presentarán en el mediano plazo, producto de las tendencias demográficas y de la dinámica económica que se refleja en el nuevo impulso a la infraestructura turística.

Por esas razones, el gobierno del Estado, realizará una política activa en materia habitacional que permita resolver, con el concurso de los agentes que participan en el sector, los problemas mas agudos de vivienda, en particular, la disponibilidad de viviendas de calidad con servicios básicos y condiciones adecuadas para las familias de ingresos bajos y medios.

El desafío para lo próximos años, hacia el nuevo milenio será abatir el actual déficit y crear una oferta de vivienda suficiente que corresponda a la distribución regional y a los ingresos de la población Quintanarroense.

### **Objetivo:**

Propiciar que la vivienda sea un factor de ordenamiento territorial y de desarrollo urbano sustentable de los centros de población, de la mejoría de las condiciones de vida, así como del arraigo de los habitantes en sus lugares de residencia.

### **Líneas de acción:**

- Diseñar diferentes opciones de financiamiento que incluyen mayor participación privada y de bancos y agencias internacionales de desarrollo, para programas populares de vivienda.
- Promover el desarrollo de vivienda en renta a precios accesibles para los trabajadores temporales, especialmente los de la zona cañera.
- Trabajar en el diseño de nuevos programas de vivienda para brindar más amplia cobertura de

la demanda en los diferentes niveles de ingreso.

- Fomentar acciones para generar una cultura del ahorro destinada a lograr una vivienda nueva, el mejoramiento de la que tienen o la adquisición de un lote con servicios.
- En la línea de fomentar una cultura del ahorro para vivienda, bonos del ahorro nacional instrumenta un programa de ahorro previo para la vivienda. Se apoyara la difusión de este mecanismo y de cajas de ahorro popular con objeto de romper las limitantes para el acceso a los programas de crédito existente.
- Revisar la Ley Estatal de Asentamientos humanos para hacerla más coherente con la oferta de vivienda.
- Analizar las facultades operativas de los reglamentos municipales (compatibilidad urbana, construcciones etc.) con el propósito de que se cuente con flexibilidad suficiente para afrontar los esquemas de crecimiento urbano.
- Evaluar la operatividad de las ventanillas únicas en materia de vivienda con atribuciones municipales.
- Integrar un grupo de trabajo en el marco del Consejo Consultivo para el Desarrollo Urbano y la Vivienda de Quintana Roo, para avanzar en la simplificación de tramites, en el que participen los ayuntamientos, los promotores privados y las dependencias federales y estatales involucradas en el quehacer habitacional.
- Analizar y adecuar en su caso los instrumentos jurídicos relativos a los compromisos que contienen los créditos hipotecarios de tal manera que estos no se conviertan en un escollo para la promoción habitacional.
- Revisar y adecuar la operatividad del comité del programa de incorporación de suelo social para el desarrollo urbano (piso). Convirtiéndola en una instancia efectiva en la procuración de suelo urbano.
- Impulsar ante los organismos financieros

federales, la coordinación, descentralización y simplificación de los tramites de aprobación de promoción de vivienda.

- Elaborar acuerdos de desgravación de vivienda de interés social y de vivienda progresiva entre el Gobierno del Estado, los H. Ayuntamientos, Aguakán, C.A.P.A., C.F.E., Colegios de Notarios, Registro Público de la Propiedad y los desarrolladores de vivienda.
- Trabajar de manera conjunta con los municipios, dependencias y organismos estatales, federación y los sectores público y social, con objeto de reducir los costos indirectos de los proyectos de vivienda de interés social.
- Impulsar la disminución de los costos, trámites legales y administrativos y de construcción para vivienda a través de la concertación y acuerdo con los organismos responsables.
- Efectuar labores de difusión de los requisitos, instructivos y procedimientos de las diversas opciones que tienen los programas crediticios.
- Procurar asesoría permanente a los ayuntamientos en la revisión y simplificación de tramites relacionados con la vivienda.

### *III.8 Fomento del deporte*

Es importante considerar en las actividades que realizan los individuos dentro de una sociedad, el deporte y la recreación, ya que estas permiten un desarrollo de las habilidades y mejores aptitudes físicas de nuestros niños y jóvenes, nos ayudan a llevar una vida sana y a conservar la vitalidad de nuestras personas de la tercera edad.

El deporte nos permite tener una mayor interacción social, lo cual nos ayuda a revalorar nuestra autoestima, a mejorar la calidad de vida de los quintanarroenses, a preservar la salud, apoyo en la prevención de las adicciones y a fomentar la participación y la superación personal.

La actividad deportiva en el Estado de Quintana

Roo, después de más de siete décadas de existencia como práctica organizada, recibió un gran impulso cuando se decidió establecerla como programa de gobierno, motivando con ello a la comunidad deportiva para plantear cuestionamientos sobre la realidad en la materia y su repercusión en el ámbito social, el comportamiento de los organismos responsables del quehacer deportivo y la problemática de la actividad así como las posibles vías para optar por un desarrollo sostenido del deporte en Quintana Roo, cuestionamientos que, después de ser encauzados con la metodología adecuada, dieron como resultado un planteamiento serio y ponderado, base para crear una nueva estructura la cual se encomendó al Instituto Quintanarroense de la Juventud y el Deporte, creado por decreto el 12 de julio de 1989.

Este como institución competente y rectora del deporte en el Estado, se abocó al fomento del deporte en todos sus géneros y modalidades, así en el campo deportivo, como en sus infraestructuras dan un servicio y un buen resultado para el desarrollo y recursos del mismo.

En 1994 se dispuso por el Gobierno Federal y Estatal la modificación a la Ley del Deporte de tomar en cuenta el deporte autóctono, tradicional, para discapacitados y senectos; esto significa toda vez que los juegos de pelota y otras manifestaciones deportivas de las diferentes etnias agrupadas bajo el nombre genérico del Deporte Autóctono y que sobreviven hasta estos días, y que son parte del legado histórico y cultural del Estado y que encierra una gran significación social para las etnias de la entidad

Es manifiesto que la calidad del deporte Quintanarroense, no concuerda con el nivel de desarrollo del Estado, situación corregible si se erradica los problemas que afectan a la organización, tales como los intereses de grupo que no siempre son congruentes con la sociedad; la escasez de estímulo a la vocación deportiva; el retraso en la tecnología del deporte así como en la medicina y en las ciencias afines; la falta de suficientes instalaciones deportivas en buenas condiciones y la ausencia de un marco legal estatal exclusivo para el deporte que premie y penalice con igualdad de criterios.

## Deporte popular

### Objetivo:

Promover y organizar la participación sistemática de la población en actividades físicas, recreativas y deportivas y fomento a la salud, ampliando los programas de servicio que normalmente se brindan a la comunidad.

### Líneas de acción:

- Organizar campañas de estímulo a las actividades físicas y deportivas para cada grupo poblacional prioritario.
- Realizar eventos para estimular la participación de los grupos sociales en actividades físicas y deportivas.
- Impulsar la creación, operación y desarrollo de clubes deportivos comunitarios.
- Promover la constitución de ligas deportivas populares.
- Impulsar la creación de escuelas deportivas comunitarias con el apoyo de promotores voluntarios.
- Promover un uso mayor de las instalaciones deportivas escolares para impulsar el deporte comunitario.
- Estimular, capacitar y actualizar a los promotores voluntarios.
- Integrar más grupos de docentes y promotores voluntarios en todos los municipios con el fin de multiplicarlos y mantenerlos actualizados.

## Deporte estudiantil

### Objetivo:

Ampliar sustantivamente la participación de estudiantes en los procesos deportivos competitivos extracurriculares.

### Líneas de acción:

- Reforzar las estructuras Estatales y

Municipales de los Consejos Estudiantiles para mejorar su operación y extender sus beneficios de su acción a toda la comunidad escolar.

- Aumentar el número de disciplinas deportivas para incrementar su participación, diversificar sus opciones y detectar talentos.
- Apoyar la conformación de organizaciones deportivas estudiantiles y ligas deportivas que fomenten la práctica permanente de esta actividad.
- Alentar la conformación de un sistema de competencias permanentes basado en las organizaciones estudiantiles.
- Organizar con las Asociaciones Deportivas Federadas campeonatos estatales de las principales disciplinas deportivas que se practican en el nivel superior, cuidando no afectar su formación académica, reestructurando el calendario de competencias en caso de participar en deporte estudiantil y federado a la vez.
- Establecer mecanismos y procesos de competencia que aseguren la participación de los mejores deportistas.
- Promover una mayor participación en competencias nacionales en diversas disciplinas.
- Impulsar el deporte intramuros con el apoyo de promotores voluntarios.
- Impulsar los campeonatos estatales estudiantiles de las categorías juveniles e infantiles.
- Incorporar a los sectores público, social y privado en el desarrollo de los programas de infraestructura deportiva, capacitación y ciencias aplicadas al deporte.

## Deporte federado

### Objetivo:

Promover una amplia participación de la sociedad

en las actividades de deporte federado y una más estrecha vinculación de éste con el Deporte Estatal y Nacional.

**Líneas de acción:**

- Regularizar a las asociaciones estatales cuya situación se encuentra fuera de los lineamientos oficiales.
- Incorporar el sistema del registro del deporte federado al Registro Estatal del Deporte.
- Alentar la profesionalización administrativa y operativa de las asociaciones.
- Requerir a cada Asociación su programa técnico deportivo que considere eventos deportivos estatales y nacionales, programas de formación y capacitación de técnicos y directivos, así como estrategias de desarrollo y masificación.
- Articular las acciones del deporte federado en los niveles municipal, estatal y nacional.
- Propiciar la participación del deporte federado en el modelo de normalización y certificación de conocimientos por competencia.
- Apoyar a las asociaciones en la organización de sus programas y eventos para extender la práctica de su deporte.
- Promover la autosuficiencia financiera de cada una de las asociaciones federadas y demás órganos de su estructura.
- Contribuir a incrementar recursos en apoyo al deporte federado mediante instrumentos como el Fondo Estatal del Deporte Federado.

**Deporte de alto rendimiento**

**Objetivo:**

Detectar e impulsar el desarrollo de talentos juveniles en las diversas disciplinas deportivas

**Líneas de acción:**

- Dar apoyo integral al deportista en que se considere a entrenadores especializados, de atención médica, ciencias aplicadas, campamentos de entrenamiento, mejores instalaciones, equipamiento, material deportivo, becas, estímulos y apoyo a su desarrollo académico.
- Obtener recursos adicionales a los públicos para atender los requerimientos de los programas de talentos y alto rendimiento.
- Impulsar programas de acuerdo a las características morfológicas y preferencias deportivas.
- Apoyar la creación y operación de centros municipales para talentos deportivos que deberán contar con la infraestructura necesaria, los servicios y la atención requeridos.
- Apoyar integralmente a las selecciones deportivas estatales en las competencias nacionales.
- Mejorar y modernizar la infraestructura y el equipamiento de las instalaciones deportivas sobre todo las de preparación de selecciones estatales.

