

## DOCUMENTO DE POSICIÓN INSTITUCIONAL

### *Agencia de Seguridad Alimentaria del Estado de Quintana Roo*

El presente documento de posición institucional, tiene como finalidad exponer la opinión y postura de esta dependencia denominada *Agencia de Seguridad Alimentaria del Estado de Quintana Roo*, ante los resultados del **Informe Final de Evaluación** del Programa o Fondo a que fue sujeto de acuerdo con el **Programa Anual de Evaluación (PAE) 2025**. Dicho documento está fundado en los resultados, hallazgos, conclusiones, recomendaciones, debilidades, oportunidades y amenazas derivadas de la evaluación entregada, por lo que se expresa de manera clara y objetiva la factibilidad de atender las recomendaciones sugeridas, en el marco de lo que se expresa a continuación:

#### Datos de la Evaluación:

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Nombre del Programa o Fondo evaluado: | S010 – Seguridad Alimentaria para el Bienestar Social.               |
| Tipo de evaluación:                   | Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa presupuestario. |
| Ejercicio fiscal evaluado:            | 2024   |

#### I. Comentarios generales.

- a) Sobre los resultados de la evaluación: Los resultados de la evaluación están expresados en forma clara, aunque se repiten dos de ellos.
- b) Sobre el proceso de la evaluación: El proceso de evaluación incluyó el envío de diversos puntos que se repetían hasta en 3 ó 4 ocasiones lo que consideramos que podría reducirse a un cuestionario que permita evaluar aspectos similares con un solo envío de documentos.
- c) Sobre el desempeño del equipo evaluador: El equipo valuador siempre estuvo dispuesto a resolver preguntas y su atención fue excelente.

- d) Sobre el desempeño del área coordinadora (Dirección de Evaluación del Desempeño): El área coordinadora siempre estuvo disponible para resolver dudas y orientarnos durante el proceso.

## II. Comentarios específicos.

- a) Hallazgos: Los hallazgos del equipo valuador se expresaron de forma concisa.
- b) Recomendaciones: Las recomendaciones son muy claras y consideramos que en su mayoría se podrán aplicar.
- c) Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas (FODA): De manera objetiva, el equipo valuador ha expresado el FODA de la Agencia de manera muy acertada y asertiva.
- d) Conclusiones: Dan recomendaciones muy acertadas, sobre todo acerca de la implementación de encuestas para conocer la opinión de las personas beneficiarias, algunas de las conclusiones que ha dado el equipo evaluador, ya habían sido consideradas derivado de la evaluación del PAE 2024, sin embargo, sirve como refuerzo de las acciones que deben seguir mejorando para una toma de decisiones acertadas en las políticas públicas y programas presupuestarios a cargo de la ASAQROO

## III. Referencia a las unidades y responsabilidades que participan en su elaboración.

|  |   |
|--|---|
| Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación: | Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y de Archivos |
| Nombre del responsable de la unidad administrativa:                                | Lic. Jaime Torres Gutiérrez                               |

## ANEXO E

|   |  |
|---|--|
| Nombre del responsable del programa:                    | Lic. en M.R.N. Genny Yessenia Paredes Alcocer.<br>Coordinadora General de Operación Territorial    |
| Nombre de los integrantes de la comisión de evaluación: | Lic. Jaime Torres Gutiérrez<br>C.P. Wendy Beatriz Brito Domínguez<br>Licda. Alexandra Cruz Serrato |
| Otros (Especifique):                                    |  |

### FIRMA(S) Y SELLO



Elaboró:  
Licda. Ana Luisa Chávez Mah Eng.  
Jefa de Departamento de Estadística,  
Mejora Regulatoria y de Archivos  
Zona Norte.



Revisó:  
Lic. Jaime Torres Gutiérrez.  
Director de Planeación, Mejora  
Regulatoria y de Archivos.



Autorizó:  
Mtro. Alberto Ignacio Perera Medina.  
Director General de la Agencia de Seguridad  
Alimentaria del Estado de Quintana Roo.



**GOBIERNO DEL ESTADO DE Q. ROO**  
**AGENCIA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA**  
**DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.**





SEBIEN  
SECRETARÍA DE  
BIENESTAR

ASAQROO  
AGENCIA DE SEGURIDAD  
ALIMENTARIA DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO

ANEXO B DOCUMENTO DE TRABAJO PARA LA EMISIÓN DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO

REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa presupuestario del Ejercicio Fiscal 2024, 5010 - Seguridad Alimentaria para el Bienestar Social.

Nombre de la Evaluación:

Fondo o Programa Evaluado:

Dependencia:

Ejercicio Fiscal Evaluado:

Año del Programa Anual de Evaluación:

5010-Seguridad Alimentaria para el Bienestar Social.

