

## ÁRBOL DE PROBLEMAS

### Servicios Estatales de Salud

#### EFECTOS

Alta tasa de mortalidad

Retrasos en transfusiones de plasma

Alta inconformidad de pacientes

No se cumple con la  
NOM-253-SSA1-2012

Poca capacidad de atención a  
solicitudes de transfusiones de plasma

**Insuficientes equipos de red fría para la disponibilidad y  
conservación de plasma sanguíneo en Quintana Roo**

Bajo porcentaje de  
conservación de  
plasma

Alta probabilidad de  
contaminación o mala  
conservación del  
plasma.

Alta tasa de deshecho  
de plasma captado.

Reduce la  
vida útil del  
plasma

Equipo deficiente en  
conservación de  
plasma

Desactualización del  
personal en cuanto a  
nuevos equipos para la  
captación y  
conservación de plasma

Insuficiente equipo  
en conservación de  
plasma

Equipo  
obsoleto de  
conservación  
de plasma

#### CAUSAS

La información contenida en el presente Árbol de Problemas fue proporcionada por los Servicios Estatales de Salud en el mes de enero del 2026. La cual corresponde fehacientemente con los datos de la localidad y municipio citado.