**Formación y capacitación**

**Objetivo:**

Elevar el número y nivel de técnicos, instructores, dirigentes y especialistas en el deporte, ciencias aplicadas y recreación para proporcionar calidad en la atención a todos los núcleos de población.

**Líneas de acción:**

- Apoyar a las instituciones en el diseño, desarrollo y evaluación de modelos académicos que respondan a las necesidades del estado e incorporen las avances técnicos en la materia.
- Favorecer la creación y desarrollo de nuevas opciones académicas acordes con la realidad

estatal.

- Impulsar el desarrollo sistemático y diversificado de programas de actualización.
- Reforzar el programa de capacitación flexible que mediante una estructura modular, permite a técnicos, entrenadores, dirigentes y especialistas prepararse para obtener su certificación SICCED.
- Integrar y validar grupos de instructores y promotores voluntarios, alentando la multiplicación masiva mediante cursos de capacitación.
- Apoyar la elaboración y difusión de impresos técnicos científicos que contribuyan a los procesos de formación, capacitación y actualización.

## **Medicina y ciencias aplicadas al deporte**

### **Objetivo:**

Otorgar asesoría y atención médico-científica para contribuir al mejoramiento de la salud de los Quintanarroenses mediante la promoción de las actividades físicas y deportivas, mediante la investigación y el desarrollo de las ciencias aplicadas a la recreación y al deporte en Quintana Roo.

### **Líneas de acción:**

- Impulsar campañas destinadas a promover los beneficios que la actividad física brinda al desarrollo integral del individuo, ésto en coordinación con las instituciones de salud.
- Ampliar la atención de las ciencias aplicadas al deporte a los distintos grupos de población.
- Impartir cursos de especialización y establecer un sistema de certificación de competencias en esta área.
- Crear estímulos en los Municipios para lograr una distribución más equitativa de estos especialistas en el Estado.
- Mejorar las instalaciones y equipamiento del

Centro Estatal de Medicina y Ciencias aplicadas al deporte.

- Promover la creación de centros municipales, con esquemas de autofinanciamiento que apoyen su adecuado mantenimiento y operación.
- Establecer programas de investigación conjunta con instituciones de nivel superior.
- Impulsar intercambios científicos estatales, nacionales e internacionales.
- Apoyar las campañas municipales, estatales, nacionales de prevención de la drogadicción entre la comunidad deportiva.

## **Infraestructura deportiva**

### **Objetivo:**

Procurar que el estado cuente con la infraestructura adecuada para la práctica de la actividad física y el deporte.

### **Líneas de acción:**

- Determinar las prioridades estatales y municipales de construcción, rehabilitación, remodelación, ampliación, conservación y mantenimiento de la infraestructura deportiva incluyendo la requerida para los discapacitados
- Apoyar al desarrollo de los proyectos de infraestructura en los municipios con base en un fondo especial y bajo un esquema de inversión mixta.
- Actualizar el marco normativo general que rige las acciones en materia de infraestructura.
- Establecer un programa para la operación, mantenimiento y conservación de la infraestructura deportiva.

## **Deporte autóctono y tradicional para discapacitados y senectos**

### **Objetivo:**

Alentar un mayor reconocimiento social y contribuir a la preservación de la práctica de los distintos juegos y deportes autóctonos en el estado, mediante el desarrollo de las actividades físicas, deportivas y recreativas de los senectos y discapacitados en el contexto de su programa nacional.

**Líneas de acción:**

- Identificar y registrar los distintos juegos y recreaciones tradicionales existentes entre los mayas y demás grupos étnicos.
- Suscribir convenios entre organismos e instituciones gubernamentales y civiles para apoyar acciones de investigación, promoción, difusión y preservación de los juegos tradicionales de los mayas y demás grupos étnicos.
- Fomentar la promoción de las prácticas tradicionales y actuales de los indígenas en lo que se refiere a las actividades físicas, recreativas y deportivas y las comunidades donde las practican
- Dar estímulo y reconocimiento al promotor natural del deporte autóctono.
- Capacitar a jóvenes locales con aptitudes para convertirse en promotores de actividades tradicionales.
- Estructurar un programa unificado de actividades físicas, recreativas y deportivas.
- Difundir y promover entre los discapacitados las prácticas deportivas.
- Incluir el deporte para los discapacitados en el Programa Estatal de Formación y Capacitación.
- Capacitar a promotores voluntarios para apoyar el deporte para discapacitados.
- Organizar a nivel estatal, la estructura necesaria que permita atender las modalidades del deporte para discapacitados y senectos.
- Alentar y estimular la participación de discapacitados y senectos en competencias estatales y municipales.

- Establecer y difundir conjuntamente con las asociaciones federadas la normatividad que regula la participación oficial de deportistas discapacitados en competencias estatales y nacionales.
- Apoyar la adquisición del material deportivo idóneo para deportistas de alto rendimiento.

**Recreación**

**Objetivo:**

Impulsar la participación de la población en actividades recreativas más diversificadas para beneficiarlos en su salud física y su integración social

**Líneas de acción:**

- Investigar y analizar costumbres y hábitos de las costumbres físicas y recreativas de los grupos prioritarios de atención considerando el hábitat, rango de edad y sector social que influyan en sus necesidades y comportamiento.
- Realizar eventos de amplia cobertura con la participación de organismos públicos y privados.
- Elaborar y distribuir información sobre las ventajas de la actividad física habitual así como las diferentes opciones de participación.

**Turismo deportivo**

**Objetivo:**

Contribuir al equilibrio regional del desarrollo turístico en el Estado mediante programas deportivos.

**Líneas de acción:**

- Convocar a los prestadores de servicios turísticos para que se elabore un plan de actividades.
- Determinar los deportes, lugares, magnitud y fechas que servirán de base para elaborar el calendario turístico deportivo.



- Elaborar y suscribir convenios tipo para comprometer formalmente a los participantes incluyendo a las autoridades gubernamentales, patrocinadores, promotores, organismos deportivos y en particular empresas privadas.

## **Financiamiento**

### **Objetivo:**

Diversificar las fuentes de financiamiento deportivo para incrementar los recursos destinados al fomento y desarrollo del deporte.

### **Líneas de acción:**

- Gestionar ante las autoridades hacendarias el otorgamiento de estímulos fiscales por las aportaciones al Fondo Estatal del Deporte.
- Promover el patrocinio de la iniciativa privada para financiar programas y eventos deportivos.
- Establecer mecanismos para asegurar el buen uso de los recursos del Fondo Estatal del Deporte.
- Restaurarle al I.Q.J.D. la asignación económica establecida en el Art. Décimo de su Decreto de Creación, principalmente por lo que respecta al cumplimiento de su función rectora en el aspecto de instalaciones deportivas.

## **Legislación deportiva**

### **Objetivo:**

Regular la actividad deportiva en tanto se considere servicio público a cargo del estado.

### **Líneas de acción:**

- Solicitar la aprobación y aplicación de la Ley Estatal del Deporte y su Reglamento, considerando en las sanciones lo correspondiente a penalización económica a los infractores.
- Proponer revisar, actualizar y modificar el Decreto de Creación del I.Q.J.D.

- Requerir se decrete la desaparición del COQUIJUV y la creación del Instituto Quintanarroense de la Juventud en concordancia con la normatividad que emana del Decreto Ley de Creación del Instituto Mexicano de la Juventud publicado en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 1999.

## ***III.9 Juventud***

El perfil demográfico que representa Quintana Roo es fundamentalmente joven, tomando como base la tendencia poblacional de 1998. En este sentido la población juvenil estimada entre los 12 y 29 años de edad fue de 421,200, representando en este año el 43.7% de una población total de 964,969.

Podemos tener programas satisfactorios para la atención de la niñez, pero si no contamos con estrategias que permitan continuar con una formación integral de los jóvenes, se crea un vacío en esta etapa intermedia que no permitirá la evolución satisfactoria hacia una etapa adulta que nuestra sociedad requiere en estos tiempos.

Trabajar sobre la juventud es un desafío, pues se trata de estudiar un fenómeno social que es al mismo tiempo un periodo generacional marcado por los cambios profundos en el proceso del joven por construir su propia identidad y elaborar su diferenciación del mundo adulto, sin embargo deberemos prepararlo para que cuando llegue el momento de ser parte de ese mundo de adultos, lo haga en forma responsable, madura, con principios sólidos y con la conciencia de ser productivo a la sociedad.

Por otro lado el joven es un innovador social y cultural y los fenómenos que él produce y que a través de los cuales se expresa cambian constantemente su propia realidad y el medio sociocultural en el que se desenvuelve.

El análisis de la situación de los jóvenes Quintanarroenses, considerando los aspectos económicos, sociales, educativos y recreativos nos demuestra lo siguiente:

1. La demanda de servicios por parte del sector juvenil ha rebasado la estructura y organización actual de nuestro Estado.
2. Existe insuficiencia de recursos humanos, económicos y materiales para la atención de sus demandas.
3. Se carece de un programa que integre el esfuerzo de todas las instituciones que ofrecen servicios para este sector.
4. La atención de la población en el ámbito municipal en actividades diversas, es mínima.

Esta realidad plantea la necesidad de formular, reestructurar y reforzar los programas dirigidos a los jóvenes para responder eficientemente a sus demandas, en el sentido de ampliar la oferta Institucional para satisfacer la demanda de los jóvenes, poniendo especial atención en los rubros: Económico, educativo, cultural, social, recreativo y de salud; así como la de promocionar y difundir los programas de atención a la juventud e involucrar a estos en la solución de la problemática que les afecte.

**Objetivo:**

Fomentar la participación de los jóvenes en espacios de convivencia, que les permita participar en programas que contribuyan a su participación social, de mejoramiento de su calidad de vida, de convivencia, de recreación, de orientación y de la difusión y expresión de la cultura

**Líneas de acción:**

- Promover espacios propositivos de expresión y participación juvenil, así mismo fomentar la cultura de la organización ciudadana en los jóvenes incorporándolos a tareas de beneficio colectivo que permitan su desarrollo integral y el de sus comunidades.

