

Informe Final de la Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa Presupuestario del Ejercicio Fiscal 2024, E016-Instituciones Formadoras de Docentes

#### SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818 AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

## **CONTENIDO**

- 1. Introducción;
- 2. Objetivo general y objetivos específicos de la evaluación;
- 3. Metodología e instrumentos de recolección de información;
- 4. Datos de identificación del programa evaluado;
- 5. Diseño;
- 6. Planeación y Orientación a Resultados
- 7. Cobertura y focalización
- 8. Operación
- 9. Percepción de la población atendida
- 10. Medición de Resultados
- 11. Análisis de fortalezas, oportunidad, debilidades, amenazas y recomendaciones
- 12. Conclusiones
- 13. Ficha técnica

Anexos



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

## 1. INTRODUCCIÓN;

El Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) es el conjunto de elementos metodológicos utilizados para establecer los objetivos de los Programas y Políticas Públicas, medir sus avances, evaluar desde su diseño hasta sus resultados y mejorar su implementación. Está organizado en dos fases:

- El seguimiento es la supervisión del avance en el cumplimiento de los objetivos y metas de los Programas y Políticas Públicas, permite obtener información sobre las acciones realizadas y, de ser necesario, hacer adecuaciones para su mejora. Esto se realiza a través de indicadores establecidos en los Instrumentos de Seguimiento del Desempeño.;
- La evaluación es la valoración del diseño, operación, efecto o impacto de los Programas y Políticas Públicas. Permite obtener información acerca de las acciones del gobierno sobre una población o área específica e identificar aspectos por mejorar.

Una de las metodologías utilizadas para las evaluaciones del desempeño es la de Consistencia y Resultados (ECyR) la cual analiza sistemáticamente el diseño y desempeño global de los programas presupuestarios para mejorar su gestión y medir el logro de sus resultados con base en la matriz de indicadores.

El presente informe de evaluación desarrolla cada uno de los apartados establecidos en el Modelo de Términos de Referencia (TDR), publicados por la secretaria de finanzas y planeación, el cual consiste en seis apartados temáticos que concentran un total de 36 preguntas

El informe comienza identificando las Características del programa, en el apartado de Diseño se revisa el programa en cuanto a la definición del problema y la definición de su población objetivo, en el apartado de Planeación y Orientación a Resultados se analiza la existencia de vínculos con los diferentes instrumentos d planeación estratégica a los que está sujeto; en el apartado de



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

Cobertura y focalización se revisa la existencia de mecanismos para su focalización y cuantificación; en el apartado de Operación se revisan los documentos que permiten verificar la entrega de bienes y servicios a los beneficiaros; en el apartado de Percepción de la población atendida se revisa si el programa cuenta con medidas para conocer el nivel de satisfacción de los beneficiarios y en el aparto de Medición de resultados se presentan y analizan los resultados anuales de los indicadores de desempeño del programa.

Derivado de los hallazgos del análisis de cada una de las preguntas que componen el informe, se realiza el análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Oportunidades de cada apartado realizando las recomendaciones correspondientes.

Por último, se realiza la valoración final del programa con base a la sumatoria de cada valor seleccionado por pregunta de acuerdo con sus criterios. Se calcula el promedio por sección donde solo se contemplan las preguntas con valoración cuantitativa.



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

2. OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA EVALUACIÓN;

**OBJETIVO GENERAL** 

Contar con una evaluación de consistencia y orientación a los resultados del programa E016 Instituciones Formadoras de Docentes, con el propósito de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados con base en la información generada por las unidades responsables de los programas en los formatos oficiales que para tales

efectos se establezcan.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS** 

Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como los aspectos de complementación y/o

de coincidencia con otros programas presupuestarios;

1. Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y

orientación hacia resultados;

2. Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de

mediano y largo plazo, así como los avances presentados durante el

ejercicio evaluado;

3. Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de

Operación (ROP) estatales del programa o en la normatividad



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas;

- 4. Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados; y
- 5. Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

# 3. METODOLOGÍA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

La Evaluación de Consistencia y Resultados se divide en 7 temas, de los cuales 6 contienen un total de 36 preguntas, de acuerdo con el siguiente cuadro:

APARTADO	PREGUNTAS	TOTAL
Características del programa	N/A	N/A
Diseño	1-10	10
Planeación y Orientación a resultados	11 - 17	7
Cobertura y focalización	18 - 19	2
Operación	20 - 34	15
Percepción de la población atendida	35	7
Medición de resultados	36	7
TOTAL	36	

La evaluación se realizará mediante trabajo de gabinete, que comprende la aplicación de un conjunto de actividades que involucran el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones internas y/o externas, así como documentación pública, comúnmente denominada, metodología comúnmente denominada, análisis de gabinete.

# SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818 AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA

COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

La información proporcionada por la dependencia o entidad responsable del programa será la base de la cual partirá el análisis, sin embargo, de acuerdo con las necesidades de información y tomando en cuenta la forma de operar de cada programa, se llevan a cabo entrevistas con las personas responsables de los programas y/o personal de la unidad de

evaluación y/o planeación de la instancia coordinadora.

Los 6 temas incluyen preguntas específicas que deben ser respondidas y sustentadas con evidencia documental y haciendo explícitos los principales argumentos empleados en el análisis.

Cada una de las preguntas debe incluir los siguientes conceptos:

a) Pregunta;

b) Respuesta binaria (Sí/No) o abierta:

• Para las respuestas binarias, y en los casos en los que la

respuesta sea Sí, se incluye el nivel de respuesta (incluido el

número y la oración que corresponda); y

• Las preguntas que no tienen respuestas binarias (por lo que

no incluyen niveles de respuestas) se responden con base en

un análisis sustentado en evidencia documental y haciendo

explícitos los principales argumentos empleados en el

mismo.

c) Análisis que justifique la respuesta.

Para las preguntas que deben responderse de manera binaria, se debe

consideró lo siguiente:



- Cuando el programa no cuente con documentos ni evidencias para dar respuesta a la pregunta, se considera información inexistente y, por lo tanto, la respuesta es No.
- Si el programa cuenta con información para responder la pregunta, la respuesta es Sí, se procede a precisar uno de los cuatro niveles de respuesta, considerando los criterios establecidos en cada nivel.
- Se responde no aplica, solo cuando las particularidades del programa evaluado no permitan responder a la pregunta. De presentarse el caso, se explican las causas y los motivos del por qué no aplica.

La recolección se la información se realizado a través de la herramienta Google Drive, son de cada una de las dependencias y entidades evaluadas subió, en formato editable, la evidencia documental solicitada.

### SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818 AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

#### **IDENTIFICACIÓN** 4. DATOS **PROGRAMA** DE DEL **EVALUADO**;

Datos de Identificación del Programa		
Nombre:	Instituciones Formadoras de Docentes	
Siglas:	E016	
Dependencia:	Servicios Educativos de Quintana Roo	
Año de inicio de operación:	2024	
Problema o necesidad que	Insuficiente Ingreso de los Jóvenes a las Instituciones	
pretende atender:	Formadoras de Docentes	
Metas y objetivos estatales a los que se vincula:	PROGRAMA ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
	EJE 1: Bienestar Social y Calidad de Vida,	
	Objetivo General.	
	Incrementar el ingreso, permanencia y egreso de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y personas adultas mayores a una educación de excelencia en las diferentes opciones, modalidades y niveles.	
	Estrategia General.	
	Aumentar la atención educativa en las diferentes opciones, modalidades y niveles.	
	PROGRAMA SECTORIAL DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE PARA EL BIENESTAR	
	Líneas de acción	

10

TEL OFI. 28 5 46 11

CELULAR 983 10 1 81 81 CORREO ELECTRÓNICO: soluciones-contables-javier@live.com



AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

	1.2.1.2 Implementar estrategias para reducir las brechas de aprendizaje de los estudiantes de todos los niveles educativos, con énfasis en la población de mujeres, personas de comunidades indígenas y otras poblaciones en situación de vulnerabilidad. 1.2.1.6 Brindar apoyos a las y los alumnos de zonas en situación de vulnerabilidad y/o marginadas para que puedan continuar sus estudios
Descripción de los objetivos	Propósito
del programa, así como los	Las y los estudiantes ingresan a las Instituciones
bienes y/o servicios que	Formadoras de Docentes para recibir la formación
ofrece	docente requerida en el perfil de egreso.
	Componentes:
	C01 - Formación de alumnos en las Instituciones
	Formadoras de Docentes, ofertada
Presupuesto ejercido en los	2024
últimos dos años	Aprobado: \$ 228,956,785.00
	Modificado: \$ 261,717,935.98
	Pagado: \$ 247,470,317.68



AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA
COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

## 5. Diseño

# A. ANÁLISIS DE LA JUSTIFICACIÓN DE LA CREACIÓN DEL DISEÑO DEL PROGRAMA

- **1.** El problema o necesidad prioritaria que busca resolver el programa está identificado en un documento que cuente con la siguiente información:
  - a. El problema o necesidad se formula como un hecho negativo o como una situación que pueda ser revertida.
  - b. Se define la población o área de enfoque que tiene el problema o necesidad.
  - c. Se define el plazo para su revisión y su actualización.

### Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
2	<ul> <li>El programa presupuestario tiene identificado el problema o necesidad que busca resolver.</li> </ul>
	<ul> <li>El problema cumple con al menos una de las características establecidas en la pregunta.</li> </ul>

#### Justificación:

En relación al inciso a, el programa presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes, formula claramente el problema central como una situación negativa se señala que, "Insuficiente Ingreso de los Jóvenes a las Instituciones Formadoras de Docentes", sin embargo, en el diagnóstico del problema indica "Los estudiantes inscritos en las Instituciones Formadoras de Docentes no concluyen sus estudios con

Soluciones A

Fiscales & Contables

SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818

AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

calidad y eficacia" por lo que no tiene concordancia el diagnostico con el

árbol del problema.

Adicionalmente, el diagnostico indica que la conclusión de los estudios

de las y los formadores no es de calidad y eficiente, mientras que en el

árbol del problema se indica como problemática el insuficiente ingreso

de los jóvenes a las Instituciones Formadoras de Docentes.

Como segundo criterio se tiene la población de referencia en general es

el Estado de Quintana Roo, y la segmentación se realiza de la siguiente

forma: población de referencia se define como todas las personas en el

rango de edad de 15 años a 22 años en el estado de Quintana Roo:

263,505., La población potencial se define como: los estudiantes que

egresan de la educación media superior en el estado: 18,460, y la

población objetivo: Estudiantes inscritos en las Instituciones Formadoras

de docentes en Quintana Roo: 1,435, esto permite identificar con claridad

quiénes son los beneficiarios esperados.

En cuanto al tercer criterio y con la información proporcionada, no se

menciona explícitamente un plazo específico para la revisión o

actualización del problema identificado. Si bien el programa se

encuentra vinculado al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027, lo cual

sugiere un marco temporal, no queda claro si el diagnóstico será

evaluado o actualizado dentro de ese periodo ni con qué frecuencia, lo

cual representa una debilidad en términos de planeación estratégica.



AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA
COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

# 2. Existe un diagnóstico del problema que atiende el programa, que describa de manera específica:

- a. Causas, efectos y características del problema;
- b. Cuantificación y características de la población o área de enfoque que presenta el problema;
- c. Ubicación territorial de la población o área de enfoque que presenta el problema;
- d. El plazo de su revisión y su actualización.

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS	
3	<ul> <li>El programa cuenta con documentos, información y/o evidencia que le permiten conocer la situación del problema que pretende atender, y</li> <li>El diagnóstico cumple con dos de las características establecidas en la pregunta.</li> </ul>	

#### Justificación:

Con relación al inciso a, el programa presupuestario cuenta con un diagnóstico donde describe de manera específica las causas, efectos y características del problema; el árbol de problemas permite visualizar:

Causas: Alta deficiencia académica en las Instituciones Formadoras de Docentes

COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

Efectos: Las y los adolescentes, y Jóvenes no disponen, de oportunidades educativas equitativas e inclusivas, lo cual incide en el bienestar y en el

desarrollo del país.

Soluciones Fiscales & Contables

Características del problema: estudiantes inscritos en las Instituciones

Formadoras de Docentes de brindarles un servicio educativo de calidad y

que se traduzca en una eficaz labor docente en la educación básica.