Agencia de Seguridad Alimentaria del Estado de Quintana Roo

2024

2025

| No. | Recomendación emitida en el Informe de evaluación  | Aspecto Susceptible de Mejora  | Acciones a realizar para el cumplimiento del ASM  | Clasificación del ASM | Área responsable de atender  | Fecha de término (MM/AAAA) | Resultados esperados   | Documento probatorio y ubicación electrónica   | Comentarios  |
|-----|--|--|---|-----------------------|--|----------------------------|--|--|--|
| 1   | Actualizar el diagnóstico, cuantificando a la población objetivo y definir a qué grupo es prioritaria la atención.<br><br>Considerar el plazo de revisión y actualización del diagnóstico. | a. En el diagnóstico no se cuantifica la población objetivo, ya que se divide como población vulnerable y personas en situación de pobreza.<br>b. El diagnóstico del problema no cuenta con plazo de revisión y actualización. | a. Actualizar el diagnóstico del Pp de cara a 2026, y asegurarse de cuantificar la población objetivo y definir a qué grupo es prioritaria la atención del Pp.<br>b. Especificar el plazo de revisión y de actualización de la información que se provee en el diagnóstico. | Institucional         | *Coordinación General de Operación Territorial.<br>*Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y de Archivos.   | 02/2026                    | Presentar la planeación del presupuesto en forma más completa, facilitando una mejor toma de decisiones. | Construcción de programas presupuestarios - SIPPRES<br><br>Publicación de MML-08 (2026) - Reporte General de Integración Programática con base en la Metodología de Marco Lógico.<br><br><a href="https://sebien.qroo.gob.mx/asaqroo-indicadores-2026/">https://sebien.qroo.gob.mx/asaqroo-indicadores-2026/</a>   | De cara al ejercicio fiscal 2025 se realizaron algunas mejoras, sin embargo en la construcción de programas presupuestarios 2026, se ha trabajado ya en la mejora de la información de la población objetivo del Pp del diagnóstico, además se maneja ya la última información publicada por el INEGI (publicó el 13 de agosto de 2025 con la información hasta el 31 de diciembre de 2024) acerca de la Pobreza Multidimensional y sus indicadores; esta información será actualizada de manera bial por el INEGI por lo que ese será el plazo de revisión y actualización hasta que publique nuevamente en 2027 con la información actualizada al 31 de diciembre de 2026.   |
| 2   | Considerar en el Padrón de Beneficiarios una clave única de identificación.  | En el Padrón de Beneficiarios no se identifica una clave única de identificación por beneficiario.   | Evaluar la colocación de una clave única de identificación por beneficiario del Pp.   | Interinstitucional    | ASAQROO<br>* Dirección General<br>* Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.<br>*Departamento Jurídico y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.<br>*Coordinación General de Atención Territorial.<br><br>SEBIEN<br>* Dirección de Padrón de Beneficiarios.<br>* Dirección Jurídica.<br>* Dirección de Planeación, Evaluación y Seguimiento.<br>* Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y de Archivos. | 06/2026                    | Contar con una manera de identificar a las personas beneficiarias a través de una clave única.           | Oficio de Solicitud a SEBIEN y Oficio de Respuesta de SEBIEN<br><br>Padrón de Beneficiarios - <a href="https://sebiensistemas.qroo.gob.mx/padron_beneficiarios/index.php/publico/ct_publico/index/72986">https://sebiensistemas.qroo.gob.mx/padron_beneficiarios/index.php/publico/ct_publico/index/72986</a>  | Este punto tiene que solicitarse con la Secretaría de Bienestar dado que ellos son los responsables de la publicación de los padrones de beneficiarios de los programas sociales a nivel estatal, además de que de manera oficial, la clave única para identificar a las personas beneficiarias sería la CURP pero en adhesión a las leyes de protección de datos personales en posesión de los sujetos obligados tanto federal como estatal, no se puede publicar la CURP de las personas beneficiarias. Cabe la posibilidad de que pueda utilizarse el número de folio de inscripción de la persona beneficiaria pero debe de solicitarse la autorización a SEBIEN no solo para su publicación sino para evaluar la posibilidad de visualización (técnica) en el sistema estatal de padrón de beneficiarios. |
| 3   | Apegarse a los lineamientos del programa presupuestario.   | El programa presupuestario es de tipo S-sujeto a reglas de operación; sin embargo, únicamente se cuenta con la regla de operación del C01 al C03, dejando fuera los demás componentes.   | Dividir al Pp y renombrarlo de manera tal que el 5010 se denomine Comemos Tod@s y solo comprenda a los componentes C01 (Apoyo Alimentario) y C02 (Apoyo Económico) y crear sus ROP acorde a los lineamientos vigentes.  | Institucional         | *Coordinación General de Operación Territorial.<br>*Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y de Archivos.   | 03/2026                    | Contar con un Pp exclusivo denominado "Comemos Tod@s" con sus propias ROP.                               | * Construcción de programas presupuestarios - SIPPRES.<br>* Reglas de Operación Pp / Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo y <a href="https://sebien.qroo.gob.mx/comemostodasytodos/">https://sebien.qroo.gob.mx/comemostodasytodos/</a><br>* Publicación de MML-08 (2026) - Reporte General de Integración Programática con base en la Metodología de Marco Lógico.<br><br><a href="https://sebien.qroo.gob.mx/asaqroo-indicadores-2026/">https://sebien.qroo.gob.mx/asaqroo-indicadores-2026/</a> | En el ejercicio fiscal 2025, se hicieron algunos cambios que se han culminado de cara al ejercicio fiscal 2026, y nos encontramos en espera de aprobación por parte de SEFIPLAN, de manera tal que el Pp se apegue a los lineamientos del tipo de Pp "S".  |
| 4   | Se sugiere a la entidad la creación de sitio web propio de la Agencia.   | La Agencia de Seguridad Alimentaria no cuenta con un sitio Web propio, en donde se publique información relacionada con el programa.   | Gestionar la creación de un sitio web propio de la ASAQROO.   | Institucional         | * Dirección General<br>* Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.<br>* Departamento Jurídico y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.   | 01/2026                    | Contar con un sitio web propio de la ASAQROO   | <a href="https://sebien.qroo.gob.mx/asaqroo/">https://sebien.qroo.gob.mx/asaqroo/</a>  | Actualmente la ASAQROO cuenta con un micrositio dentro del sitio web de la SEBIEN por ser su órgano desconcentrado, con la información referente a este programa y otros programas.  |



