

FORMATO PARA LA DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES

1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN	
1.1 Nombre de la evaluación: Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa Presupuestario del Ejercicio Fiscal 2024, E034 – Servicios de Salud con Calidad en todas sus dimensiones.	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación: 01 de junio de 2025	
1.3 Fecha de término de la evaluación: 29 de agosto de 2025	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: C. Taryn Romina Espinoza Hernández	Unidad administrativa: Dirección de Evaluación del Desempeño de la Subsecretaría de Planeación de la Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo.
1.5 Objetivo general de la evaluación: Contar con una evaluación de consistencia y orientación a los resultados del programa presupuestario E034- Servicios de Salud con Calidad en todas sus dimensiones, con el propósito de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados con base en la información generada por las unidades responsables de los programas en los formatos oficiales que para tales efectos se establezcan.	
1.6 Objetivos específicos de la evaluación: 1. Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como los aspectos de complementación y/o de coincidencia con otros programas presupuestarios;	

2. Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados;

3. Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y largo plazo, así como los avances presentados durante el ejercicio evaluado;

4. Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación (ROP) estatales del programa o en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas;

5. Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados; y

6. Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.

1.7 Metodología utilizada en la evaluación: De acuerdo con el Modelo de Términos de Referencia de la Evaluación de Consistencia y Resultados se divide en 7 temas con un total de 36 preguntas.

Instrumentos de recolección de información:

Cuestionarios__ Entrevistas__ Formatos__ Otros_X_ Especifique: Google Drive

Descripción de las técnicas y modelos utilizados:

La evaluación se realizará mediante trabajo de gabinete, que comprende la aplicación de un conjunto de actividades que involucran el acopio, la organización y la valoración de

información concentrada en registros administrativos, bases de datos, evaluaciones internas y/o externas, así como documentación pública, comúnmente denominada, metodología comúnmente denominada, análisis de gabinete.

2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN

2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:

El programa presupuestario se encuentra debidamente alineado a los objetivos e indicadores de Plan Estatal de Desarrollo y del Programa Sectorial de Salud para Todos.

El programa cuenta con base de datos que permiten identificar la población objetivo.

Se cuenta con herramientas que permiten conocer la percepción de la población y la participación ciudadana para la mejora del programa presupuestario.

2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

2.2.1 Fortalezas:

- El programa presupuestario cuenta con una MIR debidamente alineada.
- Se cuenta con un diagnóstico que presenta causas, efectos y área de enfoque.
- Alineación del programa presupuestario con el Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027 y a su Programa Sectorial

2.2.2 Oportunidades:

- Instrumentos que recolecten información de beneficiarios
- Uso de informes de evaluaciones externas
- Uso de aplicaciones informáticas o sistemas institucionales

2.2.3 Debilidades:

- El programa no establece un plazo de revisión y actualización

- El programa no establece estrategia de cobertura para atención
- El programa no establece esquemas de procedimientos de trámites, entrega y verificaciones

2.2.4 Amenazas:

- No cuenta con aspectos susceptibles de mejora el programa presupuestario

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

3.1 Describir brevemente las conclusiones de la evaluación:

En conclusión, para el apartado de Diseño los Servicios Estatales de Salud cuentan con un diagnóstico del problema, debidamente documentado y justificado, esclareciendo a la población objetivo del programa E034 – Servicios de Salud con Calidad en todas sus dimensiones. Presenta la debida alineación del Propósito con los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo y su Programa Sectorial de Salud para Todos.

Para el apartado de Planeación y Orientación a resultados, se presenta una buena construcción de su Matriz de Indicadores para Resultados del programa, debidamente alineado con los objetivos e indicadores de Plan Estatal de Desarrollo y del Programa Sectorial de Salud para Todos.

Respecto al apartado de Cobertura y focalización, el programa cuenta con fuentes de información confiables para la identificación exacta de su población objetivo, lo que permite que este se pueda comparar en su impacto respecto de años anteriores obteniendo así un panorama de las mejoras que se le pueden aplicar al programa.

