



## ANEXO E

### DOCUMENTO DE POSICIÓN INSTITUCIONAL *Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo*

El presente documento de posición institucional, tiene como finalidad exponer la opinión y postura de esta dependencia denominada *Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo*, ante los resultados del **Informe Final de Evaluación** del Programa E006 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo a que fue sujeto de acuerdo con el **Programa Anual de Evaluación (PAE) 2025**. Dicho documento está fundado en los resultados, hallazgos, conclusiones, recomendaciones, debilidades, oportunidades y amenazas derivadas de la evaluación entregada, por lo que se expresa de manera clara y objetiva la factibilidad de atender las recomendaciones sugeridas, en el marco de lo que se expresa a continuación:

#### Datos de la Evaluación:

Nombre del Programa o Fondo evaluado:	E006 - Capacitación y Certificación para y en el Trabajo
Tipo de evaluación:	Evaluación de Consistencia y Resultados
Ejercicio fiscal evaluado:	2024

#### I. Comentarios generales.

Se deberá realizar los comentarios generales expresando una posición positiva o negativa de los siguientes puntos:

- a) Sobre los resultados de la evaluación.  
Algunos de los resultados ayudaran al programa a fortalecer la calidad de los servicios que brinda el Instituto.
- b) Sobre el proceso de la evaluación.  
Fue un proceso claro y específico con la información que solicitaron.
- c) Sobre el desempeño del equipo evaluador.  
La atención recibida fue clara y precisa, atendiendo todas las dudas que se generaron durante la Evaluación.
- d) Sobre el desempeño del área coordinadora (Dirección de Evaluación del Desempeño). Atendieron y apoyaron en cada una de las dudas en el proceso



## ANEXO E

### II. Comentarios específicos.

Se deberá expresar la posición positiva o negativa respecto a los apartados que derivan del informe final de la evaluación, los cuales son:

a) Hallazgos.

De los hallazgos encontrados algunos no son procedentes, esto por la naturaleza del recurso y su ejecución con el programa, ya que delimita ciertas actividades mencionadas en los hallazgos.

b) Recomendaciones.

De las recomendaciones encontradas una es procedente, se le dará seguimiento para fortalecer el Programa.

c) Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas (FODA).

El análisis realizado en el FODA es congruente y expresa claridad en cada uno de puntos a tratar, aunque es preciso señalar que el programa es muy específico en su razón de ser y hay elementos que no se cubren, porque no aplican por la naturaleza del recurso.

d) Conclusiones.

La conclusión presentada por la Instancia Evaluadora es congruente y assertiva en algunos de sus puntos de análisis, aunque también es preciso señalar que la naturaleza del recurso del programa limita realizar algunas acciones señaladas.



## ANEXO E

### III. Referencia a las unidades y responsabilidades que participan en su elaboración.

Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación:	Dirección de Planeación del ICATQR
Nombre del responsable de la unidad administrativa:	Lic. Edwin Narciso Esquiliano Mendoza
Nombre del responsable del programa:	Lic. Arturo Alejandro Alamilla Villanueva
Nombre de los integrantes de la comisión de evaluación:	Lic. Edwin Narciso Esquiliano Mendoza Tomasa Lucrecias Méndez Monforte Lic. Ana Cristina Martínez González
Otros (Especifique):	

Lic. Arturo Alejandro Alamilla Villanueva  
Director General ICATQR  
FIRMA(S) Y SELLO

INSTITUTO DE CAPACITACIÓN  
PARA EL TRABAJO  
DIRECCIÓN GENERAL





Nombre de la Evaluación:  
Fondo o Programa Evaluado:  
Dependencia:  
Ejercicio Fiscal Evaluado:  
Año del Programa Anual de Evaluación

Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa presupuestario  
E006 – Capacitación y Certificación para y en el Trabajo  
Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Quintana Roo  
2024

**ANEXO B DOCUMENTO DE TRABAJO PARA LA EMISIÓN DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA**  
**ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO**



INSTITUTO DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

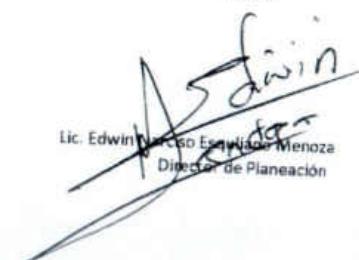
No.	Recomendación emitida en el Informe de Evaluación	Aspecto Susceptible de Mejora	Acciones a realizar para el cumplimiento del ASM	Clasificación del ASM	Área responsable de atender	Fecha de término	Resultados esperados	Documento probatorio y validación electrónica	Comentarios
1	Desarrollar encuestas o herramientas sencillas para medir satisfacción de participantes y utilizar los resultados para ajustar la oferta de capacitación y mejorar la calidad	Desarrollar encuestas o herramientas sencillas para medir satisfacción de participantes y utilizar los resultados para ajustar la oferta de capacitación y mejorar la calidad	Diseño del Formato de la Encuesta de Satisfacción	Institucional	Dirección Técnica, Académica y Enlace. Dirección de Vinculación. Dirección de Planeación.	ene-26	Conocer la satisfacción de los capacitados y de esta manera mejorar la calidad de los cursos	Formato de la encuesta de satisfacción	

Elaboró

Tomas Lucrecia Méndez Monforte  
Jefa del Departamento de Planeación  
Programación y Evaluación

Revisó

Lic. Edwin Lucio Escalante Méndez  
Director de Planeación



Autorizó

Lic. Arturo Alejandro Aumilla Villanueva  
Director General del ICATQR