ANEXO B DOCUMENTO DE TRABAJO PARA LA EMISIÓN DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA  
ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO

REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa presupuestario del Ejercicio Fiscal 2024, 5010 - Seguridad Alimentaria para el Bienestar Social.

5010-Seguridad Alimentaria para el Bienestar Social.

Agencia de Seguridad Alimentaria del Estado de Quintana Roo

2024

2025

| No. | Recomendación emitida en el Informe de evaluación   | Aspecto Susceptible de Mejora  | Acciones a realizar para el cumplimiento del ASM   | Clasificación del ASM | Área responsable de atender  | Fecha de término (MM/AAAA) | Resultados esperados   | Documento probatorio y ubicación electrónica   | Comentarios  |
|-----|---|--|--|-----------------------|--|----------------------------|--|--|--|
| 5   | Implementar mecanismos de medición del grado de satisfacción de la población atendida.                      | El programa no cuenta con instrumento para medir el grado de satisfacción de la población atendida | Implementar encuestas regulares para conocer la opinión de las personas beneficiarias sobre el programa y el servicio brindado por las personas servidoras públicas de la ASAQROO. | Institucional         | * Coordinación General de Operación Territorial.<br>* Direcciones de Atención Territorial Zona Sur, Maya, Centro y Norte.<br>* Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. | 12/2026                    | Generar información sustancial acerca de la opinión de las personas beneficiarias para mejorar tanto en aspectos del Pp como en la atención de las personas servidoras públicas. | *Resumen / Gráficas de encuestas de grado de satisfacción  |  |
| 6   | Asignar el recurso de forma estratégica para cada componente para la mejora en los resultados del programa. | Los componentes C03 al C06 no cuentan con presupuesto asignado para el ejercicio 2024              | Separar los componentes del Pp 5010 en Pp independientes.  | Institucional         | * Coordinación General de Operación Territorial.<br>* Dirección de Planeación, Mejora Regulatoria y de Archivos.   | 03/2026                    | Que los Pp que se han designado a partir de los componentes que tenía el Pp 5010 en años anteriores reciban su propio recurso y cumplan sus metas propuestas en 2026.            | Construcción de programas presupuestarios - SIPPRES<br>Publicación de MML-OB (2026) - Reporte General de Integración Programática con base en la Metodología de Marco Lógico.<br><a href="https://sebien.qroo.gob.mx/asaqroo-indicadores-2026/">https://sebien.qroo.gob.mx/asaqroo-indicadores-2026/</a> | Desde 2025, el componente C04 se convirtió en el Pp U002 y el C06 se convirtió en el Pp U003, de cara al Ejercicio Fiscal 2026 se han hecho cambios respecto al C03 que ahora quedó registrado en SIPPRES como el Pp 5037 y el C05 se ha registrado como Pp U006 y se espera que sean autorizados. |

Elaboró

Licda. Ana Luisa Chávez Mah Eng  
Jefa de Departamento de Estadística,  
Mejora Regulatoria y de Archivos Zona Norte

Revisó

Lic. Jaime Torres Gutiérrez  
Director de Planeación, Mejora Regulatoria  
y de Archivos

Autorizó

Mtro. Alberto Ignacio Perera Medina  
Director General de la Agencia de Seguridad  
Alimentaria del Estado de Quintana Roo.

Seños



GOBIERNO DEL ESTADO DE Q. ROO  
AGENCIA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA  
ESTADO DE QUINTANA ROO.