- Impulsar acciones que fomenten la salud, educación, medio ambiente, orientación y desarrollo comunitario, brindando gestión y apoyo a los grupos vulnerables (madres adolescentes, menores infractores, drogadictos, etc.)
- Fortalecer el poder adquisitivo de los jóvenes y generar acciones para mejorar su calidad de vida.
- Fomentar, difundir e impulsar nuestra cultura pasada y actual.
- Proporcionar a los jóvenes nuevas opciones para un adecuado uso del tiempo libre.
- Crear un espacio integral de convivencia juvenil donde a la vez que los jóvenes puedan expresarse, tengan acceso oportuno a información, orientación y servicios complementarios para su formación en las diferentes áreas que se vinculan con sus necesidades y preocupaciones.
- Difusión y promoción de los programas y actividades encaminadas a la juventud.
- Crear un espacio integral de convivencia juvenil donde los jóvenes a la vez los jóvenes puedan expresarse, tengan la posibilidad de acceder oportunamente a información, orientación y servicios complementarios para su formación, en las diferentes áreas que se vinculan con sus preocupaciones y necesidades.

### *III.10 Promoción del empleo*

El desarrollo económico de la entidad, se encuentra sustentado básicamente en la actividad turística, debido principalmente a que los planes de gobierno de anteriores sexenios han tomado como línea base este sector, ocasionando con esto, una gran diferencia económica remarcada entre la zona norte con el resto del Estado; Toda vez que no se han encontrado los instrumentos que permitan que los beneficios del turismo favorezcan integralmente a la entidad. Aunado a lo anterior, los pocos programas y proyectos enfocados a fomentar otros sectores económicos,

son parcialmente aplicados y sin procesos de análisis y seguimiento para corregir algunos rumbos en la planeación y ejecución.

También es un factor determinante que las actividades de desarrollo económico, estén reguladas de manera excesiva por los tres niveles de gobierno, sobre todo por la cantidad extensa de trámites para la instalación y operación empresarial; lo que provoca un decremento en la flexibilidad, agilidad y certidumbre en los programas de fomento a las inversiones.

Lo anterior, no obstante de la promulgación de la Ley de Desarrollo Económico, ya que aun no se han definidos los sectores prioritarios para su aplicación, ni se manifiestan en forma exacta los beneficios para los inversionistas, limitando la toma de decisiones en servidores públicos, incluso de primer nivel, propiciando la discrecionalidad por parte del ejecutivo para el otorgamiento de los mismos.

Otra problemática se presenta por la falta de alianzas y una visión empresarial a futuro por parte de inversionistas locales, derivando en el excesivo fomento del comercio el cual se centra en ciertos ramos sin que haya diversidad, propiciando una fuerte competencia entre ellos mismos y la saturación del mercado de determinados productos.

Por otra parte la problemática del desarrollo del sector rural y de producción del campo, derivado del bajo nivel educativo y la falta de oportunidades de empleo productivo, ha propiciado que los campesinos y jornaleros agrícolas se desplacen hacia los principales centros turísticos del Estado en busca de mejores oportunidades para elevar su nivel de vida, condiciones que la mayoría de las veces acaban en desempleo o subempleo.

También es palpable el crecimiento de la desigualdad económica entre la población urbana con el medio rural, ante la falta de equidad y planeación de los programas de desarrollo en los diferentes sectores; pues mientras en el campo fracasan la mayoría de proyectos, principalmente por su paternalismo; en el ámbito urbano se fomentan asentamientos industriales irregulares, que generan molestias a los habitantes de las zonas aledañas.

La dependencia productiva que se tiene de otros estados, tiende a ir en aumento ante la falta de producción para el propio consumo de la entidad, generado principalmente por el mal aprovechamiento de nuestros recursos naturales, nuestra privilegiada situación geográfica y la mala aplicación de los recursos económicos; ocasionando la fuga de capitales hacia otros lugares, frenando nuestro desarrollo económico.

La capacitación para el empleo no se desarrolla en forma coordinada, pues se requiere de dotar con mano de obra calificada a las empresas, para mejorar su producción y la calidad de los bienes y servicios que brindan; fortaleciendo su desarrollo y generando una mejor remuneración y nivel de vida para sus empleados. Se debe conseguir que la capacitación deje de ser un desahogo momentáneo para los desempleados, y se convierta en un mecanismo de progreso para la actividad económica. Ya que no obstante contar con una importante infraestructura de capacitación o programas que han tenido éxito, se debe reconocer que en relación a las necesidades los logros no son suficientes.

Así mismo se hace indispensable reorientar los programas del Servicio Estatal de Empleo en la entidad con el fin de agilizar la generación de empleos tanto en las zonas urbanas como en rurales, tomando en cuenta las características de cada región y dotándolas de la infraestructura de asistencia técnica suficientes para su desarrollo, al grado tal que se alcance la creación de micro empresas que a su vez puedan generar empleo y auto empleo.

### **Programas de empleos a las zonas rurales y urbanas en atención a la población de escasos recursos económicos.**

#### **Objetivo:**

Favorecer a la población de escasos recursos, mediante la implementación de acciones que promuevan el financiamiento de las actividades primarias y la generación de proyectos en apoyo a la ampliación, fortalecimiento, y consolidación de

la actividad industrial, que permita una seguridad en la generación del empleo.

**Líneas de acción:**

- Fortalecer la infraestructura de apoyo a la producción existente.
- Reglamentación del uso de mano de obra socio-empleado.
- Generación de empleos a través del establecimientos de maquiladoras.
- Incorporación de valor agregado de los productos de la región.
- Creación de adecuados canales de comercialización de la producción primaria.
- Instalación de centros de acopio y mercados en sitios estratégicos.
- Consolidación de los programas de capacitación para el trabajo.
- Fomento de empresas locales para el abastecimiento de materias primas.
- Apoyar la generación de proyectos productivos en los medios rural y urbano.
- Impulso a la generación de empleos temporales en el medio rural y colonias populares de escasos recursos, mediante la ejecución de proyectos de infraestructura social comunitaria y actividades productivas.

**Capacitación para el trabajo**

**Objetivo:**

Proporcionar servicios de capacitación para adquirir conocimientos, habilidades y destrezas que permitan integrar mano de obra calificada al Sector Productivo con un trabajo bien remunerado y socialmente útil.

**Líneas de acción:**

- Vincular a la planta productiva con el Sector Educativo, en virtud de que los empleadores

conocen las aptitudes y habilidades productivas que deben adquirir los trabajadores que buscan incorporarse al mercado laboral.

- Efectuar un análisis, acerca de los requerimientos de los Sectores Productivos de mano de obra calificada, de tal forma que se garantice la ocupación en el mercado de trabajo de las personas que habrán de ser preparadas en su formación académica.
- La participación de las organizaciones empresariales, obreras y educativas conjuntamente con el Gobierno Estatal en organismos consultivos que se constituyan y que sean los foros en donde la concertación y análisis determine las estrategias y líneas de acción que los Sectores propongan, unificando criterios a fin de definir las necesidades de capacitación actuales en las diferentes ramas económicas del Estado, por la búsqueda de un mejor desarrollo.
- Obtener estadísticas de la oferta y demanda de mano de obra en el Estado de Quintana Roo, con el objeto de fortalecer aquellas áreas en donde el desarrollo turístico e industrial se encuentra establecido.
- Constituir Consejos Municipales de Capacitación y Adiestramiento donde estén representados los Sectores Público, Privado y Social de dicha región, con el objeto de realizar estudios y/o análisis de los mercados de trabajo en el ámbito municipal.

- Propiciar la asociación de productores en la zona rural para generar la creación de micro empresas que puedan generar empleos.

**Promoción de inversiones para la operación de nuevos empleos**

**Objetivo:**

Impulsar y promover el desarrollo económico del estado a través de la generación de inversiones lo cual redundará en la creación de nuevos empleos.

**Líneas de acción:**

- Instrumentación de un Plan a largo plazo, que propicie el desarrollo integral de las actividades económicas del Estado.
- Agilizar y efficientar el programa de desregulación económica para toda la entidad.
- Detectar y definir las actividades económicas prioritarias para el desarrollo económico del Estado.
- Impulsar y promover la creación de agrupamientos industriales.
- Fortalecer y fomentar los fondos para el desarrollo económico de la Entidad.
- Crear un centro de información estadística estratégica, que proporcione de manera actualizada y expresa, los índices económicos y de generación de empleos para el desarrollo del Estado.
- Establecer las políticas necesarias que regulen la coordinación interinstitucional de las instituciones dedicadas a la capacitación y entre éstas y los prestadores de servicios.

## **Reorientación del Sistema Estatal de Empleo**

### **Objetivo:**

Actualizar, reorientar y reforzar las acciones del Sistema Estatal de Empleo a fin de cubrir las necesidades reales del aparato productivo a través de los programas que ejecute.

### **Líneas de acción:**

- Adecuación de los programas educativos para que sean acordes a las necesidades del mercado.
- Reforzar los programas de apoyo a los recursos humanos marginados a la capacitación y el empleo.
- Generar estudios de mercado de cada región económica del Estado.

## **III.11 Población**

El crecimiento de la población en Quintana Roo se caracteriza por presentar la tasa mas alta del país, la explicación de esta dinámica demográfica se encuentra en las transformaciones económicas y políticas de la entidad, cuando ésta se crea como entidad federativa, las condiciones espaciales del nuevo Estado, su número de habitantes, la posición geográfica, sus bellezas naturales, su potencialidad productiva, colocaron a Quintana Roo, en los años sesenta, como una parte importante del país receptora de población, fenómeno que fue reforzado por la creación de Cancún como uno de los principales polos turísticos de desarrollo del país, actualmente la migración hacia el Estado continua en menor proporción ya que es atraída por los desarrollos turísticos del norte del Estado.

La riqueza principal del Estado la constituye su población, representada por un 1.0% de la población nacional, colocando a Quintana Roo en la cuarta posición de las entidades federativas menos poblado. La evolución demográfica de la entidad, muestra un crecimiento explosivo apartir de la década de 1970. De esta forma la población ha aumentado de 9,109 en 1910 a 88,150 en 1970. Esto significa que la población se multiplico 9.6 veces en 60 años. Lo que no ha ocurrido en la década de los 70's hasta 1990, donde la población sé multiplico 5.6 veces sobre la base inicial de 88,150 habitantes en 1970, para reflejar en 1990 tan solo 493,277 habitantes en un periodo de 20 años.

Según las proyecciones de 1998 la población quintanarroense es de 964,969 habitantes, de los cuales 495,869 son hombres y 469,100 son mujeres lo que representa una densidad de población de 19 hab./km<sup>2</sup>. A sus 24 años de su creación el Estado es uno de los más prolíficos del país, debido a que enfrenta un índice de crecimiento poblacional anual de 5.94%. El crecimiento natural que es de 20 a 24 mil nacimientos en promedio anual, el crecimiento social de 3.79% y la mortalidad que es de 2 mil personas en promedio anual.

