



ANEXO E

DOCUMENTO DE POSICIÓN INSTITUCIONAL ***Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo***

El presente documento de posición institucional tiene como finalidad exponer la opinión y postura de esta dependencia denominada *Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo*, ante los resultados del **Informe Final de Evaluación** del Programa a que fue sujeto de acuerdo con el **Programa Anual de Evaluación (PAE) 2024**. Dicho documento está fundado en los resultados, hallazgos, conclusiones, recomendaciones, debilidades, oportunidades y amenazas derivadas de la evaluación entregada, por lo que se expresa de manera clara y objetiva la factibilidad de atender las recomendaciones sugeridas, en el marco de lo que se expresa a continuación:

Datos de la Evaluación:

Nombre del Programa o Fondo evaluado:	Fondo de Aportaciones Múltiples - Asistencia Social (FAM AS)
Tipo de evaluación:	Desempeño
Ejercicio fiscal evaluado:	2023

I. Comentarios generales.

a) Sobre los resultados de la evaluación.

Anualmente la Dirección de Evaluación al Desempeño lleva a cabo el proceso de la evaluación a los programas presupuestarios y fondos federales, el cual dio como resultado el Informe Final de Evaluación específica del desempeño que se realizó al Fondo de Aportaciones Múltiples - Asistencia Social (FAM AS), correspondiente al Ejercicio Fiscal 2023, en el cual se obtuvo una valoración final de 88%; dicho Fondo tiene como objetivo contribuir al financiamiento de los programas de asistencia social, para Grupos de Atención Prioritaria. Se considera que en el informe final del programa presupuestario E025 Prevención, Atención y Protección a Grupos en Situación de Vulnerabilidad, resalta las principales debilidades, amenazas y recomendaciones a fin de mejorar la operatividad del programa en tiempo y forma.

b) Sobre el proceso de la evaluación.

Se considera que el proceso de la evaluación se realizó conforme a lo establecido en el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2023 y con base a la



ANEXO E

información generada y proporcionada por los ejecutores del gasto, de las cuales se emitieron las recomendaciones que mejoren el ejercicio, destino y los resultados del gasto federalizado en el estado.

c) Sobre el desempeño del equipo evaluador.

Se agradece a los evaluadores del Corporativo FIBROO consultoría y representación S.C. por el trabajo realizado para la elaboración del Informe Final y por la disposición hacia este Sistema DIF Quintana Roo, también se agradece por las atenciones brindadas sobre las dudas y aclaraciones que surgieron durante la entrega de información. Así mismo se considera que el Informe ejecutivo y Final es bastante claro para los ejecutores del Fondo de Aportaciones Múltiples Asistencia Social (FAM-AS)

d) Sobre el desempeño de la institución coordinadora (Dirección de Evaluación del Desempeño del Estado de Quintana Roo).

Se reconoce a los funcionarios de la Dirección de Evaluación al Desempeño del Estado de Quintana Roo por el trabajo realizado para coordinar dicha evaluación con el despacho evaluador.

II. Comentarios específicos.

a) Hallazgos.

De acuerdo con los hallazgos encontrados por el despacho evaluador y siguiendo las recomendaciones de la Subsecretaría de Política Presupuestal, se modificaron los indicadores y se hizo un programa presupuestario exclusivo para el Fondo de Aportación Múltiple en su componente de Asistencia Social.

b) Recomendaciones.

Cabe hacer mención que las recomendaciones expuestas en el Informe Final son muy claras, respecto en lo que hay trabajar en relación con los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) durante el seguimiento de la evaluación.

c) Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas (FODA).



ANEXO E

En este apartado del Informe Final de la Evaluación específica del desempeño del Fondo de Aportación Múltiple en su componente de Asistencia Social, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2023, se tiene identificado cuales son las acciones que tenemos que modificar para obtener óptimos resultados para una buena ejecución del fondo, así como las debilidades que se tienen que reforzar de acuerdo a las recomendaciones detectadas por el despacho evaluador.

d) Conclusiones.