Sin embargo, en el documento diagnostico hace referencia a la

conclusión de los estudios con baja calidad y eficiencia de los

estudiantes; mientras que el problema central del árbol del problema es

el Insuficiente Ingreso de los Jóvenes a las Instituciones Formadoras de

Docentes; de lo anterior se puede decir que no existe congruencia el

árbol del problema y el diagnostico.

Con respecto al inciso b y c, el diagnostico cumple con los criterios de

cuantificación y área de enfoque del problema. Indicando lo siguiente:

Población de referencia: rango de edad de 15 años a 22 años en el estado

de Quintana Roo: 263,505.

Población potencial: los que egresan de la educación media superior en

el estado: 18,460

Población objetivo: Estudiantes inscritos en las Instituciones Formadoras

de docentes en Q. Roo:1,435.

El diagnóstico se enfoca específicamente en el estado de Quintana Roo,

3 instituciones Formadoras de Docentes: el Centro de Actualización del

Magisterio (Chetumal), el Centro Regional de Educación Normal (Felipe

Carrillo Puerto), y el Centro Regional de Educación Normal "Javier Rojo

Gómez" (sede Bacalar y Unidad Cancún).



AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZI COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

En cuanto al inciso d, a pesar de que el programa está enmarcado en el Plan Estatal de Desarrollo 2023–2027, no se especifica en el marco lógico ni en otro documento técnico el plazo o mecanismo concreto para revisar y actualizar el diagnóstico del problema.

# 3. ¿Existe justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo?

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS		
3	<ul> <li>El programa cuenta con una justificación teórica o empírica documentada que sustente el tipo de intervención que el programa lleva a cabo en la población objetivo o área de enfoque.</li> <li>La justificación teórica o empírica documentada es consistente con el diagnóstico del problema.</li> <li>Existen evidencias (estatal o nacional) de los efectos positivos atribuibles a los beneficios o los apoyos otorgados a la población objetivo.</li> </ul>		

#### Justificación:

El programa presupuestario E016 cuenta con una justificación teórica y empírica documentada, sustentada en diagnósticos oficiales como la página del Sistema de Información Geográfico Educativo https://sige.seq.gob.mx/portal/ y encuestas estatales; de igual forma



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

considera que los planes de estudios emitidos por la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE) son actualizados de forma constantes lo que conlleva a no concluirlos con los conocimientos adecuados por el lapso programado.

Sin embargo, no se presenta evidencia formal que demuestres los efectos positivos del programa como la mejora académica en las Instituciones Formadoras de Docentes.

> A. ANÁLISIS DE LA CONTRIBUCIÓN DEL PROGRAMA A LAS METAS Y ESTRATEGIAS ESTATALES

# 4. El Propósito del programa está vinculado con los objetivos del programa sectorial, especial o institucional, considerando que:

- a. Existen conceptos comunes entre el Propósito y los objetivos del programa sectorial, especial o institucional, por ejemplo: población objetivo o área de enfoque.
- b. El logro del Propósito aporta al cumplimiento de algunas de las metas de algunos de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS		
4	<ul> <li>El programa cuenta con un documento en el que se establece la relación del Propósito con los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.</li> <li>Es posible determinar vinculación con todos los aspectos establecidos en la pregunta.</li> </ul>		
	<ul> <li>El logro del Propósito es suficiente para el cumplimiento de alguna de las metas de algunos de los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.</li> </ul>		

#### Justificación:

El propósito del programa presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes, definido en la MIR como: "Las y los estudiantes ingresan a las Instituciones Formadoras de Docentes para recibir la formación docente requerida en el perfil de egreso", se encuentra vinculado al objetivo sectorial: "Incrementar el ingreso, permanencia y egreso de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y personas adultas mayores a una educación de excelencia en las diferentes opciones, modalidades y niveles"

Con relación al inciso a, existe una coincidencia entre el Propósito del programa y los objetivos sectoriales ya que ambos se enfocan en la educación de excelencia.

SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818 AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA

COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

Mientras que en el objetivo institucional del Plan Estatal 2023-2027: es la

de "Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y

promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

En cuanto a el inciso b, el logro del propósito del programa

presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes, contribuye

directamente al cumplimiento de varias metas del programa sectorial,

en diferentes líneas de acción sectorial como la línea de acción 2)

desarrollar acciones educativas de mejora continua para disminuir las

brechas de aprendizaje en los estudiantes de todos los niveles

educativos, línea 9) desarrollar acciones que faciliten el egreso optimo de

los estudiantes de educación media superior y superior en el tiempo

establecido.

5. ¿Con cuáles metas y objetivos, así como estrategias

transversales del Plan Estatal de Desarrollo está vinculado el

objetivo sectorial, especial o institucional relacionado con el

programa?

No procede valoración cuantitativa.

Justificación:

El objetivo del Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 "Incrementar el

ingreso, permanencia y egreso de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes

y personas adultas mayores a una educación de excelencia en las

diferentes opciones, modalidades y niveles" se encuentra vinculado al

objetivo del programa sectorial de educación "Garantizar el derecho de la

población en México a una educación de excelencia, pertinente y

# SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818 AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA

COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional para favorecer el desarrollo humano integral.

Por lo que el objetivo es la de Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

Al cumplirse el Propósito del Programa Presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes se contribuye al objetivo del Plan Estatal y del programa sectorial.

Por otra parte, a nivel de la MIR, se identifica que la alineación del Programa Presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes pertenece al tema Educación para el Bienestar que tiene como objetivo: Incrementar el ingreso, permanencia y egreso de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y personas adultas mayores a una educación de excelencia en las diferentes opciones, modalidades y niveles.

Estrategia: Aumentar la atención educativa en las diferentes opciones, modalidades y niveles.

Se concluye que el programa se encuentra debidamente alineado a los documentos de la planeación estatal, contribuyendo al logro de las metas y los objetivos que se derivan.

B. ANÁLISIS DE LA POBLACIÓN POTENCIAL Y OBJETIVO O ÁREA DE ENFOQUE Y MECANISMOS DE ELEGIBILIDAD

#### POBLACIÓN POTENCIAL Y OBJETIVO

6. Las poblaciones y/o áreas de enfoque, potencial y objetivo, están definidas en documentos oficiales y/o en el diagnóstico



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

# del problema y cuentan con la siguiente información y características:

- a) Unidad de medida
- b) Cuantificadas
- c) Metodología para su cuantificación y fuentes de información
- d) Se define un plazo para su revisión y actualización

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS		
3	<ul> <li>El programa tiene definidas las poblaciones y/o áreas d enfoque (potencial y objetivo).</li> </ul>		
)	<ul> <li>Las definiciones cumplen todas las características establecidas.</li> </ul>		

#### Justificación:

Las poblaciones y áreas de enfoque del programa E016 Instituciones Formadoras de Docentes están definidas en el diagnóstico del problema. En relación con el inciso a, el Programa presupuestario cuenta con documentos oficiales que derivan de la etapa de construcción del problema, tal es el caso del MML -01 Diagnostico del Problema, formato donde se establecen las poblaciones en sus diversos niveles.

Mecanismos	de	Análisis estadísticos y comparativo de los indicadores educativos
Focalización:		de los niveles de educación Media y Superior.
Población	de	Personas en el rango de edad de 15 años a 22 años en el estado de
Referencia		Quintana Roo: 263,505.



(Universo):		
Población	Son Estudiantes del estado de Quintana Roo que egresan de la	
Potencial:	educación media superior en el estado: 18,460	
Población	Son Estudiantes inscritos en las Instituciones Formadoras de	
Objetivo:	docentes en Q. Roo:1,435	

Con respecto al inciso b, las tres poblaciones (referencia, potencial y objetivo) están cuantificadas, con datos específicos y precisos, lo que permite dar seguimiento y planear intervenciones.

Con relación al inciso c, la metodología para la cuantificación de la población de basa en datos oficiales, lo cual garantiza confiabilidad, según datos estadísticos del Sistema de Información Geográfico Educativo (SIGE) y de la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE).

Y, por último, y en relación con el inciso d, no se identifica explícitamente un plazo definido o una frecuencia para la revisión y actualización de la información poblacional. Tampoco se señala dentro del documento de diagnóstico que establezca esta periodicidad, no se identifica evidencia de un proceso formal y periódico de revisión y actualización de esta información.

# 7. Existe información que permita conocer quiénes reciben los bienes y/o servicios del programa (Padrón de Beneficiarios) que:

- a. Incluya las características de los beneficiarios establecidas en su documento normativo estatal
- b. Incluya el bien y/o servicio otorgado
- c. Esté sistematizada e incluya una clave única de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo.



d. Cuente con mecanismos documentados para su depuración y actualización.

Respuesta: No



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

#### Justificación:

No es posible emitir una valoración sobre la existencia de información que permita conocer quienes reciben los bienes y/o servicios del programa, toda vez que el ente responsable que es los Servicios Educativos de Quintana Roo, no entregó información al respecto y que fue solicitada mediante oficio JIYC-0169-2025; por lo que no se cuenta con datos relacionados con el padrón de beneficiarios, sus características, que esté sistematizada e incluya una clave única de identificación por beneficiario que no cambie en el tiempo, y que cuente con mecanismos documentados para su depuración y actualización.

# 8. ¿En el documento normativo del programa es posible identificar el resumen narrativo de la MIR (Fin, Propósito, Componentes y Actividades)?

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
	<ul> <li>Algunas de las Actividades, todos los Componentes, el</li> </ul>
4	Propósito y el Fin de la MIR se identifican en las ROP
	estatales o documento normativo del programa.

#### Justificación:

El programa presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes se encuentra alineada al Eje 01 - Bienestar Social y Calidad de Vida en programa Educación para el Bienestar del Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027, no cuenta con Regla de Operación para su ejecución toda vez que es un programa de modalidad "E"-Provisión de bienes y servicios y



# SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818

AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

no de categoría "S" -Sujetos a reglas de operación y se alinean como se muestra a continuación:

MIR		Programa Sectorial 2023–2027
Nivel	Resumen Narrativo	Frograma Sectorial 2025-2027
Fin	Contribuir a incrementar la permanencia de las y los estudiantes de las Instituciones Formadoras de Docentes mediante estrategias de atención a la demanda y conclusión del nivel educativo.	Se vincula con el Objetivo Sectorial:  "Incrementar el ingreso, permanencia y egreso de las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y personas adultas mayores a una educación de excelencia en las diferentes opciones, modalidades y niveles"  Estrategia relacionada: "Aumentar la atención educativa en las diferentes opciones, modalidades y niveles." Líneas de acción asociadas: Línea 2. Implementar estrategias para reducir las brechas de aprendizaje de los estudiantes. Línea 6. Brindar apoyos a las y los alumnos de zonas en situación de vulnerabilidad
Propósito	Las y los estudiantes ingresan a las Instituciones Formadoras de Docentes para recibir la formación docente requerida en el perfil de egreso.	Vinculado con las siguientes líneas de acción:  Línea 2. Implementar estrategias para reducir las brechas de aprendizaje de los estudiantes.  Línea 6. Brindar apoyos a las y los alumnos de zonas en situación de vulnerabilidad



## SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818

AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

MIR		Programa Sectorial 2023–2027
Nivel	Resumen Narrativo	Programa Sectorial 2023–2027
Componentes		Correspondencia con líneas de acción
		específicas:
	C01 - Formación de alumnos en	C01: Línea 2. Implementar estrategias
	las Instituciones Formadoras	para reducir las brechas de
	de Docentes, ofertada	aprendizaje de los estudiantes.
		Línea 6. Brindar apoyos a las y los
		alumnos de zonas en situación de
		vulnerabilidad
	C01.A01 - Coordinación de	
	actividades para mejora de la	
	práctica docente en las	Reflejadas en las líneas de acción:
	Instituciones Formadoras de	Línea 2. Implementar estrategias para
	Docentes.	reducir las brechas de
	C01.A02 - Coordinación de	aprendizaje de los estudiantes.
Actividades	actividades para la	Línea 6. Brindar apoyos a las y los
	Investigación y Posgrado en las	alumnos de zonas en situación de
	Instituciones Formadoras de	vulnerabilidad.
	Docentes.	Línea 9. Impulsar la capacitación y
	C01.A03 - Implementación de	evaluación docente para asegurar la
	acciones de Desarrollo	incorporación de la perspectiva de
	Académico a figuras educativas	género,
	de Instituciones Formadoras de	
	Docentes	

La matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del programa se enlista en el Anexo 1." Matriz de Indicadores para Resultados".

# SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818 AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

DE LA LÓGICA HORIZONTAL DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

- 9. Las fichas técnicas de los indicadores del programa cuentan con la siguiente información:
  - a. Nombre
  - b. Nivel de Objetivo (Resumen Narrativo)
  - c. Método de Calculo
  - d. Unidad de Medida
  - e. Frecuencia de Medición
  - f. Línea Base
  - g. Metas
  - h. Comportamiento del Indicador (ascendente, descendente)

Respuesta: Si

NIVEL	CRITERIOS
4	<ul> <li>Del 85% al 100% de las fichas técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.</li> </ul>

#### Justificación:

La construcción de los indicadores del programa muestra un grado de coherencia técnica y metodológica, lo que fortalece el seguimiento, monitoreo y evaluación;

Las fichas de los indicadores consideran tanto valores absolutos como porcentuales, según la naturaleza del objetivo medido.

## SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818

AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

sin embargo, el indicador CO1A01101 - Porcentaje de actividades realizadas para la mejora de la práctica profesional docente, no es congruente con la unidad de medida del indicador como se señala, 6. Actividad.

Frecuencia de medición: Está definida de forma razonable, en su mayoría de carácter mensual, trimestral, semestral y anual, lo que favorece la oportunidad en el análisis de resultados sin perder pertinencia o precisión.

Línea base y metas: Todas las fichas incluyen información sobre el punto de partida y los resultados esperados en un periodo determinado.

En el caso del programa todos los indicadores son ascendentes.

Los indicadores del programa presupuestarios se enlistan en el Anexo 2 "Fichas de Indicadores correspondientes al programa".

# 10. Las metas de los indicadores de la MIR del programa tienen las siguientes características:

- a. Cuentan con unidad de medida.
- b. Están orientadas a impulsar el desempeño, es decir, no son laxas.
- c. Son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa.

Respuesta: Sí

NIVEL	CRITERIOS	



## SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818

AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

4

Del 85% al 100% de las fichas técnicas de los indicadores del programa tienen las características establecidas.

### Justificación:

En relación con el inciso a, la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del programa presupuestario E016 muestra, en términos generales, el cumplimiento con los criterios establecidos respecto a las metas de sus indicadores. La totalidad de los indicadores cuenta con unidad de medida, lo que permite cuantificar el resultado, sin embarco en el indicador CO1A01101 - Porcentaje de actividades realizadas para la mejora de la práctica profesional docente, no es congruente con la unidad de medida del indicador como se señala, 6. Actividad

Acerca del inciso b, las metas están orientadas a contribuir a incrementar la permanencia de las y los estudiantes de las Instituciones Formadoras de Docentes mediante estrategias de atención a la demanda y la conclusión del nivel educativo, así como la formación de alumnos en las instituciones Formadoras de docentes.

Con relación al inciso c, las metas planteadas son factibles de alcanzar considerando los plazos y los recursos humanos y financieros con los que cuenta el programa

La tabla de metas del programa se localiza en el Anexo 3 "Metas del programa".



# SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818

AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA
COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

## 6. PLANEACIÓN Y ORIENTACIÓN A RESULTADOS

A. INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

# 11. La unidad responsable del programa cuenta con un plan estratégico con las siguientes características:

- a. Es resultado de ejercicios de planeación institucionalizados, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento.
- b. Contempla el mediano y/o largo plazo.
- c. Establece los resultados que quieren alcanzar, es decir, el Fin y Propósito del programa.
- d. Cuenta con indicadores para medir los avances en el logro de sus resultados.

## Respuesta: sí

NIVEL	CRITERIOS	
4	<ul> <li>El plan estratégico tiene todas las características establecidas.</li> </ul>	

#### Justificación:

La unidad responsable del programa E016 Instituciones Formadoras de Docentes es la Coordinación General de Instituciones Formadoras de Docentes y cuenta con un plan estratégico que cumple con los elementos requeridos por los lineamientos de planeación institucional. Este plan es resultado de un proceso formal e institucionalizado, ya que fue elaborado conforme a lo dispuesto por la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo. Su formulación fue validada por

COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), lo que garantiza que su construcción siguió un procedimiento establecido y documentado.

Respecto al inciso b, el programa se encuentra alineado al Plan Estatal de

Desarrollo 2023-2027, al eje 1 Bienestar Social y Calidad de Vida vinculado

al programa sectorial de Educación, Cultura y Deporte para el Bienestar.

Dentro del plan sectorial se puede identificar objetivos a mediano y largo

plazo de la agenda 2030; como el de garantizar una educación inclusiva y

equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje

permanente para todos.

Soluciones Fiscales & Contables

El programa E016 cumple con el criterio del inciso c, puesto que, el fin es

Contribuir a incrementar la permanencia de las y los estudiantes de las

Instituciones Formadoras de Docentes mediante estrategias de atención

a la demanda y conclusión del nivel educativo.

Mientras que el propósito es "Las y los estudiantes ingresan a las

Instituciones Formadoras de Docentes para recibir la formación docente

requerida en el perfil de egreso.";

Dicho fin y propósito del programa se encuentra identificado en el plan

sectorial, debido a que es el documento quía de la unidad responsable.

Por último, con relación al inciso d, en el plan sectorial de Educación,

Cultura y Deporte por el Bienestar cuenta con indicadores para medir los

avances deseados de 2023-2027; mientras que para el programa E016 se

cuentan con las actividades definidas en donde se puede medir de forma

trimestral los avances de los resultados.

## SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818 AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA

COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

# B. DE LA ORIENTACIÓN HACIA RESULTADOS Y ESQUEMAS O PROCESOS DE EVALUACIÓN

## 12. El programa utiliza informes de evaluaciones externas:

- a. De manera regular, es decir, uno de los elementos para la toma de decisiones sobre cambios al programa son los resultados de evaluaciones externas.
- b. De manera institucionalizada, es decir, sigue un procedimiento establecido en un documento.
- c. Para definir acciones y actividades que contribuyan a mejorar su gestión y/o sus resultados.
- d. De manera consensada, participan operadores, directores y personal de la unidad de planeación y/o evaluación.

Respuesta: No

Justificación:

La entidad evaluada presenta información de la evaluación al desempeño del ejercicio fiscal 2023 del Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE) de Servicios Educativos del Estado de Quintana Roo (SEQ).

Donde se puede visualizar tres recomendaciones realizadas sin embargo no tiene relación directa con el programa E016 Instituciones Formadoras de Docentes.

Por lo que no es posible asignar un nivel de criterio; y se puede determinar que el programa no es posible determinar que para la toma de decisiones sobre cambios al programa son los resultados de evaluaciones externas:

32

Tampoco sique un procedimiento establecido en un documento;

TEL OFI. 28 5 46 11

CELULAR 983 10 1 81 81

SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD

LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL

R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818

AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA

COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

No se puede definir acciones y actividades que contribuyan a mejorar su gestión y/o sus resultados;

Y así como tampoco es posible identificar que, de manera consensada, participan operadores, directores y personal de la unidad de planeación y/o evaluación.

13. Del total de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) de los últimos dos ejercicios previos a la evaluación, ¿Qué porcentaje han sido solventados de acuerdo con lo establecido en los documentos de trabajo?

No procede valoración cuantitativa.

Justificación:

La entidad evaluada presenta información de la evaluación al desempeño del ejercicio fiscal 2023 del Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE) de Servicios Educativos del Estado de Quintana Roo (SEQ).

Donde se puede visualizar tres recomendaciones realizadas sin embargo no tiene relación directa con el programa E016 Instituciones Formadoras de Docentes.

Por lo anterior no es posible asignar un nivel de criterio; debido a del total de los aspectos susceptibles de mejora (ASM) de los últimos dos ejercicios previos a la evaluación que porcentaje ha sido solventado de acuerdo con los documentos de trabajo,

ΑV

Soluciones Fiscales & Contables SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818

AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA

COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

14. ¿Con las acciones definidas en los documentos de trabajo, que a

la fecha se han implementado, provenientes de los Mecanismos

para el Seguimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora de

los Programas del Gobierno del Estado de Quintana Roo, se han

logrado los resultados establecidos?

No procede valoración cuantitativa.

Justificación:

La entidad evaluada presenta información de la evaluación al

desempeño del ejercicio fiscal 2023 del Fondo de Aportaciones para la

Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE) de Servicios Educativos del

Estado de Quintana Roo (SEQ).

Donde se puede visualizar tres recomendaciones realizadas sin embargo

no tiene relación directa con el programa E016 Instituciones Formadoras

de Docentes.

Por lo que no es posible definir si se han logreado los resultados

establecidos de los Aspectos Susceptibles de Mejora.

15. ¿Qué recomendaciones de las evaluaciones de los últimos dos

ejercicios no han sido atendidas y por qué?

No procede valoración cuantitativa.

Justificación:

La entidad evaluada presenta información de la evaluación al

desempeño del ejercicio fiscal 2023 del Fondo de Aportaciones para la

Nómina Educativa y Gasto Operativo (FONE) de Servicios Educativos del

Estado de Quintana Roo (SEQ).

# SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818 AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAG

AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

Donde se puede visualizar tres recomendaciones realizadas sin embargo no tiene relación directa con el programa E016 Instituciones Formadoras de Docentes.

Por lo anterior no se puede saber que recomendaciones de las evaluaciones de los últimos dos ejercicios no han sido atendidas y por qué

16. A partir del análisis de las evaluaciones realizadas al programa y de su experiencia en la temática ¿Qué temas del programa considera importante evaluar mediante instancias externas?

No procede valoración cuantitativa

Justificación:

A partir del análisis de la información disponible y de la experiencia institucional en la operación del programa, se recomienda realizar de manera periódica evaluaciones externas de diseño y desempeño, con el fin de fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia y asegurar una mejora continua del programa.

Por un lado, la evaluación de diseño resulta fundamental para revisar y, en su caso, actualizar la lógica interna del programa. Esta evaluación permite verificar que exista una adecuada correspondencia entre el problema público identificado, los objetivos planteados, los componentes del programa y los indicadores establecidos en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).

Por otro lado, la evaluación del desempeño es clave para medir los avances del programa en función de los resultados obtenidos, en relación con los recursos públicos ejercidos. Este tipo de evaluación permite analizar la eficiencia y la eficacia del gasto, el cumplimiento de metas e



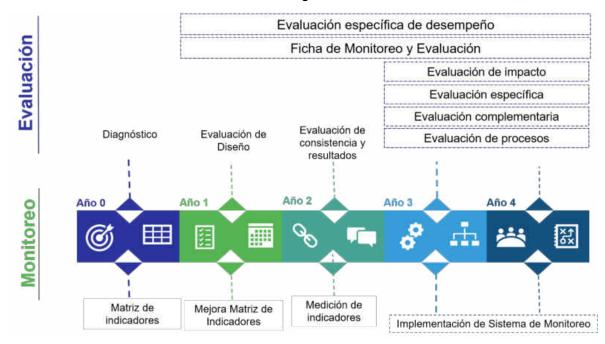
### SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818

AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

indicadores, y el grado en que el programa contribuye a los objetivos del sector educativo. También ofrece una visión clara sobre áreas de mejora, buenas prácticas y decisiones estratégicas para la asignación presupuestaria.

Otro aspecto recomendable, es analizar el grado de implementación del programa presupuestario, de acuerdo con el horizonte de monitoreo y evaluación, de esta forma, será posible determinar el tipo de evaluación más recomendable para el programa presupuestario.

## Horizonte de monitoreo y evaluación.



Fuente: CONEVAL, 2025

# SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818 AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

### C. DE LA GENERACIÓN DE INFORMACIÓN

### 17. El programa recolecta información acerca de:

- a. La contribución del programa a los objetivos del programa sectorial, especial o institucional.
- b. Los bienes y/o servicios otorgados a las personas beneficiarios en el tiempo.
- c. Las características socioeconómicas de sus personas beneficiarias.
- d. Las características socioeconómicas de las personas que no son beneficiarias, con fines de comparación.