Esta tendencia demográfica permite prever que la

población de Quintana Roo seguirá aumentando de manera proporcional superior a la nacional por los proyectos económicos que se están promoviendo y se seguirán desarrollando en nuestra entidad.

Para 1999 contaremos con 1 024 154 habitantes y para el año 2005 seremos 1, 471,249 quintanarroenses.

El ritmo de crecimiento natural de población ha disminuido al bajar la tasa de fecundidad de 3.94 hijos por mujer en 1982 a 2.45 hijos por mujer en 1998. El nivel actual de la fecundidad del Estado es menor a la media nacional (2.55 hijos). La tasa global de fecundidad de Quintana Roo es la décimo segunda menor entre las entidades federativas y corresponde a la prevista para el conjunto de la nación de 1999. Para el futuro se estima en 1.1 hijos por familia.

En Quintana Roo, se inicio una etapa de transición en la estructura por edad, debido principalmente a una baja en la natalidad y la mortalidad. Esta situación nos obliga a un cuidadoso proceso de atención de las demandas de los diversos grupos de población; En 1998, la distribución por edad de la población se caracteriza por una estructura ligeramente mas joven a la nacional, el Estado se caracteriza por ser eminentemente joven: el 70% de la población es menor de 30 años, el 27% fluctúa en edades de 30 a 59 y el 3% de 60 años a más, de los cuales el 51.40% son hombres y el 48.60% mujeres.

El crecimiento demográfico, la concentración de la población en las ciudades y la migración han originado un patrón de distribución territorial, caracterizado por fenómenos de concentración y conurbación en las ciudades y de dispersión en algunas zonas rurales; el 20% de la población rural se encuentre muy dispersa dificultándose su adecuada atención de servicios básicos (salud, educación, agua potable, luz eléctrica, drenaje, etc.) y el 80% restante se ha concentrado en ciudades con un acelerado crecimiento por lo que sus demandas de servicios básicos rebasan la capacidad de atención de las autoridades.

En 1990, Quintana Roo ocupa el 19º lugar en el país con un grado de marginación media, concentrada en la zona maya; el municipio de José María Morelos es el que registra el grado mas alto

de marginación, seguido por los municipios de Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas, la zona rural de Solidaridad y Othón P. Blanco; donde las condiciones de vida son difíciles.

Las tasas mas bajas de marginación las ocupan los municipios de Cozumel, Isla mujeres, Benito Juárez y zona urbana de Solidaridad.

En 1998, el 0.65% de la población estatal residía en localidades de una o dos viviendas, es decir 6,309 habitantes entre los municipios de Lázaro Cárdenas, José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto, Solidaridad, Benito Juárez y Othón P. Blanco; la gran cantidad de localidades pequeñas y difícil acceso dificultan la posibilidad de proporcionar los servicios básicos, creándose situaciones de marginalidad urbana y rural que traen consigo los problemas de desempleo, vivienda, analfabetismo, insalubridad e impacto al medio ambiente, sin embargo representan un reto para las acciones orientadas a satisfacer las demandas educativas de salud y de otros servicios públicos.

El factor que más ha contribuido en la composición y distribución de la población del Estado, ha sido la población migrante que viene de otras partes del país, aproximadamente 35 mil inmigrantes arribaron a Cancún, Playa del Carmen y Othón P. Blanco en 1998, este crecimiento social, ha sido propiciado por el éxito que ha tenido el turismo, columna vertebral de la economía estatal, que genera 37% de las divisas turísticas del país, por lo que es necesario que la política de población procure reorientar los flujos migratorios que se dirigen a Quintana Roo y en la que el gobierno de la república tiene mucho que aportar.

El crecimiento ha sido desequilibrado, registrándose tasas muy elevadas en los municipios turísticos de la región norte del Estado (Benito Juárez y Solidaridad), siendo este ultimo el municipio que enfrenta el mayor índice de crecimiento poblacional del Estado, 16%, apenas por debajo de Benito Juárez, con un 12% que crece igualmente a ritmo acelerado; las tasas muy bajas se presentan en los municipios ubicados en la región maya (Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas y José Ma. Morelos). En la actualidad se registran notables migraciones internas en la entidad, pues habitantes de los municipios de la

zona centro concurren hacia el sur o norte del Estado en busca de mejores oportunidades de vida.

Los fenómenos demográficos que se presentan afectan de diferentes formas los múltiples aspectos de la evolución socioeconómica. Se estima que la población económicamente activa es de 440 mil 606 habitantes; si consideramos que aproximadamente el 37.22% de la población, tiene actualmente 15-64 años de edad y que el 60.61% esta en edad laboral, es decir de 15 a 64 años, se hace necesario crear empleos, suficientes en diversas actividades, para que la población tenga capacidad económica, acceso a una vida digna y a los servicios públicos de primera necesidad.

Sin embargo, la situación de miles de habitantes en la Riviera Maya no es acorde con el desarrollo turístico, cifras vivas que adelantan el reto a vencer en el nuevo milenio, revelan que para el año dos mil, a lo largo de los 120 kilómetros de la Riviera Maya, se generaran más de 30 mil empleos que advierten del dramático problema que enfrentaran autoridades y los propios inversionistas, si el problema de la vivienda no se resuelve así como la seguridad social, la salud y la educación.

Otro objetivo imprescindible, es conjuntar esfuerzos públicos y privados para satisfacer las necesidades de vivienda que requiere la zona, acorde al crecimiento y desarrollo de la región, el cual permita al recurso humano mejorar su nivel de vida.

Así con estas perspectivas de un desarrollo urbano anárquico, efectos irreversibles sobre el medio ambiente y candados a la inversión social, la Riviera Maya se prepara para enfrentar los retos del nuevo milenio, con flujos de recursos públicos insuficientes a pesar de su rica aportación a la federación.

La tenencia de la tierra, otro obstáculo que impide la inversión equilibrada, es decir la disponibilidad de tierra viables y reglas claras para la construcción de viviendas, escuelas y hospitales, por citar algunos servicios, es otro de los recursos que deberemos resolver en la presente Administración. Por ello, para atender estas demandas, el gobierno debe tener en mente las

características principales de su población, el volumen, el ritmo de crecimiento, la estructura y la distribución territorial de la población, así como las variables que determinan la dinámica demográfica (fecundidad, mortalidad y migración), constituyen dimensiones que se interrelacionan en forma compleja con los procesos de desarrollo económico y social del estado.

## **Educación y comunicación en población**

### **Objetivo:**

Contribuir al fortalecimiento y consolidación de una cultura demográfica integral mediante procesos educativos, de información y comunicación social dirigidos a extender y profundizar el conocimiento y la comprensión de la naturaleza, causas y consecuencias de los fenómenos demográficos.

### **Línea de acción:**

- Asegurar la inclusión del Programa Educación para la Salud en el nivel de educación básica, convirtiendo a la escuela en un espacio donde la educación y la salud del escolar sea un proceso organizado y sistemático que pretenda reforzar conductas saludables en lo individual, familiar y social.

## **Dinámica y estructura de la población**

### **Objetivo:**

Influir en la dinámica demográfica y paliar los efectos de corto y mediano plazo de la inercia de crecimiento, con vistas a propiciar una relación armónica entre la evolución de las variables demográficas y los procesos de desarrollo, con el fin de asegurar que la población participe de los beneficios del mismo.

**Línea de acción:**

- Impulsar las acciones de población a los municipios, mediante la concertación y enriquecimiento de la información demográfica municipal, desarrollando un intenso proceso informativo que permita la retroalimentación de los indicadores de la dinámica demográfica, anticipando la demanda en educación, empleo, salud, seguridad social y vivienda; fortaleciendo los procesos de planeación.

**Planificación familiar y salud reproductiva**

**Objetivo:**

Garantizar el ejercicio pleno y efectivo del derecho que tienen las personas a elegir el número de hijos y su espaciamiento, en un marco que favorezca el bienestar de la familia y la salud de la madre y su descendencia.

**Línea de acción:**

- Insistir en continuar proporcionando información y atención al núcleo familiar, en las zonas urbano-marginada en elección a los diversos factores que condicionan su tamaño y bienestar como son los accesos de la edad más conveniente para la primera unión, el número y el espaciamiento de los hijos, así como la salud reproductiva y la materno-infantil.

**Fortalecer a la familia**

**Objetivo:**

Promover políticas, planes y programas nacionales dirigidos a apoyar el desarrollo de las familias, asegurando los medios para el bienestar de sus miembros y el fortalecimiento de sus lazos de afecto, cohesión y solidaridad. Para ello deben tenerse en cuenta las diferencias socioeconómicas y culturales de las familias, la diversidad de arreglos y formas de constitución, así como los cambios que experimentan a lo largo de su ciclo vital.

**Línea de acción:**

- Avanzar en el diseño, instrumentación y evaluación de una política social centrada en la familia, que contribuya a articular, mediante un enfoque integrador, las diferentes políticas y programas con incidencia en el plano familiar, como son las de combate a la pobreza, las acciones compensatorias de los ingresos familiares, las de formación de capital humano, las de atención a los grupos vulnerables, y las que promuevan la integración familiar, entre otras. Un esfuerzo de esta naturaleza es una condición indispensable para potenciar la acción pública en este campo y para enfrentar más firme y decididamente las manifestaciones y síntomas de precariedad, vulnerabilidad, desintegración y exclusión que amenaza a las familias quintanarroenses.

**Mejorar la condición de la mujer**

**Objetivo:**

Promover la participación plena y efectiva de la mujer en la vida económica, social, política y cultural de país, a fin de propiciar las condiciones necesarias para que tome parte activa en todas las decisiones, responsabilidades y beneficios del desarrollo en igualdad de condiciones con el varón.

**Línea de acción:**

- Avanzar en la revisión de leyes secundarias federales y normas locales para asegurar su congruencia con el principio constitucional de igualdad jurídica del hombre y la mujer, reforzar el marco institucional y las acciones que impulsan la participación de la mujer en todas las instancias de decisión y de poder, consolidar las medidas dirigidas a asegurar igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los niveles del sistema educativo, redoblar los esfuerzos para garantizar el acceso de las mujeres a servicios integrales de atención salud, salud sexual y salud reproductiva, reforzar los mecanismos para asegurar el respeto de los derechos de las mujeres trabajadoras y el acceso al trabajo productivo, al empleo, a la capacitación y el adiestramiento laboral, así como a los recursos



financieros.

## **Población indígena**

### **Objetivo:**

Coadyuvar a elevar la calidad de vida y el bienestar de la población indígena del Estado, considerando las características culturales, sociales, económicas y demográficas de los indígenas mayas, en un marco de pleno respeto a su cultura y organización.

