



ANEXO E

DOCUMENTO DE POSICIÓN INSTITUCIONAL SEBIEN

El presente documento de posición institucional, tiene como finalidad exponer la opinión y postura de esta instancia denominada **SEBIEN**, ante los resultados del **Informe Final** de la evaluación que fue considerada de acuerdo con el **Programa Anual de Evaluación (PAE) (2026)**. Dicho documento está fundado en los resultados, hallazgos, conclusiones, recomendaciones, debilidades, oportunidades y amenazas derivadas de la evaluación entregada, por lo que se expresa de manera clara y objetiva la factibilidad de atender las recomendaciones sugeridas, en el marco de lo que se expresa a continuación:

Datos de la Evaluación:

Nombre de la Evaluación:	S026 - UNIDADES DEL BIENESTAR
Tipo de evaluación:	PROCESOS
Ejercicio Evaluado	2025

I. Comentarios generales.

Se deberá realizar los comentarios generales expresando una posición positiva o negativa de los siguientes puntos:

a) Sobre los resultados de la evaluación:

Se atenderán y se aplicarán las recomendaciones emitidas.

b) Sobre el proceso de la evaluación:

Las reuniones programadas por el despacho evaluador fueron muy satisfactorias, ya que se contó con la presencia de los responsables y operativos del programa.

c) Sobre el desempeño del equipo evaluador:

Seguimiento y atención oportuna.

d) Sobre el desempeño del área coordinadora (**Dirección de Evaluación del Desempeño**):

Atención puntual para atender los requerimientos emitidos por parte del despacho evaluador.

II. Comentarios específicos.

La evaluación tuvo la finalidad de contribuir a la mejora del funcionamiento, gestión y organización del Pp, mediante la realización de un análisis y valoración de los procesos, subprocesos y macroprocesos, así como de su operación, a fin de generar información que permita orientar su gestión a la consecución de resultados de manera eficaz y eficiente.

La metodología empleada para el desarrollo de la evaluación fue de enfoque cualitativo, para lo cual se utilizaron técnicas mixtas que combinaron el análisis de gabinete con la aplicación de entrevistas semiestructuradas.

La evaluación identificó que el Programa Presupuestario S026 Red de Unidades del Bienestar cuenta con procesos operativos funcionales y una adecuada cobertura territorial para acercar servicios médicos de primer nivel a población en situación de vulnerabilidad. No obstante, se detectaron áreas de oportunidad en la consistencia metodológica del diseño, particularmente en la definición del problema público, la estructura causal, la estrategia de cobertura y la Matriz de Indicadores para Resultados. Asimismo, la operación depende en gran medida del conocimiento del personal debido a la ausencia de manuales de procedimientos, y los mecanismos de monitoreo privilegian metas operativas sobre la medición de resultados e impacto en las personas usuarias.



ANEXO E

III. Referencia a las unidades y responsabilidades que participan en su elaboración.

Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación	Dirección de Planeación, Evaluación y Seguimiento
Nombre del responsable de la unidad administrativa	Lic. Juan Octavio Osorio Molgora
Nombre del responsable del programa	Lic. Edgar Humberto Gasca Arceo
Nombre de los integrantes de la comisión de evaluación	Mtro. Carlos Lenin Ceballos Cardeña Lic. Juan Octavio Osorio Molgora Mtro. Enrique Armando Maldonado Galera
Otros especifique	

FIRMA(S) Y SELLO



GOBIERNO DEL ESTADO DE Q. ROO
SECRETARÍA DE BIENESTAR



SEBIEN
SECRETARÍA DE BIENESTAR

ANEXO B DOCUMENTO DE TRABAJO PARA LA EMISIÓN DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA
ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO
REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Tipo de Evaluación:
Nombre de la evaluación:
Sujeto Evaluado:
Año del Programa Anual de Evaluación:

Procesos
5026 - UNIDADES DEL BIENESTAR
SEBIEN
PAE 2026

No.	Recomendación emitida en el Informe de evaluación	Aspecto Susceptible de Mejora	Acciones a realizar para el cumplimiento del ASM	Clasificación del ASM	Área responsable de atender	Fecha de término (MM/AAAA)	Resultados esperados	Documento probatorio y ubicación electrónica	Comentarios
1	Incorporar la perspectiva de género en el Diagnóstico del Programa	Actualización de diagnóstico	Incorporar un análisis específico sobre las brechas de género existentes en el acceso a los servicios médicos de primer nivel.	Específico	Unidades Responsables ejecutoras de programas sociales	31-mar-27	La incorporación de esta información permitirá comprender de manera más precisa las condiciones diferenciadas que enfrentan mujeres y hombres para acceder a los servicios del Programa	Formato MML08, el cual corresponde al reporte general de Integración programática con base en la metodología del marco lógico	

Elaboró
Lic. Juan Octavio Cisneros Molgora
Director de Planeación, Evaluación y Seguimiento

Revisó
Mtro. Carlos Lenín Ceballos Cardena
Subsecretario de Planeación y Administración

Autorizó
Mtro. Alberto Ignacio Párraga Medina
Encargado del Despacho de la SEBIEN

Sellos



GOBIERNO DEL ESTADO DE Q. ROO
SECRETARÍA DE BIENESTAR