### Respuesta: Sí

NIVEL	CRITERIOS
1	<ul> <li>El programa recolecta información acerca de uno de los aspectos establecidos.</li> </ul>

### Justificación:

Derivado del oficio de solicitud de información JIYC-0169-2025, los Servicios Educativos de Quintana Roo no proporcionó información correspondiente al punto 17, sin embargo, se analizó con la información proporcionada en relación con los demás puntos requeridos, por lo que se determinó lo siguiente:

Con relación al inciso a, se proporcionó información que permite establecer una relación de los indicadores que contribuye a los objetivos del programa sectorial de educación que es la de "Garantizar el derecho de la población en México a una educación de excelencia, pertinente y relevante en los diferentes tipos, niveles y modalidades del Sistema Educativo Nacional para favorecer el desarrollo humano integral; de lo



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

anterior se puede determinar que el programa presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes, coadyuba a dar cumplir a los objetivos del programa sectorial de educación.

En relación al inciso b, en las actividades y componentes es posible identificar los servicios que presta el programa a los beneficiarios como son la realización de talleres, cursos de actualización y capacitación, actividades culturales y deportivas que se realizan para el mejoramiento de las Instituciones Formadoras de Docentes, elaboración de proyectos de investigación, mismos que pueden ser presentados en foros académicos o en convocatorias para recibir algún tipo de financiamiento, diplomados, intervenciones formativas, conferencias. formativos, intervenciones pedagógicas, acompañamiento, innovaciones, ferias escolares, entre otras.

Respecto a los incisos c y d del programa no es posible identificar las características socioeconómicas de las personas beneficiarias y no beneficiarias para fines de comparación.

### SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818

AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

### 7. COBERTURA Y FOCALIZACIÓN

### A. ANÁLISIS DE COBERTURA

- 18. El programa cuenta con una estrategia de cobertura documentada para atender a su población objetivo con las siguientes características:
- a. Incluye la definición de la población o área de enfoque objetivo.
- b. Especifica metas de cobertura anual.
- c. Abarca un horizonte de mediano y largo plazo.
- d. Es congruente con el diseño y el diagnóstico del programa.

Respuesta: Sí

NIVEL	CRITERIOS
2	● La estrategia de cobertura cuenta con dos de las
_	características establecidas.

### Justificación:

Derivado del oficio de solicitud de información JIYC-0169-2025 los Servicios Educativos de Quintana Roo adjunta información relativo al diagnóstico, se observa la falta de un documento específico que exponga de manera estructurada dicha estrategia; por lo que la unidad responsable proporcionó información correspondiente al punto 18 MML01 Diagnostico que contiene referencias generales a la población o área de enfoque objetivo, el programa presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes, tiene como estrategia de cobertura documentada la MML, dado que en ella se puede observar la población específica, misma que es determinada en base a las encuestas estales y

SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD

LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL

R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818

AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA

COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

los diagnósticos oficiales de la página del Sistema de Información

Geográfico Educativo (SIGE), para la determinación de la población

objetivo a atender.

Con relación al inciso b y c, el programa presupuestario E016, también

establece como documento de estrategia la matriz y ficha de

indicadores, mismas que plantean las metas anuales que se desean

alcanzar, así como las metas de media y largo plazo, siendo congruente

con el diseño y diagnóstico del programa. Mientras que el diagnostico

que presenta la entidad no es posible determinar las metas anuales, así

como las que son a mediano y largo plazo.

Respecto al inciso c, no es posible determinar si es congruente con el

diseño y el diagnóstico del programa, puesto que no se cuenta con un

documento que cuente con una estrategia de cobertura documentada

para atender a su población objetivo. Por lo que no existe forma de

comparación.

19. ¿El programa cuenta con mecanismos para identificar su

población o área de enfoque objetivo? En caso de contar con

estos, especifique cuáles y qué información utiliza para hacerlo.

No procede valoración cuantitativa.

Justificación:

La entidad presenta como documento que cuenta con mecanismos para

identificar su población o área de enfoque el MML01 diagnóstico.

El programa presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes,

tiene como mecanismos para la identificación de su población objetivo

las encuestas estales y los diagnósticos oficiales de la página del Sistema

40



de Información Geográfico Educativo (SIGE), para la determinación de la población objetivo a atender.

### SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818

AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA
COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

### 8. OPERACIÓN

A. ANÁLISIS DE LOS PROCESOS ESTABLECIDOS EN LAS ROP O NORMATIVIDAD APLICABLE

20. Describa el proceso general del programa para cumplir con los bienes y los servicios (es decir, los Componentes del programa), así como los procesos clave en la operación del programa.

No procede valoración cuantitativa.

### Justificación:

Derivado de la solicitud de información JIYC-0169-2025 los Servicios Educativos de Quintana Roo no proporcionó información que describa detalladamente el proceso general para cumplir con los bienes y los servicios La única fuente disponible relacionada con la estructura del programa es la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) en donde se puede identificar los siguiente:

Cada componente de la Matriz de indicadores para resultados cuenta con un procedimiento para la selección de los beneficiarios.

Las actividades que realiza se presentan mediante la siguiente esquematización:

Componente		Actividad:	Proceso de la actividad:	
C01 - Formación	de	C01.A01 - Coordinación de La	unidad responsable del	
alumnos en	las	actividades para mejora de la <mark>pro</mark>	ograma E016, se coordinará	
Instituciones		práctica docente en lascor	n las escuelas formadoras de	
Formadoras	de	Instituciones Formadoras dedoc	centes del estado de	



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

Componente	Actividad:	Proceso de la actividad:
Docentes, ofertada	Docentes.	Quintana Roo para determinar
	C01.A02 - Coordinación de	la manera en que el programa
	actividades para la	llevará a cabo cada actividad
	Investigación y Posgrado en las	que tiene estipulado.
	Instituciones Formadoras de	Sin embargo, no se describe de
	Docentes.	forma detallada la coordinación
	C01.A03 - Implementación de	de actividades A01 y A02,
	acciones de Desarrollo	tampoco se describe la
	Académico a figuras educativas	implementación de acciones
	de Instituciones Formadoras de	de desarrollo académico.
	Docentes.	

Es importante mencionar que el programa presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes, no cuenta con reglas de sugiere la realización operación. Sin embargo, se de una esquematización detallada del proceso de cada actividad llevada a cabo que contribuye al logro del fin principal del programa E016.

SOLICITUD DE APOYOS (PARA PROGRAMAS QUE OTORGUEN APOYOS/SUBSIDIOS)

21. ¿El programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apovos v las características de los solicitantes (socioeconómicas en el caso de personas físicas y específicas en el caso de personas morales)?

Respuesta: No



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

NIVEL	CRITERIOS
1	<ul> <li>El programa cuenta con información sistematizada, pero esta no permite conocer la demanda total de apoyos ni las características de los solicitantes.</li> </ul>

### Justificación:

Derivado de la solicitud de información JIYC-0169-2025 los Servicios Educativos de Quintana Roo no proporcionó información que describa detalladamente si el programa cuenta con información sistematizada que permite conocer la demanda total de apoyos y las características de los solicitantes (socioeconómicas en el caso de personas físicas.

Por lo que se puede decir que el programa presupuestario E016 no presenta información sistematizada que permita conocer la demanda total de la formación de alumnos en las instituciones formadoras de docentes; por lo consiguiente, no se logra identificar las características socioeconómicas de los solicitantes.

### 22.Los procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo cuentan con las siguientes características:

- a. Corresponden a las características de la población objetivo.
- b. Existen formatos definidos.
- c. Están disponibles para la población objetivo.
- d. Están apegados a los documentos normativos del programa.

Respuesta: No Aplica

SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818

AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA

COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

Justificación:

En respuesta a la solicitud de información JIYC-0169-2025, los Servicios

Educativos de Quintana Roo no proporcionó datos sobre los

procedimientos para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes de

apoyo. En consecuencia, el programa presupuestario E016 Instituciones

Formadoras de Docentes carece de procedimientos establecidos para

atender dichas solicitudes que cumplan con las características de la

población objetivo, con formatos definidos, disponibles para dicha

población y alineados a los documentos normativos del programa.

Cabe resaltar que el programa E016 Instituciones Formadoras de

Docentes en todas sus Dimensiones al ser categorizado como tipo "E"-

Provisión de bienes y servicios no se encuentra "obligado" a contar con

Reglas de Operación donde se definan criterios operativos.

23.El programa cuenta con mecanismos documentados para

verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a

las solicitudes de apoyo con las siguientes características:

a) Son consistentes con las características de la población

objetivo.

b) Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las

instancias ejecutoras.

c) Están sistematizados.

d) Están difundidos públicamente.

Respuesta: No Aplica

SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818 AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA

COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

Justificación:

En respuesta a la solicitud de información JIYC-0169-2025, los Servicios

Educativos de Quintana Roo no proporcionó datos sobre los mecanismos

documentados para verificar el procedimiento para recibir, registrar y dar

trámite a las solicitudes de apoyo. En consecuencia, el programa

presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes carece de

mecanismos documentados para verificar el procedimiento para recibir,

registrar y dar trámite a las solicitudes de apoyo que cumplan con las

características de ser estandarizados, sistematizados y cuya difusión sea

pública.

Cabe resaltar que el programa E016 Instituciones Formadoras de

Docentes en todas sus Dimensiones al ser categorizado como tipo "E"-

Provisión de bienes y servicios no se encuentra "obligado" a contar con

Reglas de Operación donde se definan criterios operativos.

24. Los procedimientos del programa para la selección de

beneficiarios y/o proyectos tienen las siguientes características:

a. Incluyen criterios de elegibilidad claramente especificados,

es decir, no existe ambigüedad en su redacción.

b. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las

instancias ejecutoras.

c. Están sistematizados.

d. Están difundidos públicamente.

Respuesta: No Aplica

46



ERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGO COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

### Justificación:

En respuesta a la solicitud de información JIYC-0169-2025, los Servicios Educativos de Quintana Roo no proporcionó información para verificar los procedimientos para la selección de beneficiarios que cumpla con las características de los criterios de elegibilidad, que se encuentren estandarizados, es decir, que sean utilizados por todas las instancias ejecutoras, que se encuentre sistematizado y que estén difundidos públicamente.

Cabe resaltar que el programa E016 Instituciones Formadoras de Docentes en todas sus Dimensiones al ser categorizado como tipo "E"-Provisión de bienes y servicios no se encuentra "obligado" a contar con Reglas de Operación donde se definan criterios operativos.

# 25.El programa cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de selección de personas beneficiarias y/o proyectos y tienen las siguientes características:

- a. Permiten identificar si la selección se realiza con base en los criterios de elegibilidad y requisitos establecidos en los documentos normativos.
- b. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutores.
- c. Están sistematizados.
- d. Son conocidos por operadores del programa responsables del proceso de selección de proyectos y/o personas beneficiarias.

SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818

AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

Respuesta: No Aplica

Justificación:

El programa presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes

se alinea al programa sectorial de Educación, Cultura y Deporte para el

Bienestar, debido a que es un programa de tipo E Prestación de Servicios

Públicos no cuenta con reglas de operación; por lo que no se logra

identificar si cuenta con mecanismos documentados para verificar el

procedimiento de selección de personas beneficiarias que cuenten con

las siguientes características:

Permita identificar si la selección se realiza con base en los criterios.

de elegibilidad y requisitos establecidos en los documentos

normativos

Estén estandarizados, es decir, son utilizados por todas las

instancias ejecutores.

Estén sistematizados y;

Sean conocidos por operadores del programa responsable del

proceso de selección de proyectos y/o personas beneficiarias.

Cabe resaltar que el programa E016 Instituciones Formadoras de

Docentes en todas sus Dimensiones al ser categorizado como tipo "E"-

Provisión de bienes y servicios no se encuentra "obligado" a contar con

Reglas de Operación donde se definan criterios operativos.