### **Línea de acción:**

- Conocer los niveles, las aspiraciones y tendencias demográficas, contribuyendo a la disminución de los niveles de fecundidad de los grupos indígenas de la zona maya, con la finalidad de avanzar en los programas específicos que los orientan para su progreso y bienestar.

## **Población, medio ambiente y desarrollo sustentable**

### **Objetivo:**

Armonizar la evolución de los fenómenos demográficos con las exigencias de un desarrollo sustentable, otorgando atención prioritaria a la búsqueda de equilibrio entre la población, los recursos naturales y la calidad del medio ambiente.

### **Línea de acción:**

- Promover medidas estratégicas para combatir la pobreza extrema, el elevado crecimiento demográfico y el deterioro ambiental, diseñando y participando activamente en la ejecución de programas de desarrollo sustentable encaminados a modificar de manera permanente las condiciones de vida de la población pobre y marginada.

## **Investigación, información y capacitación de recursos humanos**

### **Objetivo:**

Impulsar la generación de información, la investigación y la capacitación de recursos humanos en materia de población y promover su aplicación en el diseño, ejecución y evaluación de los programas nacionales y estatales de población.

### **Línea de acción:**

- Promover investigación y diagnósticos que nos den a conocer las expectativas y oportunidades de la población universitaria en el campo laboral en el Estado, y fortalecer la cooperación con instituciones académicas para la realización de investigación en población, con el fin de estar en condiciones de ejercer acciones para la reorientación de flujos migratorios en el interior del estado.

## **Distribución territorial de la población y migración interna**

### **Objetivo:**

Contribuir a alcanzar un desarrollo equilibrado entre las diferentes regiones de la entidad, tratando de impulsar una distribución territorial de la población congruente con el desarrollo estatal.

### **Línea de acción:**

- Aminorar la actual concentración de habitantes en las ciudades más importantes en el estado, se contemplan impulsar programas integrales en las ciudades medias y pequeñas, fomentando actividades económicas en las áreas marginadas. De este modo, se busca la expulsión de población de estas regiones y mejorar el aprovechamiento de los recursos naturales en el marco de un desarrollo sustentable.

## *III.12 Desarrollo de la mujer*

### **III.12.1 Educación de las mujeres**

El alfabetismo de la población de 6 a 14 años, se manifiesta en un 83.9% en niñas y 83.5 en niños en 1995, que en comparación a la media nacional está por debajo del 85.6% para los niños y el 86.4 para las niñas, es decir con una desventaja

promedio del 2.5%.

Sin embargo, persisten inequidades y desventajas para las niñas con respecto a los niños en este período de edad, según las condiciones socioeconómicas y culturales de cada municipio en el Estado, siendo los municipios con mayor índice de inequidad genérica en el acceso a la educación básica, los siguientes: Felipe Carrillo Puerto con una tendencia desfavorable del 3.83%, Othón P. Blanco 2.7% y Solidaridad con 2.3%.

En las mujeres jóvenes de 15 a 24 años para 1995, se encontraba en desventaja, en comparación con los hombres jóvenes, de tal manera que el 26% de la población de las jóvenes en el Estado asistían a la secundaria en comparación con los jóvenes que representaban el 29.3%, con una tendencia desfavorable para la población femenina del 2.6%, porcentaje favorable con respecto a la media nacional que era del 3.4% de inequidad genérica para la población femenina.

A nivel municipal, existen desventajas genéricas para que las mujeres accedan a la educación secundaria, de tal manera que en Lázaro Cárdenas se registra la mayor tendencia desfavorable con 11.54% respecto a los hombres; José María Morelos con 5.62% y Solidaridad del 4.64%.

El panorama de la deserción en el sistema de educación secundaria demuestra que es la modalidad de telesecundaria en donde se registra una mayor tendencia hacia la deserción.

Para 1995, Quintana Roo era uno de los Estados con mayores desventajas hacia las mujeres, con respecto al acceso a la instrucción o conclusión de la primaria (8% en tanto que la proporción nacional era del 4.2%), la proporción de mujeres mayores de 15 años analfabetas es que por cada 7 hombres analfabetas hay 12 mujeres analfabetas; lo cual se traduce en un índice de sobre analfabetismo femenino del 1.6, superior a la media nacional que es el 1.3%.

Actualmente, la población de analfabetas de 15 años o más representa el 8.74%; es decir que la brecha hacia el analfabetismo se ha reducido en un 3.38% en comparación con el registrado en 1995.

### **Objetivo:**

Promover medidas que contribuyan a garantizar el acceso y permanencia en todos los niveles y modalidades del sistema educativo a la mujer.

### **Líneas de acción:**

- Impulsar proyectos de orientación de padres de familia y fortalecer los programas de: Educación para la Vida, reducción de escuelas incompletas, desayunos escolares; becas con distribución equitativa de niños y niñas.
- Desarrollar proyectos de la macro y microplaneación para atención estatal y municipal y todos los niveles y sistemas educativos orientados a la disminuir las desigualdades entre hombres y mujeres en el acceso y permanencia en la escuela.
- Realizar la puesta en marcha de programas de orientación vocacional y escolar con una perspectiva de género, con el fin de incentivar a las niñas adolescentes y jóvenes a seguir con sus estudios y ampliar tanto sus horizontes como sus criterios de selección de carrera.
- Programa de educación en desarrollo humano a promotores de diferentes niveles educativos e intersectoriales.
- Difusión de programa de orientación sexual a niños (as), jóvenes y adultos; Derechos de los niños y derecho de las mujeres.
- Campaña permanente de la política de género del ejecutivo estatal en un programa interinstitucional de la Imagen de la Mujer que difundan la diversidad de papeles que desempeña la mujer, poniendo en relieve la imperiosa necesidad de impulsar su participación en todos los ámbitos de la vida social, en igualdad de condiciones con el varón.
- Programas educativos, culturales y artísticos, empresariales de los medios de comunicación y ampliar los espacios de participación política de la mujer.
- Ediciones de libros de mujeres

quintanarroenses.

- Crear el premio estatal y municipal de la mujer del Estado.
- Desarrollar programas estratégicos de educación integral para adultos dirigida a la población femenina menor de 20 años que incluyan contenidos de salud reproductiva educación para los hijos y capacitación para el trabajo.
- Crear programas para incrementar los bajos índices de absorción de mujeres en la educación media superior y superior.
- Procurar el desarrollo equilibrado de la oferta educativa en relación con las necesidades sociales y las aspiraciones formativas de las mujeres, considerando la dinámica de los mercados laborales y los requerimientos del sector productivo, necesidades tecnológicas y las perspectivas del desarrollo regional y local.

### **III.12.2 Derechos de las mujeres y las niñas: Combate a la violencia intrafamiliar y sexual.**

En 1998 en el Estado los delitos de tipo sexual en su mayoría son violaciones (40.20%); abusos deshonestos (26.64%); en tercer lugar las tentativas de violación (17.00%) y el estupro ocupa el cuarto lugar con 16.16% de incidencia.

Benito Juárez ocupa el primer lugar en el Estado con este tipo de denuncias; en su mayoría son de violaciones, abusos deshonestos y tentativas de violación; y es junto con Othón P. Blanco y Lázaro Cárdenas, los lugares donde se denunciaron corrupción de menores.

El segundo lugar de mayor incidencia de casos de violaciones es Othón P. Blanco; le sigue Solidaridad; Felipe Carrillo Puerto; en quinto lugar se encuentra Cozumel; es en este municipio en donde se observa el mayor incremento de casos de violación (aumento del 14.51%). Los municipios que tienen una muy baja incidencia de denuncia son Isla Mujeres y José María Morelos.

La otra problemática legal que enfrenta las mujeres, son los casos de pensión alimenticia; los cuales ocupan el tercer lugar del total de juicios

familiares (39.03%) en el Estado.

### **Objetivo:**

Prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres en todas sus formas de expresión, impulsando medidas que contribuyan a hacer visible este problema social y otorguen prioridad a su prevención, incluida la promoción de iniciativas de reformas al Código Penal que tipifiquen y castiguen, con mayor rigor, los delitos de violencia contra la integridad física y moral de las mujeres.

### **Líneas de acción:**

- Coordinación de módulos de denuncia de casos de violencia intradoméstica, abuso sexual y pensión alimenticia, optimizando la labor de los y las instructoras comunitarias de instancias educativas, como receptores de las demandas de esta índole; a través de un programa interinstitucional de dependencias educativas y atención a los derechos humanos.
- Capacitación a los servidores públicos a cerca de la atención adecuada a víctimas de violencia intrafamiliar, como son los Ministerios Públicos y los Jueces Penales; así también optimizar recursos humanos que tienen desempeño en el trabajo comunitario.
- Formación de una Comisión Interinstitucional que recomiende y evalúe el desempeño de las instancias ordenadoras y ejecutoras de impartición de justicia, en los casos referentes a la violencia intrafamiliar y sexual.
- Crear un Centro de Atención a Víctimas de Violencia Intrafamiliar y Abuso Sexual, diseñado para proporcionar apoyo integral a las víctimas.
- Promover jornadas jurídicos radiofónicas para abordar el tema de los derechos de las mujeres, niños y niñas indígenas.
- Diseñar y poner en marcha campañas permanentes sobre los derechos de la infancia, dirigidas a niños y niñas de 5º. y 6º. grado de educación primaria; así como fortalecer las campañas de prevención de la violencia intradoméstica entre los hombres y mujeres

jóvenes.

- Promocionar material audiovisual sobre la prevención de la violencia, desde la perspectiva de género en el Sistema de Telesecundarias.

### III.12.3 Cuidado de la salud de las mujeres

Para 1995 la esperanza de vida de las mujeres en el Estado era de 77.3 años, significativamente mayor que la edad promedio nacional que era de 76.1 años. La esperanza de vida para las mujeres actualmente es de 77.9 años este indicador en comparación con el de los hombres no ha tenido una tendencia tan positiva para las mujeres; ya que la población masculina ha pasado de 70.5 años de esperanza de vida en 1995 a 71.43 años en 1999.

En términos del interés sobre la salud reproductiva y en particular, de un grupo clave de mujeres en edad fértil, está conformada por una población de 39,401 mujeres; de las cuales el 23% son mujeres indígenas mayas, aproximadamente 90,022 mujeres en edad fértil.

De acuerdo con este indicador, la evolución de la TGF en el Estado en los últimos cinco años ha sido del 2.7 hijos/hijas por mujer al 2.34 hijos/hijas por mujer para 1998; es decir, con una reducción del 0.36 en la fecundidad.

