



ANEXO C SEGUIMIENTO AL DOCUMENTO DE TRABAJO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA
ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO

REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Evaluación de consistencia y resultados del ejercicio fiscal 2024

E034- Servicios de Salud con Calidad en todas sus Dimensiones

Servicios Estatales de Salud

Nombre de la Evaluación:

Fondo o Programa Evaluado:

Dependencia:

Ejercicio Fiscal Evaluado:

Año del Programa Anual de Evaluación:

2024

2025

Recomendación emitida en el Informe de evaluación	Aspecto susceptible de mejora	Acciones a realizar para el cumplimiento del ASM	Clasificación del ASM	Área responsable de atender	Fecha de término (MM/AAAA)	Resultados esperados	% de avance de la atención que se ha dado	Clasificación del estado de avance	Motivos	Comentarios
Recolectar información acerca de sus beneficiarios con respecto a la población objetivo del programa como lo podrían ser datos de edad, sexo, etnia, estatura, entre otros	Fortalecer un diagnóstico que integre la identificación de beneficiarios, el desarrollo de estrategias para la focalización y cobertura del Programa Presupuestario (PP), estableciendo plazos para la revisión y actualización de la información	Elaborar e incluir en el diagnóstico datos de los beneficiarios, integrando fuente de información con datos actualizados y que contenga los mecanismos para su ejecución del PP	Institucional	Dirección de Servicios de Salud /Dirección de Planeación, Calidad y Archivo	31/03/2026	Contar con un diagnóstico actualizado con la finalidad de tener clarificado la cobertura para el cumplimiento de metas y objetivos	100.00%	Atendido		Derivado de la reestructuración en la integración de los Programas Presupuestarios para el ejercicio 2026, el programa E034 'Servicios de Salud con Calidad en todas sus Dimensiones' cambia de denominación a E034 'Enfermedades Transmitidas por Vector y Zoonosis'
Se recomienda establecer un plazo de revisión y actualización.		Publicar el diagnóstico del PP								
Formular una estrategia de cobertura documentada para la atención a su población objetivo										
Generar o contar con algún sistema que permita operar los componentes y actividades del programa presupuestario en específico.	Implementar un mecanismo o herramienta que apoye la gestión operativa y administrativa de los componentes y actividades del PP	Implementar la herramienta para la operación del PP	Institucional	Dirección de Planeación, Calidad y Archivo	31/03/2026	Establecer herramientas funcionales que consolide la información de ejecución del PP	100.00%	Atendido		
Contar con procedimientos para los diferentes procesos de entrega de bienes y servicios, trámites y verificaciones	Documentar y difundir los diferentes procesos de trámites y servicios	Elaborar diagrama de procesos Publicar los diagramas en la página oficial de los SESA	Institucional	Dirección de Servicios de Salud /Dirección de Planeación, Calidad y Archivo	31/03/2026	documentar los procesos a seguir para los trámites y servicios de los SESA	100.00%	Atendido		

Elaboró

Mtra. Paola Y. Ovando Rivera
Subdirectora de Planeación

Revisó

Méd. Esp. Myriam Ortiz Enriquez
Directora de Planeación, Calidad y Archivo

Autorizó

Lic. Flavio Carlos Rosado
Secretario de Salud y Director General
de los Servicios Estatales de Salud

Sello