



ANEXO E

DOCUMENTO DE POSICIÓN INSTITUCIONAL **Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo**

El presente documento de posición institucional, tiene como finalidad exponer la opinión y postura de esta dependencia denominada *Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo* ante los resultados del **Informe Final de Evaluación** del Programa o Fondo a que fue sujeto de acuerdo con el **Programa Anual de Evaluación (PAE) 2024**. Dicho documento está fundado en los resultados, hallazgos, conclusiones, recomendaciones, debilidades, oportunidades y amenazas derivadas de la evaluación entregada, por lo que se expresa de manera clara y objetiva la factibilidad de atender las recomendaciones sugeridas, en el marco de lo que se expresa a continuación:

Datos de la Evaluación:

Nombre del Programa o Fondo evaluado:	E020 Atención y Reparación Integral a Víctimas de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.
Tipo de evaluación:	Específica del Desempeño
Ejercicio fiscal evaluado:	2024

I. Comentarios generales.

Los resultados de la Evaluación de Diseño con Perspectiva de Género del Programa E020 Atención y Reparación Integral a Víctimas de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas no fueron favorable, debido a la baja implementación de la perspectiva de género.

La evaluación menciona en brindar una buena atención con enfoque de género no solo orienta al acompañamiento de las víctimas, sino también a la prevención de futuras situaciones de violencia.

II. Comentarios específicos.

Haciendo referencia al análisis FODA: De manera general se presentaron aspectos no favorables para el programa, como la Matriz de Indicadores para Resultados, el nivel de implementación de la perspectiva de género no es adecuado y se recomienda establecer una MIR en materia de atención a víctimas con perspectiva de género, con la finalidad de diseñar indicadores que sean sensibles a las diferentes necesidades de las víctimas.

Por otra parte, como aspecto de mejora a corto plazo se considera mantener actualizado el portal institucional de la CEAVEQROO con información clara y oportuna para cumplir con la transparencia y rendición de cuentas.



ANEXO E

III. Referencia a las unidades y responsabilidades que participan en su elaboración.

Nombre de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación:	Dirección de Administración y de Archivos de la CEAVEQROO.
Nombre del responsable de la unidad administrativa:	C. Janelle Irina Matus Aguilar
Nombre del responsable del programa:	Dra. Landy Beatriz Blanco Lizama.
Nombre de los integrantes de la comisión de evaluación:	C. Janelle Irina Matus Aguilar Lic. Alberto Landa Montero Lic. María Valentina Escalante Ávila
Otros (Especifique):	

FIRMA(S) Y SELLO





Nombre de la Evaluación:
 Fondo o Programa Evaluado:
 Dependencia:
 Ejercicio Fiscal Evaluado:
 Año del Programa Anual de Evaluación:

ANEXO B DOCUMENTO DE TRABAJO PARA LA EMISIÓN DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA
 ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO
 REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA



CEAVEQROO
 COMISIÓN EJECUTIVA
 DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
 DEL ESTADO
 DE QUINTANA ROO

ESPECIFICA DEL DESEMPEÑO
 E020 ATENCIÓN Y REPARACION INTEGRAL A VICTIMAS DE LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS
 COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 2024
 2024