Para 1994, la mortalidad femenina relacionada con causas obstétricas directas era del 4.8 en todo el Estado; es decir, inferior en un 32% con respecto a la mortalidad materna registrada a nivel nacional; sin embargo, la tendencia de mortalidad materna ha permanecido relativamente constante desde el período de 1996 a 1999; en promedio del 4.7. De 1995 a 1996 el 55% de las muertes maternas se registraron en la Zona Maya.

El fortalecimiento de la prevención del CaCu en 1988 se concentró en los municipios de José Ma. Morelos y Felipe Carrillo Puerto; en donde las tomas de PAP representaron el 6.79% de la población de mujeres de 15 años o más que se realizaban la prueba por vez primera; los municipios más desprotegidos por estas acciones fueron Benito Juárez, Cozumel, Isla Mujeres, Lázaro Cárdenas y Solidaridad (1.44% de

deteccionesde primera vez).

#### **Objetivo:**

Garantizar el acceso de las mujeres a servicios integrales de atención de la salud en condiciones de calidad, asegurando que los mismos respondan a sus necesidades y demandas, y tomen en cuenta las características particulares de su ciclo de vida, su condición social y su ubicación geográfica.

#### **Líneas de acción:**

- Promover las acciones médicas y educativas para eliminar la posibilidad del riesgo de muerte materna, fortaleciendo la maternidad sin riesgo en especial en la zona maya y urbano-marginal.
- Diseñar programas integrales de acciones conjuntas del área médica, educación, comunicación social y otras para la detección, tratamiento y prevención del cáncer cervicouterino y del cáncer mamario.
- Proponer como un requisito, en lugar de constancia de no embarazo u otros requisitos de salud para cualquier trámite legal o solicitud de trabajo la Cartilla Nacional de Salud de la Mujer con la constancia de la prueba del examen del papanicolau en un lapso menor de un año.
- Impulso a las acciones de apoyo nutricional efectivo y dar un seguimiento al estado nutricional (Programa de atención al niño sano) en la edad infantil en las mujeres embarazadas y de lactancia materna, así como en niños y grupo de la tercera edad.
- Impulsar acciones de comunicación e información ampliando el acceso de las mujeres de la tercera edad a cuidar y mantener su salud y entrar a programas de actividades deportivas, sociales y culturales, así como el seguimiento de sus tratamientos de los padecimientos existentes.
- Atención médica, psicológica, social y jurídica.
- Tratamiento a los padres maltratadores del niño.

- Ofertar y promover el conocimiento y la utilización de la medicina tradicional para poder introducir la Botica Popular a través de la preparación de las formulas con un bajo costo y un mínimo impacto en el ingreso familiar, solucionando padecimientos que pueden ser atendidos oportunamente.
- Seguimiento de los reportes de las muestras de citologías enviadas a las Instituciones, así como del control y tratamiento de los casos hasta dar solución al problema.

### III.12.4 Fomento productivo y mujer trabajadora.

Quintana Roo tiene una de las tasas más altas de participación económica de las mujeres, junto con Chihuahua, Baja California, Distrito Federal y Colima.

Es decir, que en Quintana Roo laboran 39 mujeres de cada 100 en edad de trabajar, 4 más que a nivel nacional.

La incorporación de las mujeres quintanarroenses en el ámbito laboral ha sido progresivo; en 1996 el **31.56%** de la población de mujeres de 12 años o más en el Estado se encontraban laborando de manera remunerada; para 1997 se consideraba que representaba entre el **33.04%** al **39.5%** de la población económicamente remunerada.

La mayor participación de las mujeres trabajadoras se concentra en el grupo etáreo de los **25 a los 29 años de edad** (46.70% de la población femenina en esa edad), le siguen el grupo de mujeres de los **30 a los 34 años** (42.42% de la población total de ese grupo de edad); existe una relación directa entre la edad de las mujeres trabajadoras y el número de hijos e hijas que conforman su familia; de esta manera, las mujeres que tienen 1 o 2 hijos e hijas y aquellas que tienen de 6 o más hijos e hijas, participan de manera más activa en el mercado laboral; en cierto sentido es debido a la presión de ser jefas de familias monoparentales, ya que el 72.01% de las mujeres separadas de sus cónyuges o divorciadas son activas en el mercado laboral.

Este fenómeno social no puede ser entendido sino

se percibe el contexto en el que existe una presión por la sobrevivencia de las mujeres y sus familias frente al desamparo económico del cónyuge; situación que podemos inferir a partir de que son los juicios de pensión alimenticia los más denunciados en materia de lo familiar en el Estado de Quintana Roo.

El nivel educativo de las mujeres trabajadoras en promedio es de secundaria inconclusa o concluida (36.18%) y primaria (29.83%), empleadas en el sector de los servicios (del 53.57% al 85.5%); de las cuales en su mayoría son **trabajadoras asalariadas** (79.43%); en contraste con la mínima proporción con las que son **empresarias o empleadoras** en este ramo (1.75%).

Las tendencias de la capacitación laboral de las mujeres económicamente activas se caracteriza por la “feminización” de la mano de obra, ya que se instruye a las mujeres en actividades social, cultural e históricamente relacionadas con la imagen femenina de que son las que brindan atenciones; en su caso, se les capacita en actividades relacionadas con el ámbito doméstico, en actividades relacionadas con la fabricación de alimentos, el aprovechamiento de los recursos vegetales y animales del traspatio; en contraste con la capacitación a los hombres en las áreas rurales, donde se prioriza la capacitación de éstos en las transferencias de tecnologías, agropecuarias, forestal y desarrollo de la productividad; las mujeres sólo participan en un 7.5% (la diferencia m-h es del 85%).

### Objetivos:

Estimular la participación de la mujer en el desarrollo de nuevas opciones productivas generadoras de empleo e ingresos, que integren de manera armónica, criterios ecológicos y ambientales, tecnológicos, económicos, sociales y regulatorios.

### Líneas de acción:

- Fortalecer las Unidades Agrícolas Industriales de la Mujer Campesina (UAIM).
- Identificar, apoyar y poner en marcha proyectos viables que hagan un uso eficiente de los recursos naturales, fortalezcan la

capacidad productiva de las mujeres y generen ingresos que beneficien a sus familias.

- Promover proyectos y acciones de fomento a la productividad y al cambio tecnológico, en renglones productivos donde el papel de la mujer en el desarrollo comunitario no ha sido fortalecido, buscando tanto, generar la dieta de autoconsumo, como generar excedentes para el mercado.
- Consolidar y ampliar la asistencia técnica y financiera el sector de las micro y pequeñas empresas, incluido el desarrollo de la capacidad administrativa, el asesoramiento para el desarrollo y la creación de nuevos productos, la transferencia de tecnología y mecanismos de control de calidad, a fin de ampliar las oportunidades de participación económica plena de la mujer.
- Estimular el acceso a las mujeres especialmente las jóvenes a programas de capacitación que les permitan adquirir conocimientos básicos para su desarrollo personal y autoempleo.
- Poner en marcha medidas de fortalecimiento de la economía familiar, incluidos proyectos de carácter productivo de empleo y generación de ingresos dirigidos a las familias, en especial las encabezadas por mujeres que se encuentran en situación de pobreza.
- Estimular la participación familiar compartida en el trabajo extradoméstico, en un marco de interrelación familiar.

### *III.13 Atención a la zona maya*

La atención a la zona maya de nuestro Estado ha sido siempre la prioridad, que nos ha conducido a establecer diferentes estrategias para la atención de las demandas, necesidades, intereses e inquietudes de la población maya.

Si bien, se han instrumentado acciones muy específicas en torno a la atención integral de esta importante región de la entidad, que ha motivado la implementación de un gran número de proyectos en apoyo al bienestar social de la región, así como el de fortalecer sus actividades

económicas tradicionales que les permita un mayor nivel de ingresos y una seguridad en el empleo; aún persisten cuestiones que presentan particular complejidad en las comunidades, tales como la escasez y deterioro de los recursos naturales para el desarrollo de sus actividades económicas; abundante mano de obra desocupada; barreras culturales y geográficas para realizar actividades económicas en las zonas oferentes; persistencia en una economía de subsistencia; la protección del medio ambiente; el ordenamiento urbano; el establecimiento de centros de producción; desigual distribución del ingreso, así como el de un predominante desequilibrio regional.

La carencia de oportunidades de trabajo que prevalecen en el medio rural de la región, se manifiesta en el hecho del creciente desaliento de los productores en participar en las actividades productivas, dado por las siguientes razones: a) Baja productividad de las superficies agrícolas; b) Persistencia de sistemas tradicionales de producción, roza - tumba y quema; c) Deterioro de los recursos; d) Carteras vencidas; e) Comercialización individual; con mínima capacidad de negociación.

Como efecto de estas razones, el componente demográfico de la migración tiene mayor incidencia en las localidades más atrasadas, que buscan mejores oportunidades en las áreas del Estado con mayor actividad económica, sobre todo en el norte de la entidad que absorbe el mayor flujo migratorio, donde la fuerza de trabajo desplazada del campo busca emplearse en la actividad turística, la cual le representa una mayor alternativa en su nivel de ingreso y empleo.

Ello ha motivado que en los últimos años, el movimiento migratorio del campo a la ciudad haya sido significativo, observándose comunidades despobladas, aun contando con la infraestructura básica la comunidad. A pesar de ello, se manifiesta una gran dispersión de la población en la región.

Bajo estas circunstancias, es necesario crear las condiciones que permitan una atención integral en los principales rubros que condicionan el desarrollo de la región, abordando con mayor fortaleza los aspectos de rezago social y dinamizando los aspectos de generación de empleos, hacer atractivas y rentables las inversiones al desarrollo

social, mayor integración de las actividades productivas y de coordinación institucional que permitan bajo las siguientes líneas de política impulsar su desarrollo integral de la zona:

**Objetivo.**

Alentar su integración regional, mediante el fortalecimiento de su autogestión a favor de una economía sostenida y de mejores niveles de bienestar, bajo un esquema de respeto a sus experiencias y tradiciones.

**Líneas de acción:**

- Consolidar la infraestructura básica de las comunidades mediante acciones que por un lado, busquen la concentración de los servicios básicos en centros integradores de servicios, permitiendo con ello apoyar una política de disminución de la dispersión poblacional y en un segundo término disminuir los rezagos de infraestructura social.
- Impulso a las organizaciones sociales con asesoría y recursos necesarios para promover la calidad de la vivienda en el área rural, alentando el uso de materiales de la región y tecnologías locales, esto dentro de un proceso de respeto de los sistemas ecológicos regionales.
- Ampliar y elevar en todos los niveles y modalidades educativas la calidad de la educación, vinculando sus acciones con las actividades productivas y las necesidades sociales y culturales.
- Elevar los niveles en la calidad de la prestación de los servicios de salud y nutrición, así como la de promover los cambios de conducta de la población que favorezcan el autocuidado de su salud y participen en la utilización de los servicios de una manera racional.
- Promover la participación activa y organizada de la población indígena para la definición, priorización de las acciones necesarias para el fomento y preservación de la cultura, conservación del patrimonio cultural y de la instrumentación de programas de capacitación en materia de cultura.