Para el apartado de Operación, el programa describe el proceso general para su cumplimiento a través de sus componentes, sin embargo, no cuenta con un esquema que describa todo el proceso para su cumplimiento.

Con relación al apartado de Percepción de la población atendida, los Servicios Estatales de Salud cuentan, por ley, con la figura del Aval Ciudadano mismo que les permite captar

la opinión de ciudadana acerca de los servicios brindados. Permitiendo así que el programa mejore y al mismo tiempo brinda una perspectiva de las nuevas problemáticas por abarcar y de los resultados obtenidos.

Por último, respecto al apartado de Medición de resultados, el programa se apoya en el programa llamado Sistema de Integración Programática y Presupuestal (SIPPRES), el cual permite capturar la información de avance de los indicadores presentados en la Matriz de Indicadores para Resultados.

3.2 Describir las recomendaciones de acuerdo a su relevancia:

1: Se recomienda establecer periodos de actualización y de revisión del avance respecto a su diagnóstico inicial del programa, así como del alcance obtenido respecto a su población objetivo.

2: Se recomienda realizar evaluaciones externas al programa presupuestario, con la finalidad de poder medir el impacto que este tuvo respecto a su diagnóstico inicial.

3: Se recomienda generar una base de datos en las que se pueda recolectar la información necesaria de los beneficiarios a los que el programa presupuestario tiene como población objetivo.

4: Se recomienda generar un Padrón de beneficiarios que permita el análisis del alcance del programa.

5: Se recomienda generar una estrategia de cobertura documentada que permita medir la atención brindada a su población objetivo a mediano y largo plazo.

6: Se recomienda contar con un sistema institucional que opere el programa presupuestario, con la finalidad de monitorear y generar información que permita adecuarlo según corresponda.

7: Se recomienda generar esquemas de procesos de las actividades del programa presupuestario.

4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA
4.1 Nombre del coordinador de la evaluación: Javier Isidro Yam Cahuil
4.2 Cargo: Representante Legal y Coordinador de la Evaluación
4.3 Institución a la que pertenece: Persona Física, Lic. Javier Isidro Yam Cahuil
4.4 Principales colaboradores: C.P.C. Kenneth Josué Valdovinos Cocom C.P Naomi Kin Cardenas Magaña
4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación: servicioscontables.javieryam@gmail.com
4.6 Teléfono (con clave lada): (983) 28 5 46 11

5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)
5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): E034 - Servicios de Salud con Calidad en todas sus dimensiones
5.2 Siglas: No aplica
5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s): Servicios Estatales de Salud
5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s): Poder Ejecutivo ☒ Poder Legislativo ☐ Poder Judicial ☐ Ente Autónomo ☐
5.5 Ambito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s): Federal ☐ Estatal ☒ Local ☐
5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):

5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s):	
Dirección de Planeación, Calidad y Archivo	
5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):	
MSP. Jorge Zaragoza Delgado, sub.cal.edu@gmail.com	
Nombre: MSP. Jorge Zaragoza Delgado	Unidad administrativa: Dirección de Planeación, Calidad y Archivo

6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN

6.1 Tipo de contratación:

6.1.1 Adjudicación Directa_X_ 6.1.2 Invitación a tres___ 6.1.3 Licitación Pública Nacional___

6.1.4 Licitación Pública Internacional___ 6.1.5 Otro: (Señalar)___

6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación:

Secretaría de Finanzas y Planeación del Estado de Quintana Roo

6.3 Costo total de la evaluación: \$270,000.00

6.4 Fuente de Financiamiento: Ingresos de Libre Disposición

7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN

7.1 Difusión en internet de la evaluación:

<https://sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/evaluaciones.php>

7.2 Difusión en internet del formato:

<https://sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/evaluaciones.php>