

DOCUMENTO DE POSICIÓN INSTITUCIONAL SEBIEN

El presente documento de posición institucional, tiene como finalidad exponer la opinión y postura de esta instancia denominada **SEBIEN**, ante los resultados del **Informe Final** de la evaluación que fue considerada de acuerdo con el **Programa Anual de Evaluación (PAE) (2026)**. Dicho documento está fundado en los resultados, hallazgos, conclusiones, recomendaciones, debilidades, oportunidades y amenazas derivadas de la evaluación entregada, por lo que se expresa de manera clara y objetiva la factibilidad de atender las recomendaciones sugeridas, en el marco de lo que se expresa a continuación:

Datos de la Evaluación:

Nombre de la Evaluación:	S004 - OBRAS DEL BIENESTAR
Tipo de evaluación:	PROCESOS
Ejercicio Evaluado	2025

I. Comentarios generales.

Se deberá realizar los comentarios generales expresando una posición positiva o negativa de los siguientes puntos:

- Sobre los resultados de la evaluación:
Se atenderán y se aplicarán las recomendaciones emitidas.
- Sobre el proceso de la evaluación:
Las reuniones programadas por el despacho evaluados fueron muy satisfactorias, ya que se contó con la presencia de los responsables y operativos del programa.
- Sobre el desempeño del equipo evaluador:
Seguimiento y atención oportuna.
- Sobre el desempeño del área coordinadora (**Dirección de Evaluación del Desempeño**):
Seguimiento y atención oportuna.

II. Comentarios específicos.

La Evaluación tuvo la finalidad de contribuir a la mejora del funcionamiento, gestión y organización del Pp, mediante la realización de un análisis y valoración de los procesos, subprocesos y macroprocesos, así

ANEXO E

como de su operación, a fin de generar información que permita orientar su gestión a la consecución de resultados de manera eficaz y eficiente.

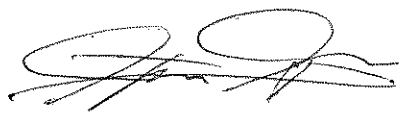
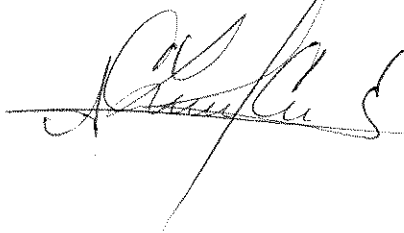
El Programa S004 "Obras del Bienestar" es pertinente para atender carencias en calidad y espacios de la vivienda, servicios básicos e infraestructura social comunitaria en población en pobreza, marginación y rezago social. Su diseño cuenta con una base metodológica adecuada, aunque requiere fortalecer la actualización diagnóstica, la cuantificación poblacional, la estrategia de cobertura y la medición de resultados.

La operación del Programa es funcional y cuenta con presencia territorial, experiencia del personal y coordinación comunitaria. Los procesos mejor consolidados son los relacionados con solicitud, selección, validación territorial, supervisión y entrega de apoyos, ya que permiten identificar necesidades, integrar expedientes, verificar condiciones físicas y documentar la entrega.

III. Referencia a las unidades y responsabilidades que participan en su elaboración.

Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación	Dirección de Planeación, Evaluación y Seguimiento
Nombre del responsable de la unidad administrativa	Lic. Juan Octavio Osorio Molgora
Nombre del responsable del programa	Ing. Roque Miguel Marzuca Esquivel
Nombre de los integrantes de la comisión de evaluación	Mtro. Carlos Lenin Ceballos Cardeña Lic. Juan Octavio Osorio Molgora Mtro. Enrique Armando Maldonado Galera
Otros especifique	

FIRMA(S) Y SELLO



GOBIERNO DEL ESTADO DE Q. ROO
SECRETARÍA DE BIENESTAR



ANEXO B DOCUMENTO DE TRABAJO PARA LA EMISIÓN DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA
ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO
REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA



SEBIEN
SECRETARÍA DE BIENESTAR

Tipo de Evaluación:
Nombre de la evaluación:
Sujeto Evaluado:
Año del Programa Anual de Evaluación:

Procesos
S004 - OBRAS DEL BIENESTAR
SEBIEN
PAE 2026

No.	Recomendación emitida en el Informe de evaluación	Aspecto Susceptible de Mejora	Acciones a realizar para el cumplimiento del ASM	Clasificación del ASM	Área responsable de atender	Fecha de término (MM/AAAA)	Resultados esperados	Documento probatorio y ubicación electrónica	Comentarios
1	Diseñar e implementar una encuesta breve de satisfacción y seguimiento posterior a la entrega	Implementar encuestas de satisfacción y seguimiento posterior a la entrega.	Implementar instrumentos de satisfacción	Específico	Unidades Responsables ejecutoras de programas sociales	31-mar-27	Medir la satisfacción de los beneficiarios	Testimonios de los beneficiarios	
2	Actualizar el diagnóstico con información desagregada por sexo, edad, territorio y condiciones de vulnerabilidad	Actualización de Diagnóstico	Actualización de Diagnóstico	Institucional	Unidades de Planeación, Evaluación y Seguimiento y Unidades Responsables de programas sociales	31-mar-27	Contar con un diagnóstico más sólido	Formato MML08, el cual corresponde al reporte general de integración programática con base en la metodología del marco lógico	
3	Promover la participación equilibrada de mujeres en comités, asambleas, actos de entrega y seguimiento	Mayor participación de mujeres en la integración de los comités	Mayor participación de mujeres en la integración de los comités	Específico	Unidades Responsables ejecutoras de programas sociales	31-mar-27	Que las mujeres sean más participativas y den un seguimiento adecuado a los actos de entrega, respecto de los bienes y/o servicios que se otorgan	Actas de Integración de Comités de Contraloría Social	

Elaboró

Lic. Juan Osorio Osorio Murguía
Director de Planeación, Evaluación y Seguimiento

Revisó

Mtro. Carlos Lenin Ceballos Cardaña
Subsecretario de Planeación y Administración

Autorizó

Mtro. Alberto Jancio Páez Medina
Encargado del Despacho de la SEBIEN

Sellos