- Atención prioritaria a la conservación y modernización de la red carretera de las comunidades, para que esta infraestructura sea el agente activador de la economía y dé beneficio a la población, en busca de una mayor integración de las zonas de producción con las de comercialización.
- Impulso y apoyo a los productores de escasos recursos para que produzcan cuantitativa y cualitativamente sus alimentos, así como la de promover la eficiencia en la agricultura mediante el uso y difusión de tecnologías adecuadas, aprovechando al máximo los recursos existentes, dando un fuerte impulso a la industrialización de los productos.
- Articulación de la actividad ganadera al agro, a la industria y a la comercialización regional como base para su reactivación; generar empleos y promover el equilibrio regional.
- Decidido apoyo a la protección de las especies forestales optimizando el aprovechamiento y la adopción de tecnologías modernas y convenientes.
- Mayor articulación de la actividad pesquera con otros sectores, que permita que bajo una política de generación de empleos, la preservación de los recursos acuícolas y de evitar la extinción de las especies con mayor rentabilidad económica, se logre la reactivación de esta actividad en la región.
- Impulso a la micro y pequeña empresa, fundamentalmente a los talleres artesanales, para la transformación de los insumos agropecuarios, forestales, pesqueros y demás, articulándolos para integrar cadenas de producción y así aumentar su productividad y el grado de competitividad.
- Planear un desarrollo urbano que permita un crecimiento ordenado de las comunidades rurales, mediante la adopción de medidas normativas que prevean la zonificación de los usos y destinos del suelo, así como del equipamiento urbano sobre todo en los

centros integradores de servicios.

- Para la atención de la salud en la zona maya, nos proponemos poner en operación un Instituto de la Nutrición, ocupado de instrumentar los programas que permitan superar este grave mal que durante años ha atentado contra la población indígena del Estado.



# Reforma Administrativa Del Gobierno

## *1.- Modernización del ejercicio de la autoridad y del servicio público*

El Gobierno del Estado requiere contar con una administración pública honesta, moderna y eficiente ya que éste es uno de los principales reclamos de la ciudadanía a sus gobernantes y un imperativo para coadyuvar al equilibrio social y económico estatal.

El ejercicio de la gestión pública estatal debe basarse en la transformación del cambio de actitudes de los servidores públicos, ya que son éstos los que tienen mayores responsabilidades para promover el cambio.

Una de las observaciones ciudadanas más insistentes consiste en que los cargos públicos han sido ocupados por servidores que son integrantes de los grupos políticos que llegan al poder dejando a un lado la capacidad, conocimientos, experiencia y actitud de servicio de gente que no pertenece a dichos grupos.

Esto se debe a la falta de una adecuada normatividad que regule estrictamente el proceso de reclutamiento, selección y contratación de personal.

Dicha situación conlleva a la contratación de personal no idóneo para llevar a cabo las funciones de planeación, organización, ejercicio y control de los programas y proyectos desarrollados por el Gobierno del Estado y por consiguiente la no satisfacción de las demandas de la sociedad.

Por otra parte, se ha observado que la normatividad que regula el funcionamiento de las dependencias que constituyen el Gobierno no ha sido en su totalidad revisada y actualizada, esto aunado a la falta de manuales de organización y

de procedimiento que fijen las tareas, delimiten responsabilidades y definan el ejercicio de la autoridad del servidor público.

También se ha detectado que por la falta de una adecuada planeación de funciones existen dependencias con estructuras orgánicas burocratizadas, donde se centraliza el ejercicio de la autoridad, y no se ejecutan las funciones asignadas o en su caso se duplican.

De igual modo ha faltado la profesionalización del servidor público donde se tengan indicadores y estándares del desempeño de éstos, midiendo la gestión del servidor público así como la calidad del servicio ofrecido.

Se ha visualizado que este rezago en la administración pública se debe en gran parte a la falta de un sistema efectivo de investigación de categorías y salarios que evite la desigualdad de sueldos y puestos; a la falta de un sistema integral de promoción e incentivos acordes con el desempeño del servidor público y la falta de una capacitación adecuada.

Los programas de capacitación actuales no se programan integralmente con el fin de tener puntos de medición para el desarrollo del personal acorde con los niveles jerárquicos y con las funciones desarrolladas por éste.

Asimismo, la gestión pública del Estado se ha visto retrasada en virtud de que no se cuenta con información oportuna, esto debido a la inexistencia de programas de desarrollo informático a nivel estatal, así como a la deficiente capacitación en informática del servidor público en los niveles de decisión y a la falta de actualización del personal de las áreas de informática que les permita aprovechar óptimamente las nuevas tecnologías.

De igual manera no se puede alcanzar el desarrollo integral del personal por la falta de modernización de los espacios de trabajo para que estén bien iluminados, con accesos seguros, ambientales al tipo de trabajo, ventilados y con equipo y accesorios computarizados.

**Objetivos:**

Es propósito fundamental del Gobierno Estatal para lograr la reforma integral del Estado, reformando la administración pública estatal, readecuando la estructura orgánica, funciones y normatividad existentes y modernizando los espacios y equipo de trabajo.

**Líneas de acción:**

- Elaborar los proyectos legislativos para la creación del Sistema de Profesionalización y Evaluación del Desempeño de los Servidores Públicos, a fin de tener el fundamento legal que regule su operación.
- Modificar la Ley Orgánica de la Administración Pública a fin de que el Sistema de Profesionalización quede incluido en las funciones de la Secretaría de Administración.
- Adecuar, elaborar e implementar el marco jurídico-administrativo de los procedimientos de reclutamiento, selección, evaluación del desempeño, capacitación, desarrollo y retiro del servidor público del Sistema de Profesionalización.
- Establecer convenios entre la Secretaría de Administración Estatal y la Federación de Sindicatos de los Trabajadores al Servicio del Estado con la finalidad de impulsar el Sistema de Profesionalización y Evaluación del Desempeño de los trabajadores de base, ya que éstos cuentan con normatividad ya probada.
- Diseñar e implementar los programas específicos en materia de reclutamiento, selección y contratación de personal, precisando en éstos la representación de la ciudadanía, vía organismos no gubernamentales de prestigio profesional.
- Difundir a través de juntas, seminarios, folletos y guías técnicas, los estándares mínimos de calidad que deben cubrir los indicadores de la gestión pública, a fin de que sean observados en el desarrollo de la profesionalización del servidor público.
- Diseñar catálogos de puestos definiendo atribuciones, responsabilidades, nivel de autoridad y la relación con las demás áreas para cada uno de los puestos, así como el perfil para ocupar cada uno de éstos. Deberán estar integrados en un sistema computarizado para un eficiente manejo y control.
- Revisar y adecuar los tabuladores de sueldos existentes a fin de evitar una desigualdad de sueldos y puestos, entre dependencias homogeneizando éstos con el sistema de nóminas del Gobierno del Estado.
- Revisar y adecuar los programas de capacitación del personal con una visión integral de desarrollo y profesionalismo en todos los niveles de la estructura orgánica, a fin de que éste sirva de medición para promociones.
- Diseñar un modelo de planeación de servicio público de carrera, donde los puestos sean ocupados a través de concursos, mediante un proceso de acreditación de exámenes técnicos y psicométricos, considerando también la puntuación adquirida en el programa de capacitación y en el de evaluación del desempeño.
- Elaborar los procedimientos de desarrollo, permanencia y estímulos en el trabajo de los servidores públicos sujetos al Sistema.
- Diseñar un modelo que permita un retiro digno de los servidores públicos que egresen del Sistema de Profesionalización y así asegurar su nivel económico.
- Definir estudios precisos de diagnóstico de la situación actual de cada una de las dependencias, señalando la problemática y solución de la misma.
- Determinar objetivos, estrategias, programas y proyectos a desarrollar en cada área de trabajo, estableciendo metas específicas.
- Definir prioridades en los programas y proyectos, asignándoles los recursos necesarios para alcanzar las metas fijadas.

- Establecer que la programación de los recursos sea flexible a fin de que durante el proceso de ejecución los programas puedan ser reprogramados y repriorizados de acuerdo a las coyunturas existentes en el momento.
- Crear unidades de planeación en cada una de las dependencias que elaboren planes, programas y proyectos viables de ejecución y se tengan elementos para el seguimiento y medición de su impacto social.
- Analizar y reestructurar de manera pormenorizada y constante las estructuras orgánicas a fin de que éstas sean funcionales y que la gestión pública pueda tomar las decisiones correctas.
- Elaborar manuales de organización y de procedimientos hasta el nivel de departamento, precisando los flujos de operación y los formatos utilizados, en busca constante de la simplificación de los mismos para la prestación de servicios ágiles.
- Cabe aclarar que al elaborar las estructuras orgánicas, éstas deberán de especificar la codificación del puesto, nivel jerárquico, líneas de autoridad y de comunicación, para lograr una mejor coordinación entre áreas.
- Favorecer la descentralización administrativa mediante estudios y adecuaciones a las funciones, facultades y estructuras, simplificando la toma de decisiones y acercando los servicios a la ciudadanía, para lo cual se deberá determinar la manera más eficiente, menos costosa y de mayor impacto social.
- Eliminar o fusionar dependencias, direcciones y aquellas áreas que no cumplan con los objetivos para los que fueron creadas, o dupliquen funciones, propiciando trámites excesivos y desgaste financiero que frenen la buena marcha y eficiencia del Gobierno del Estado.
- Crear módulos de información con espacios físicos adecuados para la atención del público propiciando el ambiente que haga llevadera la corta espera contemplada dentro de los márgenes de eficiencia administrativa, dotándolos de equipo computarizado y mobiliario e instalaciones modernos y limpios que den presencia y dignidad al servicio público estatal.
- Establecer el uso de uniformes entre los servidores, sobre todo a los que atienden personalmente al público para dar imagen al servicio, seguridad y confianza a la ciudadanía.
- Reestructurar oficinas y espacios donde se presten servicios directos, modernizándolos, de manera que cuenten con iluminación, accesos seguros, ambientes adecuados al tipo de trabajo, ventilados y dotados de equipo y mobiliario acordes a los avances tecnológicos, así como el señalamiento gráfico de oficinas para hacer más rápida y ágil la búsqueda de éstas.
- Fomentar la integración de comités ciudadanos con el objeto de supervisar la ejecución y avance de las obras y servicios que el Gobierno proporciona a la comunidad.
- Estudiar y simplificar los trámites y servicios ofrecidos por la administración pública, utilizando medios de comunicación como son, internet, teléfono, fax, televisión, radio y folletos, cuidando siempre el costo-beneficio.
- Proveer a las dependencias de manera oportuna, de los recursos materiales, financieros y tecnológicos necesarios para que sus funciones se desarrollen de manera óptima.
- Establecer áreas de control y seguimiento en las dependencias a fin de poder evaluar los resultados de los programas establecidos.
- Diseñar y establecer un sistema de evaluación físico-financiero, de los programas y proyectos autorizados con objeto de detectar desviaciones o irregularidades en su ejecución.
- Establecer buzones para captar las opiniones, quejas y propuestas de los usuarios, a fin de mejorar los servicios públicos y conocer con mayor precisión las necesidades y demandas

ciudadanas.

