

FORMATO PARA LA DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES

1. Descripción de la evaluación	
1.1 Nombre de la evaluación: Evaluación de Consistencia y Resultados al Programa Presupuestario E038 Desarrollo Rural para el Bienestar	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación: 01/06/2025	
1.3 Fecha de término de la evaluación: 29/082025	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: C. Taryn Romina Espinoza Hernández	Unidad administrativa: Dirección de Evaluación del Desempeño de la Subsecretaria de Planeación y Finanzas del Estado de Quintana Roo
1.5 Objetivo general de la evaluación: Contar con una evaluación de consistencia y orientación a los resultados del programa E038	

Desarrollo Rural para el Bienestar, con el propósito de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados con base en la información generada por las unidades responsables de los programas en los formatos oficiales que para tales efectos se establezcan.

1.6 Objetivos específicos de la evaluación:

1. Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como los aspectos de complementación y/o de coincidencia con otros programas presupuestarios;
2. Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados;
3. Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y largo plazo, así como los avances presentados durante el ejercicio evaluado;
4. Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación (ROP) estatales del programa o en la normatividad aplicable; así

como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas;

5. Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados; y

6. Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.

1.7 Metodología utilizada en la evaluación:

De acuerdo con el Modelo de Términos de Referencia de la Evaluación de Consistencia y Resultados, se divide en 7 temas, con un total de 36 preguntas.

Instrumentos de recolección de información:

La recolección de la información se realizó a través de la herramienta Google Drive, organizadas por cada una de las dependencias y entidades evaluadas. Se realizan videoconferencias de trabajo.

Cuestionarios__ Entrevistas__ Formatos__ Otros_x_
Especifique: Google Drive

Descripción de las técnicas y modelos utilizados:

La evaluación se realizará mediante trabajo de gabinete, que comprende la aplicación de un conjunto de actividades que involucren el acopio, la organización y la valoración de información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones internas y/o externas, así como documentación pública, comúnmente denominada, metodología comúnmente denominada, análisis de gabinete.

2. Principales Hallazgos de la evaluación

2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:

El programa presupuestario E038, se encuentra alineado al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027, específicamente con el eje 3-Desarrollo Económico Inclusivo, así como al programa sectorial Desarrollo Económico Integral, mismo que, derivado del análisis de la información proporcionada, presenta los siguientes hallazgos con relación a los apartados de diseño, planeación y orientación a resultados, operación y percepción de la población atendida, como se enlista a continuación:

- Establecer un plazo para la revisión o actualización del diagnóstico del problema.
- Establecer mecanismos documentados para la depuración y actualización del padrón de beneficiarios.
- No se cuenta con evaluaciones externas.
- Implementar mecanismos de procesos para mejorar la atención de los beneficiarios.
- Implementar encuestas regulares para conocer la opinión de los beneficiarios sobre el servicio, donde se permita proporcionar comentarios y sugerencias con el fin de mejorar.

2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

2.2.1 Fortalezas:

- El programa presenta una adecuada alineación al PED 2023-2027 así como al Programa Sectorial.

2.2.2 Oportunidades:

- Las recomendaciones realizadas en esta evaluación pueden ser utilizadas en lo subsecuente para mejora del programa

2.2.3 Debilidades:

- El diagnóstico del problema no cuenta con un plazo de revisión y actualización
- El padrón de beneficiario no cuenta con una clave única de identificación, que se encuentre sistematizada y que cuente con mecanismos documentados para su depuración
- El programa presupuestario no cuenta con una esquematización del proceso de las actividades.
- El programa no cuenta con información sistematizada que permita conocer la demanda total los apoyos de los solicitantes.
- El programa no cuenta con mecanismos de transparencia y rendición de cuentas.
- La entidad no cuenta con mecanismo para medir la calidad de los bienes y/o servicios que ofrece el programa.

2.2.4 Amenazas:

- El programa no cuenta con evaluaciones externas.
- El programa no Cuenta con Aspectos Susceptibles de Mejora.

3. Conclusiones y recomendaciones de la evaluación

3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:

Diseño

En cuanto a su diseño se puede identificar el problema que se busca resolver con la ejecución del programa, tiene definido la población objetivo, cuenta con un diagnóstico del problema que identifica las causas, efectos y las características del problema, sin embargo, no se establece explícitamente un plazo para la revisión o actualización del diagnóstico.

En cuanto al padrón de beneficiarios algunos de los componentes que integran el programa cuentan con un padrón de beneficiario, de igual forma no se cuenta con mecanismos documentados para la depuración y actualización de dicho padrón.

Los indicadores están alineados con los niveles de la Matriz de Indicadores para Resultados (Fin, Propósito, Componentes y Actividades), lo cual permite estructurar un sistema lógico de seguimiento al desempeño.