TIPOS DE APOYOS



AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

## 26.Los procedimientos para otorgar los apoyos, bienes o servicios a las personas beneficiarias tienen las siguientes características:

- a. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutores.
- b. Están sistematizados.
- c. Están difundidos públicamente.
- d. Están apegados al documento normativo del programa.

Respuesta: No Aplica

Justificación:

En respuesta a la solicitud de información JIYC-0169-2025, los Servicios Educativos de Quintana Roo no proporcionó información para verificar los procedimientos para otorgar los servicios a las personas beneficiarias que se encuentren estandarizados, es decir; que sean utilizados por todas las instancias ejecutores, que se encuentres sistematizados, que estén difundidos públicamente y que estén apegados al documento normativo del programa.

Cabe resaltar que el programa E016 Instituciones Formadoras de Docentes en todas sus Dimensiones al ser categorizado como tipo "E"-Provisión de bienes y servicios no se encuentra "obligado" a contar con Reglas de Operación donde se definan criterios operativos.

# 27.El programa cuenta con mecanismos documentos para verificar el procedimiento de entrega de apoyos, bienes o servicios a beneficiarios y tienen las siguientes características:

a. Permiten identificar si los apoyos a entregar son acordes a lo establecido en los documentos normativos del programa.



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

- b. Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutores.
- c. Están sistematizados.
- d. Son conocidos por operadores del programa.

Respuesta: No Aplica

Justificación:

Derivado de la solicitud de información JIYC-0169-2025 los Servicios Educativos de Quintana Roo no proporcionó información, por lo que se puede decir que el programa presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes no cuenta con mecanismos documentados para verificar el procedimiento de entrega de los servicios a beneficiarios y que tengan las siguientes características:

- Permiten identificar si los apoyos a entregar son de acorde a lo establecido en los documentos normativos del programa.
- Están estandarizados, es decir, son utilizados por todas las instancias ejecutores.
- Están sistematizados.
- Son conocidos por operadores del programa.

Cabe resaltar que el programa E016 Instituciones Formadoras de Docentes en todas sus Dimensiones al ser categorizado como tipo "E"-Provisión de bienes y servicios no se encuentra "obligado" a contar con Reglas de Operación donde se definan criterios operativos.

MEJORA Y SIMPLIFICACIÓN REGULATORIA

28. ¿Cuáles cambios sustantivos en el documento normativo se han hecho en los últimos dos años que hayan permitido

# SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818 AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

agilizar el proceso de entrega de bienes, servicios o apoyo a los beneficiarios?

No procede valoración cuantitativa

Justificación:

El programa presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes no cuenta con reglas de operación; sin embargo, se alinea al eje 1 Bienestar Social y Calidad de Vida y al programa sectorial de Educación, Cultura y Deporte, no obstante, en los documentos antes mencionados no se considera el proceso de entrega de servicios a los beneficiarios. De igual forma la entidad no presenta ningún documento que identifique el proceso o los cambios que haya tenido para agilizar el proceso de entrega d bienes, servicios o apoyo a los beneficiarios.

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

29.¿Cuáles son los problemas que enfrenta la unidad administrativa que opera el programa para la transferencia de recursos a las instancias ejecutoras y/o a las personas beneficiarias y, en su caso, qué estrategias ha implementado?

No procede valoración cuantitativa.

Justificación:

El programa presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes de acuerdo con los Servicios Educativos de Quintana Roo, enfrenta como principal problema que enfrenta es la transferencia de los recursos financieros por parte de la Secretaría de Finanzas y Planeación, el tiempo que tarda en llegar el recurso para que pueda ser ejecutado en los plazos



### SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818

AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

que ya se tiene determinado, esto afecta en el cumplimiento de las metas en la entrega de bienes y servicios a su población objetivo.

### REGISTRO DE OPERACIONES PROGRAMÁTICAS Y PRESUPUESTAI ES

- **30.** El programa identifica y cuantifica los gastos en los que incurre para generar los bienes y los servicios (Componentes) que ofrece y los desglosa en las siguientes categorías:
  - a) Gastos en operación: Se deben incluir los directos (gastos derivados de los subsidios monetarios y/o no monetarios entregados a la población atendida, considere los capítulos 2000 y/o 3000 y gastos en personal para la realización del programa, considere el capítulo 1000) y los indirectos (permiten aumentar la eficiencia, forman parte de los procesos de apoyo. Gastos en supervisión, capacitación, considere los capítulos 2000, 3000 y/o 4000).
  - b) Gastos en mantenimiento: Requeridos para mantener el estándar de calidad de los activos necesarios para entregar los bienes o servicios a la población objetivo (unidades móviles, edificios, etc.). Considere recursos de los capítulos 2000, 3000 y/o 4000.
  - c) Gastos en capital: Son los que se deben afrontar para adquirir bienes cuya duración en el programa es superior a



### SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818

AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

un año. Considere recursos de los capítulos 5000 y/o 6000 (Ej.: terrenos, construcción, equipamiento, inversiones complementarias).

d) Gasto unitario: Gastos totales/población atendida (gastos totales=gastos en operación + gastos en mantenimiento). Para programas en sus primeros dos años de operación se deben considerar adicionalmente en el numerador los gastos en capital.

Respuesta: Sí

NIVEL	CRITERIOS
4	● El programa identifica y cuantifica los gastos en
	operación y desglosa todos los conceptos establecidos.

### Justificación:

El programa presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes tiene un presupuesto aprobado para el ejercicio 2024 de \$228,956,785.00, teniendo una ampliación de \$32,761,150.98, y que presenta un presupuesto disponible de \$261,717,935.98 de los cuales se devengaron \$ 249,399,294.69; de lo anterior el gasto se dividió de la siguiente manera:

Concepto	Monto	Descripción
Gastos de Operación	\$197,229,975.30	
Gastos directos	169,204,770.66	Recurso asignado necesario para el cumplimiento de las actividades y metas establecidas
Gastos Indirectos	28,025,204.64	Recurso asignado necesario para el cumplimiento de las actividades y metas establecidas  Permiten aumentar la eficiencia, forman parte



Gastos totales/población atendida (gastos totales=gastos en operación + gastos en

			de los procesos de apoyo.
Gastos Mantenimiento	en	\$5,170,059.79	Requeridos para mantener el estándar de calidad de los activos necesarios para entregar los bienes o servicios a la población objetivo
Gastos en Capital		\$46,999,259.60	Son los que se deben afrontar para adquirir bienes cuya duración en el programa es superior a un año
Gasto Unitario		\$3,522.57	202,400,035.09/57,458=

El desglose del gasto del programa se encuentra en el anexo 5.

# 31. ¿Cuáles son las fuentes de financiamiento para la operación del programa y qué proporción del presupuesto total del programa representa cada una de las fuentes?

mantenimiento).

No procede valoración cuantitativa.

### Justificación:

El programa presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes tuvo un presupuesto aprobado de \$228,956,785.00 con las siguientes fuentes de financiamiento para lograr la realización de las metas programadas:

Fuente de Financiamiento	Importe Asignado
Recursos de Libre Disposición de Origen Estatal 2024	\$30,838,082.00
Ingresos Propios del Sector Paraestatal 2024	\$15,753,245.00
Impuesto Especial Sobre Producción y Servicios (IEPS)	\$1,233,518.00
2024	
Fondo de Impuesto Sobre la Renta (FISR) 2024	\$50,464,000.00



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

Fuente de Financiamiento	Importe Asignado
Fondo de Aportaciones para la Nómina Educativa y	\$130,667,940.00
Gasto Operativo (FONE) 2024	
Total	\$228,956,785.00

### B. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

### 32. Las aplicaciones informáticas o sistemas institucionales con que cuenta el programa tienen las siguientes características:

- a. Cuentan con fuentes de información confiables y permiten verificar o validar la información capturada.
- b. Tienen establecida la periodicidad y las fechas límites para la actualización de los valores de las variables.
- c. Proporcionan información al personal involucrado en el proceso correspondiente.
- d. Están integradas, es decir, no existe discrepancia entre la información de las aplicaciones o sistemas.

Respuesta: Sí

NIVEL	CRITERIOS		
	● Los sistemas o aplicaciones informáticas del		
4	programa tienen todas las características		
	establecidas.		

### Justificación:

En respuesta a la solicitud de información JIYC-0169-2025, los Servicios Educativos de Quintana Roo no proporcionó información relacionada a la

TEL OFI. 28 5 46 11 CELULAR 983 10 1 81 81 CORREO ELECTRÓNICO: soluciones-contables-javier@live.com



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

pregunta número 32; sin embargo, la entidad se alinea al Sistema de Integración Programática y Presupuestal (SIPRES), en donde se considera que es un sistema con fuente de información confiable que permite verificar o validar la información capturada.

De igual forma el sistema tiene establecida la periodicidad y las fechas límites para la actualización de los valores de las variables.

Así como proporciona información al personal involucrado en el proceso correspondiente.



C. CUMPLIMIENTO Y AVANCE EN LOS INDICADORES DE GESTIÓN Y PRODUCTOS

33.¿Cuál es el avance de los indicadores de servicios y de gestión (Componentes y Actividades) y de resultados (Fin y Propósito) de la MIR del programa respecto de sus metas?

No procede valoración cuantitativa.

Justificación:

De acuerdo con la información proporcionada por los Servicios Educativos de Quintana Roo, se puede verificar que el avance de los indicadores de servicios y de resultados cumplen con sus metas al 100%. Los resultados a nivel fin tuvieron un avance del 98.258% esto significa que, 12 de cada 100 estudiantes de educación superior, abandonan sus estudios antes de concluir el ciclo escolar, lo que se traduce en que 6,298 estudiantes, no continuaron su educación superior de los 51,715 que se encuentran inscritos en el sistema educativo.

Los avances se presentan en el Anexo 6 "Avance de los indicadores respecto de sus metas

57

### SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818 AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA

COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

### D. RENDICIÓN DE CUENTAS Y TRANSPARENCIA

### 34. El programa cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas con las siguientes características:

- a. Las ROP o documento normativo están actualizados y son públicos, esto es, disponibles en la página electrónica.
- b. Los resultados principales del programa, así como la información para monitorear su desempeño, actualizados y son públicos, son difundidos en la página.
- c. Se cuenta con procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información acorde a lo establecido en la normatividad aplicable.
- d. La dependencia o entidad que opera el programa propicia la participación ciudadana en la toma de decisiones pública y a su vez genera las condiciones que permitan que esta permee en los términos que señala la normatividad aplicable.

Respuesta: Sí

NIVEL	CRITERIOS
2	<ul> <li>Los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas tienen dos de las características establecidas.</li> </ul>

### Justificación:

Respecto al inciso a, el programa presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes es un programa de tipo E-Prestación de



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

Servicios Públicos, por lo que no cuenta con reglas de operación; sin embargo, el programa se encuentra alienada al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027, se alinea al programa sectorial de Educación, Cultura y Deporte para el Bienestar y se encuentran publicados en la página oficial de la Secretaría de Educación de Quintana Roo.

Los resultados del avance del programa se encuentran actualizados de forma trimestral y son publicados en la página oficial de la Secretaría de Educación, por lo que cumple con las características del inciso b;

Cédulas de Objetivos y Metas Programas Presupuestarios Servicios Educativos de Quintana Roe Secretaria de Educación de Quintana Roo 2024 Servicios Eduzativos de Quintana Roo Secretaria de Educación de Quintana Roo Trimester 1

Respecto al inciso c, el programa presupuestario E016 no cuenta con procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información.

Y, por último, de acuerdo con el inciso d, la entidad que opera el programa no presenta evidencia que propicia la participación ciudadana en la toma de decisiones pública y a su vez genere las condiciones que permitan que esta permee en los términos que señala la normatividad aplicable



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

### 9. PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

### 35.El programa cuenta con instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida con las siguientes características:

- a. Su aplicación se realiza de manera que no se induzcan las respuestas.
- b. Corresponden a las características de sus beneficiarios.
- c. Los resultados que arrojan son representativos.