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, como ejecutor de los recursos del Fondo de Aportación Múltiple en su componente de Asistencia Social, correspondiente al Ejercicio fiscal 2023, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los grupos de atención prioritaria, llevará a cabo acciones de mejora derivadas de las evaluaciones realizadas.

III. Referencia a las unidades y responsabilidades que participan en su elaboración.

Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación:	Subdirección General Administrativa y de Archivos
Nombre del responsable de la unidad administrativa:	C.P. Verónica del Pilar Zavala Pérez
Nombre del responsable del programa:	C.P. Antonio Morales Oropeza
Nombre de los integrantes de la comisión de evaluación:	LIGE. María Angélica Samos Bautista
Otros (Especifique):	

FIRMA Y SELLO

C.P. Verónica del Pilar Zavala Pérez
Subdirectora General Administrativa y de Archivo
del Sistema para el Desarrollo Integral
de la Familia del Estado de Quintana Roo



DIF
QUINTANA ROO
2022-2027

SUBDIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRATIVA Y DE
ARCHIVOS



ANEXO B DOCUMENTO DE TRABAJO PARA LA EMISIÓN DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO

REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Nombre de la Evaluación:
Fondo o Programa Evaluado:
Dependencia:
Ejercicio Fiscal Evaluado:
Año del Programa Anual de Evaluación:

Evaluación de Desempeño al Fondo de Aportaciones Múltiples - Asistencia Social (FAM AS)
Fondo de Aportaciones Múltiples Asistencia Social (FAM AS)
SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
2023
2024

No.	Recomendación emitida en el Informe de evaluación	Aspecto Susceptible de Mejora	Acciones a realizar para el cumplimiento del ASM	Clasificación del ASM	Área responsable de atender	Fecha de término (MM/AAAA)	Resultados esperados	Documento probatorio y ubicación electrónica	Comentarios
1	Se recomienda la creación de un Programa presupuestario exclusivo para la ejecución del Fondo de Aportaciones Múltiples en su componente de Asistencia Social.	Creación de un Programa presupuestario exclusivo para la ejecución del Fondo de Aportaciones Múltiples en su componente de Asistencia	Para 2025, se diseñará un Programa Presupuestario exclusivo para el Fondo de Aportaciones Múltiples - AS	Específico	Dirección Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria	15/03/2025	Mejorar la evaluaciones de resultados del FAM-AS	SIPPRES 2025 en el microsítio oficial del Sistema DIF Quintana Roo	
2	Se recomienda la elaboración de un diagnóstico donde se contemple el contexto de carencias sociales de la población objetivo que puede ser atendida con los diversos apoyos otorgados con recursos del FAM Asistencia Social.	Complementar el diagnóstico del programa.	Revitalizar el diagnóstico del programa presupuestario del FAM-AS	Específico	Dirección Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria	15/12/2025	Publicar el diagnóstico en el Programa Institucional de Bienestar Familiar	Enlace de publicación en el POE	
3	Es esencial fortalecer la coordinación institucional, a fin de garantizar que los recursos lleguen de manera efectiva a quienes más los necesitan y sea eficiente a las necesidades cambiantes de la población.	Firmar convenios interinstitucionales.	Firmar convenio de colaboración con los DIF municipales.	Específico	Dirección de Seguimiento de Programas Comunitarios.	15/08/2025	Firma de convenios de colaboración con los Sistemas Municipales DIF.	Convenios firmados	

Elaboró

L.I.G.E. María Angélica Samos Bautista
Directora Técnica de Planeación y Mejora Regulatoria y Enlace Operativo de la Comisión de Evaluación del Sistema DIF Quintana Roo.

Revisó

C.P. Verónica del Pilar Zavala Pérez
Subdirectora General Administrativa y de Archivos y Enlace Institucional de la Comisión de Evaluación del

Autorizó

M.A.N. Abril Cristina Sabido Alcérreca
Directora General del Sistema DIF Quintana Roo.

Sello



DIF
QUINTANA ROO
2022|2027

DIRECCIÓN
GENERAL