Planeación y Orientación a Resultados

El programa E038 Desarrollo Rural para el Bienestar, es el Despacho de la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca; cuenta con un plan estratégico que cumple con los elementos requeridos por los lineamientos de plan institucional, ya que fue elaborado conforme a lo dispuesto por la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo de lo anterior se puede mencionar que el programa encuentra alineado al Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027, específicamente con el objetivo del eje 3: "Incrementar anualmente la actividad económica del sector primario del estado de Quintana Roo conformada por la agricultura, la fruticultura, la horticultura, la apicultura, la ganadería, la agroindustria, el desarrollo rural, la acuacultura,

la pesca y el aprovechamiento forestal para mejorarlos ingresos y calidad de vida de los y las productoras.”.

El programa presupuestario no cuenta con evaluaciones externas que puedan dar un panorama de la evolución o mejoras que haya tenido, por lo que los Aspectos Susceptibles de Mejora de esta evaluación es importante para mejorar los procesos, diseño y resultados del programa.

De igual forma se puede decir que el programa no cuenta con una base de datos donde se especifique las características socioeconómicas de los beneficiarios, con el fin de conocer las necesidades específicas de los solicitantes del bien o servicio.

Cobertura y Focalización

En cuanto al apartado de cobertura y focalización, la entidad presenta como documento para identificar la población objetivo el MML01 Diagnostico, en donde el programa presupuestario tiene identificada su población objetivo, misma que es determinada en base a la información y a los diagnósticos oficiales de la página de la Secretaría de Agricultura y

Desarrollo Rural (SIAP), para la determinación de la población objetivo a atender.

Operación

El programa presupuestario E038 no cuenta con la esquematización detallada del proceso de los componentes C01 al C05, así como los procesos para la entrega de los servicios; para la verificación del procedimiento para recibir, registrar y dar trámite a las solicitudes del servicio, de igual forma no se cuenta con los procedimientos para la selección de beneficiarios.

Percepción de la Población Atendida

El programa presupuestario no cuenta con instrumentos establecidos para medir el grado de satisfacción de la población atendida;

Medición de Resultados

El programa presupuestario E038 se informa de forma trimestral respecto a los avances de los indicadores de desempeño de la MIR, estos avances se documentan y son publicados en la página oficial de la Secretaría, donde se permite determinar si se ha

alcanzado la meta establecida para el ejercicio fiscal.
3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:
1: Establecer un plazo para la revisión o actualización del diagnóstico del problema.
2: Establecer mecanismos documentados para la depuración y actualización del padrón de beneficiarios.
3. Implementar mecanismos para recolectar información de las características socioeconómicas de los beneficiarios.
4: Implementar mecanismos de procesos para mejorar la atención de los beneficiarios.
5: Implementar encuestas regulares para conocer la opinión de los beneficiarios sobre el servicio, donde se permita proporcionar comentarios y sugerencias con el fin de mejorar.
6: Dar seguimiento a los posibles ASM
4. Datos de la Instancia evaluadora

4.1 Nombre del coordinador de la evaluación: Lic. Javier Isidro Yam Caul
4.2 Cargo: Representante Legal y Coordinador de la Evaluación.
4.3 Institución a la que pertenece: Persona Física Lic. Javier Isidro Yam Caul
4.4 Principales colaboradores: C.P.C. Kenneth Josué -Valdovinos Cocom C.P. Naomi Kin Cárdenas Magaña
4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación: servicioscontables.javieryam@gmail.com
4.6 Teléfono (con clave lada): (983) 28 5 46 11
5. Identificación del (los) programa(s)
5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): E038 Desarrollo Rural para el Bienestar

5.2 Siglas: No Aplica
5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s): Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca.
5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s): Poder Ejecutivo_x__ Poder Legislativo__ Poder Judicial__ Ente Autónomo__
5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s): Federal__ Estatal__x_ Local__
5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s): 5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s): • Dirección de Planeación y Estadística. • Dirección Administrativo. • Departamento de Información.

5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):

- Lic. Jorge Armando Rodríguez Choc,
jorge.rodriguezc@qroo.gob.mx
- Dr. Miguel Arroyo Martínez,
diradva.sedarpe@gmail.com
- Mtro. Pablo Darío Villalobos Trujillo,
pablo.villalobos@qroo.gob.mx

Nombre:

- Lic. Jorge Armando Rodríguez Choc.
- Dr. Miguel Arroyo Martínez.
- Mtro. Pablo Darío Villalobos Trujillo

Unidad administrativa:

- Dirección de Planeación y Estadística.
- Dirección Administrativo.
- Departamento de Información.

6. Datos de Contratación de la Evaluación

6.1 Tipo de contratación:

6.1.1 Adjudicación Directa_x__ 6.1.2 Invitación a tres__ 6.1.3 Licitación Pública Nacional__ 6.1.4 Licitación Pública Internacional__ 6.1.5 Otro: (Señalar)__
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: Dirección de Evaluación del Desempeño Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo.
6.3 Costo total de la evaluación: \$ \$270,000.00
6.4 Fuente de Financiamiento: Ingresos de Libre Disposición
7. Difusión de la evaluación
7.1 Difusión en internet de la evaluación: Https://sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/evaluaciones.p hp
7.2 Difusión en internet del formato: Https://sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/evaluaciones.p hp