Respuesta: No

NIVEL	CRITERIOS				
	● Los instrumentos para medir el grado de				
1	satisfacción de la población atendida no tienen al				
	menos la característica a				

### Justificación:

En respuesta a la solicitud de información JIYC-0169-2025, los Servicios Educativos de Quintana Roo no proporcionó información relacionada con el programa presupuestario E016 de los instrumentos para medir el grado de satisfacción de su población atendida con las siguientes características:

no se logra identificar que la aplicación sea realizada de manera que no se induzca las respuestas, que correspondan a las características de sus beneficiarios y que los resultados que arrojan son representativos.



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

### MEDICIÓN DE RESULTADOS 10.

### 36.¿Cómo documenta el programa sus resultados a nivel de Propósito y Componentes?

- a. Con indicadores de la MIR.
- b. Con información de estudios o evaluaciones rigurosas estatales o nacionales que muestran el impacto de programas similares.
- c. Con hallazgos de evaluaciones externas.

No procede valoración cuantitativa.

### Justificación:

Respecto al inciso a, el programa presupuestario se informa de forma trimestral respecto a los avances de los indicadores de desempeño de la MIR, y que de igual forma son evaluados de forma anual, con el fin de verificar el cumplimiento de las metas programadas, estos avances se documentan y son publicados en la página oficial de la Secretaría.

Respecto al inciso b, la entidad no presenta evidencia respecto a los resultados con información de estudios o evaluaciones estatales o nacionales que muestran el impacto de programas similares al E016 Instituciones Formadoras de Docentes.

Y, por último, el programa presupuestario no ha tenido evaluaciones externas, por lo tanto, no cuentan con hallazgos a considerar para la mejora del programa en cuestión.

61



# 11. ANÁLISIS DE FORTALEZAS, OPORTUNIDAD, DEBILIDADES, AMENAZAS Y RECOMENDACIONES

En la siguiente tabla se presenta las principales Fortalezas, Oportunidades, Amenazas y recomendaciones derivadas del análisis realizado al programa presupuestarios E016 Instituciones Formadoras de Docentes, donde se enlistan los hallazgos identificados en el proceso de evaluación de cada sección; de igual forma se presentan las recomendaciones para cada apartado.

Tabla: "Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones"

APARTADO DE	FODA	NÚMERO DE	RECOMENDACIÓN					
LA EVALUACIÓN		PREGUNTA						
	FORTALEZA							
Diseño	El programa presenta una	4	N/A					
	adecuada alineación al PED 2023-	5						
	2027 así como al Programa							
	Sectorial.							
	OPORTUN	IDAD						
N/A	Las recomendaciones realizadas en	N/A	Dar seguimiento a los ASM.					
	esta evaluación pueden ser							
	utilizadas en lo subsecuente para la							
	mejora del programa							
	presupuestario							
Operación	El programa puede implementar	22-	Implementar manuales de					
	manuales o procedimientos	34	procedimientos que describan el					
	apegados a los componentes del		programa presupuestario.					
	programa.							
Planeación y	El programa no cuenta con	12	N/A					
Orientación a	evaluaciones externas que evalúen							
Resultados	el diseño y la operación del							



### SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818

AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

APARTADO DE	FODA	NÚMERO DE	RECOMENDACIÓN
LA EVALUACIÓN		PREGUNTA	
	programa.		
	DEBILID	AD	
Diseño	El árbol de problema no es	1	Valorar la orientación del problema
	congruente con el diagnostico, no		central de forma que sea congruente
	cuenta con causas relacionada a la		con el propósito del programa.
	problemática a resolver respecto al		
	propósito del programa.		
Diseño	El diagnostico de problema, no	1	Establecer en un documento el plazo
	cuenta con un plazo de revisión y	2	para la revisión y actualización basada
	actualización		en documentos oficiales.
Diseño	El programa presupuestario E016	7	Considerar un padrón de beneficiario.
	no cuenta con un padrón de		
	beneficiario		
Diseño	El indicador mide valores	9	Redireccionar la unidad de medida al
	porcentuales, sin embargo, la		indicador.
	unidad de medida se define como		
	actividad		
Operación	El programa no cuenta con un	20	Incluir un documento en donde se
	documento que describa el		detalle de forma esquematizada el
	proceso del programa para entrega		proceso del programa.
	del bien o servicio		
Operación	El programa no cuenta con	34	Considerar la participación ciudadana
	evidencia de la participación		con el fin de mejorar los resultados del
	ciudadana en la toma de		programa.
	decisiones publica		
	AMENA	ZA	
Planeación y	El programa no cuenta con	12	No se puede verificar que el
Orientación a	evaluaciones externas que evalúen		programa este cumpliendo con su
Resultados	el diseño y la operación del		objetivo.
	programa.		

### SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818 AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA

COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

### 12.CONCLUSIONES

El programa presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes tiene como fin la de contribuir a incrementar la permanencia de las y los estudiantes de las Instituciones Formadoras de Docentes mediante estrategias de atención a la demanda y conclusión del nivel educativo.; en el desarrollo de esta evaluación que se realizó mediante un análisis de gabinete con base en la información proporcionada por los Servicios Educativos, donde se puede concluir que la ejecución del programa se alinea al PED 2023-2027, específicamente al eje 1 Bienestar Social y Calidad de Vida y al programa Sectorial de Educación, Cultura y Deporte para el Bienestar donde al cumplir el propósito del programa coadyuva al propósito del PED.

### Diseño

Dentro del apartado de Diseño se pudo identificar que el problema central del árbol del problema cuenta con deficiencia, esto porque se indica el insuficiente ingreso de los jóvenes a las instituciones formadoras de docentes mientras que el propósito del programa es recibir la formación de la docente requerida en el perfil de egreso. Como se puede observar por un lado se tiene el insuficiente ingreso y por el otro es la calidad de la formación docente.

Se cuenta con un diagnóstico del problema que identifica las causas, efectos y las características del problema, sin embargo, no se establece explícitamente un plazo para la revisión o actualización del diagnóstico.

El programa presupuestario E016 no cuenta con un padrón de beneficiario.



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

Los indicadores están alineados con los niveles de la Matriz de Indicadores para Resultados (Fin, Propósito, Componentes y Actividades), lo cual permite estructurar un sistema lógico de seguimiento al desempeño. Sin embargo, el indicador mide valores porcentuales y la unidad de medida se define como actividad.

Recomendaciones del apartado de Diseño:

- Valorar la orientación del problema central de forma que sea congruente con el propósito del programa.
- Establecer un plazo para la revisión o actualización del diagnóstico del problema.
- Verificar que se cuente con el padrón de beneficiarios
- Redireccionar la unidad de medida al indicador.

### Planeación y Orientación a Resultados

El programa presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes cuenta con un plan estratégico que cumple con los elementos requeridos por los lineamientos de planeación institucional. Este plan es resultado de un proceso formal e institucionalizado, ya que fue elaborado conforme a lo dispuesto por la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo. Su formulación fue validada por la Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN), lo que garantiza que su construcción siguió un procedimiento establecido y documentado.

El programa presupuestario no cuenta con evaluaciones externas que puedan dar un panorama de la evolución o mejoras que haya tenido, por

SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818 AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA

COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

lo que los Aspectos Susceptibles de Mejora de esta evaluación es

importante para mejorar los procesos, diseño y resultados del programa.

La entidad presenta como documento para identificar la población

objetivo el MML01 Diagnostico, en donde el programa presupuestario

tiene identificada su población objetivo mediante encuestas estatales y

los diagnósticos oficiales de la página del Sistema de Información

Geográfico Educativo (SIGE), sin embargo adicional a eso no se cuenta

algún otro documento con una estrategia de cobertura

documentada para atender a su población objetivo en donde se defina la

población objetivo, se especifique las metas de cobertura anual de

mediano y largo plazo.

Cobertura y Focalización

Recomendaciones del apartado de cobertura y focalización:

No se cuenta con un documento con estrategias de cobertura para

atender a su población objetivo.

Operación

El programa presupuestario E016 no cuenta con los procesos para la

entrega de los servicios; para la verificación del procedimiento para

recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes del servicio, de igual forma

no se cuenta con los procedimientos para la selección de beneficiaros,

aunque en este caso los estudiantes inscritos a las instituciones

formadoras de docentes son los beneficiaros del servicio y deben cumplir

con los requisitos mínimos para formar parte.

Recomendaciones del apartado de operación:

CORREO ELECTRÓNICO: soluciones-contables-javier@live.com



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

 Implementar mecanismos de procesos para mejorar la atención de los beneficiarios.

### Percepción de la Población Atendida

El programa presupuestario E016 Instituciones Formadoras de Docentes no cuenta con instrumentos establecidos para medir el grado de satisfacción de la población atendida.

Recomendaciones del apartado de percepción de la población atendida:

 Implementar encuestas regulares para conocer la opinión de los beneficiarios sobre el servicio, donde se permita proporcionar comentarios y sugerencias para mejorar.

### Medición de Resultados

El programa presupuestario se informa de forma trimestral respecto a los avances de los indicadores de desempeño de la MIR, estos avances se documentan y son publicados en la página oficial de la Secretaría, donde se permite determinar si se ha alcanzado la meta establecida para el ejercicio fiscal, mismo que para el ejercicio 2024 a nivel fin se tuvo un avance del 98.258%, a nivel propósito se tuvo un avance de 555.007% y a nivel componente un 104.918%.

Tabla "Valoración final del programa"

SECCIONES DE LA EVALUACIÓN	NIVEL PROMEDIO POR SECCIÓN	JUSTIFICACIÓN
Características del programa	N/A	
Diseño	3	



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

SECCIONES DE LA EVALUACIÓN	NIVEL PROMEDIO POR SECCIÓN	JUSTIFICACIÓN
Planeación y orientación a resultados	1.25	El programa presupuestario no
		ha sido sujeto a evaluaciones
		anteriores por lo que en este
		apartado no le aplica.
Cobertura y focalización	2	No se cuenta con un documento
		con estrategias de cobertura
		para atender a su población
		objetivo.
Operación	2.75	
Percepción de la población atendida	1	El programa no cuenta con
		instrumentos para medir el
		grado de satisfacción de su
		población atendida
Medición de resultados	N/A	
VALORACIÓN FINAL	2	



COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

### 13.FICHA TÉCNICA

Nombre del despacho evaluador	Persona Física Lic. Javier Isidro	
	Yam Cahuil	
Nombre de la persona	Lic. Javier Isidro Yam Cahuil	
coordinadora		
Nombres de las principales	C.P.C. Kenneth Josué -Valdovinos	
personas colaboradoras	Cocom	
(despacho evaluador)		
	C.P. Naomi Kin Cárdenas Magaña	
Nombre de la unidad	Dirección de Evaluación del	
administrativa responsable de	Desempeño de la Subsecretaria	
dar seguimiento a la evaluación	de Planeación de la Secretaría de	
(Sujeto evaluado)	Finanzas y Planeación del Estado	
	de Quintana Roo	
Nombre de la persona titular de	C. Taryn Romina Espinoza	
la unidad administrativa	Hernández	
responsable		
de dar seguimiento a la		
evaluación		
(Sujeto evaluado)		
Tipo de contratación de la	Adjudicación Directa	
instancia evaluadora		
Costo total de la evaluación	\$270,000.00	
(número y letra)		

Fiscales luciones s & Contables

### **ANEXOS**

### **ANEXO 1: "MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS"**

### PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS

Programa Presupuestario				
Programa	E016 - Instituciones Unidad Responsable: 1301-2214 - Coordinación General de Instituciones Formadoras de Docentes			
Presupuestario:	Formadoras de Docentes			

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)						
Eje Programa Objetivo Estrategia						
	del P.E.D.					
01 - BIENESTAR SOCIAL Y CALIDAD	Educación	01-02 - Incrementar el ingreso, permanencia y egreso de	01-02-01 - Aumentar la atención educativa en las diferentes opciones, modalidades y			
DE VIDA	para el	las niñas, niños, adolescentes, jóvenes y personas adultas	niveles.			
	Bienestar.	mayores a una educación de excelencia en las diferentes				
		opciones, modalidades y niveles.				

