



ANEXO C. SEGUIMIENTO AL DOCUMENTO DE TRABAJO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA  
ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO  
REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA



**CEAVEQROO**  
COMISIÓN EJECUTIVA  
DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS  
DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO

Nombre de la Evaluación:  
Fondo o Programa Evaluado:  
Dependencia:  
Ejercicio Fiscal Evaluado:  
Año del Programa Anual de Evaluación:

ESPECIFICA DE DESEMPEÑO  
E020 ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A VÍCTIMAS DE LA COMISION EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
2024  
2024

Recomendación emitida en el Informe de evaluación	Aspecto Susceptible de Mejora	Acciones a realizar para el cumplimiento del ASM	Clasificación del ASM	Área responsable de atender	Fecha de término (AAAA-MM-DD)	Resultados esperados	% de avance de la atención que se ha dado	Clasificación del estado de avance	Motivos	Comentarios
Se recomienda mantener actualizado el portal institucional con la información clara y oportuna del programa, así como publicar el marco normativo de la institución.	La ceaveqroo no mantiene actualizado el portal institucional.	Verificar que todas las unidades administrativas de la ceaveqroo cumplan con la entrega de la información del programa para que el encargado de actualizar la página cumpla con la transparencia y rendición de cuentas.	Institucional	Asignado al despacho de la ceaveqroo.	01/06/2025	Mantener actualizado el portal con el objetivo de cumplir con la transparencia y rendición de cuentas.	100.0%	Atendido	La carga de la CEAVEQROO se encuentra actualizado con base a los informes trimestrales que se suben al sistema en tiempo y forma. Link de consulta: <a href="https://ceaveqroo.qroo.gob.mx/planeacion-institucional/">https://ceaveqroo.qroo.gob.mx/planeacion-institucional/</a>	
Se recomienda que la población potencial no esté limitada al número de personas que sufren violencia en el estado mayor a 18 años.	La población potencial se encuentra limitada.	Modificar la población potencial que se encuentra en la MIR en el apartado de definición del problema de la CEAVEQROO.	Institucional	Dirección de administración y de archivos de la ceaveqroo.	31/12/2025	La población potencial ya debe contemplar el deber ser de atención de todas las personas que son catalogadas como víctimas.	75.0%	En proceso	Ya se encuentra plasmado esta recomendación el la planeacion programatica del ejercicio fiscal 2026 sin embargo SEFIPLAN aun no emite oficio donde se menciona que la carga del Programa Presupuestario es aceptada y concluida.	No se cumplio con la fecha de termino ya que aun no se iniciaba el proceso de planeacion programatica del ejercicio fiscal 2026. Se solicito mediante oficio la extension de termino de este ASM con fecha: 31/12/2025.
Se recomienda establecer indicadores que cumplan con la totalidad de los criterios cremaa, ya que se asegura su efectividad para medir su desempeño y los resultados de manera clara, precisa y relevante.	Los indicadores establecidos no cumplen los criterios cremaa.	Dar cumplimiento a los criterios cremaa por cada indicador identificado dentro de la mir. Modificar los formatos de criterio cremaa en donde se establezca el 100% de su cumplimiento.	Institucional	Dirección de administración y de archivos de la ceaveqroo.	01/12/2025	Contar con los formatos de criterios cremaa con un cumplimiento del 100%	75.0%	En proceso	Ya se encuentra plasmado esta recomendación el la planeacion programatica del ejercicio fiscal 2026 sin embargo SEFIPLAN aun no emite oficio donde se menciona que la carga del Programa Presupuestario es aceptada y concluida.	

Elaboró: Lic. María Valentina Escalante Avila  
Analista Profesional

Revisó: Lic. Alberto Landa Montero  
Jefe del dep. de Contabilidad de Admon y A.

Autorizó: Mtro. Gustavo Eduardo Radilla Navarro  
Director de Administración y de Archivos

Sellos



COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN  
A VÍCTIMAS DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO

