



## CÉDULA PARA INFORMAR EL USO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

**Fondo o Programa Evaluado:** E006 – Capacitación y Certificación para y en el Trabajo

**Dependencia:** Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo

**Ejercicio Fiscal Evaluado:** 2024

**Año del Programa Anual de Evaluación:** 2025

ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA*	DOCUMENTO PROBATORIO	PORCENTAJE DE AVANCE	USO DEL ASM
Desarrollar encuestas o herramientas sencillas para medir satisfacción de participantes y utilizar los resultados para ajustar la oferta de capacitación y mejorar la calidad	Encuesta <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScqmM2_DfS7H1ExLd7XrBZIK2PnobJINcNIQeBePvacLnuqUA/viewform?usp=send_form">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScqmM2_DfS7H1ExLd7XrBZIK2PnobJINcNIQeBePvacLnuqUA/viewform?usp=send_form</a>	100%	Identificar la satisfacción del usuario, así como las áreas de mejora para que los servicios sean de mayor impacto, verificar que cursos demandan y dar seguimiento a felicitaciones, quejas o sugerencias que nos informen las y los participantes.

\*Únicamente se deberán considerar los Aspectos Susceptibles de Mejora concluidos y con evidencia generada.

**Elaboró**

Tomasa Lucrecia Méndez Monforte  
Jefa del Departamento de Planeación,  
Programación y Evaluación

**Revisó**

Lic. Edwin Narciso Esquiliano Mendoza  
Director de Planeación

**Autorizó**

Lic. Arturo Alejandro Alamillo Villanueva  
Director General del ICATQR

**Sello**



**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN  
PARA EL TRABAJO  
DIRECCIÓN GENERAL**