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)					
Programa de Desarrollo	Tipo de	Tema	Estrategia		
	P.D.				
02 - PROGRAMA SECTORIAL DE	Sectorial	Educación y	02-01 - Incrementar la atención educativa y el	02-01-01 - Generar condiciones que favorezcan la atención focalizada de la	
EDUCACIÓN, CULTURA Y		Capacitación para el	egreso de las niñas y los niños, jóvenes y adultos	población quintanarroense en los diferentes servicios y modalidades	
DEPORTE PARA EL BIENESTAR		Bienestar	quintanarroenses, con equidad, inclusión,	educativas y de capacitación.	
			excelencia y mayor bienestar en los centros		
			educativos con ambientes dignos.		

Alineación Funcional			
Finalidad:	2 - Desarrollo Social	Función:	25 - Educación

# SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818 AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA COL. CENTRO CHETUMAL, QUINTANA ROO

H					
scal	co.				
Fiscales &	Soluciones	/			1
S	cion	Ι.	6	1	"
nta	es		e	ن	
Contables					

# LIC. JAVIER ISID R.F.C YACJ8612265V6 AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTF COL. CENTRO CHETU CED. PROF. 9561818 E ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA IAL, QUINTANA ROO

# SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL

### Formato 4 x 4 Nivel Medio de Verificación **Resumen Narrativo** Indicador Supuesto PED02I3 - Tasa de abandono Estadística de inicio del formato 911, SEQ. Las y los estudiantes permanecen y concluyen su F - Contribuir a incrementar la permanencia de las y los estudiantes escolar de educación superior nivel académico de las Instituciones Formadoras de Dirección de Planeación, https://groo.gob.mx/seq/medios-de-Docentes mediante estrategias de verificacion-de-la-planeacion-anual/ atención a la demanda y conclusión del nivel educativo. 0201013 - Tasa de variación de Estadística de inicio del formato 911, Dirección de Planeación, Propósito P - Las y los estudiantes ingresan a las Los estudiantes egresados de la educación SEQ, https://qroo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-de-la-Instituciones Formadoras de educación superior media superior se inscriben a las instituciones Docentes para recibir la formación formadoras de docentes. planeacion-anual/ docente requerida en el perfil de Dirección de planeación, https://qroo.gob.mx/seq/medios-deegreso. verificacion-de-la-planeacion-anual/ C01 - Formación de alumnos en las CO1101 - Porcentaje de Expedientes en las áreas de control escolar de las Instituciones Los estudiantes se inscriben a las instituciones Componen Instituciones Formadoras de estudiantes egresados de las Formadoras de Docentes, https://qroo.gob.mx/seq/medios-deformadoras de docentes. Docentes, ofertada Instituciones Formadoras de verificacion-de-la-planeacion-anual Docentes con promedio igual o mayor de 8.5. Dirección de Instituciones Formadoras de Docentes, Anual, SEQ, Expedientes en las áreas de control escolar de las Instituciones Formadoras de Docentes, https://qroo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-de-laplaneacion-anual Actividad C01.A01 - Coordinación de actividades CO1A01101 - Porcentaje de Expedientes en las áreas de control escolar de las Instituciones Los estudiantes y personal docente participan en para mejora de la práctica docente en actividades realizadas para la Formadoras de Docentes, SEQ las acciones para la mejora de su práctica las Instituciones Formadoras de mejora de la práctica profesional Docentes profesional docente. Dirección de Instituciones Formadoras de Docentes, Trimestral, https://qroo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-de-laplaneacion-anual Actividad C01.A02 - Coordinación de actividades CO1IA02I01 - Porcentaje de Expedientes de las subdirecciones académicas de las El personal docente de las Instituciones

scales	Sol	1		•
& Cont	ucione	(	6	)/
tables	s			

### Nivel Resumen Narrativo Indicador Medio de Verificación Supuesto para la Investigación y Posgrado en actividades para el fomento Instituciones Formadoras de Docentes, Formadoras de Docentes realizan investigación y las Instituciones Formadoras de de proyectos de Investigación https://qroo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-de-lase inscriben en los posgrados ofertados. Docentes. realizados. planeacion-anual Dirección de Instituciones Formadoras de Docentes, SEQ, Trimestral, https://groo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-dela-planeacion-anual C01.A03 - Implementación de C01IA03I01 - Porcentaje de Estadística 911, Coordinación General de Planeación, resultados Actividad Las figuras educativas participan y concluyen las acciones de Desarrollo Académico a figuras educativas de de diagnósticos. https://qroo.gob.mx/seq/medios-deacciones de Desarrollo Académico. figuras educativas de Instituciones Instituciones Formadoras de verificacion-de-la-planeacion-anual Docentes Públicas atendidas Formadoras de Docentes con acciones de Desarrollo Dirección de Innovación y Desarrollo Académico, Trimestral, Académico. SEQ, https://qroo.gob.mx/seq/medios-de-verificacion-de-laplaneacion-anual

Formato 4 x 4

### Fiscales duciones s & Contables

### ANEXO 2 "FICHAS DE INDICADORES CORRESPONDIENTES AL PROGRAMA"

INDICADORES									
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO									
Programa Presupuestari	io	E016 - Instituciones Formadoras de Docentes							
Unidad Responsable del	Programa	1301-2214 - Coordinación General de Ir	nstituciones Formadoras de Docentes						
Presupuestario									
Nivel de Objetivo (Fin)		F - Contribuir a incrementar la perma	nencia de las y los estudiantes de las Institucio	ones Formadoras de Docentes mediante estrategias de atención a la					
		demanda y conclusión del nivel educa	ativo.						
			IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR						
Indicador	PED02I3 - Tasa	a de abandono escolar de educación su	uperior						
	Descrip	oción	Unidad R	esponsable de la Fuente del Indicador					
Número estimado de alur	mnos que abar	ndonan la escuela entre ciclos	1301-2317 - Dirección de Planeación						
escolares consecutivos an	ntes de conclui	r el nivel o tipo educativo por cada							
cien alumnos matriculado	os al inicio del o	ciclo escolar. En algunos casos, la tasa							
de abandono escolar tom	a valores nega	tivos, esto se debe a la presencia de							
alumnos de otras cohorte	s escolares, cu	ya aparición puede deberse a las							
reinserciones, a la migrac	ión interestata	l, entre tipos de sostenimiento y/o							
entre tipos de servicio o m	nodelo educati	ivo.							
Método de Cálculo	(((Matrícula ini	cial de superior en el ciclo escolar t – A	lumnos egresados de superior en el ciclo esco	olar t) – (Matrícula inicial de superior en el ciclo escolar t+1 – Alumnos de					
	nuevo ingreso	a primero de superior en el ciclo escol	ar t+1)) / Matrícula inicial de superior en el ciclo	o escolar t) x 100					
Referencias									
Adicionales									
Medios de Verificación	Estadística de	inicio del formato 911, SEQ.							
Responsable y Liga de	Dirección de P	Planeación, https://qroo.gob.mx/seq/me	edios-de-verificacion-de-la-planeacion-anual/						
Acceso:									
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?					
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	226 - Porcentaje	SI					

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO								
Programa Presupuestario	E016 - Instituciones Formadoras de Docentes							
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1301-2214 - Coordinación Gene	ral de Instituciones Formadoras de	Docentes					
Nivel de Objetivo (Propósito)	F.P - Las y los estudiantes ingr	esan a las Instituciones Formadora	s de Docentes para	recibir la formación docente requerida en				
	el perfil de egreso.							
	IDENTIFICACIÓN D	DEL INDICADOR						
Indicador	0201013 - Tasa de variación de	educación superior						
Descrip	ción		Unidad Resp	onsable de la Fuente del Indicador				
La tasa de variación se define como el cambio en porcentaje de una	misma variable en dos periodos	de tiempo consecutivos. La tasa	1301-2317 - Dirección	n de Planeación				
de variación en educación superior mide el aumento o disminución o	en términos porcentuales de los	s alumnos inscritos en educación						
superior al inicio de un ciclo escolar con relación a los alumnos inscri	tos en el mismo nivel educativo	en el ciclo escolar inmediato						
anterior. Este indicador puede arrojar valores porcentuales positivos	o negativos, el porcentaje positi	ivo indica que la matrícula de						
educación superior tuvo un incremento del valor porcentual con res	pecto a la matrícula del ciclo esc	colar inmediato anterior y el						
porcentaje negativo indica que la matrícula tuvo un decremento del	valor porcentual con respecto a	a la matrícula del ciclo escolar						
inmediato anterior.								
Método de Cálculo	((Total de alumnos matriculad	os en educación superior al inicio d	del ciclo escolar t / To	otal de alumnos matriculados en				
	educación superior al inicio de	el ciclo escolar t-1)-1) x 100.						
Referencias Adicionales								
Medios de Verificación	Estadística de inicio del forma	to 911, Dirección de Planeación, SEG	Q, https://qroo.gob.m	nx/seq/medios-de-verificacion-de-la-				
	planeacion-anual/							
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección de planeación, http:	s://qroo.gob.mx/seq/medios-de-ver	ificacion-de-la-plane	eacion-anual/				
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de	¿Es para Cuenta Pública?				
			Medida del					
			Indicador					
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	272 - Tasa de	SI				
			Variación					

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO					
Programa Presupuestario         E016 - Instituciones Formadoras de Docentes					
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1301-2214 - Coordinación General de Instituciones Formadoras de Docentes				
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C01 - Formación de alumnos en las Instituciones Formadoras de Docentes, ofertada				
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO								
Programa Presupuestario E016 - Instituciones Formadoras de Docentes								
Unidad Responsable del Programa Presi	ınııestario	1301-2214 - Coordinación General de		entec				
Nivel de Objetivo (Actividad)				ocente en las Instituciones Formadoras de Docentes				
		IDENTIFICACIÓN DEL INDIC						
Indicador	CO1A01I01 - Porcentaje	de actividades realizadas para la mej	ora de la práctica profesional docer	nte.				
	Descripción		Unidad Respo	nsable de la Fuente del Indicador				
Se refiere a la realización de talleres, cursos	s de actualización y capacitaci	ón, actividades culturales y deportivas	1301-2330 - Dirección de Instituci	ones Formadoras de Docentes				
que se realizan para el mejoramiento de la	s Instituciones Formadoras de	e Docentes.						
Método de Cálculo	(Número de actividade	es realizadas para el mejoramiento de	las Instituciones Formadoras de Do	ocentes en el año t/Total de actividades				
	programadas para el n	nejoramiento de las Instituciones Forr	nadoras de Docentes en el año t) *	100				
Referencias Adicionales								
Medios de Verificación	Expedientes en las áre	as de control escolar de las Institucior	es Formadoras de Docentes, SEQ					
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección de Institucio	nes Formadoras de Docentes, Trimest	ral, https://qroo.gob.mx/seq/medic	os-de-verificacion-de-la-planeacion-anual				
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del	¿Es para Cuenta Pública?				
			Indicador					
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	6 - Actividad	NO				

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO						
Programa Presupuestario         E016 - Instituciones Formadoras de Docentes						
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	1301-2214 - Coordinación General de Instituciones Formadoras de Docentes					
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A03 - Implementación de acciones de Desarrollo Académico a figuras educativas de Instituciones					
	Formadoras de Docentes					
	IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR					
Indicador C011.	A03101 - Porcentaje de figuras educativas de Instituciones Formadoras de Docentes Públicas atendidas con acciones					
de D	de Desarrollo Académico.					



Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador			
Son las figuras educativas académicas de las Instituciones Formadora	s de Docent	es Públicas que presentan necesidades de	1301-3404 - Dirección de	Innovación y Desarrollo Académico		
apoyo académico y que se les brinda a través de la implementación de	e acciones c	omo son: cursos, talleres, conferencias,				
diplomados, intervenciones formativas, dispositivos formativos, interve	enciones pe	dagógicas, acompañamiento, innovaciones,				
ferias escolares, entre otras.						
Método de Cálculo	(Número d	e figuras educativas de Instituciones Formado	oras de Docentes Públicas	s atendidas con acciones de desarrollo		
	académico	en el año t / Número de figuras educativas de	e Instituciones Formadora	as de Docentes Públicas focalizadas con		
	necesidad	de apoyo académico en el año t) *100				
Referencias Adicionales						
Medios de Verificación	Estadística	911, Coordinación General de Planeación, resu	ıltados de diagnósticos. h	ttps://qroo.gob.mx/seq/medios-de-		
	verificacion	n-de-la-planeacion-anual				
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección o	de Innovación y Desarrollo Académico, Trimes	tral, SEQ, https://qroo.gob	.mx/seq/medios-de-verificacion-de-la-		
	planeacion	a-anual				
Categoría	Dimensió	Periodicidad	Unidad de Medida del	¿Es para Cuenta Pública?		
	n		Indicador			
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	226 - Porcentaje	NO		



### Soluciones Fiscales & Contables

### **ANEXO 3 "METAS DEL PROGRAMA"**

Nombre del programa	E016 Instituciones Formadoras de Docentes
Modalidad	E- Prestación de Servicios Públicos
Dependencia/Entidad	Servicios Educativos de Quintana Roo
Unidad responsable	Coordinación General de Instituciones Formadoras de Docentes
Tipo de evaluación	Consistencia y Resultados
Ejercicio evaluado	2024

Nivel de objetivo	Nombre del indicador	Meta	Unidad de medida	Justificación	Orientada a impulsar el desempeño	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de mejora de la meta
Fin	Contribuir a incrementar la permanencia de las y los estudiantes de las Instituciones Formadoras de Docentes mediante estrategias de atención a la demanda y conclusión del nivel educativo.	12,390	Si		Si		Si		

Fiscales & Co.	Solucione			
Contables	ones	?(	<b>1</b>	

Nivel de	Nombre del	Meta	Unidad	Justificación	Orientada a	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de
Propósito	Las y los estudiantes ingresan a las Instituciones Formadoras de Docentes para recibir la formación docente requerida en el perfil de egreso.	.68	Si		Si		Si		
Compone nte	Porcentaje de estudiantes egresados de las Instituciones Formadoras de Docentes con promedio igual o mayor de 8.5.	75,123	Si		Si		Si		

Fiscales & Contable	Soluciones		
les			

Nivel de	Nombre del	Meta	Unidad	Justificación	Orientada a	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de
				No es					
	C01.A01 -			congruente					
	Porcentaje de			con el					
	actividades			indicador,					
Actividad	realizadas para la	100,000	Si	debido a que					
Actividad	mejora de la	100,000	51	se está	Si		Si		
	práctica			midiendo en					
	profesional			porcentaje y					
	docente.			no como					
				actividad.					
	C01.A02 -								
	Porcentaje de								
	actividades para el								
Actividad	fomento de	100,000	Si		Si		Si		
	proyectos de								
	Investigación								
	realizados.								
	C01.A03 -								
	Porcentaje de								
	figuras educativas								
Actividad	de Instituciones	100,000	Si		Si		Si		
ACTIVIDAD	Formadoras de	100,000	31		31		51		
	Docentes Públicas								
	atendidas con								
	acciones de								



### SERVICIOS INDEPENDIENTES DE CONTABILIDAD

AV. FRANCISCO I. MADERO NUM. 67 B ENTRE ALVARO OBREGON E IGNACIO ZARAGOZA	R.F.C YACJ8612265V6 CED. PROF. 9561818	LIC. JAVIER ISIDRO YAM CAHUIL
---	--	-------------------------------

Nivel de	Nombre del	Meta	Unidad	Justificación	Orientada a	Justificación	Factible	Justificación	Propuesta de
	Desarrollo								
	Académico.								

### Soluciones Fiscales & Contables

### **ANEXO 5 "GASTOS DESGLOSADOS DEL PROGRAMA":**

Capítulos de gasto		Concepto	Total	Categoría	
1000: Servicios	1100	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE	\$123,222,249.69	Gastos de operación/directos	
Personales		CARÁCTER PERMANENTE			
	1200	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER TRANSITORIO	\$21,101,895.98	Gastos de operación/directos	
	1300	REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	\$398,433.81	Gastos de operación/directos	
	1400	SEGURIDAD SOCIAL	\$13,346,799.56	Gastos de operación/directos	
	1500	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS	\$692,308.68	Gastos de operación/directos	
	1600	PREVISIONES	\$0.00		
	1700	PAGO DE ESTÍMULOS A SERVIDORES PÚBLICOS	\$0.00		
	Subtot	al de Capítulo 1000	\$158,761,687.72		
2000: Materiales y Suministros	2100	MATERIALES DE ADMINISTRACIÓN, EMISIÓN DE DOCUMENTOS Y ARTÍCULOS OFICIALES		Gastos de operación/directos	
	2200	ALIMENTOS Y UTENSILIOS	\$51,164.73	Gastos de operación/directos	
	2300	MATERIAS PRIMAS Y MATERIALES DE PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	\$0.00		

### Capítulos de gasto Concepto Total Categoría ARTÍCULOS 2400 MATERIALES DE \$658,777.26 Gastos de Mantenimiento CONSTRUCCIÓN Y DE REPARACIÓN \$10,171.32 Gastos de operación/directos 2500 PRODUCTOS QUÍMICOS, FARMACÉUTICOS Y DE LABORATORIO 2600 COMBUSTIBLES, **LUBRICANTES** \$2,104,376.75 Gastos de Mantenimiento **ADITIVOS** VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE Gastos de operación/indirectos 2700 PROTECCIÓN Y ARTÍCULOS DEPORTIVOS \$398.970.00 2800 MATERIALES Y SUMINISTROS \$0.00 SEGURIDAD 2900 HERRAMIENTAS, **REFACCIONES** \$359,932.41 Gastos de Mantenimiento ACCESORIOS MENORES Subtotal de Capítulo 2000 \$9,548,794.33 3000: Servicios 3100 SERVICIOS BÁSICOS \$3,342,374.07 Gastos de operación/directos Generales \$50,970.96 Gastos de operación/directos 3200 SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO 3300 SERVICIOS PROFESIONALES. \$3,142,636.11 Gastos de operación/indirectos CIENTÍFICOS, TÉCNICOS Y OTROS



Capítulos de gasto	<b>&gt;</b>	Concepto	Total	Categoría	
		SERVICIOS			
	3400	SERVICIOS FINANCIEROS, BANCARIOS Y	\$29,043.49	Gastos de operación/indirectos	
		COMERCIALES			
	3500	SERVICIOS DE INSTALACIÓN,	\$2,046,973.37	Gastos de Mantenimiento	
		REPARACIÓN, MANTENIMIENTO Y			
		CONSERVACIÓN			
	3600	SERVICIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	\$0.00		
	3700	SERVICIOS DE TRASLADO Y VIÁTICOS	\$3,094,021.66	Gastos de operación/indirectos	
	3800	SERVICIOS OFICIALES	\$15,167,718.78	Gastos de operación/indirectos	
	3900	OTROS SERVICIOS GENERALES	\$6,192,814.60	Gastos de operación/indirectos	
	Subtota	al de Capítulo 3000	\$33,066,553.04		
4000:	4100	TRANSFERENCIAS INTERNAS Y	\$0.00		
Transferencias,		ASIGNACIONES AL SECTOR PÚBLICO			
Asignaciones,					
Subsidios y Otras	4200	TRANSFERENCIAS AL RESTO DEL	\$0.00		
Ayudas		SECTOR PÚBLICO			
	4300	SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES	\$0.00		
	4400	AYUDAS SOCIALES	\$1,023,000.00	Gastos de operación/directos	

Capítulos de gasto		Concepto	Total	Categoría
	4500	PENSIONES Y JUBILACIONES	\$0.00	
	4600	TRANSFERENCIAS A FIDEICOMISOS, MANDATOS Y OTROS ANÁLOGOS	\$0.00	
	4900	TRANSFERENCIAS AL EXTERIOS	\$0.00	
		Subtotal de Capítulo 4000	\$1,023,000.00	
5000: Bienes Muebles	5100	MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN	\$13,155,790.47	Gastos de capital
e Inmuebles	5200	MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO	\$2,351,331.89	Gastos de capital
	5300	EQUIPO INSTRUMENTAL MÉDICO Y DE LABORATORIO	\$0.00	
	5400	VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE	\$0.00	
	5500	EQUIPO DE DEFENSA Y SEGURIDAD	\$0.00	
	5600	MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	798,002.93	Gastos de capital
	5700	ACTIVOS BIOLÓGICOS	\$0.00	
	5800	BIENES INMUEBLES	\$0.00	

Fiscales & Contab	Soluciones	
ables		



Capítulos de gasto	Capítulos de gasto Concepto		Total	Categoría
	5900	ACTIVOS INTANGIBLES	\$2,058.50	Gastos de capital
		Subtotal de Capítulo 5000	\$16,307,183.79	
6000: Obras Públicas	6100	OBRA PÚBLICA EN BIENES DE DOMINIO PÚBLICO	\$0.00	
	6200	OBRA PÚBLICA EN BIENES PROPIOS	\$30,692,075.81	Gastos de capital
	6300	PROYECTOS PRODUCTIVOS Y ACCIONES DE FOMENTO	\$0.00	
		Subtotal de Capítulo 6000	\$30,692,075.81	
TOTAL			\$249,399,294.69	

### Soluciones Fiscales & Contables

### ANEXO 6 "AVANCE DE LOS INDICADORES RESPECTO DE SUS METAS".

Nombre del programa	E016 Instituciones Formadoras de Docentes
Modalidad	E
Dependencia/Entidad	Servicios Educativos de Quintana Roo
Unidad responsable	Dirección de Instituciones Formadoras de Docentes
Tipo de evaluación	Evaluación de Consistencia y Resultados
Ejercicio evaluado	2024

Nivel de	Nombre del indicador	Frecuencia	Meta (Año	Valor alcanzado (Año	Avance (%)	Justificación
objetivo		de medición	evaluado)	evaluado)		
Fin	Tasa de abandono escolar de educación	Anual	12,394	12,178	98.258%	12 de cada 100 estudiantes de
	superior					educación superior, abandonan sus
						estudios antes de concluir el ciclo
						escolar. 6,298 estudiantes, no
						continuaron su educación superior de
						los 51,715 que se encuentran
						cursándola.
Propósito	Tasa de variación de educación superior	Anual	0.675	3.747	555.007%	Se rebasó la meta establecida de
						0.675 al pasar la matrícula de 55,383
						estudiantes en el ciclo escolar anterior
						a 57,458, en el ciclo escolar actual,
						teniendo una tasa de 3.747
Componente	Porcentaje de estudiantes egresados de	Semestral	75.123	78.818	104.918%	Se cumplió con la meta registrando
	las Instituciones Formadoras de Docentes					un incremento de 15 alumnos con
	con promedio igual o mayor de 8.5.					promedio igual o mayor a 8.5, por
						encima del resultado programado.

scales &	So	1			•
_	Soluciones	(	6	·	
Contables	-				

 $\Xi$ 

Nivel de	Nombre del indicador	Frecuencia	Meta (Año	Valor alcanzado (Año	Avance (%)	Justificación
objetivo		de medición	evaluado)	evaluado)		
Actividad	Porcentaje de actividades realizadas para	Trimestral	100%	100%	ler trimestre	Se refiere a las actividades realizadas
	la mejora de la práctica profesional				100%	en las Instituciones Formadoras de
	docente.				2do Trimestre	Docentes, durante el primero al
					100%	Cuarto Trimestre 2024
					3er Trimestre	
					100%	
					4to Trimestre	
					100%	
Actividad	Porcentaje de actividades para el fomento	Trimestral	100%	100%	ler trimestre	Trimestre 1: Se refiere a la actividad
	de proyectos de Investigación realizados.				100%	realizada en el primer trimestre de
					2do Trimestre	2024
					100%	Trimestre 2: Para el segundo informe
					3er Trimestre	trimestral se llevaron a cabo tres
					100%	actividades
					4to Trimestre	Trimestre 3: Se llevo a cabo una
					100%	actividad de investigación para este
						tercer informe trimestral
						Trimestre 4: Se realizó una actividad
						para la investigación y posgrado a
						través de la COEPES
Actividad	Porcentaje de figuras educativas de		100%	100%	ler trimestre	El tercer trimestre no es posible
	Instituciones Formadoras de Docentes				100%	corroborar el cumplimiento de las
	Públicas atendidas con acciones de				2do Trimestre	metas, información incompleta.
	Desarrollo Académico.				100%	
					3er Trimestre	
					100%	
					4to Trimestre	
					100%	