No.	Recomendación emitida en el Informe de evaluación	Aspecto Susceptible de Mejora	Acciones a realizar para el cumplimiento del ASM	Clasificación del ASM	Área responsable de atender	Fecha de término (MM/AAAA)	Resultados esperados	Documento probatorio y ubicación electrónica	Comentarios
1	SE RECOMIENDA MANTENER ACTUALIZADO EL PORTAL INSTITUCIONAL CON LA INFORMACIÓN CLARA Y OPORTUNA DEL PROGRAMA, ASÍ COMO PUBLICAR EL MARCO NORMATIVO DE LA INSTITUCIÓN.	LA CEAVEQROO NO MANTIENE ACTUALIZADO EL PORTAL INSTITUCIONAL.	Verificar que todas las Unidades Administrativas de la CEAVEQROO cumplan con la entrega de la información del Programa para que el encargado de actualizar la página cumpla con la transparencia y rendición de cuentas.	Institucional	ASIGNADO AL DESPACHO DE LA CEAVEQROO.	jun-25	MANTENER ACTUALIZADO EL PORTAL CON EL OBJETIVO DE CUMPLIR CON LA TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS.	OFICIO DONDE SE MENCIONE LA ACTUALIZACIÓN DEL APARTADO ARMONIZACIÓN CONTABLE DE NUESTRO PORTAL INSTITUCIONAL EMITIDO POR LA UNIDAD RESPONSABLE., ADJUNTANDO CAPTURA DE PANTALLA DE LA ACTUALIZACIÓN AL SISTEMA Y LOS RESULTADOS SE ENCONTRARÁN EN: https://qroo.gob.mx/ceaveqroo/	Las Unidades Administrativas deberán de remitir información actualizada de sus Programas en ejecución a la persona encargada de actualizar el portal institucional.
2	SE RECOMIENDA QUE LA POBLACIÓN POTENCIAL NO ESTÉ LIMITADA AL NÚMERO DE PERSONAS QUE SUFREN VIOLENCIA EN EL ESTADO MAYOR A 18 AÑOS.	LA POBLACIÓN POTENCIAL SE ENCUENTRA LIMITADA.	Modificar la población potencial que se encuentra en la MIR en el apartado de definición del problema de la CEAVEQROO.	Institucional	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y ARCHIVOS DE LA CEAVEQROO.	jun-25	LA POBLACIÓN POTENCIAL YA CONTEMPLA EL DEBER SER DE ATENCIÓN DE TODAS LAS PERSONAS QUE SON CATALOGADAS COMO VICTIMAS.	Oficio de modificación de la MIR 2025 y formato donde se identifica la población potencial del Programa Presupuestario.	Pese a que la población potencial esta mal elaborada la CEAVEQROO si atiende a cualquier persona que es catalogada como victima, lo podemos encontrar en los reportes trimestrales del programa en ejecución, sin embargo el personal de la CEAVEQROO no cuenta con los conocimientos relacionados en la elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados.
3	SE RECOMIENDA ESTABLECER INDICADORES QUE CUMPLAN CON LA TOTALIDAD DE LOS CRITERIOS CREMAA, YA QUE SE ASEGURA SU EFECTIVIDAD PARA MEDIR SU DESEMPEÑO Y LOS RESULTADOS DE MANERA CLARA, PRECISA Y RELEVANTE.	LOS INDICADORES ESTABLECIDOS NO CUMPLEN LOS CRITERIOS CREMAA.	Dar cumplimiento a los Criterios CREMAA por cada indicador identificado dentro de la MIR. Modificar los formatos de criterio CREMAA en donde establezca el 100% de su cumplimiento.	Institucional	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y ARCHIVOS DE LA CEAVEQROO.	dic-25	CONTAR CON LOS FORMATOS DE CRITERIOS CREMAA CON UN CUMPLIMIENTO DEL 100%.	Formato de los Criterios CREMAA con el grado de cumplimiento al 100%, por indicador identificado en la MIR.	El personal de la CEAVEQROO que se encarga de realizar la elaboración de la Matriz de Indicadores para Resultados no cuenta con los conocimientos adecuados para la creación de las mismas, es recomendable establecer cursos a nuestro personal.



Nombre de la Evaluación:
 Fondo o Programa Evaluado:
 Dependencia:
 Ejercicio Fiscal Evaluado:
 Año del Programa Anual de Evaluación:

ANEXO B DOCUMENTO DE TRABAJO PARA LA EMISIÓN DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA
 ENTIDAD FEDERATIVA: QUINTANA ROO
 REGISTRO Y SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA



CEAVEQROO
 COMISIÓN EJECUTIVA
 DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
 DEL ESTADO
 DE QUINTANA ROO

ESPECIFICA DEL DESEMPEÑO
 E020 ATENCIÓN Y REPARACION INTEGRAL A VICTIMAS DE LA COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS
 COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
 2024
 2024

No.	Recomendación emitida en el Informe de evaluación	Aspecto Susceptible de Mejora	Acciones a realizar para el cumplimiento del ASM	Clasificación del ASM	Área responsable de atender	Fecha de término (MM/AAAA)	Resultados esperados	Documento probatorio y ubicación	Comentarios
-----	---	-------------------------------	--	-----------------------	-----------------------------	----------------------------	----------------------	----------------------------------	-------------

Elaboró:
 Lic. Maria Valentina Escalante Avila,
 Analista Profesional de la CEAVEQROO.

Revisó:
 Lic. Alberto Landa Montero
 Jefe del Departamento de Contabilidad y Archivos.

Autorizó:
 C. Janelle Irina Matus Aguilar
 Encargada de la Dirección de Administración y Archivos.



ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
 COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN
 A VÍCTIMAS DEL ESTADO
 DE QUINTANA ROO