



## CÉDULA PARA INFORMAR EL USO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA



**Nombre de la evaluación:** Evaluación de consistencia y resultados del ejercicio fiscal 2024 del Programa Presupuestario E034- Servicios de Salud con Calidad en todas sus Dimensiones.

**Sujeto Evaluado:** Servicios Estatales de Salud.

**Año del Programa Anual de Evaluación:** 2025

ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA*	DOCUMENTO PROBATORIO	PORCENTAJE DE AVANCE	USO DEL ASM
Fortalecer un diagnóstico que integre la identificación de beneficiarios, el desarrollo de estrategias para la focalización y cobertura del Programa Presupuestario (PP), estableciendo plazos para la revisión y actualización de la información.	Diagnóstico del PP publicado en la página de los SESA.  <a href="https://salud.qroo.gob.mx/portal/descargas/rendicion/archivos/2026/DIAGNOSTICOS/E034-%20Enfermedades%20transmitidas%20por%20vector%20y%20zoonosis.pdf">https://salud.qroo.gob.mx/portal/descargas/rendicion/archivos/2026/DIAGNOSTICOS/E034-%20Enfermedades%20transmitidas%20por%20vector%20y%20zoonosis.pdf</a>	100%	Claridad en la cobertura del PP para el alcance y cumplimiento de metas y objetivos.
Implementar un mecanismo o herramienta que apoye la gestión operativa y administrativa de los componentes y actividades del PP.	Capturas de pantalla y herramienta de trabajo en el repositorio institucional de los SESA.  <a href="https://cloud.salud.qroo.gob.mx/index.php/s/queSmqPnHiaiiw3">https://cloud.salud.qroo.gob.mx/index.php/s/queSmqPnHiaiiw3</a>	100%	Consolidar el seguimiento de metas mediante herramientas funcionales para asegurar la correcta ejecución operativa.
Documentar y difundir los diferentes procesos de trámites y servicios.	Diagrama de proceso publicado en la página oficial de los SESA.  <a href="https://salud.qroo.gob.mx/portal/descargas/rendicion/archivos/2026/Flujograma%20ante%20un%20caso%20de%20dengue.pdf">https://salud.qroo.gob.mx/portal/descargas/rendicion/archivos/2026/Flujograma%20ante%20un%20caso%20de%20dengue.pdf</a>	100%	Dar a conocer a la población el proceso a seguir que contribuyan a orientar al derechohabiente.

**Elaboró**

Mtra. Paola Y. Ovando Rivera  
Subdirectora de Planeación

**Revisó**

Méd. Esp. Myrjam Ortiz Enríquez  
Directora de Planeación, Calidad y Archivo

**Autorizó**

Lic. Flavio Carlos Rosado  
Secretario de Salud y Director General  
de los Servicios Estatales de Salud