- Llevar a cabo foros de consulta y audiencias públicas periódicas a fin de captar necesidades y demandas por parte de la población, controlándolas mediante estadísticas.
- Difundir los estándares de calidad de los servicios, a fin de que los usuarios sepan la calidad con la que recibirán los servicios solicitados.
- Crear y fortalecer un órgano estatal de control y fiscalización que se encargue de regular, supervisar, evaluar y fiscalizar, proponiendo medidas correctivas y en su caso determinar responsabilidades.

## *2.- Desarrollo informático.*

Uno de los principales problemas que se ha visualizado en la administración pública, es la falta de información oportuna y veraz ya sea para darles respuesta a la ciudadanía sobre las demandas de ésta, así como información para la toma de decisiones.

Así como la invención de la imprenta amplió las capacidades de comunicación de ideas, y la revolución industrial amplió las capacidades motrices del ser humano, ahora la informática recoge ambos efectos y los multiplica. Esta permite la difusión prácticamente instantánea del conocimiento, contribuye a la automatización acelerada de procesos, incrementa las capacidades intelectuales del hombre, y concreta la visión del mundo.

Las áreas de impacto son múltiples y diversas en todos los sectores públicos: salud, educación, desarrollo social, agropecuario, económico, seguridad pública, entre otros. Es claro que la informática está modificando y modificará aún más nuestra vida cotidiana y nuestra forma de ver el mundo y relacionarnos con él.

En la actualidad ya existe un Programa de Desarrollo Informático a nivel Federal el cual es de observancia general y es considerado como una herramienta de cambio y palanca de modernización.

Es de importancia considerar que tenemos en la víspera el **problema año 2000**, que puede ser definido como el conjunto de problemas potenciales en la aplicación de programas, manejo de base de datos así como la operación de equipo y maquinaria en las que la fecha esté diseñada en formato de seis dígitos.

Uno de los aspectos más relevantes del **problema año 2000** no apreciado en la magnitud necesaria, es el de la tecnología incorporada.

Dado que los sistemas de información computarizado, así como algunos equipos y máquinas con micro procesadores incorporados tendrán dificultades para reconocer y operar al 1º de Enero del año 2000, o incluso antes, toda área u oficina que dependa de este tipo de sistemas podrá enfrentar problemas de información de logística y operación, afectando las actividades que realiza e interrumpiendo en diversos niveles sus procesos internos, sus relaciones con usuarios en general que reciben servicios o realizan trámites. Por ello, es necesario asegurar que las computadoras, bases de datos, así como la infraestructura de telecomunicaciones sobre las que operan sistemas y aplicaciones, sean compatibles con las necesidades que marca el reconocimiento del año 2000.

### **Objetivos:**

Obtener el máximo aprovechamiento de la informática en la administración pública estatal, impulsando una adecuada planeación de informática en el marco de los programas y proyectos vinculándose con centros de investigación que posibiliten la incorporación de tecnología de punta.

### **Líneas de acción:**

- Desarrollar un sistema integral de información para el otorgamiento de servicio a la ciudadanía, que sirva además como soporte en la toma de decisiones en todos los niveles del Gobierno.
- Actualizar y adquirir equipo nuevo para establecer la red estatal de informática y telecomunicaciones, que traerá como

beneficios: cobertura amplia, mayor confiabilidad y rapidez, mejor control, bajo costo, alto rendimiento, utilización de alta tecnología para transmisión de datos, voz, fax, e imágenes.

- Fomentar la capacitación de los servidores públicos en materia de informática en todos los niveles de la administración, para elevar el nivel de cultura informática en los directivos y en la preparación técnica de los trabajadores.
- Propiciar la creación de un centro de investigación científica y tecnológica en informática, por la trascendencia que tiene para el desarrollo del Estado.
- Crear una coordinación estatal de informática y telecomunicaciones con capacidad técnica y de autoridad para desarrollar e implementar los sistemas informáticos del Gobierno del Estado.
- Crear metodologías estandarizadas para la instalación, operación y mantenimiento de los sistemas informáticos.
- Interconectar las redes locales de voz y datos de los municipios, organismos descentralizados y paraestatales con las del Gobierno del Estado, con el fin de optimizar y eficientar el intercambio y consulta de archivos, mensajes, información y voz.



# *Instrumentación y Evaluación del Plan Básico de Gobierno*

Este plan, es un documento en el que se concentran los compromisos del gobierno, derivados de la expresión genuina de los ciudadanos quintanarroenses, por lo cual la participación ciudadana es imprescindible en cuanto a su instrumentación y evaluación. Es así que los proyectos y compromisos corresponden a los intereses de la sociedad que en coordinación con las instancias gubernamentales, hacen posible que el Estado se desarrolle en forma equilibrada a fin de afrontar nuestro futuro con mejores expectativas.

En el plan, se encuentra la legítima expresión de la demanda popular, nacida de las propuestas que han sido recogidas de los diferentes foros de consulta en todo el ámbito estatal, y cuya instrumentación y evaluación requiere el compromiso de todos para cumplirlo. Como parte de las acciones de instrumentación del plan y como lo establece la Ley Orgánica de Planeación del Estado, una vez aprobado éste, deberá ser dado a conocer a la sociedad quintanarroense mediante su publicación en el periódico oficial y en los diarios locales.

Así mismo, se realizarán reuniones de trabajo para difundir su contenido y derivar los proyectos especiales con los que se dará cumplimiento a las prioridades que requieren de su atención a corto plazo y sentar las bases para la definición de las estrategias que llevaremos en los años subsecuentes.

El COPLADE es el órgano responsable de la planeación estatal, en donde se coordinan las instancias que participan en las actividades de instrumentación del plan y se regula la formulación y evaluación de los proyectos y programas que se deriven de este documento rector.

La instrumentación y evaluación del plan se hará

en el seno del COPLADE, con la participación de los grupos operativos que se integraron para su formulación en los subcomités sectoriales, regionales y especiales, así como de los Comités de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEM), los Consejos de Desarrollo Social Municipal en representación de los Comités Comunitarios y las Organizaciones Sociales y Privadas del Estado.

Los COPLADEM, integrados por autoridades y sociedad, son los órganos rectores de la planeación municipal y tienen la función de articular congruentemente las obras y acciones desarrolladas en el municipio con los lineamientos del Plan Básico. Para darle seguimiento a los proyectos estratégicos en su impacto municipal, los COPLADEM reunirán a sus integrantes con la finalidad de evaluar periódicamente sus avances e impacto.

Las dependencias y las entidades del Gobierno del Estado tienen la obligación de instrumentar los proyectos estratégicos que se deriven y articular sus programas operativos anuales al logro de los objetivos previstos en los mismos, en el ámbito de sus respectivas competencias.

Para la instrumentación efectiva del plan, es indispensable establecer una eficaz coordinación institucional, una real participación de la sociedad y contar con la disponibilidad oportuna de los recursos financieros.

El financiamiento es determinante para el cabal cumplimiento de las funciones gubernamentales, es decir, su margen de maniobra está condicionado a los recursos de que se dispongan. El equilibrio que debe mantenerse entre los ingresos y las obras a realizar, requiere de un esfuerzo conjunto de planeación y un estricto apego al manejo transparente y eficiente de los recursos públicos.

Por ello, el cumplimiento de los lineamientos y proyectos estratégicos que se deriven del Plan, se dará en la medida en que los actores que en él intervienen reconozcan a la coordinación institucional y su vinculación con la ciudadanía, como los mecanismos que permitirán cumplir la misión del gobierno y sus compromisos.

La evaluación del plan se realizará anualmente, dos meses antes de cada informe de gobierno, para incorporar programas y acciones derivados de las directrices del Gobierno Federal, así como aquellos que surjan de la dinámica del desarrollo estatal y regional.

Para la instrumentación del plan y de conformidad a la Ley Orgánica de Planeación del Estado en sus Artículos 24 y 25, se determina que el Plan Básico de Gobierno indicará los Programas de Desarrollo, Sectoriales, Especiales y Regionales que deberán de formularse, siendo los siguientes:

- I. PROGRAMA DE DESARROLLO TURÍSTICO.
- II. PROGRAMA DE DESARROLLO INDUSTRIAL.
- III. PROGRAMA DE DESARROLLO AGROPECUARIO.
- IV. PROGRAMA DE DESARROLLO FORESTAL
- V. PROGRAMA DE DESARROLLO DEL MEDIO AMBIENTE Y ECOLOGÍA.
- VI. PROGRAMA DE DESARROLLO PESQUERO.
- VII. PROGRAMA DE DESARROLLO DEL COMERCIO Y ABASTO.
- VIII. PROGRAMA DE DESARROLLO DE LAS COMUNICACIONES.
- IX. PROGRAMA DE DESARROLLO URBANO.
- X. PROGRAMA DE DESARROLLO EDUCATIVO.
- XI. PROGRAMA DE DESARROLLO DE LA CULTURA.
- XII. PROGRAMA DE DESARROLLO DE LA SALUD.
- XIII. PROGRAMA DE DESARROLLO DE LA ASISTENCIA SOCIAL.
- XIV. PROGRAMA DE DESARROLLO DE LA VIVIENDA.
- XV. PROGRAMA DE DESARROLLO DEL DEPORTE.
- XVI. PROGRAMA DE DESARROLLO DE ATENCIÓN A LA JUVENTUD.
- XVII. PROGRAMA DE DESARROLLO DEL EMPLEO

- XVIII. PROGRAMA DE DESARROLLO DE LA POLITICA DE POBLACION.
- XIX. PROGRAMA DE DESARROLLO DE LA MUJER.
- XX. PROGRAMA DE DESARROLLO DE LA ZONA MAYA.
- XXI. PROGRAMA DE DESARROLLO DE LA REGIÓN CARIBE NORTE.
- XXII. PROGRAMA DE DESARROLLO DE LA FRONTERA SUR.