



ANEXO C SEGUIMIENTO AL DOCUMENTO DE TRABAJO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA
ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO
REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA



Nombre de la Evaluación:
Fondo o Programa Evaluado:
Dependencia:
Ejercicio Fiscal Evaluado:
Año del Programa Anual de Evaluación:

Consistencia y Resultados
E011 – Educación Superior
Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto
2024
2025

consecutivo	Recomendación emitida en el Informe de evaluación	Aspecto Susceptible de Mejora	Acciones a realizar para el cumplimiento del ASM	Clasificación del ASM	Área responsable de atender	Fecha de término (MM/AAAA)	Resultados esperados	% de avance de la atención que se ha dado	Clasificación del estado de avance	Motivos	Comentarios
1	Definir un plazo para revisión y actualización del diseño de programa	actualización del diagnostico	1. Revisar los resultados alcanzados de la MIR para identificar mejoras en el diseño y sistematización de la información	Específico	Subdirección de Planeación	27/2/2026	contar con un plazo de revisión y actualización que se vicualice en el diseño del programa	100.0%	Atendido		
2	Implementar Evaluaciones Externas al programa para aplicar mejoras	Solicitar a la Dirección de evaluación del desempeño de la SEFIPLAN la integración al programa anual de evaluación del desempeño 2026	realizar un oficio dirigido a la dirección de evaluación del desempeño solicitandola evaluación del programa E011 educación superior	Específico	Subdirección de Planeación	31/12/2025	Fortalecimiento del servicio educativo brindado a los estudiantes	100.0%	Atendido		
3	Integrar un registro con características socioeconómicas de las y los estudiantes, el cual determine el apoyo que recibe.	Implementar una encuesta socioeconómica informativa de los y las estudiantes	1. Diseñar y aplicar una encuesta socioeconómica de los estudiantes	Específico	Departamento de Control Escolar y Divisiones Académicas	30/1/2026	Concentrado de información de la encuesta Socioeconómica de estudiantes	100.0%	Atendido		
4	Implementar estrategias de para las y los alumnos que se encuentran cursando una carrera, puedan concluir.	Estrategias efectivas para su cumplimiento	1. Informar las acciones que se realizan para la atención a la Circular MOO/031/2023, acciones correspondientes para la recuperación, sostenimiento, proyección e incremento de la matrícula.	Específico	Subdirección Académica	30/1/2026	Incremento de la Eficiencia Terminal por generación	100.0%	Atendido		
5	Definir el procedimiento de selección de alumnos para la entrega de apoyos.	Definir procedimiento	1. Sistematizar la recopilación de candidatos y participantes de las convocatorias de apoyos que se implementen	Institucional	Subdirecciones de área y jefes de departamento	30/9/2026	Formulario de registro y seguimneto de participación en convocatorias	100.0%	Atendido		
6	Implementar estrategias para verificar si las becas o apoyos entregados, cumplen con los requisitos establecidos.	Estrategias efectivas para su cumplimiento	1. Sistemaizar la recopilación de candidatos y participantes de las convocatorias de apoyos que se implementen. 2. Integrar los expedientes de participación en las convocatorias que emita la Institución	Institucional	Subdirecciones de área y jefes de departamento	27/2/2026	Sistematizar y transparentar la participación de estudiantes con apoyos	100.0%	Atendido		
7	Difundir públicamente el apartado de becas o apoyos.	Difusión en las páginas oficiales del Instituto (página web, facebook) las convocatorias de becas y apoyos	1. Difusión en redes sociales y pagina web de las convocatorias que apoyo que emita la institución	Institucional	Departamento de Difusión y Concertación	30/9/2026	Incremento de la participación de estudiantes en convocatorias de apoyos	100.0%	Atendido		
8	Implementar estrategias para medir el grado de percepción de la población atendida.	Estrategias efectivas para su cumplimiento	1. Aplicar la Encuesta NPS de Satisfacción de estudiantes y Profesores del sistema INSIGHTS del TecNM.	Institucional	Subdireccion Académica/Divisiones Académicas	31/12/2025	Resultados del NPS del sistema INSIGHTS del TecNM	100.0%	Atendido		Los profesores y estudiantes que responden la Encuesta de Satisfacción del servicio emiten opinión que se mide como PROMOTORES en sentido positivo y DETRACTORES en sentido negativo respecto al grado de satisfacción del servicio recibido.

Elaboró:

Lic. Julio Salvador Marrero Ravel
Subdirector de Planeación

Revisó:

Dr. Marcos Israel Martínez Ireta
Director de Planeación y Vinculación

Autorizó:

Mtra. Paoly Elizabeth Paez Maldonado
Directora General

