



ANEXO C SEGUIMIENTO AL DOCUMENTO DE TRABAJO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA
ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO
REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Nombre de la Evaluación: Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa presupuestario
 Fondo o Programa Evaluado: E006 – Capacitación y Certificación para y en el Trabajo
 Dependencia: Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo
 Ejercicio Fiscal Evaluado: 2024
 Año del Programa Anual de Evaluación: 2025

Recomendación emitida en el informe de evaluación	Aspecto Susceptible de Mejora	Acciones a realizar para el cumplimiento del ASM	Categorización del ASM	Área responsable de atender	Fecha de término (MM/AAAA)	Resultados esperados	% de avance de la atención que se ha dado	Categorización del estado de avances	Motivos	Comentarios
Desarrollar encuestas o herramientas sencillas para medir satisfacción de participantes y utilizar los resultados para ajustar la oferta de capacitación y mejorar la calidad	Desarrollar encuestas o herramientas sencillas para medir satisfacción de participantes y utilizar los resultados para ajustar la oferta de capacitación y mejorar la calidad	Diseño del Formato de la Encuesta de Satisfacción	Institucional	Dirección Técnica, Académica y Enlace. Dirección de Vinculación. Dirección de Planeación.	ene-26	100.0%	100.0%	Atendido	Identificar la satisfacción del usuario, así como las áreas de mejora para que los servicios sean de mayor impacto, verificar que cursos demandan y dar seguimiento o a felicitaciones, quejas o sugerencias que nos informen las y los participantes.	Los resultados de las encuestas no se publican ya que son de uso interno

Elaboró

[Signature]
 Tomasa Lucrécia Méndez Monforte
 Jefa del Departamento de Planeación
 Programación y Evaluación

Revisó

[Signature]
 Lic. Edwin Marciano Esquiliano Méndez
 Director de Planeación

Autorizó

[Signature]
 Lic. Arturo Alejandro Alamillo Quintana
 Director General del ICATQR

Sellos



**INSTITUTO DE CAPACITACIÓN
 PARA EL TRABAJO
 DIRECCIÓN GENERAL**